



Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике
Калужской области

ГКОУ Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей,
и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей»

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Методические рекомендации
для специалистов сопровождения
и руководителей служб

ББК 74.90
О-64

Составители:

Головашкина А.В. — директор ГКОУ КО «ЦПМСС», кандидат психологических наук,
Илюшина М.И. — педагог-психолог информационно-методической службы ГКОУ КО «ЦПМСС»,
Маймусова Т.Д. — педагог-психолог информационно-методической службы ГКОУ КО «ЦПМСС»,
Макаренко А.Д. — заместитель директора ГКОУ КО «ЦПМСС» по организационно-методической работе,
кандидат психологических наук,
Перевезенцев Д.А. — педагог-психолог информационно-методической службы ГКОУ КО «ЦПМСС».

Рецензенты:

Арпентьева М.Р. — доцент кафедры психологии развития и образования, руководитель лаборатории психолого-педагогического сопровождения семьи и детства КГУ им. К.Э. Циолковского, кандидат психологических наук,
Астахова Л.Г. — методист Психологической службы здоровья ГАОУ ДПО «КГИРО».

О-64 **Организация дистанционной социально-психологической помощи в системе сопровождения замещающих семей:** Методические рекомендации для специалистов сопровождения и руководителей служб. — Калуга: Ноосфера, 2014. — 64 с.

ISBN 978-5-905856-37-2

Предлагаемые методические рекомендации содержат информацию по вопросам использования дистанционных средств и форм работы в системе сопровождения замещающих семей. Подробно рассмотрены аспекты профилактики семейного неблагополучия, содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-педагогического сопровождения замещающих семей через организацию системы дистанционной социально-психологической помощи.

ББК 74.90

ISBN 978-5-905856-39-6



ISBN 978-5-905856-39-6

© Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, 2014
© ГКОУ Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей», 2014
© Издательство ООО «Ноосфера», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Паспорт проекта «Профилактика семейного неблагополучия через организацию системы дистанционной социально-психологической помощи»	5
Обеспечение дистанционной деятельности	12
Реализация проекта дистанционной социально-психологической помощи в системе социального сопровождения замещающих семей	12
Заключение. Феномен использования дистанционных средств в работе учреждения	24
Список литературы	25
Приложение 1	
<i>Анкета оценки качества предоставленных услуг</i>	26
Приложение 2	
<i>Договор на оказание комплекса социально-правовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и информационных услуг</i>	46
Приложение 3	
<i>Заявка на прохождение дистанционного обучения («Школа кандидатов в приемные родители») («Школа приемного родителя»)</i>	50
Приложение 4	
<i>Информационный флаер «Дистанционная школа кандидатов в приемные родители»</i>	51
Приложение 5	
<i>Информационный флаер «Дистанционная школа приемного родителя»</i>	54
Приложение 6	
<i>Заявление на оказание консультативной помощи</i>	56

НАША БЛАГОДАРНОСТЬ

Коллектив государственного казенного образовательного учреждения Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей» выражает искреннюю благодарность людям, без которых реализация проекта была бы невозможна:

За ресурсную поддержку инновационного проекта:

Артамонову Анатолию Дмитриевичу — губернатору Калужской области;

Гордеевой Марине Владимировне — председателю правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Медниковой Светлане Васильевне — министру по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области;

Разумовскому Дмитрию Олеговичу — министру развития информационного общества Калужской области;

Семёшкиной Галине Валерьевне — начальнику управления по опеке и попечительству, министерства по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области.

За методическую поддержку инновационного проекта:

Бондаренко Ирине Николаевне — советнику Департамента поддержки социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Конаковой Светлане Петровне — советнику Департамента управления финансами и имуществом Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Айсмонтасу Бронюсу Броневичу — декану факультета дистанционного обучения МГППУ;

Арпентьевой Марьям Равильевне — доценту кафедры психологии развития и образования, руководителю лаборатории психолого-педагогического сопровождения семьи и детства КГУ им. К.Э. Циолковского;

Мальшиевой Людмиле Николаевне — председателю оргкомитета по проведению семинаров инновационно-образовательного центра «Северная столица».

За техническую поддержку проекта:

Веремеенко Евгению Алексеевичу — главному специалисту Министерства развития информационного общества Калужской области;

Игнашеву Семёну Юрьевичу — заведующему учебно-производственной лабораторией телекоммуникационного обеспечения факультета дистанционного обучения МГППУ.

ВВЕДЕНИЕ

Одним из важных направлений региональной политики в области поддержки семьи, материнства, детства и профилактики детского и семейного неблагополучия является создание системы поддержки семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Реализация программно-целевых механизмов, обеспечивающих поддержку замещающих семей, поручена государственному казенному образовательному учреждению Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей» (далее Центр или ГКОУ КО «ЦПМСС»). Перед учреждением поставлена задача максимально эффективно осуществлять работу по подготовке граждан, выразивших желание стать замещающими родителями, а также осуществлять патронаж замещающих семей и профилактическую работу. Для обеспечения доступности услуг в масштабах региона (Калужская область — 29,9 тыс. кв. км) и рационального использования ресурсов Центра

помощь предоставляется не только при непосредственном обращении в Центр, но и дистанционно.

Условия и деятельность по предоставлению данной услуги прописаны в Порядке оказания услуги, а деятельность специалистов алгоритмируется. Это обеспечивает возможность организовать взаимодействие в 24 муниципальных районах и 2 городских округах, охватить работой по сопровождению 1942 замещающие семьи региона, в которых воспитывается 2695 детей, оставшихся без попечения родителей.

В данном методическом пособии представлен опыт областного Центра по организации системы дистанционной социально-психологической помощи приемным семьям, лицам, желающим принять на воспитание приемного ребенка, и детям, оставшимся без попечения родителей, а также специалистам служб социального сопровождения замещающих семей.

Основной целью использования методов дистанционной помощи является обеспечение доступности социально-психологической помощи для клиентов,

осуществление мер по снижению ограничений территориально-транспортного, кадрового и временного характера.

Значимость живой непосредственной работы с детьми-сиротами, членами замещающих семей трудно переоценить. Однако в условиях, когда непосредственное общение людей и личностный контакт специалиста с целевой группой затруднен, нами могут использоваться технические средства коммуникации.

Предлагаемые методические рекомендации по использованию дистанционной социально-психологической помощи являются результатом опыта использования специфических средств в деятельности специалистов социального сопровождения замещающих семей.

Проект реализован при грантовой помощи Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2013–2014 годах.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА «ПРОФИЛАКТИКА СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОЙ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ»

Продолжительность и сроки реализации проекта

18 месяцев, с 1 апреля 2013 г. по 30 сентября 2014 г.

Цель проекта

Профилактика семейного неблагополучия через организацию системы дистанционной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Задачи проекта

— внедрение новой технологии, методов и методик оказания дистанционной социально-психологической помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

— распространение и закрепление в практической деятельности эффективного нового опыта дистанционной социально-психологической помощи детям и семьям с детьми, полученного в ходе реализации проекта посредством проведения информационно-аналитических и организационно-методических мероприятий;

— подготовка специалистов, работающих с детьми и семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, к использованию новых методик и технологий дистанционной социально-психологической помощи;

— создание технических, организационных и методических условий для устойчивого использования новой технологии и методики оказания дистанционной помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, внедренных в практику в период проектной деятельности, после завершения поддержки Фондом;

— активизация участия добровольцев-студентов профильного факультета социальной работы КГУ им. К.Э. Циолковского, получивших навыки инновационной проектной деятельности, в работе с детьми и семьями с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, после завершения проекта.

Содержание проекта

ГКОУ Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и

психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей» обслуживает 2774 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 1220 детей воспитываются в 678 приемных семьях, в 1324 опекунских семьях — 1554 ребенка. Территориальная протяженность Калужской области предопределяет достаточно большие затраты на перемещение специалистов Центра в целях решения проблем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и замещающих семей, а также повышения квалификации и профессиональной коммуникации специалистов служб социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации Калужской области.

Существующие методы дистанционной работы Центра как областной ресурсной службы сопровождения (телефон доверия; интернет-связь) не обеспечивают в полной мере своевременной адресной помощи, полного охвата целевых групп. В результате чего целевые группы, особенно в отдаленных районах области, не в полной мере могут получать квалифицированную помощь.

Социальная политика в отношении положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является приоритетом региональной политики Калужской области на 2012–2017 годы. Инструментом практического решения проблем социального сиротства является расширение форм работы специалистов социального сопровождения, в том числе дистанционных. Проект

позволяет внедрить новые в социальной политике Калужской области методики и технологии дистанционной социально-психологической помощи. Развитие современных технологий коммуникации позволяет обеспечить высококачественные видео- и аудио-контакты как в индивидуальном, так и в групповом режиме, а также в режиме телеконференции со всеми 26 муниципальными районами и городскими округами области, что позволит обеспечить оказание дистанционной квалифицированной социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Социальная актуальность проекта определяется:

- необходимостью оказания своевременной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, по разрешению семейных конфликтов, проблем детско-родительских отношений, профилактике вторичных отказов в замещающих семьях;

- созданием возможности оперативного консультирования специалистов, непосредственно работающих с детьми и семьями, входящими в целевую группу;

- реализацией межведомственной и межсекторальной координации действий в режиме открытого диалога специалистов, непосредственно работающих с детьми и семьями, входящими в целевую группу.

Целевой группой проекта являются:

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (воспитанни-

ки замещающих семей и социальных учреждениях интернатного типа). Данная целевая группа привлечена к деятельности по реализации проекта на этапе внедрения новой технологии при проведении апробации новой технологии, на этапе закрепления полученных результатов — непосредственно при проведении основных мероприятий по оказанию помощи с использованием новых технологий.

Специалисты и добровольцы, непосредственно работающие с детьми и семьями, входящими в целевую группу, представлены специалистами областного ресурсного Центра, специалистами, выполняющими обязанности по опеке и попечительству, и специалистами социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, муниципальных районов и городских округов Калужской области. Данная целевая группа непосредственно привлечена к деятельности по реализации проекта при проведении обучающих мероприятий, организации коммуникации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на этапе закрепления полученных положительных результатов.

Списки участников мероприятий согласовываются с органами исполнительной власти: *Министерством по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области, администрацией 26 муниципальных районов и городских округов Калужской области.*

Реализация проекта предусматривает два этапа, представленные в схеме 1.

Инновационный характер проекта заключается:

— в предоставлении детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и замещающим родителям возможности дистанционной социально-психологической помощи и кризисного консультирования с использованием новой технологии;

— во внедрении в практику работы специалистов служб социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Калужской области новой технологии, методов и методик оказания дистанционной социально-психологической помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

— в осуществлении дистанционной подготовки кандидатов в замещающие родители, обучения приемных родителей Калужской области;

— в организации регионального и межрегионального межведомственного и межсекторального взаимодействия по решению проблем целевой группы.

Описание основных мероприятий проекта

1.1. Нормативно-правовое обеспечение:

— разработка нормативно-правового обеспечения оказания дистанционной социально-психологической помощи целевым группам;

— разработка регламента координации сетевого взаимодействия с использова-



Схема 1. Этапы реализации проекта

нием новой технологии специалистов служб социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Калужской области.

1.2. Материально-техническое обеспечение:

— закупка и монтаж телекоммуникационного оборудования для обеспечения

дистанционной связи с целевыми группами;

— оборудование помещения презентационной комнаты с технологией Polysom Lost Packet Recovery (LPR);

— интеграция группового видеотерминала в систему телекоммуникационной сети администрации и правительства Калужской области.

1.3. Кадровое обеспечение

— повышение квалификации проектной команды по организации дистанционного обучения и социально-психологического сопровождения;

— обеспечение участия специалистов проектной команды в международных и всероссийских конференциях, семинарах и т.д. по проблемам дистанционного сопровождения.

1.4. Организационно-методическое обеспечение:

— разработка инновационной модели дистанционной социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

— разработка программно-методического обеспечения видов дистанционной социально-психологической помощи: кризисная помощь детям и семьям, социально-психологическое консультирование; школа кандидатов в замещающие родители; школа приемного родителя; региональный межведомственный консилиум специалистов; видеоконференция, семинар, проблемная фокус-группа; методический совет для специалистов;

— проведение занятий по обучению специалистов практике использования телекоммуникационной сети в дистанционной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;

— разработка технологии оценки качества дистанционной социально-психологической помощи;

— апробация новой технологии в работе с целевой группой в ходе серии мероприятий: дистанционная психодиагностика; видеоконсультации по оказанию

кризисной помощи детям и семье; видеолектории, видеоклубы, репетиторство для детей и семей; интерактивные акции для детей по актуальным проблемам; дистанционная школа кандидатов в приемные родители; дистанционная школа приемных родителей; видеоконференции для замещающих семей, специалистов служб социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Калужской области, специалистов органов опеки и попечительства; семинары, «круглые столы», мастер-классы, методические советы, консилиумы для специалистов, вебинары; тематический видеомарафон, телемост; брифинг, конференция, совет по межрегиональному межведомственному и межсекторальному взаимодействию.

1.5. Информационно-аналитическое обеспечение:

— регулярные публикации в СМИ и на сайте Центра информационных материалов о возможностях и видах оказываемой дистанционной социально-психологической помощи;

— публикации в СМИ и на сайте Центра о ходе и результатах проекта;

— публикация информационных буклетов и методических материалов;

— размещение электронных пособий на сайте Центра;

— мониторинг и оценка качества выполненных работ по этапу проекта;

— формирование электронной библиотеки для целевых групп;

— оценка качества выполненных работ по этапу проекту, эффективности и результативности проекта в целом.

Описание инновационных методик и технологий, внедряемых и распространяемых в рамках проекта

Наименование методики и технологии

Система дистанционной социально-психологической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Описание методики и технологии

Дистанционная социально-психологическая помощь и обучение — взаимодействие специалиста и целевой группы между собой на расстоянии, отражающее все присущие коррекционной работе и учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства помощи и обучения) и реализуемое специфичными средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность. Выбор методов для дистанционного обеспечения социально-психологической помощи и обучения определяется технической средой передачи информации (информационные коммуникационные сети). В проекте используется телекоммуникационная технология Polycom Lost Packet Recovery (LPR).

Ожидаемые результаты и эффективность проекта

Ожидаемая эффективность внедрения новых методик и технологий для решения проблем целевой группы:

1. Дистанционная социально-психологическая помощь позволит: снизить затраты на оказание помощи, проводить

обучение большого количества человек; повысить качество оказания услуг за счет применения современных средств, доступности информационного поля, объемных электронных библиотек и т.д.; создать единую социальную и образовательную среду для целевых групп;

2. Дистанционные средства связи обеспечат оказание результативной и своевременной психолого-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

3. Работа с использованием дистанционных технологий будет способствовать семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет повышения эффективности информационной работы и подготовки кандидатов в замещающие родители высококлассными специалистами областного ресурсного центра. В дальнейшем позволит снизить долю возвратов из замещающих семей (снизит риск «вторичного» сиротства);

4. Использование дистанционной помощи обеспечит снижение планируемых материальных и временных затрат, необходимых для повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства и специалистов службы социально-психологического сопровождения замещающих семей.

Основные результаты применения таких методик и технологий

Ожидаемыми результатами, достижение которых планируется обеспечить в ходе реализации проекта:

— расширение охвата целевой группы психолого-педагогической помощью с использованием новой технологии не менее чем на 20%;

— снижение доли отказов в замещающих семьях («вторичного» сиротства) не менее чем на 20%;

— снижение транспортных, материальных и временных расходов на повышение квалификации специалистов органов опеки и попечительства и специалистов службы социально-психологического сопровождения замещающих семей на 30%;

— издание методических материалов по использованию новой технологии, методик — не менее одного издания;

— снижение времени и транспортных издержек на оказание психолого-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, специалистами областного ресурсного центра;

— повышение квалификации специалистов службы социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и специалистов других профильных организаций по работе с инновационными технологиями (72 человека).

Эффективность влияния проекта на улучшение положения целевой группы определяется:

— расширением охвата целевой группы психолого-педагогической помощью с использованием новой технологии;

— появлением новых технических возможностей коммуникации со специалистами областного ресурсного центра;

— сокращением времени между подачей заявки об оказании социально-психологической помощи и предоставлением услуги (особенно в отдаленных районах области);

— повышением интенсивности коммуникации со специалистами и другими членами целевой группы, в том числе из других районов и регионов;

— повышением уровня доступности услуг специалистов различных категорий;

— снижением транспортных и материальных затрат детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации на получение социально-психологической помощи.

Предлагаемый проект относится к категории проектов с низкой степенью риска.

Потенциальными рисками проекта могут быть:

— моральное устаревание оборудования в результате научно-технического прогресса;

— профессиональная пассивность специалистов в применении новой технологии и методик;

— слабая поддержка со стороны муниципальных органов власти по обеспечению дистанционной социально-психологической помощью;

— высокая плотность телекоммуникации администрации губернатора и правительства области с муниципальными районами.

Риски преодолеваются:

— поддержкой губернатора Калужской области и заинтересованных министерств;

— конструктивным взаимодействием с управлением по опеке и попечительству и муниципальными органами опеки и попечительства Калужской области;

— наличием команды компетентных специалистов, реализующих проект;

— поддержкой проекта со стороны специалистов службы социального сопровождения замещающих семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 26 муниципальных районов и городских округов Калужской области;

— проведением качественного обучения и мотивации специалистов в рамках реализации проекта новым технологиям и методикам;

— оснащением новейшей телекоммуникационной технологией и оборудованием;

— определением и согласованием графика проведения телекоммуникационных мероприятий.

После завершения реализации проекта предполагается устойчивое и регулярное применение методик и технологий работы с целевой группой в деятельности специалистов областного ресурсного центра и специалистов муниципальных районов и городских округов Калужской области. В дальнейшем возможно использование технологии в муниципальных районах области, расширение межведомственного и межрегионального подхода в использовании технологии, распространение опыта работы с технологией в других регионах Российской Федерации.

Территория реализации проекта

Субъект (субъекты) Российской Федерации: *Калужская область*;

Муниципальное образование, на территории которого будет реализовываться проект в части внедрения новых методик и технологий — *26 муниципальных районов и городских округов Калужской области*.

Управление, мониторинг и оценка эффективности реализации проекта

Руководство и координация деятельности исполнителей и соисполнителей проекта:

Общий контроль за реализацией проекта осуществляется директором Центра. Руководство проектными работами и группой проекта возложено на заместителя директора.

Взаимодействие с целевой группой проекта:

Взаимодействие с целевой группой проекта осуществляется посредством специалистов органов опеки и попечительства, службы социально-психологического сопровождения замещающих семей Калужской области, посредством размещения информации в областных и районных СМИ, а также на сайте организации и при личном контакте.

Мониторинг и оценка эффективности реализации мероприятий проекта:

Мониторинг проекта осуществляется поэтапно при выполнении каждой из задач. Оценка качества выполненных работ и эффективности реализаций мероприятий проекта осуществляется по окончании каждого этапа и проекта в целом.

Взаимодействие со средствами массовой информации в целях информиро-

вания населения о ходе и результатах проекта:

Информирование населения о ходе и результатах проекта осуществляется в следующих рейтинговых в регионе средствах массовой информации: ГТРК «Калуга», телекомпании «Ника TV», газеты «Весть», «Знамя» и «Калужская неделя», районные газеты Калужской области и на сайте ГКОУ КО «ЦПМСС» www.detstvo-life.ru

Преимущества и недостатки использования ДСПП

Дистанционная социально-психологическая помощь имеет ряд *преимуществ*:

1. *Доступность*. Использование дистанционных средств дает возможность человеку получить социально-психологическую помощь опосредованно, не встречаясь с консультантом лично, из любого места, почти в любое время суток.

2. *Безвозмездность*. Осуществление бесплатной социально-психологической помощи.

3. *Анонимность*. Во многих случаях возможна анонимность обращения.

4. *Результативность*. Во всех случаях обращений клиентам дается возможность эмоционально выговориться, выплеснуть свои эмоции не остаться один на один со своими тяжёлыми чувствами и/или негативными переживаниями.

5. *Контроль*. В процессе дистанционного психологического консультирования у любого клиента есть возможность прервать контакт с психологом в любой момент. Этот аспект является очень привлекательным для лиц, гиперчувстви-

тельных к своей психологической безопасности и/или любящих по максимуму контролировать ситуацию общения.

6. *Комфортность*. Осуществление помощи в комфортной для клиента обстановке.

7. *«Неявность»*. Клиент как бы просто эмоционально выговаривается или просто пишет электронное сообщение, поэтому он чувствует себя уверенно и не чувствует себя ни обязанным, ни опекаемым, ни уязвлённым.

8. *«Эффект доверительности»*. Это известное специалистам социально-психологическое свойство телефонной и почтовой связи. Звучащие хоть и опосредованно, но в «ушной» близости голоса клиента и психолога-консультанта слитно образуют собою задушевное общение, что весьма способствует быстрому развитию доверительной беседы. Электронная переписка с психологом в режиме реального времени психологически разгружает и успокаивает клиента, способствует формированию у него эмоционального ощущения психологической поддержки.

В свою очередь, дистанционное обеспечение социально-психологической помощи имеет некоторые трудности.

Со стороны клиентов:

1. Нужна хорошая техническая оснащённость, однако не все клиенты данной категории имеют компьютер и выход в Интернет, технически готовы к использованию дистанционных средств;

2. Отсутствие непосредственного общения с консультантом не всегда способствует мотивации на совместную психологическую работу;

3. Отсутствие необходимого программного обеспечения влияет на доступ к источникам информации.

Со стороны специалистов, организовывающих дистанционную помощь

1. Для оказания помощи необходимо владеть дистанционными технологиями;

2. Для осуществления дистанционной помощи необходимо оборудование и доступ к сети Интернет;

3. Высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения. Создание 1 часа действительно интерактивного мультимедийного взаимодействия занимает более 1000 часов профессионалов;

4. Организационные трудности: отсутствие непосредственного контакта

с клиентом не позволяет своевременно реагировать на эмоции, жесты, считывать общий фон взаимодействия, что может сказываться на мотивации клиента.

Временные трудности

1. Недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и обучаемых, клиентов и консультантов, отсутствие опыта дистанционного взаимодействия;

2. Недостаточная развитость информационно-коммуникационных инфраструктур в России. Мало методических материалов по подготовке и проведению дистанционного обучения и дистанционной помощи.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Для качественного осуществления данной деятельности специально оборудовано помещение под зал для видеоконференций, в котором установлена платформа для телекоммуникационной связи, имеется доступ в сеть Интернет. (См. таблицу 1, рис. 1.).

Таблица 1

Оборудование для видеоконференц-связи

Наименование оборудования	Описание
<p>Polysom HDX 6000 HD – 720 система видеоконференц-связи HD EagleEye HD Camera CCD</p>	<p>Polysom HDX 6000 HD – высококачественная система видеоконференц-связи.</p> <p>В комплекте EagleEye HD Camera CCD камера и настольный HDX-микрофон. Разрешение изображения ВКС 720P HD.</p> <p>Система видеоконференц-связи Polysom HDX 6000 имеет технологию HD People+Content, с помощью которой пользователи могут обмениваться документами, электронными таблицами, мультимедийным контентом высокого разрешения.</p> <p>Высочайшее качество аудиосвязи системы видеоконференц-связи Polysom, поддерживаемое Polysom Siren 22 и Polysom StereoSurround, обеспечивает пользователям непревзойденную чистоту звучания, а поддержка 1080p разрешения видео дополняет ее прекрасной визуализацией.</p> <p>Система видеоконференц-связи Polysom HDX 6000 HD обеспечивает поддержку высокого качества видеосвязи даже в сети, работающей с перебоями. Это доступно благодаря применению технологии восстановления потерянных пакетов Lost Packet Recovery – LPR.</p> <p>Система видеоконференц-связи Polysom HDX 6000 HD имеет выход HDMI, с помощью которого ее можно быстро подключить к дисплею высокой четкости.</p> <p>Системы видеоконференц-связи серии Polysom HDX 6000 HD интегрируются со всеми компонентами линейки продуктов визуальных коммуникаций Polysom, в том числе с решениями телеприсутствия Polysom RealPresence Experience (RPX), Polysom Telepresence Experience (TPX), Polysom HDX, платформами конференцсвязи серии Polysom RMX и Polysom Converged Management Application (CMA).</p>



Рис. 1. Polycom HDX 6000 HD-720 – система видеоконференц-связи HD EagleEye HD Camera CCD

Рабочее место каждого специалиста, участвующего в проекте, компьютеризировано и позволяет использовать все интернет-ресурсы (рис. 2).

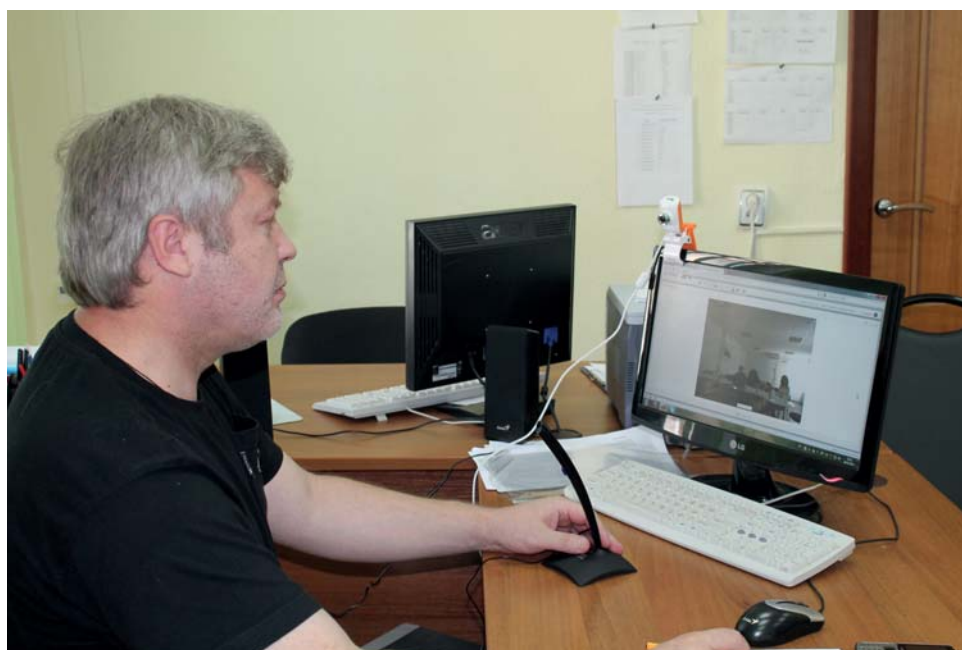


Рис. 2. Рабочее место специалиста

В учреждении действуют три стационарных телефона для специалистов, телефон-факс и круглосуточный мобильный телефон доверия.

Для того чтобы дистанционная форма оказания помощи могла успешно развиваться, необходимы не только специалисты в области компьютерных коммуникаций, интернет-технологий, но и специалисты в предметных областях, хорошо знакомые со спецификой Интернета.

При организации дистанционной социально-психологической помощи специалисты Центра руководствуются **Положением о системе видеоконференц-связи органов государственной власти Калужской области.**

Данное Положение определяет функциональное назначение системы видеоконференцсвязи органов государственной власти Калужской области и порядок ее использования.

Система видеоконференц-связи органов государственной власти Калужской области (далее — ВКС) является государственной информационной системой Калужской области, которая используется для проведения органами государственной власти Калужской области совещаний, семинаров, презентаций, организации дистанционного обучения и других мероприятий областного уровня (далее — мероприятия).

Система ВКС должна обеспечивать функциональность, качество и устойчивость видеоизображения и звука, возможность демонстрации информационных материалов в виде презентаций. Вопросы, рассматриваемые в режиме ВКС, не

должны содержать информацию ограниченного использования.

Министерство развития информационного общества и инноваций Калужской области (далее — министерство) является оператором ВКС и ответственным за техническое обеспечение мероприятий по использованию, развитию и обслуживанию системы ВКС.

Руководители органов государственной власти Калужской области (далее — организаторы ВКС) могут запланировать проведение сеанса ВКС на период с 7.30 до 18.15 часов в любой день недели. В определенный промежуток времени может проводиться только один сеанс ВКС.

Уполномоченные руководителями органов государственной власти Калужской области лица (далее — уполномоченные лица) обеспечивают подачу заявок на проведение ВКС в министерство, а также организуют оповещение и явку участников конференции.

В случае проведения сеанса ВКС вне здания администрации Губернатора Калужской области уполномоченные лица организуют доставку представителя оператора к месту проведения видеоконференции, не менее чем за 30 минут до начала мероприятия.

Планирование сеансов ВКС осуществляется с учетом графика проведения мероприятий, размещенного на портале органов власти Калужской области (www.admoblkaluga.ru в разделе «Мероприятия»).

Между сеансами ВКС выдерживается промежуток времени в 30 минут.

Уполномоченные лица не позднее 1 рабочего дня до даты проведения мероприятия подают в министерство заявку с указанием даты, времени, места проведения и продолжительности проведения сеанса ВКС, его участников. Специалисты министерства рассматривают заявку и дают уполномоченному лицу ответ о технической возможности проведения ВКС в указанное время. В случае поступления заявок о проведении ВКС на одну и ту же дату и время решение о проведении сеанса ВКС на указанную дату и время принимает заместитель губернатора Калужской области — руководитель Министерства развития информационного общества и инноваций Калужской области.

По заданию губернатора Калужской области сеансы ВКС проводятся в любое время независимо от ранее поданных заявок и назначенных мероприятий. О таких случаях специалисты министерства извещают уполномоченных лиц.

Не менее чем за один час до начала ВКС уполномоченные лица проверяют готовность терминалов к работе. За 5 минут до проведения мероприятия уполномоченные лица сообщают организатору ВКС о готовности терминалов к работе.

Организационные требования к участникам ВКС

1. Оборудование ВКС должно быть включено не позднее чем за один час до начала мероприятия.

2. В помещении, где проводится мероприятие, должно быть включено освещение.

3. Участники ВКС должны быть обращены лицом к камере терминала на расстоянии не далее 3 м.

4. Недопустимо направление камеры терминала ВКС на источники яркого освещения (прямой солнечный свет из окон, направленные осветительные приборы и другие источники света).

5. Во время мероприятий микрофон должен находиться непосредственно перед выступающим.

6. Участники мероприятий должны говорить четко и внятно, не производить посторонних шумов.

7. При проведении проверки готовности ВКС и во время сеанса ВКС должен быть включен только микрофон ведущей конференц-системы. Микрофоны участников должны быть выключены и включаться непосредственно в процессе диалога.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ДИСТАНЦИОННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Оказание комплекса социально-психолого-педагогических услуг замещающим семьям, обеспечение их доступности предполагает использование различных стратегий работы с семьей, выбор которых определяется запросом на помощь и рядом других факторов (временных, территориальных и т.п.), обуславливающих значимость использования дистанционных форм помощи.

Общие подходы к организации работы по социальному сопровождению замещающих семей, с использованием дистанционных средств и форм, можно представить в следующем алгоритме:

1. Выбор одной из моделей помощи семье, которая и определяет необходимые для использования приемы, иначе они не будут работать на поставленные цели, а выбранные средства, методы и организационные формы сделают социально-реабилитационную среду мозаичной. В Порядке предоставления социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических,

социально-медицинских, информационных услуг гражданам, желающим принять в свою семью ребенка-сироту, замещающим семьям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, представлены следующие модели помощи: *педагогическая модель; социальная модель помощи; психологическая (психотерапевтическая) модель; диагностическая модель; учебная модель.*

2. Обоснованное определение приемов, средств и методов, с учетом возможностей клиента и специфики запроса, в рамках выбранной модели. Несомненно, дистанционные средства помощи имеют не только преимущества, но и ряд ограничений или нюансов, о которых необходимо знать и учитывать в работе.

3. Планирование работы, учет возможных трудностей.

4. Анализ обратной связи, оценка качества оказанной услуги. Для оценки качества и получения обратной связи в Центре разработана и утверждена анкета (см. Приложение 1).

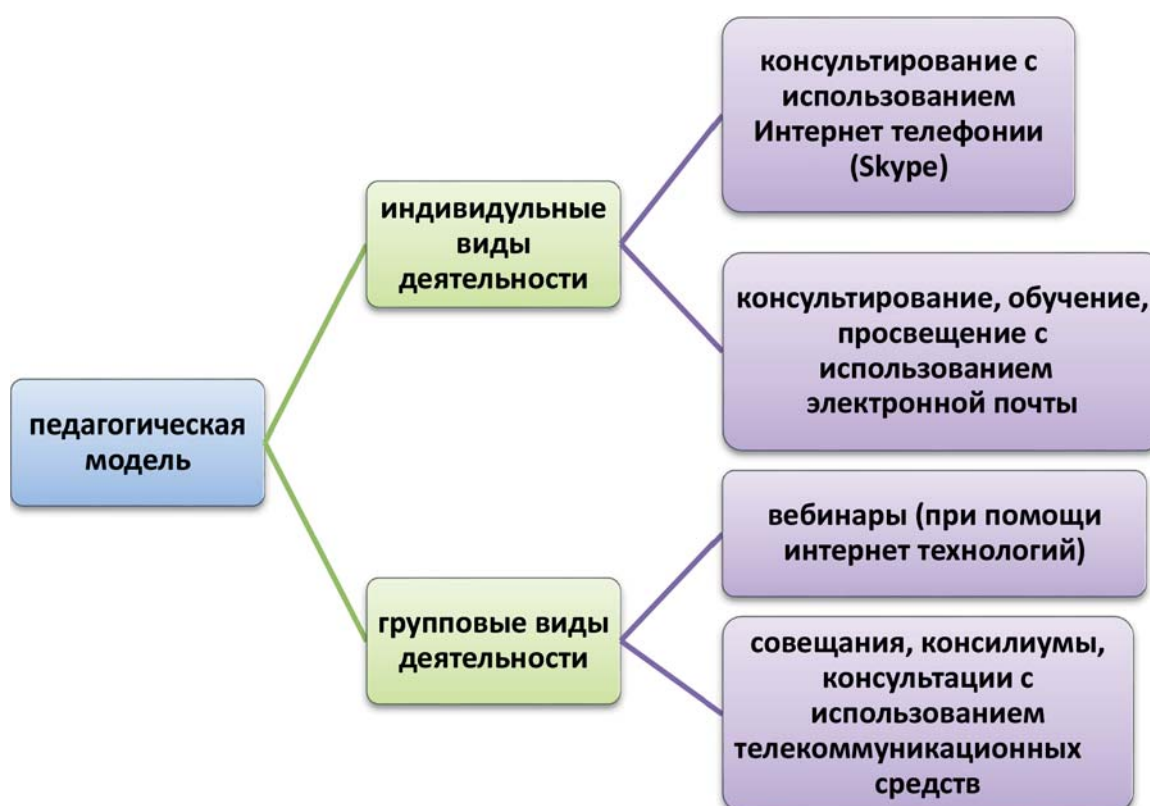
Особенности организации моделей дистанционной помощи

Педагогическая модель помощи

Педагогическая модель базируется на гипотезе недостатка педагогической компетентности родителей. Объектом жалобы в таком случае обычно выступает ребенок, хотя сам родитель может быть причиной неблагополучия, эта возможность открыто не рассматривается. Основной акцент смещается с индивидуальных возможностей родителя ребенка на универсальные, с точки зрения педагогики и психологии, способы воспитания ребенка. Использование дистанционных средств в рамках педагогической модели представлено в схеме 2.

Данная модель дистанционной помощи активно используется при организации социально-педагогического патронажа. Патронаж рассчитан на семьи, которые испытывают кризис и неблагополучие долгое время, не обладают внутренними ресурсами для выхода из трудной жизненной ситуации.

Центр предоставляет адресную социальную поддержку семьям и детям на длительной основе. Патронаж носит регулярный (многоразовый, но и не пожизненный) характер. Интенсивность патронажа определяется степенью педагогической трудности ситуации в семье. Использование дистанционных средств связи делает данную работу более мобильной, позволяет эффективно



использовать временные и кадровые ресурсы.

Ниже представлена последовательность действий по социально-педагогическому патронажу, реализуемая в Центре:

- инициация необходимости проведения социально-педагогического патронажа осуществляется по результатам социально-педагогической диагностики и обследования семьи клиента, по рекомендациям специалистов Центра, либо по обращению клиента, либо по запросу органов опеки и попечительства;

- решение о социально-педагогическом патронаже семьи принимается консилиумом специалистов Центра;

- Центр заключает с клиентом договор на оказание услуги (Приложение 2);

- специалист Центра, осуществляющий социально-педагогический патронаж, знакомит клиента с планом и условиями его проведения;

- специалист Центра осуществляет посреднические действия между кли-

ентом и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания клиенту комплексной дистанционной психолого-медико-социальной помощи;

- результаты мониторинга состояния семьи клиента и динамики его личностного и ресурсного развития являются основанием для продления или прекращения патронажа;

- решение о прекращении социально-педагогического патронажа семьи принимается консилиумом специалистов Центра;

- по завершении социально-педагогического патронажа специалист Центра предлагает клиенту заполнить анкету оценки качества предоставления услуги;

- семьи, в отношении которых прекращен патронаж, находятся на контроле у специалистов, участвуют в ежегодном мониторинге социально-психологического благополучия.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 2.

Таблица 2

Требования к выполнению услуги и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обоснованность решения о социально-педагогическом патронаже	Наличие согласия клиента, социально-педагогических показаний
Оказание услуги происходит в удобном для клиента режиме, с учетом специфики оказания услуги	Имеются специалисты необходимой квалификации. Имеются средства связи, программное обеспечение и доступ к сети Интернет
План мероприятий патронажа формируется в течение 5 рабочих дней после инициации. При проведении патронажа в сложных случаях план определяется психолого-педагогическим консилиумом в течение 10 рабочих дней	Индивидуальный план мероприятий является составной частью карты социального сопровождения семьи. Клиент получает полную информацию о содержании плана мероприятий, возможных результатах и взаимных обязательствах клиента и Центра

Проблемы патронируемой семьи регулярно изучаются и анализируются	Ежеквартально проводится мониторинг состояния семьи клиента и динамики его личностного и ресурсного развития, составляется аналитическая справка и вырабатываются рекомендации по патронажу
Оценка эффективности проведенных мероприятий	Для оценки эффективности используются диагностические методики и результаты самооценки клиента, выявленные в ходе мониторинга состояния семьи клиента и динамики его личностного и ресурсного развития, результаты внутреннего аудита качества услуг
Результат	
Восстановление способности семьи самостоятельно решать свои проблемы и полноценно функционировать в социальной среде	

В рамках проекта «Профилактика семейного неблагополучия через организацию системы дистанционной социально-психологической помощи» с использованием педагогической модели были проведены следующие мероприятия: межрегиональная научно-практическая конференция «Сопровождение сирот: современные вызовы»; областная видеоконференция «Приемная семья — путь к

успеху»; дистанционный методический семинар «Об итогах работы по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних в 2013 году и задачи на 2014 год»; методический семинар «Риски возникновения кризисов в замещающих семьях: подростковый возраст у приемного ребенка» и др.



Социальная модель помощи

В тех случаях, когда семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств, используется социальная модель помощи, предполагающая анализ жизненной ситуации и вмешательство специалистов.

В социальной модели использование дистанционных средств связи позволяет обеспечить краткосрочное и кризисное экстренное консультирование, направленное на снижение остроты ситуации, а также в ходе оказания комплексной психолого-медико-социальной помощи по преодолению трудной жизненной ситуации (см. схему 3).

Поставщик услуги обеспечивает возможность получения консультативной и кризисной экстренной консультативной помощи при непосредственном обращении

в Центр или с использованием электронных средств связи.

Последовательность действий специалиста при краткосрочном консультировании:

— клиент обращается к профильному специалисту;

— специалист Центра определяет проблему клиента, проводит консультирование, информирует клиента о необходимости дальнейшей работы, фиксирует обращение в журнале консультаций, оформляет свои рекомендации в карте первичного приема;

— специалист предлагает клиенту заполнить анкету оценки качества предоставления услуги.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 3.

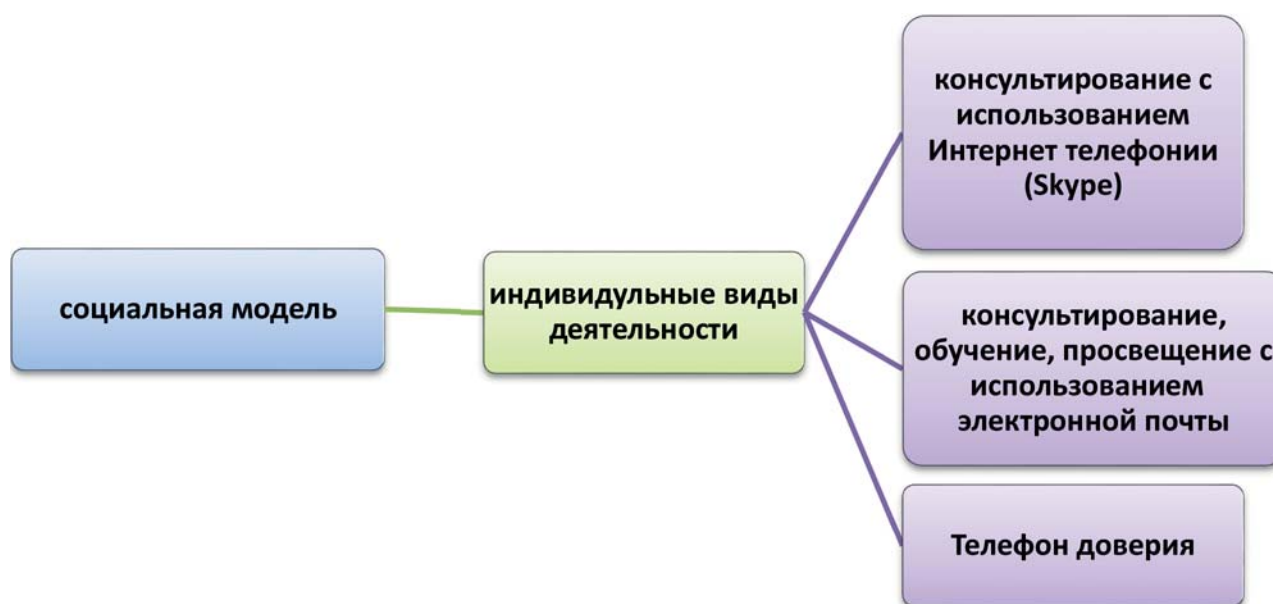


Схема 3. Виды дистанционной работы по социальной модели помощи

Таблица 3

Требования к выполнению услуги краткосрочного консультирования и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Помощь включает консультирование в устной форме непосредственно либо в электронной форме. Обратившиеся клиенты получают консультацию в момент обращения либо в течение одного рабочего дня	Имеются специалисты-консультанты необходимой квалификации. Имеются помещения для консультирования. Имеются средства связи, программное обеспечение и доступ к сети Интернет
По результатам консультации оформляется индивидуальная карта первичного приема и вносится запись в журнал учета консультаций	Существуют журналы учета обращений: журнал консультации клиентов и журнал учета консультативной помощи специалистам служб социального сопровождения замещающих семей
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится опрос клиента, внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Выявлены проблемы, стоящие перед клиентом, и определены возможные пути их решения; в ходе консультации произошло разрешение или снижение актуальности проблемы, субъективное облегчение эмоционального состояния	

Последовательность действий при кризисном консультировании:

- клиент обращается к профильному специалисту Центра, либо к специалисту службы социального сопровождения замещающих семей, либо к специалисту органов опеки и попечительства муниципального района;
- специалист службы социального сопровождения замещающих семей либо специалист органов опеки и попечительства муниципального района определяет проблему клиента, выстраивает стратегию дальнейшей работы, информирует специалистов Центра о существовании кризиса и необходимой помощи;
- специалист Центра определяет (уточняет) проблему клиента, проводит консультирование, направленное на

снижение остроты ситуации, по возможности оказывает психотерапевтическую помощь, мотивирует клиента на дальнейшую работу, фиксирует обращение в журнале, оформляет свои рекомендации в карте первичного приема. По запросу специалиста службы социального сопровождения замещающих семей или специалиста органов опеки и попечительства муниципального района специалист Центра проводит супервизию случая и вносит свои предложения. При необходимости оказывается экстренная кризисная помощь в выездном режиме, в том числе в составе мобильной бригады специалистов.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 4.

Таблица 4

Требования к выполнению услуги кризисного консультирования и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обращения клиентов фиксируются	Существует журнал учета кризисных обращений
Оказание услуги происходит в удобном для клиента режиме, с учетом специфики оказания услуги	Имеются специалисты-консультанты необходимой квалификации. Имеются помещения для консультирования. Имеются средства связи, программное обеспечение и доступ к сети Интернет. Обеспечена круглосуточная работа «телефона доверия»
В экстренных случаях обеспечивается срочность оказания услуги	Имеется мобильная бригада оказания экстренной помощи, оснащенная автомобилем. Имеются средства связи, программное обеспечение и доступ к сети Интернет. Обеспечена круглосуточная работа «телефона доверия»
Проблемы обращений клиентов анализируются	Ежеквартально составляется аналитическая справка и вырабатываются рекомендации для специалистов
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Преодоление кризисной ситуации; нормализация состояния клиента и внутрисемейных отношений; клиент мотивирован на дальнейшую коррекционную работу	

Последовательность действий при работе с кризисными ситуациями при осуществлении комплексной психолого-медико-социальной помощи:

- клиент обращается с запросом к профильному специалисту либо направляется специалистом Службы социального сопровождения замещающих семей или специалистом органов опеки и попечительства муниципального образования;
- специалист оформляет с клиентом договор на оказание услуги;
- специалист Центра проводит диагностику проблем клиента, определяет и осуществляет комплекс мер, направлен-

ных на разрешение ситуации, координирует деятельность других специалистов, мотивирует клиента на совместную работу, фиксирует работу в карте социального сопровождения семьи;

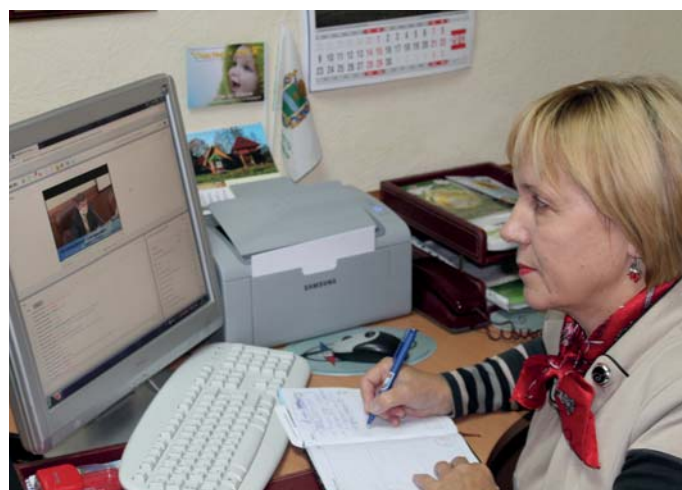
- специалист по согласованию с руководством Центра информирует органы опеки и попечительства по месту жительства клиента о социальных рисках, выявленных в процессе оказания услуги клиенту, характере помощи семье по преодолению трудной жизненной ситуации (ТЖС).

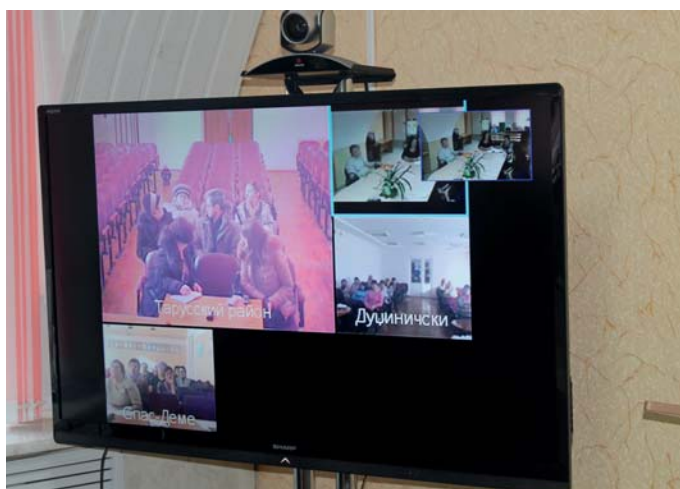
Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 5.

Таблица 5

Требования к выполнению услуги консультирования в ходе оказания комплексной психолого-медико-социальной помощи и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обращения клиентов фиксируются	Существует журнал учета кризисных обращений
Оказание услуги происходит в удобном для клиента режиме, с учетом специфики оказания услуги	Имеются специалисты-консультанты необходимой квалификации. Имеются помещения для консультирования. Имеются средства связи, программное обеспечение и доступ к сети Интернет
План мероприятий по оказанию услуги формируется в течение 5 рабочих дней после обращения клиента либо его законных представителей. При оказании услуги по сложным случаям план работы с клиентом определяется психолого-педагогическим консилиумом в течение 10 рабочих дней со дня обращения	Индивидуальный план мероприятий является составной частью карты социального сопровождения семьи. Клиент получает полную информацию о содержании плана мероприятий, возможных результатах и взаимных обязательствах клиента и Центра
Проблемы обращений клиентов анализируются	Ежеквартально составляется аналитическая справка и вырабатываются рекомендации для специалистов
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится опрос клиента, внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Преодоление кризисной ситуации; нормализация состояния клиента и внутрисемейных отношений; клиент мотивирован на дальнейшую коррекционную работу; клиент способен самостоятельно разрешать возникающие проблемы.	





В ходе реализации проекта специалистами Центра были организованы регулярные консультации двух видов: тематические (по актуальным психолого-педагогическим проблемам, периодичностью 1 раз в неделю) и проблемные (по возникающим у членов целевых групп индивидуальным проблемам, периодичность — по запросам клиентов). Тематика

консультаций заранее публикуется на сайте Центра.

Темы консультаций: «Психологические проблемы развития ребенка-дошкольника», «Формирование привязанности», «Стресс и борьба со стрессом», «Как создать развивающую среду для ребенка», «Капризы и упрямство в дошкольном возрасте», «Особенности про-



текания периода адаптации ребенка в замещающей семье», «Типичные проблемы замещающих семей и пути их решения», «Подготовка ребенка к самостоятельной жизни», «Возрастные кризисы», «Вранье и фантазирование», «Организация досуговой деятельности в приемной семье», «Риски возникновения кризисов в семье», «Как подготовиться к школьной итоговой аттестации», «Психологическая подготовка к сдаче экзаменов», «Выбор учебного заведения с учетом личностных особенностей», «Как научить ребенка планировать личное время», «Компьютерная зависимость», «Детские неврозы», «Как психологически подготовить

ребенка к поездке в оздоровительный лагерь» и др.

Психологическая (психотерапевтическая) модель помощи

Психологическая (психотерапевтическая) модель используется тогда, когда причины трудностей ребенка лежат в области общения, личностных особенностей членов семьи. Она предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику семьи, практическую помощь в преодолении барьеров общения и причин его нарушений. Виды дистанционной психологической (психотерапевтической) модели помощи показана на схеме 4.

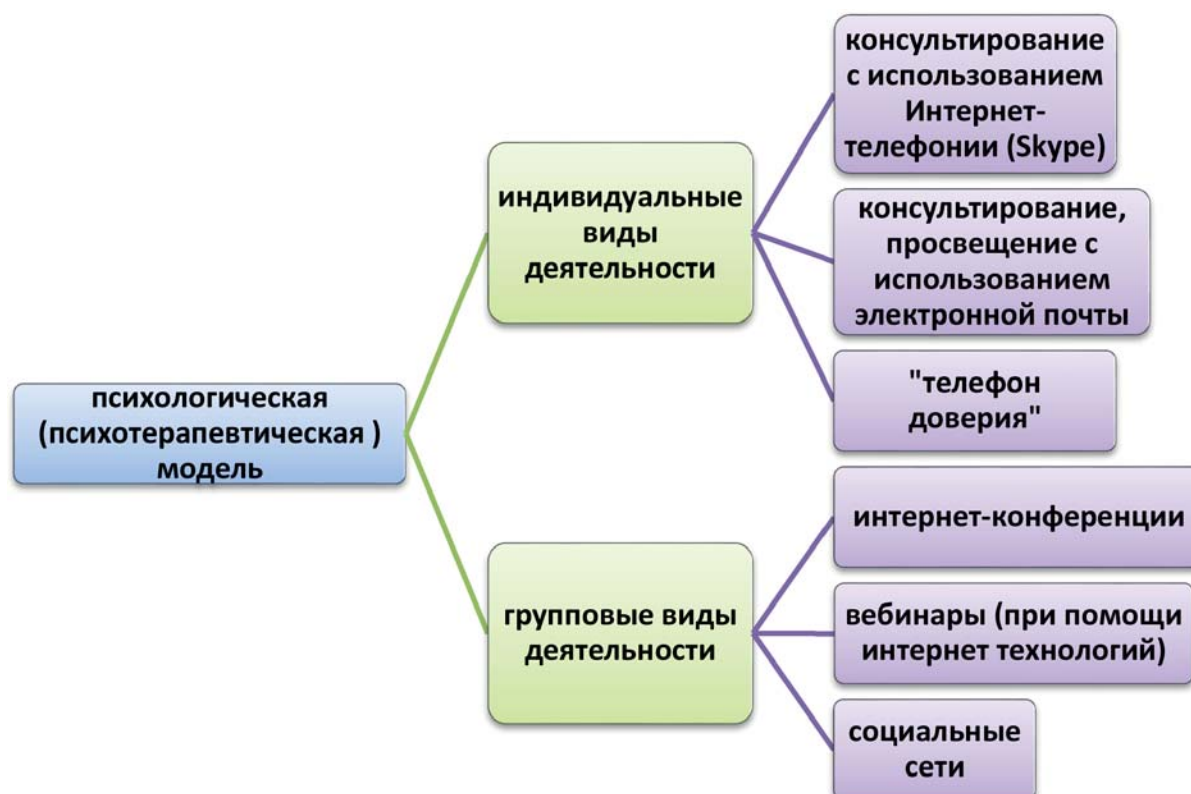


Схема 4. Виды дистанционной помощи по психологической (психотерапевтической) модели

Организация социально-психологической коррекции и профилактических мероприятий с использованием дистанционных средств требует от специалистов специальной подготовки. Возможные проблемы и трудности описаны в главе «Особые условия использования дистанционных средств социально-психологической помощи клиентам» настоящего сборника. Общие положения по порядку оказания услуг определяют индивидуальные и групповые мероприятия, комплексные программы и клубную деятельность, направленные на коррекцию развития психических и личностных качеств детей и подростков, создание условий их успешной социальной адаптации, оказания помощи семье в создании оптимальных условий для интеграции приемного ребенка в семейную систему.

Последовательность действий по проведению социально-психологической (психотерапевтической) коррек-

ции и профилактических мероприятий с клиентом:

— решение о необходимости проведения социально-психологической коррекции принимается по результатам проведенной психологической диагностики и обследования личности клиента, по рекомендациям специалистов Центра либо по обращению клиента;

— Центр заключает с клиентом договор на оказание услуги;

— специалист Центра, ведущий программы коррекции, знакомит клиента с планом и условиями проведения занятий;

— мониторинг состояния клиента и динамики его личностного развития является основанием для продления или прекращения коррекционных мероприятий;

— по завершении тематического цикла мероприятий специалист Центра предлагает клиенту заполнить анкету оценки качества предоставления услуги.

Таблица 6

Требования к выполнению услуги социально-психологической (психотерапевтической) коррекции и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обоснованность коррекционных мероприятий и выбора программы занятий	Наличие показаний для социально-психологической (психотерапевтической) коррекции и мотивации клиента
Соответствие материально-технических и методических условий проведения занятий	Наличие оборудованных помещений для индивидуальной и групповой работы. У специалиста имеется фонд материалов и оборудования, которые необходимо использовать в ходе проведения коррекционных мероприятий в соответствии с методами их проведения. Специалист использует изданные и/или утвержденные методики (инструкции, программы и пр.) по организации коррекционных занятий с клиентом в соответствии с его возрастными и психофизическими особенностями

Соответствие программ научно-методическим требованиям	Наличие утвержденных (рекомендованных или лицензированных) программ
Оценка эффективности проведенных коррекционных мероприятий	Для оценки эффективности используются диагностические методики и результаты самооценки клиента, выявленные в ходе мониторинга состояния клиента и динамики его личностного развития
Результат	
Результатом проведения психологической (психотерапевтической) коррекции является достижение задач, поставленных в плане коррекционной работы клиента. Снятие последствий психотравмирующих ситуаций, формирование личностных предпосылок, новых умений и навыков, расширяющих способность для адаптации к изменяющимся условиям	

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 6.

Диагностическая модель помощи

Диагностическая модель основывается на предположении дефицита у родителей или специалистов специальных знаний о ребенке или своей семье. Объект диагностики — семья, а также дети и подростки с нарушениями и отклонениями в

поведении. Диагностическое заключение может служить основанием для принятия социально-педагогических решений. Виды помощи по диагностической модели смотрите в схеме 5.

Для выявления индивидуально-типологических особенностей клиентов, мотивации приемного родителя, уточнения актуальных проблем клиента, Центр

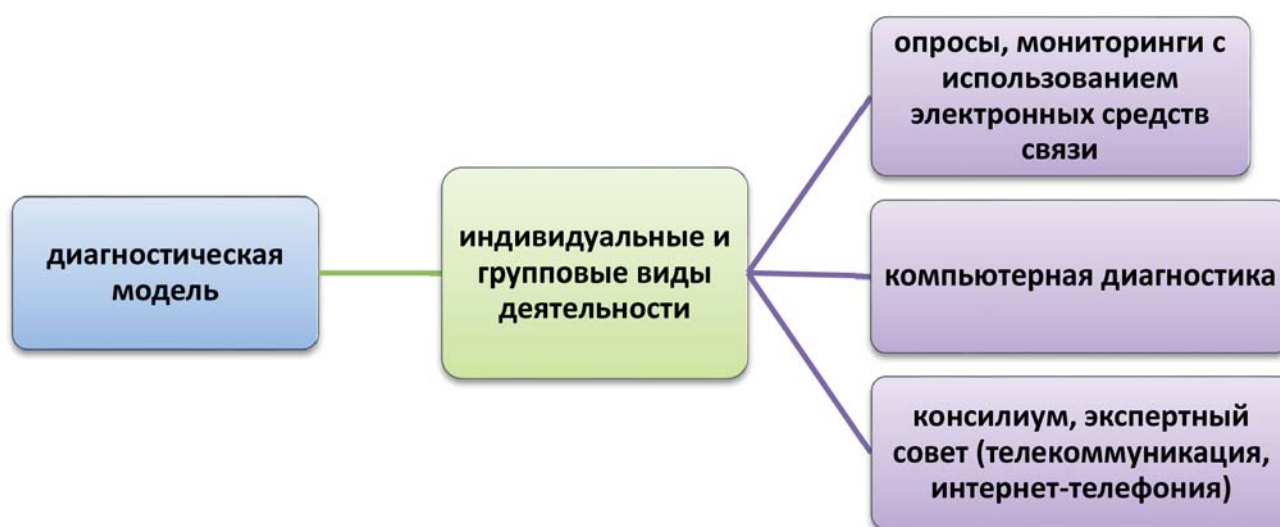


Схема 5. Виды дистанционной работы по диагностической модели

предлагает прохождение психологической диагностики.

Последовательность действий по проведению психологической диагностики:

— специалист получает запрос на проведение диагностического обследования, подтвержденный согласием клиента;

— специалист объясняет клиенту цель диагностики, принципы деятельности, правила использования, хранения диагностических данных;

— специалист определяет с клиентом индивидуальный план диагностического исследования;

— специалист использует диагностические методики, утвержденные локальным актом Центра;

— специалист подготавливает заключение в соответствии с характером запроса.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 7.

Таблица 7

Требования к выполнению услуги психологической диагностики и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обоснованность психодиагностических мероприятий	Проводится специалистом по заявлению клиента, другого специалиста либо заинтересованных органов
Соблюдение правил безопасности, процедуры исследования и конфиденциальности хранения и использования результатов	Имеется помещение для проведения диагностического обследования, в том числе компьютеризированными методиками. Имеются компьютеры и сертифицированные методики, а также методики, одобренные профессиональными сообществами и утвержденные локальным актом Центра. Результаты диагностики кодируются и хранятся в защищенной электронной базе данных отдельно от ключей методик
Проведение диагностического обследования происходит в удобном для клиента режиме	График процедуры диагностического обследования согласовывается с клиентом
Результаты диагностического обследования отражаются в заключении	Заключение содержит общие выводы и рекомендации. Клиент может ознакомиться с результатами проведенной диагностики. Письменные заключения и прогноз развития выдаются только по официальному запросу органов субъектов профилактики, инициировавших диагностическое обследование
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Психодиагностическое заключение. Прогноз и рекомендации для специалистов Центра по проведению коррекционных или профилактических мероприятий с клиентом, включающих профиль индивидуально-типологических особенностей, учитывающий состояние клиента	

Для исследования социальных и социально-психологических процессов, происходящих в обществе и замещающей семье, Центр проводит мониторинговые исследования. Заказчиком мониторингового исследования могут быть учредитель и администрация Центра, специалисты (консилиум) Центра.

Последовательность действий по проведению мониторингов:

- специалист получает запрос на проведение мониторинговых исследований;
- разрабатывает (использует) необходимый исследовательский инструментарий, отвечающий научным требованиям;
- проводит либо организует работу по сбору и обработке исследовательских данных в соответствии с требованиями научного сообщества;

— специалист подготавливает заключение в соответствии с характером запроса;

— полученные результаты исследования представляются на консилиуме специалистов Центра;

— полученные результаты используются для публикации только с согласия заказчика исследования.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 8.

В рамках данного проекта были проведены два мониторинговых исследования благополучия воспитанников детских домов, расположенных на территории Калужской области, и детей, воспитывающихся в замещающих семьях области. Использование дистан-

Таблица 8

Требования к выполнению услуги мониторингового исследования и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Обоснованность мониторинговых исследований	Проводится специалистом в рамках служебного задания, отраженного в локальном акте
Соблюдение правил безопасности, процедуры исследования и конфиденциальности хранения и использования результатов	Мониторинговое исследование организуется и проводится в соответствии с требованиями научного сообщества
Проведение мониторинга происходит в удобном для респондента режиме	Участие респондента в опросе предполагает добровольный и осведомленный характер
Результаты исследования отражаются в заключении	Заключение содержит общие выводы и рекомендации
Результат	
Достоверная социальная информация о процессах, происходящих в обществе, и социально-психологическая информация о процессах в замещающей семье. Прогноз и рекомендации для принятия управленческих решений и решений по социально-педагогическому патронажу	

ционных средств позволило охватить большее количество целевой аудитории, организовав исследование во всех районах области.

Учебная модель помощи

Учебная модель в работе с замещающими родителями исходит из предположения о дефиците у родителей знаний и умений по воспитанию детей. Эта модель носит профилактический характер. Особенно в ней нуждаются семьи, переживающие возрастные кризисы детей, а также семьи на этапе адаптации ребенка в семье. Данная помощь направлена на повышение психолого-педагогической культуры родителей, расширение и восстановление воспитательного потенциала семьи, ак-

тивное включение родителей в процесс воспитания детей. Виды дистанционной работы по учебной модели помощи смотрите в схеме 6.

Учебная модель помощи используется для реализации программ формирования компетентности родителей в воспитании и развитии приемного ребёнка, в обеспечении повышения квалификации специалистов служб сопровождения, реализации программ подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо готовых принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

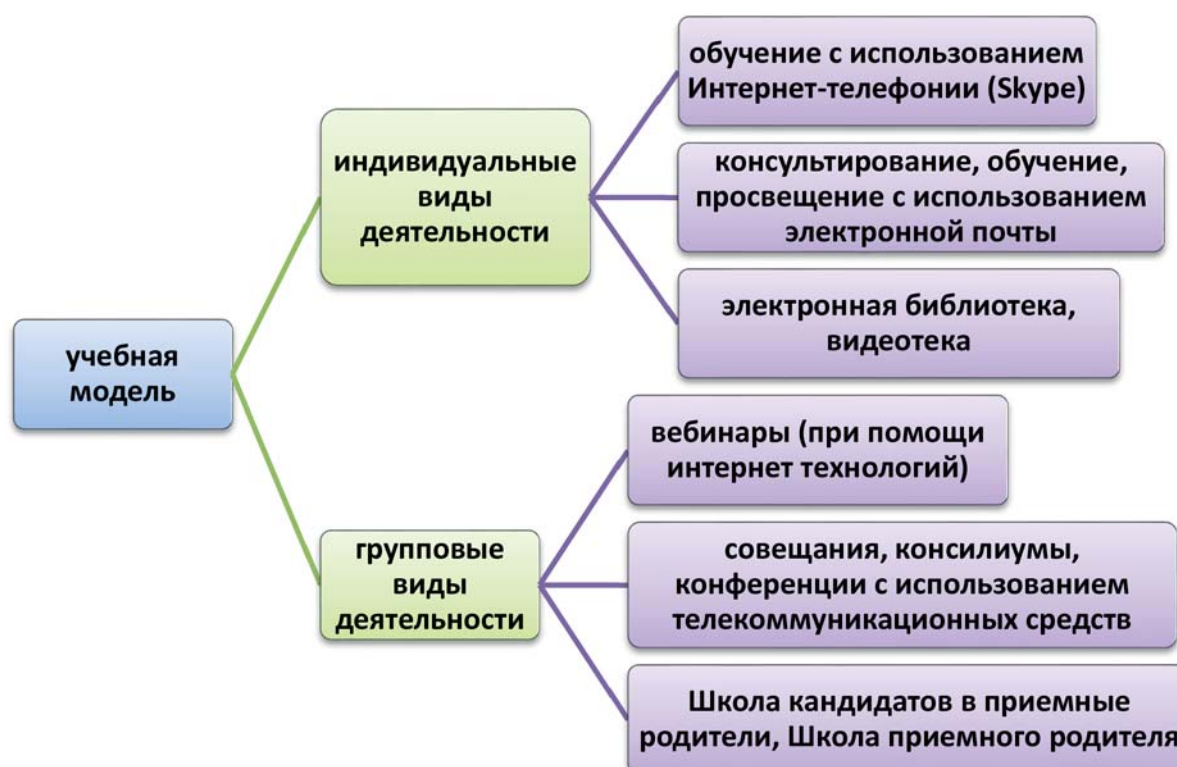


Схема 6. Виды дистанционной работы по учебной модели

Дистанционные средства позволяют организовать работу не только по индивидуальному учебному плану, но и в рамках плановых групповых мероприятий, обеспечивая доступность услуги, снимая территориальные и временные ограничения. Заявку на зачисление в группу клиент может подать при непосредственном обращении в Центр или дистанционно (форму заявки см. в *Приложении 3*).

Порядок действий специалистов Центра представлен в приведенных ниже таблицах и описании к ним.

Последовательность действий по обучению клиента в Школе кандидатов в приемные родители:

— клиент обращается к специалисту по первичному приему и предоставляет необходимые для зачисления документы;

— собеседование, выяснение причин обращения за услугой и принятие совместного решения об оказании услуги;

— специалист оформляет с клиентом договор на оказание услуги (см. *Приложение 2*), знакомит клиента с планом и графиком обучения;

— специалист готовит проект приказа по учреждению на зачисление клиентов;

— группа специалистов Центра реализует Программу обучения, направляет клиента для прохождения диагностического обследования индивидуально-типологических особенностей;

— специалист предлагает клиенту заполнить анкету оценки качества предоставления услуги.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 9.

Таблица 9

Требования к выполнению услуги обучения в дистанционной Школе кандидатов в приемные родители и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Организация подбора кандидатов в приемные родители для их обучения	Имеется соглашение с администрациями муниципальных образований области на передачу полномочий по подготовке граждан. Зачисление клиента происходит по внутреннему локальному акту, с письменного согласия, отраженного в договоре на оказание услуги
Клиент имеет полную информацию о содержании программы, сроках её реализации, возможных результатах и о взаимных обязательствах	Имеется информация о содержании программы и возможных результатах. Имеется расписание занятий, утвержденное локальным актом поставщика услуги
Программа обучения соответствует федеральным требованиям	Программа «Дистанционная школа кандидатов в приемные родители» (80 часов) разработана в соответствии с федеральными требованиями и утверждена Министерством по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области (см. после таблицы) (информационный флайер, см. <i>Приложение 4</i>). Программа имеет тематический план. Программа осваивается по очной форме обучения. Программа содержит четыре модуля: вводный, юридический, психолого-педагогический, медико-психологический. Имеется расписание занятий. Центр, с учетом потребности клиента, имеет возможность организовать обучение по индивидуальному учебному плану

Разработка информационно-методического материала для реализации программы обучения	Разработаны: «Рабочая тетрадь кандидата в замещающие родители», «Азбука принимающего родителя», «Хрестоматия для родителей», памятка-буклет для родителей «Я родитель», интерактивная игровая методика «100 шагов к принятию ребенка в семью»
Программой предусмотрен промежуточный и итоговый контроль результативности обучения	Итоговая аттестация кандидатов в замещающие родители проводится в форме собеседования в конце всего курса подготовки и завершается выдачей документа о прохождении программы подготовки. Имеется процедура отслеживания результатов обучения (анкетирование, итоговое тестирование)
Программа рассчитана на проведение не менее 80% занятий в активной форме	34 часа отведено на семинары-тренинги и 4 часа на индивидуальное консультирование
Программа содержит описание прогнозируемых результатов	Имеются требования к уровню подготовки кандидатов в замещающие родители, успешно освоивших Программу. Имеется описание формируемых компетенций
Осуществляется контроль за посещением занятий	Ведется журнал учета посещения занятий
Материально-техническое обеспечение позволяет качественно предоставлять услугу в режиме группового и дистанционного обучения	Имеется помещение Школы кандидатов в замещающие родители из расчета 1,5 кв. м на одного слушателя. Рабочие места на 20 человек. Имеется мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, экран), флипчарт. Имеется телекоммуникационное оборудование, доступ в сеть Интернет
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится опрос клиента, внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Сформирована компетентность клиента в воспитании и развитии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Созданы условия для оказания дальнейшей профессиональной поддержки и сопровождения замещающей семьи	

ПРОГРАММА
подготовки лиц, желающих принять
на воспитание в свою семью ребенка,
оставшегося без попечения
родителей
**«Дистанционная школа кандидатов
в приемные родители»**

Цели программы

Программа предназначена для организованной подготовки или самообразования будущих приемных родителей

по основным проблемам становления приемной семьи, воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Форма обучения — дистанционная.

О курсе

Известно, что воспитание приемного ребенка требует особых, отличных от воспитания своих собственных детей навыков и компетенций. Люди, которые усыновляют или берут под опеку ребенка,

оставшегося без попечения родителей, нередко сталкиваются с большим количеством различных проблем, связанных с особенностями его развития и поведения, и далеко не всегда оказываются готовыми к этому.

Результатом становятся отказ от детей и возвращение их в детские дома, случаи неисполнения родительских обязанностей, жестокого обращения с приемным ребенком.

Прохождение данного курса поможет кандидатам в приемные родители в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, в выборе формы устройства ребенка на воспитание в семью, в выявлении своих слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка, как личных, так и семьи в целом, в осознании реальных проблем и трудностей, с которыми им предстоит встретиться в процессе воспитания приемного ребенка, ответственности приемных родителей, а также, что именно и как необходимо сделать, чтобы принятие ребенка в семью стало счастливым событием в жизни всех членов семьи.

Программа реализуется в заочной, дистанционной форме. Рассчитана на 80

часов, из них: лекции — 24 ч.; тренинги (вебинары) — 10; самостоятельное изучение материала — 42 ч.; индивидуальные консультации — 4 ч.

Занятия проводятся в форме онлайн лекций, практикумов, тренингов (вебинаров), круглых столов, консультаций со специалистами.

Занятия проводят специалисты: специалисты органов опеки и попечительства, юрист, врач-психиатр, педагог-психолог, социальный педагог.

Слушатели получают на руки: пакет методических и справочных материалов (Рабочая тетрадь кандидата в замещающие родители, памятка для родителей «Я — родитель», Хрестоматия для замещающих родителей, Азбука приемного родителя, расписание занятий и индивидуальных консультаций со специалистами).

Итоговая аттестация по программе проводится в форме собеседования и тестирования и завершается выдачей свидетельства о прохождении программы подготовки на территории Российской Федерации по установленной форме. Основные разделы программы и учебный план «Дистанционной школы кандидатов в приемные родители» смотрите в схеме 7 и табл. 10.



Схема 7. Разделы программы «Дистанционная школа кандидатов в приемные родители»

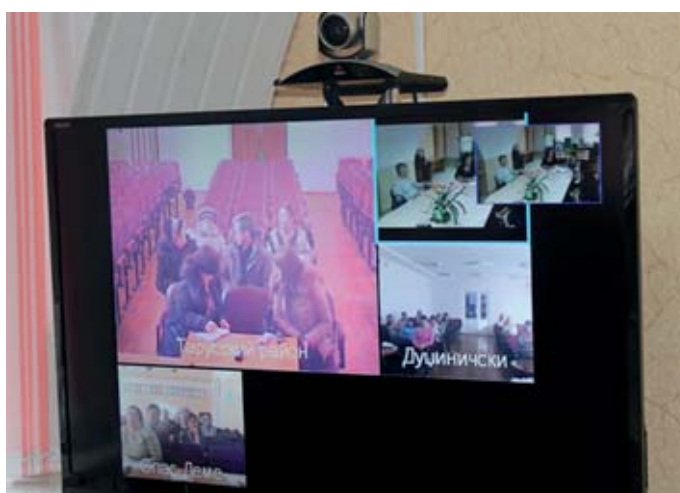
Таблица 10

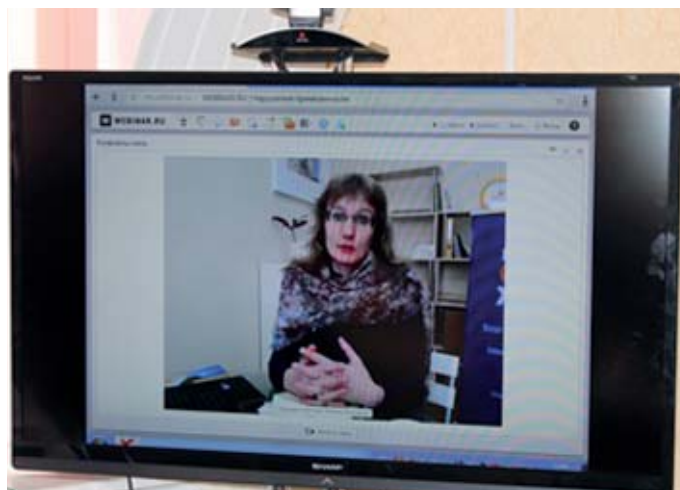
Учебный план

№ п/п	Название раздела и темы	Формы работы	Форма контроля
1	2	3	4
Раздел I. Введение в курс подготовки кандидатов в приемные родители			
Тема 1	Содержание, цели, задачи и этапы программы подготовки кандидатов в приемные родители	Информационный материал для слушателей	
Раздел II. Юридический раздел			
Тема 2	Права и обязанности приемных семей	Вебинар, информационные материалы для слушателей	Онлайн беседа
Тема 3	Основы законодательства Российской Федерации об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в семьи граждан	Онлайн лекция, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Раздел III. Психолого-педагогический раздел			
Тема 4	Представление о семье как о развивающейся системе. Роль семьи в обеспечении потребностей развития ребенка. Проблема подбора семьи и ребенка	Онлайн-лекция, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания

1	2	3	4
Тема 5	Компетенции родителей (ценности, знания и умения) по воспитанию ребенка. Родительские и профессиональные роли приемной семьи и её дальнейшее взаимодействие с другими организациями, предоставляющими услуги детям и семьям	Онлайн-лекция, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 6	Возрастные особенности развития ребенка	Информационный материал для слушателей, самостоятельное изучение материала, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 7	Особенности развития ребенка, оставшегося без попечения родителей	Онлайн-лекция, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 8	Возрастные особенности психосексуального развития детей и подростков. Основы полового воспитания приемного ребенка	Онлайн-лекция, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 9	Жестокое обращение с ребенком и его последствия для развития ребенка. Навыки ненасильственного общения в детско-родительских отношениях	Онлайн-лекция, Вебинар, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания
Тема 10	Адаптация ребенка в приемной семье. Завершение воспитания ребенка в приемной семье	Онлайн-лекция, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания
Тема 11	Обеспечение безопасной и развивающей среды для ребенка. Охрана здоровья ребенка	Онлайн-лекция, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Тема 12	Личностная зрелость родителей как фактор эффективности семейного воспитания	Вебинар, информационные материалы, домашнее задание, практикум,	Проверка домашнего задания
Тема 13	Стили семейного воспитания. Способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций	Онлайн-лекция, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания
Тема 14	Организация совместного досуга в семье как средство укрепления семейных связей	Вебинар, информационные материалы, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Тема 15	«Трудное» поведение приемного ребенка, навыки управления «трудным» поведением ребенка	Вебинар, домашнее задание, практикум	Проверка домашнего задания
Раздел IV. Медико-психологический раздел			
Тема 16	Медицинские аспекты организации здорового образа жизни приемного ребенка	Онлайн-лекция, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Тема 17	Особенности нервно-психического развития детей-сирот. Факторы риска, выделяемые в медицине.	Онлайн-лекция, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн беседа

1	2	3	4
Тема 18	Посттравматическое стрессовое расстройство у приемных детей: причины, симптомы, помощь	Онлайн-лекция, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Раздел V. Подведение итогов освоения курса подготовки и итоговые рекомендации по приему ребенка в семью			
Тема 19	Интерактивная игра «Сто шагов к принятию ребенка в семью». Итоговая аттестация	Индивидуальная консультация, итоговое тестирование	Онлайн-беседа





Деятельность специалистов Центра по обучению в «Дистанционной школе приемного родителя»

Для повышения уровня компетентности клиента в воспитании и развитии приемного ребёнка и ребенка с особыми потребностями Центр организует непрерывное образование замещающих родителей.

Последовательность действий по обучению клиента в «Дистанционной школе приемного родителя»:

— проведение занятий Школы приемного родителя планируются специалистами Центра с учетом анализа актуальных проблем замещающих семей, а также по запросу специалистов муниципальных служб социального сопровождения замещающих семей;

— Центр определяет специалистов для проведения занятий и корректируют методический материал изучаемого модуля

в соответствии со спецификой целевой группы;

— сотрудники Центра согласовывают дату и время проведения Школы со специалистами муниципальных служб социального сопровождения замещающих семей, которые обеспечивают сбор учебной группы;

— при проведении Школы приемного родителя в дистанционном режиме проводится согласование с IT-службой администрации губернатора области по предоставлению телекоммуникационного канала;

— группа специалистов Центра проводит занятия по Программе обучения, а также индивидуальное консультирование клиентов;

— специалист Центра предлагает клиенту заполнить анкету оценки качества предоставления услуги.

Необходимые требования и условия выполнения услуги представлены в табл. 11.

Таблица 11

Требования к выполнению услуги обучения в дистанционной школе приемного родителя и условия для этого

Требования	Условия выполнения
Подбор замещающих родителей для обучения организован систематически на территории всей Калужской области	Имеется соглашение с администрациями муниципальных образований области о взаимодействии по социальному сопровождению замещающих семей. Группы обучающихся формируются представителями службы социального сопровождения замещающих семей муниципальных образований Калужской области
Клиент информирован о содержании занятий, сроках их проведения, возможных результатах и о взаимных обязательствах	Имеется информация о содержании программы и возможных результатах. Имеется годовой план, утвержденный локальным актом поставщика услуги
Программа обучения разработана по результатам анализа запросов и проблем целевой группы	Имеется программа «Дистанционная школа приемных родителей» (48 часов) (см. после таблицы) (информационный флаер, см. Приложение 5) Программа имеет тематический план. Программа осваивается по очной форме обучения. Программа построена по модульному принципу, позволяет включение клиента в процесс обучения на любом этапе
Программа обучения обеспечена информационно-методическими материалами	Разработаны «Азбука принимающего родителя», «Хрестоматия для родителей», памятка-буклет для родителей «Я родитель», интерактивные игровые методики: «7 граней успешного родительства», «Я родитель», «Твой путь»
Программой предусмотрен промежуточный и итоговый контроль результативности обучения	Имеется процедура отслеживания результатов обучения (анкетирование, итоговое тестирование, мониторинг семейного благополучия)
Программа рассчитана на проведение не менее 30% занятий в активной форме	8 часов отведено на вебинары, 4 часов на семинары-тренинги и индивидуальное консультирование
Программа содержит описание прогнозируемых результатов	Имеется описание формируемых компетенций
Осуществляется контроль за посещением занятий	Ведется журнал учета посещения занятий
Материально-техническое обеспечение позволяет качественно предоставлять услугу в режиме группового и дистанционного обучения	В муниципальных образованиях имеются оборудованные помещения для групповой работы. Имеется мультимедийное оборудование (компьютер, проектор, экран), флипчарт. Для дистанционных занятий имеется телекоммуникационное оборудование, доступ в сеть Интернет
Оценка эффективности проведенных диагностических мероприятий	Проводится опрос клиента, внутренний аудит качества оказания услуги
Результат	
Сформирована компетентность клиента в воспитании и развитии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Созданы условия для оказания дальнейшей профессиональной поддержки и сопровождения замещающей семьи	

ПРОГРАММА **«Дистанционная школа** **приемного родителя»**

Цели программы

Программа предназначена для организованного самообразования приемных родителей по основным проблемам приемной семьи, воспитания и развития приемных детей.

Форма обучения — дистанционная.

О курсе

Прохождение данного курса поможет приемным родителям лучше понять себя и своего ребенка, выявить свои слабые и сильные стороны, ресурсы и ограничения в процессе воспитания приемного ребенка, осознать реальные проблемы, возникшие в процессе функционирования приемной семьи, а также найти способы их преодоления.

Программа реализуется заочно, дистанционно. Программа рассчитана на 48 часов из них: вебинары — 8 ч.; самостоятельное изучение материала — 36 ч., индивидуальные консультации — 4 ч. (на каждого слушателя).

Занятия проводятся в форме практикумов, вебинаров, консультаций со специалистами.

Занятия проводят специалисты: специалисты органов опеки и попечительства, юрист, врач-психиатр, нарколог, психотерапевт, педагог-психолог, социальный педагог.

Слушатели получают на руки: пакет методических и справочных материалов (пособия «Рабочая тетрадь приемного родителя», «Хрестоматия для замещающих родителей», расписание занятий и индивидуальных консультаций со специалистами).

Итоговая аттестация по программе проводится в форме собеседования и тестирования и интерактивной игры «Родительский раунд» и завершается выдачей свидетельства о прохождении программы.

Основные разделы программы и учебный план «Дистанционной школы приемного родителя» смотрите в схемах 8 и 8.1 и табл. 12.

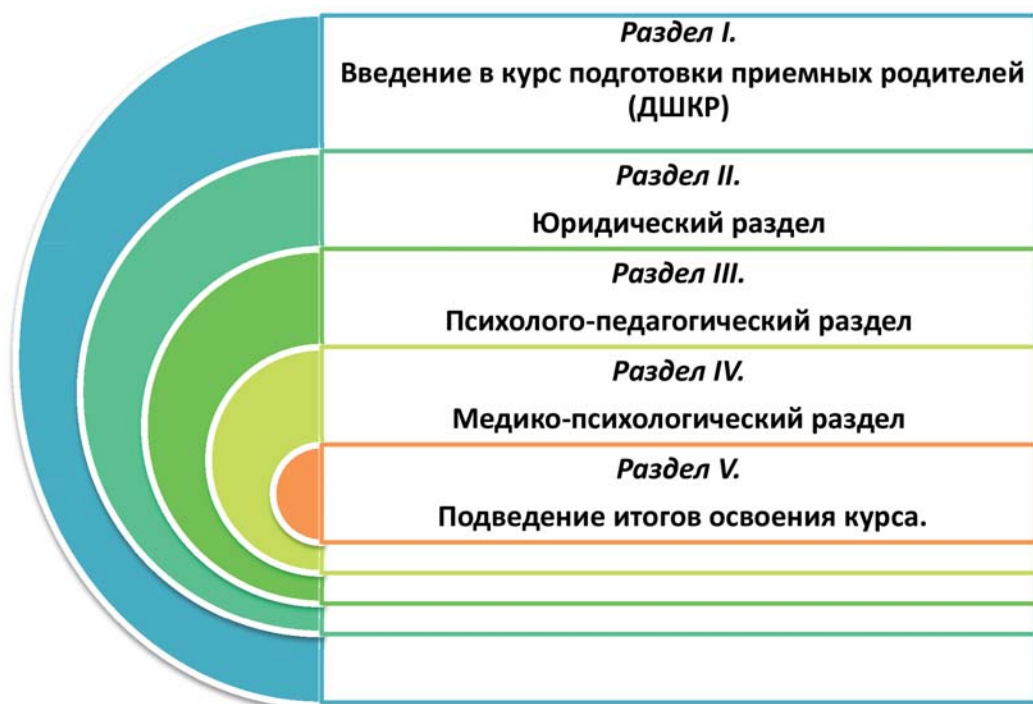


Схема 8. Разделы программы «Дистанционная школа приемного родителя»



Схема 8.1. Основные направления психолого-педагогического раздела

Таблица 12

Учебный план программы «Дистанционная школа приемного родителя»

№ п/п	Название раздела и темы	Формы работы	Форма контроля
1	2	3	4
Раздел I. Введение в курс подготовки приемных родителей (ДШПР)			
Тема 1	Содержание, цели, задачи и этапы программы ДШПР	Информационный материал для слушателей	
Раздел II. Юридический раздел			
Тема 2	Изменения в законодательстве Российской Федерации и региональной нормативно-правовой базе по защите прав и интересов несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Раздел III. Психолого-педагогический раздел			
Подраздел 1. Семья. Личность родителя и ее влияние на развитие и воспитание приемного ребенка			
Тема 3	Приемная семья — развивающаяся система. Роль семьи в обеспечении потребностей развития ребенка	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 4	Ресурсность приемной семьи	Вебинар, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 5	Эмоциональное выгорание приемного родителя	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Подраздел 2. Ребенок и его развитие			
Тема 6	Характеристика основных этапов развития личности ребенка. Возрастные кризисы	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 7	Полоролевая социализация детей и подростков	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 8	Школьная неуспеваемость. Как преодолеть трудности в обучении детей (причины, признаки, способы преодоления и профилактики)	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания

1	2	3	4
Подраздел 3. Детско-родительские отношения. Особенности взаимоотношений ребенка со взрослыми и сверстниками			
Тема 9	Как научить ребенка пользоваться деньгами	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 10	Детская агрессивность (причины, признаки, способы профилактики и преодоления)	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 11	Школьная неуспешность (причины, признаки, способы преодоления и профилактики)	Вебинар, самостоятельное изучение материала, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Тема 12	Менеджмент личного времени	Самостоятельное изучение материала, домашнее задание	Проверка домашнего задания
Раздел IV. Медико-психологический раздел			
Тема 13	Медицинские аспекты организации здорового образа жизни приемного ребенка	Информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Тема 14	Особенности нервно-психического развития детей-сирот. Детская тревожность. Неврозы.	Вебинар, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн-беседа
Тема 15	Социально-медицинские причины «трудного» поведения детей, воспитывающихся в замещающих семьях	Вебинар, информационные материалы, домашнее задание	Проверка домашнего задания. Онлайн- беседа
Раздел V. Подведение итогов освоения курса ДППР			
Тема 16	Интерактивная игра «Родительский раунд». Итоговая аттестация	Вебинар, итоговое тестирование	Онлайн-беседа, интерактивная игра

Для специалистов служб сопровождения и добровольцев практики использования телекоммуникационной сети и дистанционной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, были проведены обучающие семинары: курсы повышения квалификации для приемных родителей по теме:

«Проблемы адаптации и профилактика возвратов для замещающих семей»; курсы повышения квалификации для специалистов служб социального сопровождения замещающих семей Калужской области «Кризисная семья работа со случаем», онлайн-семинары: «Психолого-медико-социальные причины «трудного» поведения

детей, воспитывающихся в замещающих семьях»; «Организационно-методические основы деятельности специалистов службы социального сопровождения замещающих семей в использовании дистанционной социально-психологической помощи»; «Эффективные методы арт-терапии при работе с подростками и

их родителями»; вебинары «Использование инновационных игровых технологий (авторских настольных игр) в работе с замещающими семьями». Также обеспечено участие специалистов во Всероссийском вебинаре «Подростковый возраст у приемных детей. Специфика работы с приемными подростками».





Особые условия использования дистанционных средств социально-психологической помощи

При использовании дистанционных средств социально-психологической помощи замещающим семьям важно учитывать, что большинство опекунов — люди пожилого возраста, которые не являются уверенными пользователями интернет-ресурсов, поэтому наиболее привычной для них формой дистанционной связи является телефон.

Но даже с этой аудиторией можно организовать групповую дистанционную и консультативную работу в рамках представленных моделей, используя телекоммуникационный канал связи, обслуживаемый IT-специалистами. Мы в своей работе использовали информационный канал связи службы Губернатора Калужской области.



Диагностическая модель сопровождения замещающих семей чаще всего применяется в мониторинговых исследованиях. Дистанционные методы используются для передачи рабочих материалов и проведения консилиумов со специалистами служб сопровождения, работающими в районах области, что обеспечивает оперативность в принятии управленческих решений и решений по социально-педагогическому патронажу.

При использовании психологических (психотерапевтических) моделей помощи важно учитывать все особенности работы вне аудитории. Ведь в дистанционном режиме невозможно установить контакт с человеком через подстраивание под его репрезентативную систему. Другой объективной «слабостью» психологического консультирования в Интернете на современном технологическом этапе в подавляющем большинстве случаев является невозможность психолога в полной мере увидеть и оценить психическое состояние собеседника, манеры поведения, «прочитать» мимику и жесты. Иными словами, психолог не может получить достоверную вербальную и невербальную диагностическую информацию о своем клиенте. И это связано не только с отсутствием четкого изображения, но и с задержкой звукового сигнала. Для того чтобы у собеседника возникло чувство понимания и принятия, необходимо найти нужные слова. Снижению тревожности способствует предшествующее работе инструктирование, в котором обязательно проговариваются все технические недостатки контакта и варианты их минимизирования.

При проведении индивидуальной психотерапевтической дистанционной консультации хорошо работает пятиступенчатый алгоритм, предложенный Н. Пезенскианом [9]:

Первая ступень «Дистанцирование от проблемы» Необходимо подробно, а главное, честно описать проблему, вызывающую беспокойство (лучше всего работать письменно прямо на заранее на-

рисованных ступенях). Описать ее можно по следующим критериям.

1. Значимость ситуации, т.е. насколько данная (описываемая, происшедшая) ситуация значима для Вас? Оцените ее по 10-балльной шкале значимости.

2. Насколько она является стрессогенной для Вас?

3. Прогнозируема она?

4. Контролируете ли Вы ситуацию?

5. Какие эмоциональные переживания в связи с этим возникают?

6. Насколько Вы эмоционально вовлечены в данную ситуацию? и т.п. (Критерии могут быть определены самим психологом.)

Вторая ступень «Инвентаризация прошлого опыта», представляющая собой контрольную функцию учета внутренних и внешних факторов активизации возникшей проблемы. Иными словами, следует вспомнить, возникали ли подобные ситуации в прошлом? Зачастую у человека возникает ложное мнение о том, что ситуация никогда не возникала, но более глубокое погружение в прошлый опыт позволяет вспомнить подобного рода ситуации.

Третья ступень — «Самоподдержка» позволяет выделить позитивные аспекты потерь, которые связаны с данной ситуацией (их должно быть не менее 10). Нужно остановиться и на негативных моментах этих же негативных событий (также не менее 10).

Примечания. 1.) Все потери и приобретения должны быть абсолютно разными по смыслу. Здесь клиент зачастую прибегает к излюбленному способу манипуля-

ции (разными словами описывает одно и то же, ставя себе очередной плюс либо минус). Психологу важно данные манипуляции всячески пресекать, стимулируя аналитическую активность. Показателем хорошо и честно проделанной работы является появление инсайта.

2. В процессе такой работы вскрываются «вторичные выгоды».

3. По временным затратам самая продолжительная ступень.

Четвертая ступень — «*Определение девиза*» — ориентирована на конкретизацию происходящего в жизни человека. Уточняется, какие проблемы остались открытыми? Какие должны быть решены в ближайшее время? Какой девиз в этом может помочь? Девиз выражается в кратком метафоричном высказывании, он может стать руководством к действию.

Примечание. На данной ступени всплывает на поверхность целый «веер» актуальных проблем, которые до этого момента были скрыты. Важно их зафиксировать, вернуть на первую ступень и по той же системе отработать. Каждый раз их становится все меньше и меньше. Человек освобождается от груза тягостных переживаний.

Пятая ступень — «*Расширение системы целей и смыслов*» — предполагает расширение представлений о своих неисчерпаемых возможностях с выходом на уровень трансценденции.

В ходе консультирования важно, чтобы человек принял, пережил и интегрировал — «вобрал в себя», ассимилировал — свой собственный опыт. В кризисном консультировании консультанту

часто кажется, что ситуация требует быстрого вмешательства и активных действий. Однако его задача — сбавить темп, что достаточно сложно, потому что обратившийся человек часто находится в суетливом настроении и требует от консультанта активных действий.

Особую трудность представляет поддержание интереса и чувства вовлеченности в работу в режиме асинхронного контакта (по электронной почте). Здесь наиболее высок риск возникновения чувства недоговоренности, неясности, тревожности. Важно отметить трудности поддержания мотивации клиента, а также коммуникативные барьеры при использовании связи с помощью электронной почты. С одной стороны — изложение своих мыслей и чувств в письменной форме способствует более тщательному отбору слов, оборотов, лучшему анализу ситуации, подключению рефлексии. С другой стороны — изложить свои чувства в письменной виде не так-то просто. При формулировании конкретного вопроса клиент, с одной стороны, ждет конкретного ответа, но предоставленный совет, готовое решение; оценка или критика, похвала и согласие очень часто способствуют формированию психологического барьера в общении из-за того, что истинный смысл вопроса может быть либо завуалирован, либо не изложен. Поэтому для консультаций в дистанционном режиме требуются дополнительные умения и навыки, а именно — умение выделять в тексте смысловые блоки. Для этого можно использовать метод контент-анализа. И в качестве

основных категорий выделять переживания и мысли, связанные с настоящим моментом и являющиеся результатом психологических защит и когнитивных переносов. Основная задача в режиме переписки — помочь клиенту погрузиться в себя и свою проблему. Сохранение писем позволит клиенту возвращаться к ним столько раз, сколько необходимо для психокоррекции. Важным преимуществом данной работы является наличие времени для размышлений.

Учебная модель используется при организации занятий по подготовке кандидатов в приемные родители и повышении квалификации замещающих родителей. Процесс обучения в дистанционной форме более трудоемкий и многоаспектный, чем в очной форме. Содержание занятий, раздаточного материала определяется общей концепцией и формой дистанционной помощи. Например, линейная подача материала (как в печатных изданиях) не годится для электронной формы. Технология гиперссылок диктует свои требования к структурированию и распределению учебного материала. Многостраничные главы традиционных учебников в электронных изданиях абсолютно не приемлемы. Вторым важным принципом является проблемная направленность. Проблема, проблемная ситуация, проблемная задача, изучение, исследование возможных способов ее решения, рассмотрение альтернативных точек зрения, размышления, дискуссии, обобщения, оценка полученных результатов — все это нацелено на создание собственного знания и его конструиро-

вание. В такой ситуации невозможно ограничиться одним методическим пособием. Большую помощь оказывают интернет-ресурсы. В отличие от очных форм обучения преподавателю дистанционного обучения необходимо уметь определять психологический настрой и психологические особенности своих слушателей. Необходимо формировать культуру коммуникации в сетях, предотвращая конфликты. Все это требует достаточно сложных знаний и умений со стороны педагога, специальной и достаточно серьезной подготовки как в организации учебных материалов, так и в выборе форм взаимодействия слушателей друг с другом и с ведущим занятия.

Анализ организации просвещения и группового консультирования с использованием коммуникационных средств показал, что наиболее эффективное консультирование строится при работе с количеством групп, не превышающих четыре. При этом одна из групп может работать в зале, непосредственно с ведущим занятия, что обеспечивает поддержание активности диалоговой связи на протяжении всего занятия. Увеличение числа групп предполагает увеличение времени на обмен мнениями, что качественно снижает эффективность обратной связи и уменьшает объем информационного обмена.

На этапе подготовки к дистанционной встрече важно предусмотреть работу со специалистами отделов опеки и попечительства по формированию клиентской аудитории с учетом имеющихся запросов на помощь. Учет особенностей замеща-

ющих семей и возможной специфики запросов при комплектовании группы качественно влияет на активность и готовность обсуждения имеющегося у клиентов опыта.

Для обеспечения качества работы необходимо объединять родительские группы, учитывая форму замещающей заботы. В частности, необходимо учитывать, что в отдельных районах преобладает родственная опека, в других — замещающая семья. Характер проблем в данных семьях

может иметь существенные различия, что определено опытом семьи, предшествующим замещающей заботе, наличием множественных травм, которые влияют и на снижение уровня удовлетворенности опекунов по основным сферам жизнедеятельности.

Для повышения степени удовлетворенности аудитории необходимо предусмотреть деление информационного материала на смысловые блоки с получением обратной связи после каждого блока.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Феномен использования дистанционных средств в работе учреждения

Одним из феноменов работы в дистанционном режиме мы отметили социально-психологический феномен повышение статуса специалистов служб сопровождения и самооценки замещающих семей. Использование телекоммуникационного канала, предоставляемого губернатором области, позволило переломить стереотип восприятия специалиста органов опеки только как проверяющего, осуществляющего контроль и применение санкций. Проведение совместных вебинаров (специалистов органов опеки и попечительства, специалистов социального сопровождения замещающих семей, замещающих родителей) дало возможность в конструктивном диалоге решить многие вопросы, в том числе позволило повысить самооценку, и получить помощь на этапе раннего кризиса.

По результатам обратной связи можно констатировать, что использование дистанционных средств качественно изменило спектр форм работы с семьей, обеспечило доступность услуг, расширило клиентскую аудиторию, самостоятельно инициирующую обращение за помощью к специалистам Центра.

Говоря о специфике дистанционной помощи, необходимо помнить, что это не просто технология, а прежде всего особая, во многом новая форма организации общения, новый характер взаимодействия, предполагающий особую организацию процесса деятельности специалистов.

Надеемся, что наш скромный опыт будет полезен специалистам, работающим с замещающими семьями.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Андреев А.А.* Введение в дистанционное обучение. Учебно-методическое пособие. — М.: ВУ, 1997.
2. *Донцов Д.А., Донцова М.А.* Интернет-консультирование в качестве новой технологии психологического консультирования // Мир психологии. — № 1 (53). — М., 2008. — С. 150–162.
3. *Донцов А.И., Донцов Д.А., Донцова М.В.* Тенденции развития психо-логического консультирования в информационной сети «Интернет» // Первая межведомственная научно-практическая конференция «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий» (Интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы межведомственной научно-практической конференции, Москва, 24–25 февраля 2011 г. / Под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. — М.: МГППУ, 2011. — С. 30–34.
4. *Донцов Д.А., Сокурченко М.Б.* Дистанционное психологическое консультирование по телефону доверия // Современная психология: теория и практика [Текст]: материалы IX Международной конференции, г. Москва, 29 июня 2013 г. / Науч.-инф. издат. центр «Институт стратегических исследований». — Москва: Спецкнига, 2013. — С. 41–46.
5. Дистанционное обучение/Учебное пособие под ред. Е.С. Полат. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998.
6. *Елизаров А.А.* Основы дистанционного обучения: учебное пособие. — М.: ВУ, 1997.
7. Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования в России. Госкомвуз РФ. — М., 1995.
8. *Леонов В.Г.* Концептуальная модель дистанционного образования // Триместр — 1996. — № 1.
9. *Пезешкиан Н.* Психосоматика и позитивная психотерапия. 2-е изд. — М.: Институт позитивной психотерапии, 2006.
10. *Полат Е.С.* Педагогические технологии дистанционного обучения / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. — М.: Академия, 2006.
11. *Полат Е.С.* Теория и практика дистанционного обучения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В.Моисеева; под ред. Е.С. Полат. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 416 с.
12. *Шукшина Е.Е.* Система дистанционного образования с использованием интернет-технологий: статья, Красноярский государственный университет, Красноярск, Россия, 2008.

Приложение 1

Анкета оценки качества оказанных услуг

Уважаемые граждане! Специалистами Центра Вам оказывались услуги в области сопровождения и воспитания детей, организации семейных форм устройства. Мы просим Вас принять участие в опросе по оценке их качества. Для этого нужно внимательно прочитать каждый вопрос и дать на него один ответ. Ответ нужно пометить кружком на 10-балльной шкале.

Укажите ваш муниципальный район:

Муниципальный район _____

Вы можете ответить анонимно либо указать Вашу фамилию, имя, отчество.

Фамилия _____

1. Оцените, пожалуйста, насколько полно Вы обладаете информацией о работе Центра и услугах, которые предоставляют наши специалисты.

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Информирование недостаточное								Информирование достаточное			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

2. Оцените, пожалуйста, условия предоставления Вам услуг специалистами нашего Центра.

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Условия некомфортные								Условия комфортные			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

3. Как бы Вы могли оценить степень доступности услуг?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Услуги специалистов не доступны								Услуги специалистов доступны			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Оцените, пожалуйста, как долго Вы ожидали получение услуг?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Очень долго								Недолго, после незначительного ожидания			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Оцените, пожалуйста, насколько компетентными были специалисты, оказавшие Вам услуги?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Некомпетентными							Достаточно компетентными			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6. Оцените, пожалуйста, насколько специалисты нашей организации были доброжелательными и вежливыми в общении с Вами?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Недоброжелательными и грубыми							Доброжелательными и вежливыми			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7. Скажите, пожалуйста, удовлетворены ли Вы или не удовлетворены качеством оказания услуг специалистами нашего Центра?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Не удовлетворен							Удовлетворен			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8. Скажите, пожалуйста, насколько услуги, предоставляемые специалистами Центра, смогли способствовать достижению Ваших целей и решению проблем в области сопровождения и воспитания детей?

Свой ответ отметьте кружком на шкале:

Не способствовали достижению целей и решению проблем							Способствовали достижению целей и решению проблем			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение 2

ДОГОВОР № _____ на оказание комплекса социально-правовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг и информационных услуг

г. _____ « _____ » _____ 201_ г.

в лице директора, действующего на основании Устава, с одной стороны (именуемое в дальнейшем – Центр) и

фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства

с другой стороны (именуемый в дальнейшем – Потребитель), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Центр обязуется:

- 1.1. Предоставить Потребителю комплексную социально-педагогическую, социально-психологическую, социально-медицинскую и социально-правовую помощь, с целью обеспечения безопасных условий развития и воспитания ребенка в замещающей семье. При необходимости обеспечить зачисление в коррекционно-развивающую группу/ на индивидуальные занятия по программе _____.
- 1.2. Организовать доступную и безопасную информационно-методическую и предметно-развивающую среду в Центре (помещение, оборудование, учебно-наглядные пособия, игры, и т.д.), обеспечивающую качественное предоставление заявленных услуг.
- 1.3. Соблюдать этический кодекс специалиста.
- 1.4. Предоставлять услуги на безвозмездной основе.
- 1.5. Обеспечить защиту персональных данных, использовать их в только целях оказания заявленных услуг.

2. Потребитель обязуется:

- 2.1. Соблюдать предписания специалистов.
- 2.2. Обеспечивать явку на занятия по согласованному графику. Находиться дома в оговоренные часы посещения семьи.
- 2.3. Информировать Центр накануне мероприятия о невозможности своего присутствия либо присутствия ребенка на занятиях.
- 2.4. Для участия в спортивных мероприятиях – предоставлять справку от участкового врача о состоянии здоровья ребенка.
- 2.5. Соблюдать общепринятые правила и нормы поведения, в частности, проявлять уважение к специалистам, администрации, техническому персоналу учреждения и другим гражданам.

3. Центр имеет право:

- 3.1. Вносить предложения по совершенствованию воспитания ребенка в семье.
- 3.2. Оказывать помощь в режиме патронажа.
- 3.3. Расторгнуть настоящий Договор досрочно при систематическом невыполнении Потребителем своих обязательств, при условии предварительного уведомления об этом Потребителя.

4. Потребитель имеет право:

- 4.1. Присутствовать на занятиях, организованных с несовершеннолетними детьми, вносить свои предложения по совершенствованию процесса предоставления услуг.
- 4.2. Требовать выполнения Центром уставной деятельности в части условий настоящего Договора.
- 4.3. Получать квалифицированную помощь по предмету настоящего Договора.

4.4. Расторгнуть настоящий Договор досрочно при систематическом невыполнении Центром своих обязательств, при условии предварительного уведомления об этом Центра.

5. Потребитель дает согласие на:

5.1. Обработку своих персональных данных и персональных данных подопечного несовершеннолетнего с целью оказания ему услуг, содержащихся в настоящем Договоре и других предоставленных Потребителем документах.

5.2. Совершение любых действий (операций) с вышеупомянутыми персональными данными без уведомления Потребителя, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных обязательств), обезличивание, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка) с передачей полученной информации без использования сети общего пользования Интернет.

5.3. Размещение фото- и видеоматериалов мероприятий с его участием и участием подопечного несовершеннолетнего, проводимых в соответствии с данным Договором, на сайте Центра по адресу: <http://detstvo-life.ru>

6. Договор действует с момента его подписания и может быть продлен, изменен, дополнен по соглашению сторон.

7. Изменения, дополнения к Договору оформляются в форме Приложения к нему.

8. Стороны несут ответственность за невыполнение условий договора в установленном законодательством порядке.

9. Договор составляется в двух экземплярах: один экземпляр хранится в Центре, другой — у Потребителя.

(Потребитель)

Директор

Приложение 3

Заявка на прохождение дистанционного обучения («Школа кандидатов в замещающие родители») («Школа приемного родителя»)

ИИН

(присваивает администрация Школы)

ФИО слушателя (полностью):						
Почтовый адрес (индекс, улица, город)						
E-mail:						
Возраст (нужное подчеркнуть)						
20-30 лет	30-40 лет	40-45 лет	45-50 лет	50-60 лет	Свыше 60	
Образование:						
Среднее		Средне-специальное		Незаконченное высшее		Высшее
Семейная ситуация						
В браке			В разводе		Не состою	
Дети:						
кровные			приемные			
Номер ICQ:						
Имя в Skype:						
Контактный телефон:						
Желаемый месяц обучения:						
ФИО супруга полностью (только для семейных пар):						
Возраст супруга (нужное подчеркнуть)						
20-30 лет	30-40 лет	40-45 лет	45-50 лет	50-60 лет	Свыше 60	
Образование супруга:						
Среднее		Средне-специальное		Незаконченное высшее		Высшее
Контактный телефон супруга:						

Все поля обязательны для заполнения
Заявка отсылается на электронный адрес _____

* ИИН – индивидуальный информационный номер

«Дистанционная школа кандидатов в приемные родители»



Воспитывать — значит возвышать ум и характер, значит вести к вершинам.
Андре Моруа

Цели программы:

подготовка и самообразование будущих приемных родителей по основным проблемам становления приемной семьи, воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

О курсе

Прохождение данного курса поможет кандидатам в приемные родители в определении своей готовности к приему ребенка, оставшегося без попечения родителей на воспитание, в выборе формы устройства ребенка на воспитание в семью, в выявлении своих слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка, как личных, так и семьи в целом, в осознании реальных проблем и трудностей, с которыми им предстоит встретиться в процессе вос-

питания приемного ребенка, ответственности приемных родителей, а также, что именно и как необходимо сделать, чтобы принятие ребенка в семью стало счастливым событием в жизни всех членов семьи.

Специалисты

Специалисты органов опеки и попечительства, юрист, врач-психиатр, педагог-психолог, социальный педагог.

Форма обучения

дистанционная

Программа рассчитана

- на 80 часов, из них:
- лекции — 24 ч.;
- вебинары — 10;
- самостоятельное
- изучение материала — 42 ч.;
- индивидуальные консультации — 4 ч.

Слушатели получают методические и справочные материалы

- Рабочая тетрадь приемного родителя,
- Памятка для родителей «Я — родитель»,
- Хрестоматия для замещающих родителей,
- Азбука приемного родителя.

Разделы программы



ФЛАЕР

Приложение 5

«Дистанционная школа приемных родителей»



Воспитывать — значит возвышать ум и характер, значит вести к вершинам.
Андре Моруа

Цели программы:

Способствовать лучшему пониманию родителями себя и приемного ребенка, осознание своих возможностей и ресурсов в воспитании приемных детей, обучить родителей способам регулирования своего эмоционального состояния.

О курсе

Прохождение данного курса поможет приемным родителям лучше понять себя и своего ребенка, выявить свои слабые и сильные стороны, ресурсы и ограничения в процессе воспитания приемного ребенка, осознать реальные проблемы, возникшие в процессе функционирования приемной семьи, а также найти способы их преодоления.

Специалисты

Специалисты органов опеки и попечительства, юрист, врач — психиатр, педагог-психолог, социальный педагог.

Форма обучения

дистанционная

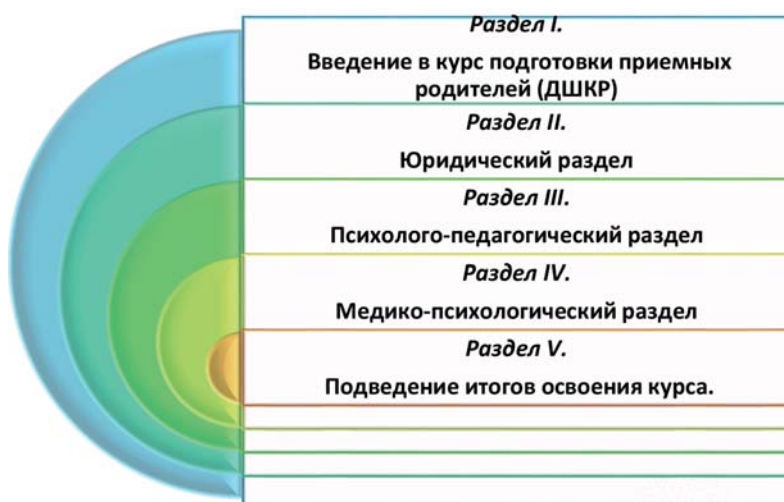
Программа рассчитана

- на 48 часа, из них:
- вебинары — 8 ч.;
- самостоятельное изучение материала — 36,
- индивидуальные консультации — 4 ч.
(на каждого слушателя)

Слушатели получают методические и справочные материалы

- Рабочая тетрадь приемного родителя,
- Памятка для родителей «Я — родитель»,
- Хрестоматия для замещающих родителей,
- Азбука приемного родителя.

Разделы программы



Приложение 6

Специалист: _____
Код услуг: 1, 2, 3, 4, 5

Директору

от _____
(фамилия, имя, отчество)

Адрес: _____

Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу оказать мне / моему подопечному

_____ г.р./ консультативную услугу.

Этим же заявлением даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего, содержащихся в настоящем заявлении и в других представленных мною документах, с целью оказания консультативных услуг.

Согласие действует на период с даты подписания и до завершения оказания услуг и может быть отозвано мною по письменному заявлению, согласно части 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Условия использования указанных персональных данных в целях получения социальных услуг разъяснены.

Подпись заявителя _____ / _____ /

Дата _____.

**В Центр
можно обратиться за консультацией:**

- психолога
- психотерапевта
- психиатра
- логопеда-дефектолога
- социального педагога
- юриста

Наши координаты

**248600, г. Калуга, ул. Достоевского, 44
Телефон/факс: 8 (4842) 575-144, 571-100**

**Телефон доверия для замещающих родителей
8 920 898-00-30**

**psycholog050@yandex.ru
www.detstvo-life.ru**



Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике
Калужской области

ГКОУ Калужской области «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей,
и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей»

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИСТЕМЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Методические рекомендации
для специалистов сопровождения
и руководителей служб

Подписано в печать 08.07.2014. Бумага офсетная.

Изготовлено в Издательстве «Ноосфера»
тел.: 8 (910) 910-02-91