

Тренинг «Развитие коммуникативных навыков»
Подготовка волонтеров к работе с детьми и семьями.

Волонтеры, приходящие в учреждение к детям, как правило, не имеют педагогического образования. В большинстве случаев люди не имеют четкого представления о специфике учреждения, проблемах и особенностях детей, посещающих Центр. Поэтому прежде, чем включать взрослых в работу детской группы, необходимо организовать подготовку приходящих в учреждение волонтеров.

Задачи:

- Познакомить волонтеров с психологическими особенностями детей;
- Создать условия для развития толерантности и эмпатии;
- Познакомить волонтеров с основами и принципами работы в команде.

На этом этапе волонтерам предлагаются задания и упражнения, помогающие осознать переживания ребенка, и упражнения, используемые на втором этапе совместной работы. Работа строится в форме социально-психологического тренинга с элементами мини-лекций и демонстраций видеоматериалов. Завершается первый этап тем, что участники группы придумывают и моделируют различные формы деятельности, в которых они могли бы принять участие совместно с детьми. Основными критериями выбора деятельности является ее доступность, социальная полезность и развивающий характер.

Программа подготовки волонтеров рассчитана на 12 часов: четыре занятия по 3 часа каждое. Занятия проводятся один раз в неделю. Для оптимальной работы группы в ее состав можно включать от 10 до 16 участников.

Тематическое планирование

1. Особенности переживаний ребенка, воспитывающегося в замещающей семье.
2. Искусство общения. Развитие коммуникативных компетенций.
3. Семья как система. Принцип терапевтического сообщества.
4. Ценности волонтерской деятельности. Проектирование как форма организации деятельности волонтеров в учреждении.

Занятие 1. Особенности переживаний ребенка, воспитывающегося в замещающей семье. Роль волонтеров, приходящих в учреждение.

Первое занятие является вводным и ознакомительным. Оно направлено на погружение участников группы в мир переживаний тех, с кем им предстоит взаимодействовать и работать. В ходе этого занятия посредством моделирования различных ситуаций группе (и каждому ее участнику) предоставляется возможность самоопределения. В конце занятия волонтерам предлагается заполнить анкету.

Задачи:

1. Знакомство участников группы.
2. Создание условий для осознания волонтерами переживаний ребенка, воспитывающегося в замещающей семье, его личностных особенностей, проблем и возможностей (ресурсов).
3. Создание условий для осознания своих ощущений и при формировании и разрыве привязанностей.

Игры и упражнения

1. Правила работы в группе (кратко);
2. Круг знакомств;

3. Упражнение «Горячий стул»;
4. Мини-дискуссия «Особенности ребенка, воспитывающегося в замещающей семье»;
5. Упражнение «Айсберг»;
6. Рефлексия тренинга. Вопросы.

Занятие 2. Искусство общения. Развитие коммуникативных компетенций.

Это занятие построено на моделировании, проигрывании и анализе ситуаций, которыми могут столкнуться волонтеры в процессе своей деятельности, главным образом, в процессе общения с детьми и замещающими родителями.

В процессе занятия участники получают методические материалы:

- Перечень базовых коммуникативных компетенций;
- Виды слушания;
- Способы открытого и закрытого выражения эмоций;
- Способы поведения в конфликтных ситуациях.

Задачи:

1. Дать представление о коммуникативных компетенциях взрослого в общении с ребенком.
2. Выявить риски общения с ребенком.
3. Создать условия для развития коммуникативных навыков.

Игры и упражнения

1. Формулировка темы занятия. Целеполагание.
2. Проигрывание и анализ ситуаций.

Цель – показать различные модели поведения в ситуации знакомства

3. Круг «Что включает в себя умение слушать»
4. Работа в парах.

Цель – попробовать разные виды слушания

5. Игра «Назови свое состояние»
6. Работа в малых группах

Цель – выделить основные компоненты эмоциональной компетентности

7. Рефлексия тренинга. Вопросы.

Занятие 3. Семья как система. Принцип терапевтического сообщества.

Данное занятие направлено, главным образом, на осознание волонтерами собственных рисков и ресурсов в работе с теми, кому они собираются помогать, а также на осознание групповых процессов, которые происходят в любой системе при изменении ее границ (в семье, в детском коллективе).

Задачи:

1. Показать взаимное влияние каждого члена группы на всю систему.
2. Показать влияние родительской семьи на каждого человека.

Игры и упражнения

1. Динамическая скульптура семьи.
2. Родительский стул.
3. Река жизни.
4. Упражнение «Мы похожи, мы отличаемся»
5. Упражнение «Скажи и покажи»
6. Работа в малых группах: составление групповых правил для успешной группы
7. Рефлексия тренинга. Вопросы.

Занятие 4. Ценности волонтерской деятельности. Проектирование как форма организации деятельности волонтеров

Это занятие является итоговым. В ходе его волонтеры придумывают, моделируют и обсуждают различные виды деятельности, с которой они могли бы включиться в деятельность государственных учреждений. Также обсуждаются правила взаимодействия с сотрудниками учреждений, возможные проблемы и пути их решения.

Задачи:

1. Подвести итоги всего тренинга.
2. Выбрать возможные направления работы волонтеров для реализации на базе учреждения.

Игры и упражнения

1. Ожидания и опасения от волонтерской деятельности (круг).
2. Работа в малых группах. Моделирование деятельности (занятий).
3. Упражнение «Автомобиль»
4. Упражнение «Постройся по порядку»
5. Работа в малых группах. Составление перечня требований к волонтерам и к учреждению.
6. Рефлексия тренинга. Вопросы.
7. Упражнение «Я в лучах солнца»