



**Муниципальная информационная
аналитическая система**

Открытый город 2020 г.

Открытый город

О проекте

Открытый город – комплексная информационная система позволяющая автоматизировать сферу жилищно-коммунального хозяйства и объединить на одной площадке жителя, управляющие, ресурсоснабжающие организации и органы власти.

Система состоит из следующих модулей:



**Модуль
«Центр управления
заявками»**

Система управления инцидентами в сфере ЖКХ



**Модуль
«Управление МКД»**

Информация по состоянию МКД и отдельных элементов



**Модуль
«Интеграция»**

Объединение всех ИС в рамках деятельности ЖКХ в одном окне

Открытый Город

Эффекты внедрения

01 | Предоставление статистики по работе управляющих компаний, РСО и подрядных организаций с обращениями жителей.

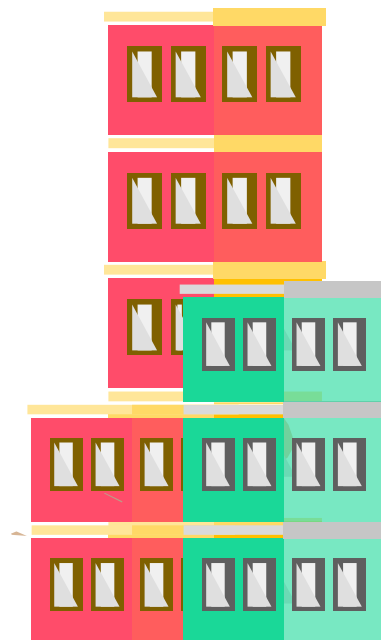
03 | Приём и учёт платежей населения. Перерасчёт платы за ЖКУ ненадлежащего качества.

05 | Отчетная информация по работе исполнителей. Отслеживание сроков выполнения заданий.

02 | Автоматизация процесса приема обращений от населения и назначения заявок на выполнение работ конкретным исполнителям.

04 | Оперативная Информация по текущему состоянию МКД и его конструктивных элементов

06 | Интеграция с уже существующими учетными системами в городе для объединения всего потока информации в одном окне



Открытый Город

География внедрения



Казань
Альметьевск
Елабуга
Нижнекамск
Камские Поляны
Заинск
Иннополис
Нижний Новгород
Грозный
Усинск
Горно-Алтайск



Управление заявками

Открытый город 2020 г.

Центр управления заявками

Информация о модуле



- Централизация приема и обработки заявок жителей (call центр, сайт, мобильное приложение)
- Автоматическое распределение обращений между управляющими организациями и их подрядчиками
- Статистика по скорости и качеству работы участников сферы ЖКХ

Центр управления заявками

Схема движения заявок



Центр управления заявками

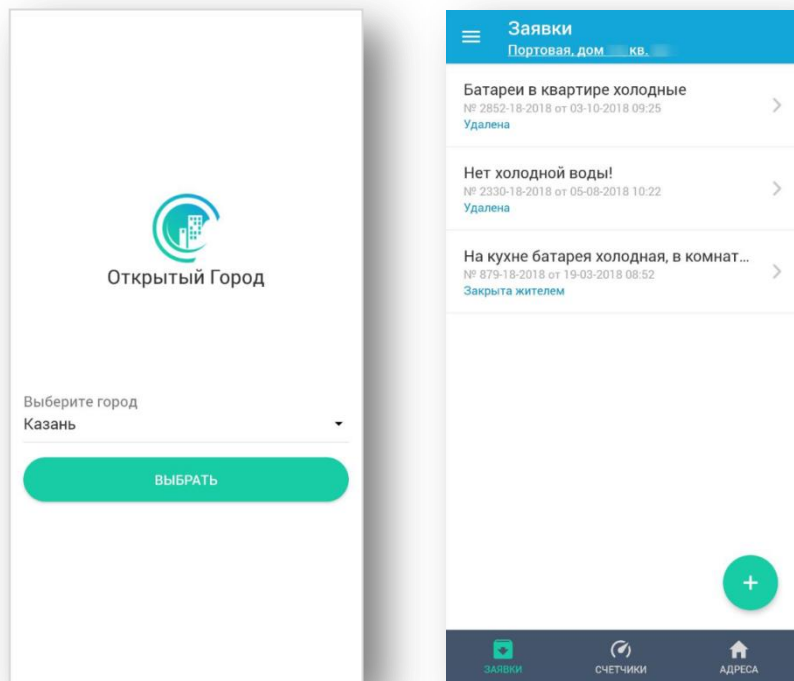
Плюсы внедрения для жителей



- ▶ Единый номер для обращений граждан по теме ЖКХ (подача заявки, подача показаний приборов учета, вызов аварийной бригады)
- ▶ Сайт и мобильное приложение с личным кабинетом жителя с информацией об управляющей организации, возможных отключениях коммунальных услуг, текущем статусе заявки и возможностью оплаты услуг ЖКХ
- ▶ Возможность повлиять на качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.
- ▶ Житель выступает конечной инстанцией, подтверждающей исполнение или неисполнение заявки

Центр управления заявками

Мобильное приложение жителя



- ▶ Подача заявки.
- ▶ Отслеживание хода исполнения заявки.
- ▶ Подтверждение исполнения заявки.
- ▶ Подача показаний приборов учета.



Центр управления заявками

Плюсы внедрения для УК и РСО



- ▶ Единая система взаимодействия с подрядными организациями (у каждой организации есть личный кабинет, взаимодействие происходит в электронном виде, практически исключаются бумажные носители)
- ▶ Учет и контроль исполнения заявок в реальном времени
- ▶ Статистика по скорости и качеству работ исполнителей и подрядных организаций
- ▶ Снижение нагрузки на диспетчерскую службу
- ▶ Современные инструменты и каналы взаимодействия с жителем

Центр управления заявками

Личный кабинет УК и РСО

№ заявки	Дата	Изменена	Улица	Дом	Корп.	Кв.	Описание	Норм. срок вып.-я	Вид работ	Статус	УК
154394-9-2017	01-12-2017 15:46	01-12-2017 15:46	Николая Еришова	4/2	-	1	нет з/б.	01-12-2017 16:16	Электроснабжон.	Новая	ООО «УК Вахито...
158289-1-2017	01-12-2017 15:45	01-12-2017 15:45	Галицкая Бару...	21	-	39	из крана ХВС идет горячая...	01-12-2017 16:15	Неисправность с...	Новая	ООО «УК ЖОХ М...
152642-12-2...	01-12-2017 15:45	01-12-2017 15:45	Седова	3	-	52	4 подъезда, запах канализа...	06-12-2017 15:45	Неисправность с...	Новая	ООО УК «ЖОХ Г...
152641-12-2...	01-12-2017 15:43	01-12-2017 15:44	Седова	3	-	5	4 подъезда, запах канализа...	06-12-2017 15:43	Неисправность с...	Удалена	ООО УК «ЖОХ Г...
155996-11-2...	01-12-2017 15:42	01-12-2017 15:45	Ильина	19/43	-	219	Отсутствие уборки в подзе...	06-12-2017 15:42	Уборка подъезда	Передано подра...	ООО «УК «Зареч...
158288-1-2017	01-12-2017 15:40	01-12-2017 15:42	Проспект Яншевца	17	-	103	нарушен тен режим гвс	06-12-2017 15:40	Неисправность с...	Передано подра...	ООО «УК ЖОХ М...
156380-7-2017	01-12-2017 15:39	01-12-2017 15:43	Юлиуса Фучика	14	-	66	Нарушение температуры ГВ...	06-12-2017 15:39	Горячее водосна...	Передано подра...	ООО «УК ЖОХ П...
152484-8-2017	01-12-2017 15:37	01-12-2017 15:41	Латышских стрел...	13	-	9	провести антенну, подклас...	06-12-2017 15:37	Антенна	Передано подра...	ООО УК «ЖОХ Т...
155995-11-2...	01-12-2017 15:36	01-12-2017 15:40	Шоссейная	19	-	15	со слов заявителя: просит ...	06-12-2017 15:36	Неисправность с...	Передано подра...	ООО «УК «Зареч...
154393-9-2017	01-12-2017 15:33	01-12-2017 15:38	Хорошовная	39А	-	88	течет стояк ХВС.	01-12-2017 16:03	Неисправность с...	В работе	ООО «УК Вахито...
155994-11-2...	01-12-2017 15:32	01-12-2017 15:34	Чкалова	9	-	29	под 2 нет освещ нп тамбур	06-12-2017 15:32	Освещение МОП	Передано подра...	ООО «УК «Зареч...
158287-1-2017	01-12-2017 15:31	01-12-2017 15:41	Академика Корол...	14	-	65	с утра нет горячей воды, из...	06-12-2017 15:31	Горячее водосна...	Передано подра...	ООО «УК ЖОХ М...
156379-7-2017	01-12-2017 15:30	01-12-2017 15:37	Авангардная	185	-	142	нет отопления	01-12-2017 16:00	Неисправность с...	В работе	ООО «УК ЖОХ П...
150542-32-2...	01-12-2017 15:29	01-12-2017 15:29	Баки Урганче	6	-	520	8 под, гулит диофановая д...	06-12-2017 15:29	Домофон	Новая	ООО «УК «Наш...
155993-11-2...	01-12-2017 15:28	01-12-2017 15:34	Кулашметова	3	-	283	8 под, 9 этаж нет освещени...	06-12-2017 15:28	Освещение МОП	Передано подра...	ООО «УК «Зареч...
156378-7-2017	01-12-2017 15:26	01-12-2017 15:41	Давурал	10	-	38	Течь канализационного кол...	01-12-2017 15:56	Неисправность с...	Передана комму...	ООО «УК ЖОХ П...

- ▶ Автоматический прием обращений жителей
- ▶ Переадресация заявки подрядной организации или РСО
- ▶ Печать заказ-наряда
- ▶ Статистика и отчеты в различных разрезах

Центр управления заявками

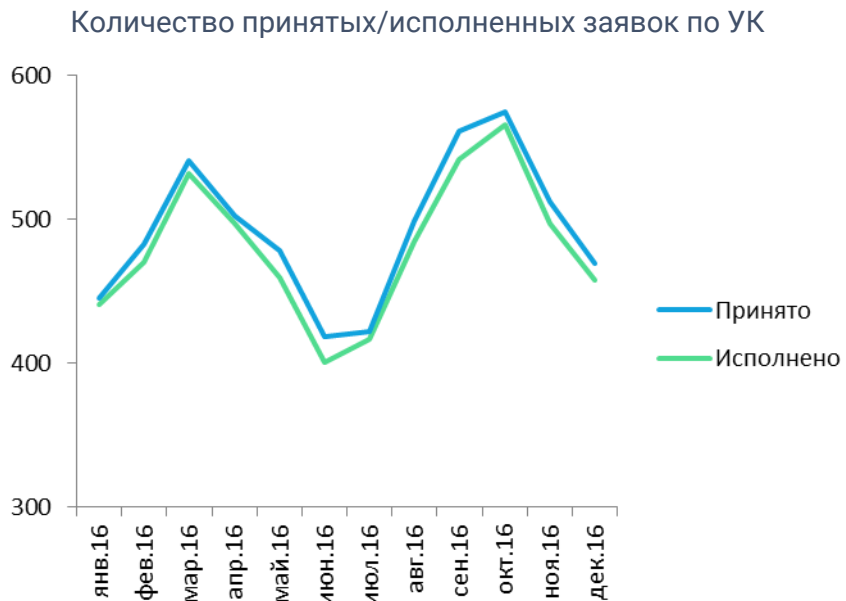
Плюсы внедрения для муниципальных и региональных органов власти



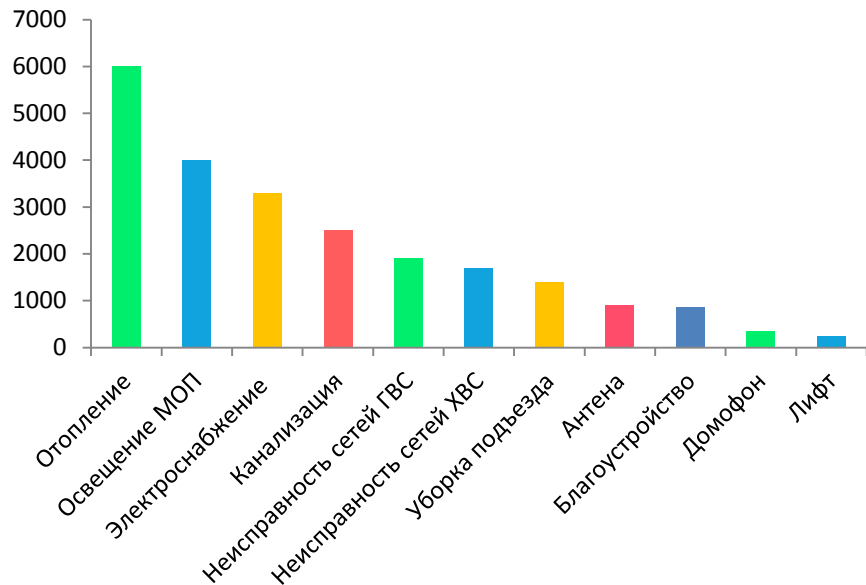
- ▶ Контроль работы всех участников сферы жилищно-коммунального хозяйства
- ▶ Увеличение лояльности населения к сфере ЖКХ
- ▶ Снижение обращений граждан к органам власти, связанных с неудовлетворительным качеством предоставляемых услуг в сфере ЖКХ
- ▶ Сбор и хранение информации по сроку и качеству исполнения заявок управляющими и подрядными организациями для принятия управленческих решений

Центр управления заявками

Система отчетности



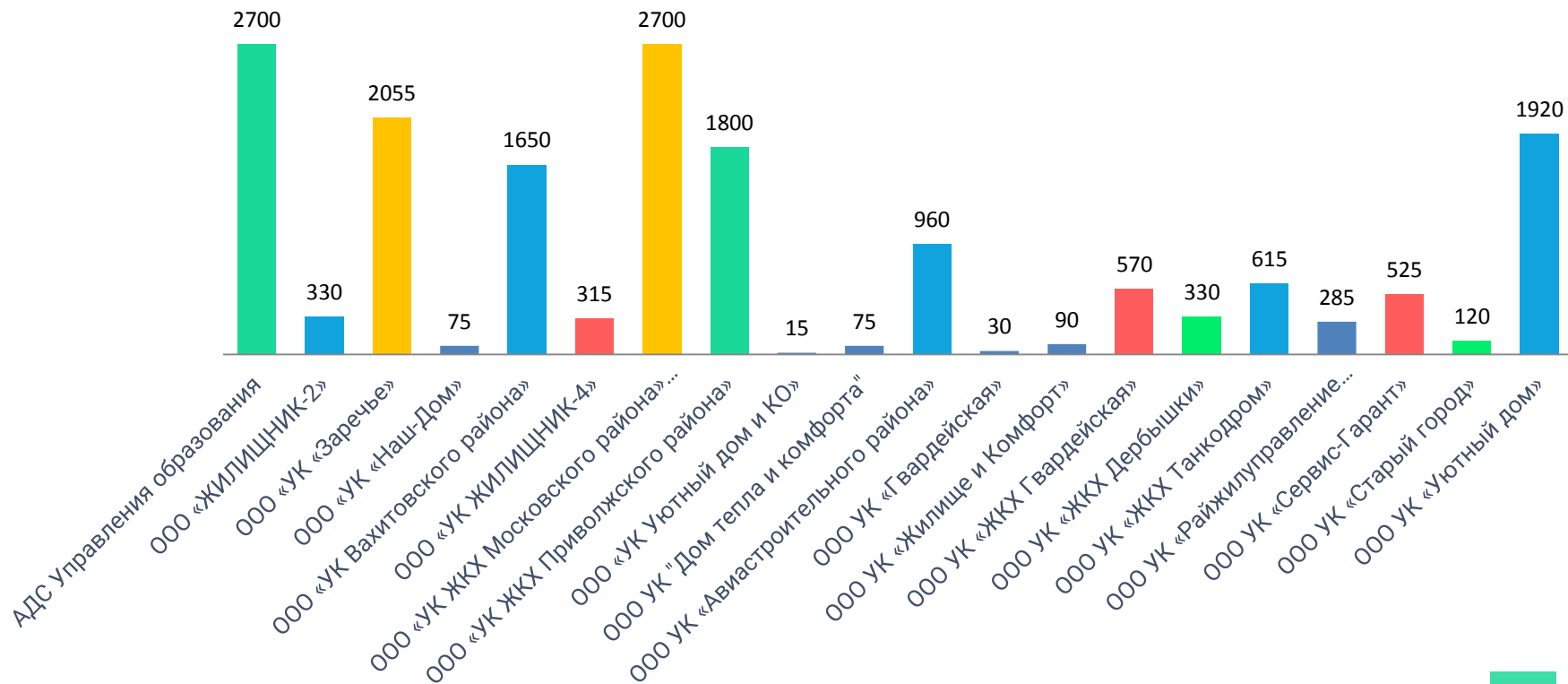
Количество заявок в разрезе категорий за отчетный период



Центр управления заявками

Система отчетности

Количество заявок в разрезе УК за месяц



Центр управления заявками

Показатели

- Рост количества выполнения заявок до **99%**
- Сокращение доли претензий граждан к состоянию сферы ЖКХ в городах – более чем на **30%**
- Снижение в **3,5** раза среднего срока реагирования на проблемы
- Снижение в **4** раза числа просроченных заявок





Управление МКД

Открытый город 2020 г.



Управление МКД

О системе

Мониторинг технического состояния МКД

формирование технического паспорта, проведение инвентаризации общедомового имущества, оценка и прогноз изменения технического состояния МКД

Контроль реализации технических воздействий

план-фактный анализ реализации программы технических воздействий, выявление «нерадивых» подрядчиков, подготовка рекомендаций по изменению параметров текущего технического состояния МКД



Планирование технических воздействий на МКД

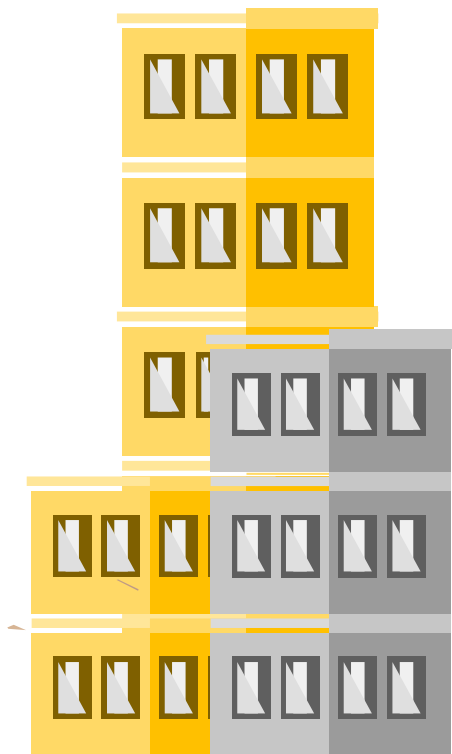
проведение технико-экономического анализа способов технических воздействий на МКД, подготовка программы рекомендуемых технических воздействий на весь период эксплуатации МКД

Реализация технических воздействий на МКД

формирование план-графика технических воздействий в разрезе подрядных организаций с указанием объемов и стоимости работ

Управление МКД

Плюсы внедрения



Оценка технического состояния МКД

Прогноз изменения технического состояния МКД

Оценка рисков наступления отказа элементов МКД и размера ущерба в случае его возникновения.

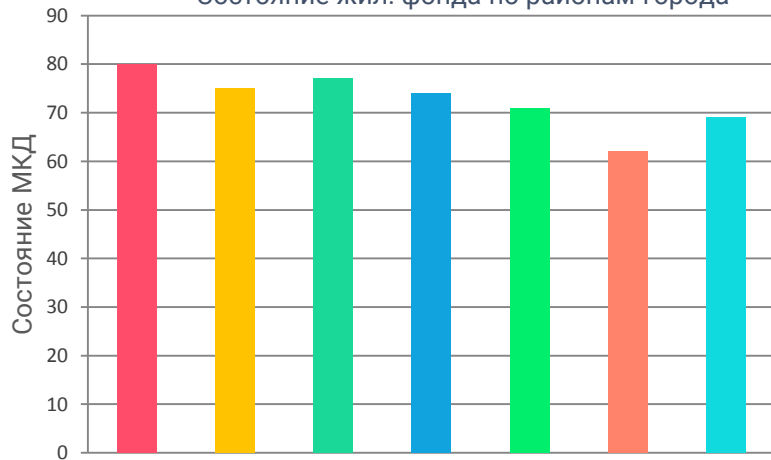
Основные макроэкономические показатели (общая стоимость вложений в жилфонд)

Управление МКД

Система отчетности



Состояние жил. фонда по районам города



- Московский
- Ново-Савиновский
- Авиастроительный
- Советский
- Приволжский
- Вахитовский
- Кировский

Прогноз изменения технического состояния МКД, составленный на основе состояния его элементов



Управление МКД

Опрессовка и гидропромывка



Инструмент
Опрессовки и
гидропромывки:

Составление плана подготовки МКД к отопительному сезону

Согласование графика подготовки МКД к отопительному сезону

Отслеживание подготовки МКД к отопительному сезону

Отчетная информация

№ п/п	Адрес	ЖЗУ	ЦО	КР	Гидропромывка		Опрессовка		Заполнение системы водой	Акт промыв	В ГЖИ	Акт опрес	В ГЖИ	Паспорт готовности	В ГЖИ	Примечание
					по плану	по факту	по плану	по факту								
1	ул. 10 лет октября (п.110.ок...	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	31.07.2015		31.07.2015		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	ул. Авангардная, д. 143	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.05.2015	26.05.2015	27.05.2015	26.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	ул. Авангардная, д. 145	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27.05.2015	25.05.2015	27.05.2015	25.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	ул. Авангардная, д. 147	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03.06.2015	26.05.2015	03.06.2015	26.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	ул. Авангардная, д. 147А	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03.06.2015	26.05.2015	03.06.2015	26.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	ул. Авангардная, д. 147Б	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	ул. Авангардная, д. 149	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.06.2015	29.05.2015	10.06.2015	29.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	ул. Авангардная, д. 151	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.06.2015	29.05.2015	10.06.2015	29.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	ул. Авангардная, д. 153	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2015	29.05.2015	19.06.2015	02.06.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	ул. Авангардная, д. 157	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2015	02.06.2015	19.06.2015	22.05.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	ул. Авангардная, д. 161	ООО «Визит»	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19.06.2015	02.06.2015	19.06.2015	02.06.2015	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Управляющая компания	Всего домов	С центральным отоплением	На газопроводе	К опрессовке	Промыв		Опрессовано	
					по графику	по факту	по графику	по факту
«ЖКХ Московского района» г.Казани	573	0	0	572	568 (99.30%)	0 (0%)	568 (99.30%)	0 (0%)
ЖК «Дом тепла и комфорта»	ООО «Визит»	График отключения:		Примечание	Не согласовать			
ЖК «Уютный дом»	ООО «РемонтСервис-АДС»	График отключения:		Примечание	Не согласовать			
ЖК «Жилплощ и Комфорт»	ООО «АЛИКА»	График отключения:		Примечание	Не согласовать			
«ЖК Авиастроительного района»	ООО «Грейт-Строй+»	График отключения:		Примечание	Не согласовать			
«Авиастроительного района»	ООО «БРИОР»	График отключения:		Примечание	Не согласовать			
ЖК «Сервис-Гарант»		Прикрепить файл	Согласовать	Примечание	Не согласовать			
ЖК «ЖКХ Газрейская»								
ЖК «ЖКХ Тамбово»								
«Аэно-1»								
ЖК «Районуправление Светотого района»	34	34	0	34	34 (100.00%)	34 (100.00%)	34 (100.00%)	34 (100.00%)
ЖК «ЖКХ Деуэвский»	268	0	0	268	268 (100.00%)	0 (0%)	268 (100.00%)	0 (0%)
«Космонавт»	1	0	0	0	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

Управление МКД

Инвентаризация кабельного хозяйства



Инструмент
Инвентаризация
кабельного
хозяйства:

Инвентаризация всего слаботочного оборудования в МКД.

Инвентаризация оборудования всех операторов связи в МКД

Инвентаризация кабельных сетей

	Адрес	Инвентаризационная ведомость	Операторы	Дата последнего сохранения	Управляющая компания	% заполнения	
						МКД	Подъезды
1	10-союзная, д. 17/7			2015-01-01	ООО «УК ЖКХ Московского района...	0	0
2	10-союзная, д. 19/8			2015-01-01	ООО «УК ЖКХ Московского района...	0	0
3	10-союзная, д. 21			2015-01-01	ООО «УК ЖКХ Московского района...	0	0
4	10-союзная, д. 35			2015-01-01	ООО «УК ЖКХ Московского района...	0	0
5	25-го Октября, д. 2/7			2015-01-01	ООО «УК «Заречье»	0	0
6	25-го Октября, д. 4			2015-01-01	ООО «УК «Заречье»	0	0
7	25-го Октября, д. 6			2015-01-01	ООО «УК «Заречье»	0	0

Инвентаризационная ведомость

Добавить подъезд | Удалить подъезд

МКД | Подъезд №1

Основные параметры

Дата исследования: 2015-04-30
Количество подъездов: 1
Этажность МКД: 5
Доступ к подвалу: ОТКРЫТ
Доступ к кровле: ОТКРЫТ
Составил: Лукьянчиков
Проверил: Ключников

Не определено | МТС | Мегафон | Билайн

Подвал

Количество вводов: 11
Герметизация вводов: НЕТ
Состояние вводов:
Маркировка вводов:
Ввод кабелей МКД:

Кровля

Список операторов: 40 лет Октября, д. 22

- Все операторы
- Лифт
- ПАО "МТС" (ТВТ)
- ОАО "Таттелеком"
- АО "ЭР-Телеком" ("Дом.ру")
- ПАО "Ростелеком"
- ООО "МЭЛП"
- ООО "Скайнет"
- ООО "ОБИТ"

Сохранить | Закрыть

записи с 1 по 25, всего 1332



Интеграции

Открытый город 2020 г.

Интеграционные решения

Информационная система «Открытый город» имеет открытый API, что позволяет проводить интеграцию со сторонними системами.

Это могут быть региональные биллинговые проекты, порталы по приему обращений граждан, поставщики видеосигнала, учетные системы (1С).

Наш проект позволяет объединить все эти системы в одном окне и организовать единый ситуационный центр в сфере ЖКХ, что позволит экономить время на взаимодействие с разрозненными информационными проектами и принимать своевременные управленческие решения.

