



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

---

# Тарифное регулирование – трансформация в государственный цифровой сервис



ДЛЯ ГРАЖДАН



ДЛЯ РСО



ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МО



# Комитет регулирует тарифы на коммунальные услуги и плату за подключение в Московской области


**60** муниципальных образований


**7,7** млн жителей **4** млн мигрантов


**416** млрд руб. выручка за год

**1/3** объемов технологического присоединения в стране


**700+** регулируемых организаций ЖКХ

 **72** организации электроэнергетики

 **430** теплоснабжающие организации

 **411** организаций водоснабжения / водоотведения

 **17** организаций сферы ТКО

 **4** газораспределительные компании

## ТАРИФНОЕ РЕШЕНИЕ =

- **ЭКСПЕРТИЗА И УТВЕРЖДЕНИЕ «БИЗНЕС-ПЛАНА»**
  - ИНВЕСТПРОГРАММА
  - ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
  - КРІ: ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА
- **КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ**

**4000+** тарифных решений в год



# Цифровая трансформация государственной функции в цифровой государственной сервис

- Бумажный документооборот
- Отсутствие обратной связи
- Отсутствие стандартов деятельности
- Высокое административное давление
- Непрозрачный процесс и результат

Государственная  
функция  
2012 - 2018

2019

- 4 услуги в электронной форме
- Создание АИС «Тариф»
- Сервисы для граждан на сайте

2020

- 5 услуг в электронной форме
- Ввод в эксплуатацию АИС «Тариф»
- Электронные шаблоны расчета тарифов

2021

- 8 услуг в электронной форме
- Электронные шаблоны расчета платы за технологическое присоединение

2022

Цифровой  
государственный сервис



- 10 услуг в электронной форме
- Комплексные услуги
- Проактивные услуги
- Корректировка тарифов по одному заявлению



# Цифровой государственный сервис



**Качественный  
информационный  
ресурс для  
потребителей**



**Прозрачно и обосновано,  
на что потрачен коммунальный  
платеж**



**Качественный  
и измеряемый сервис  
для коммунальных  
организаций**



**Тарифы получать просто  
и удобно, тарифные решения  
прозрачны и долгосрочны**



**Качественный  
аналитический  
сервис для  
Правительства МО**



**Быстрая и качественная  
отчетность, аналитика и  
прогнозы по коммунальным  
отраслям**



# Структура цифрового сервиса

## ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «УМНЫЙ ШАБЛОН»

- Универсальный шаблон расчета тарифов для регулируемых организаций
- Индивидуальная настройка листов шаблона в зависимости от сферы деятельности организации
- Техническая и методическая поддержка через единое окно

## САЙТ КОМИТЕТА ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- Взаимодействие с гражданами по обращениям
- Информирование граждан по расчету тарифов
- Калькуляторы для расчета и проверки тарифов на сайте Комитета
- База ответов на топ-частые вопросы населения

## ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- Единое окно для взаимодействия пользователя с Комитетом
- Прием тарифных заявок от организаций и взаимодействие с организациями по утверждению тарифов

## АИС «ТАРИФ»

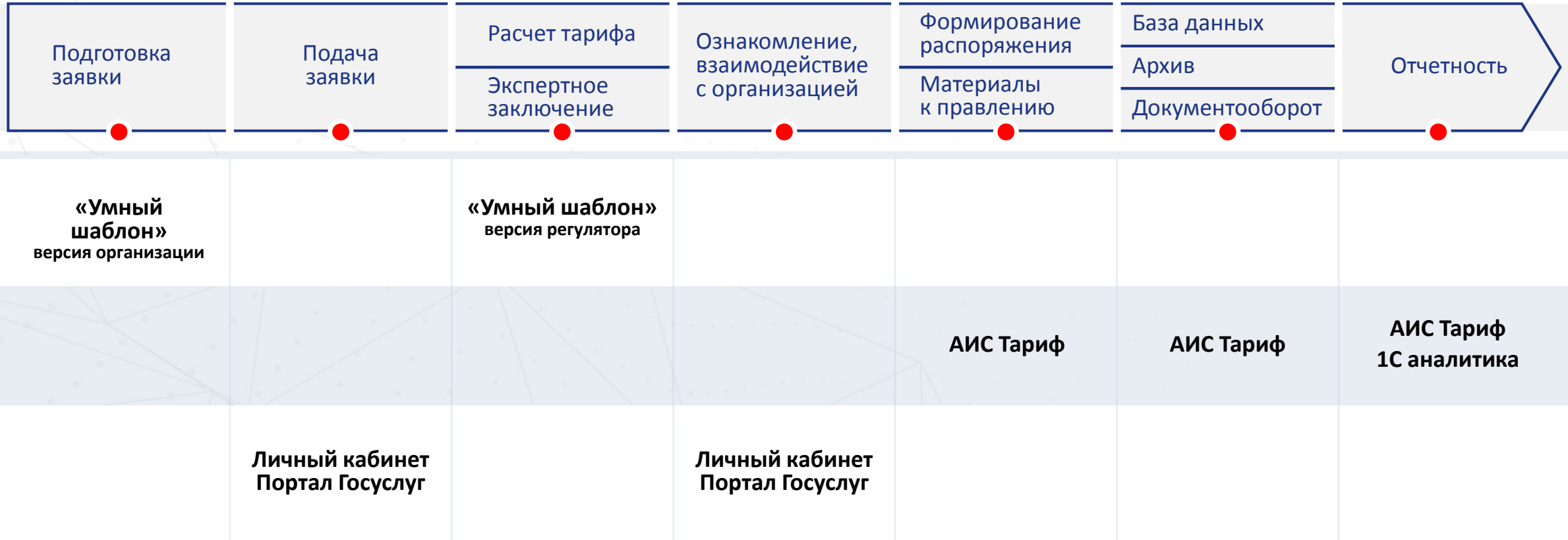
- Расчет тарифов и экспертиза проектов инвестиционных программ
- Планирование и контроль платы граждан
- Автоматизированное формирование экспертного заключения и тарифного решения
- Электронный архив и документооборот
- Аналитика







# В Московской области автоматизирован весь тарифный процесс



Сайт Комитета – для регулируемых организаций и для потребителей

Информационная система Комитета по ценам и тарифам МО – Интеграция продуктов

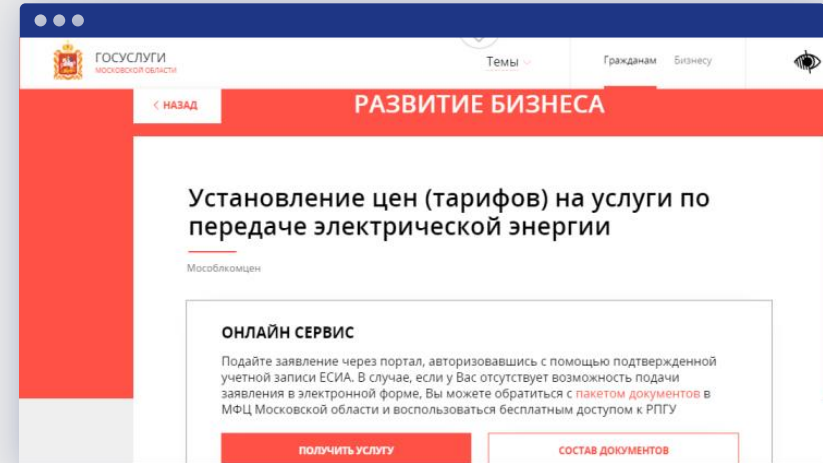


# Портал гос. услуг, личный кабинет организации

- **Поддача тарифной заявки онлайн (с ЭЦП)**
- **Взаимодействие с организациями 100% онлайн**  
Через Личный кабинет на Портале  
(допзапросы, ознакомление, направление решения)
- **Контроль выполнения сроков и процедур сотрудником Комитета**
- **Полная прозрачность**  
Снижение коррупционных рисков
- **Документы в электронном виде**  
Рост скорости поиска и анализа документов при экспертизе
- **Портал интегрирован с информсистемой Комитета**  
Видим онлайн, что происходит в каждом личном кабинете

## Планы на 2022

- + 2 услуги: сбыты и транспорт
- Запуск «комплексной услуги» по теплу, воде и стокам
- Проактивный сервис: тариф в один клик



757

Организаций работают  
на портале – 99%

25% → 0%

Уменьшилось количество отказов  
в открытии тарифного дела



# Умный шаблон для организаций: расчет тарифа

- Скачать бесплатно на сайте Комитета
- Расчёт автоматизирован и стандартизирован – не требует глубоких знаний методологии от организаций
- Возможность расчёта тарифа и платы за техприс
- Чек-листы самопроверки на ведение отдельного учета и недостоверные данные
- Все данные в электронном виде
- Снижение административного давления и прозрачность требований

## Планы на 2022

- Проактивный сервис: предзаполнение историческими данными
- Адаптация под стандарты ФАС

Скриншот интерфейса умного шаблона для расчета тарифа. Интерфейс содержит следующие элементы:

- Общие сведения об организации:** Таблица с 9 строками, столбцами «#», «Показатель» и «Значение».
- Оказание услуг по технологическому присоединению:** Таблица с 3 строками, столбцами «Виды деятельности» и «Значение». Значения: «ДА», «ДА», «ДА».
- Оказание услуг по транспорту и прочей регулируемой деятельности:** Таблица с 3 строками, столбцами «Виды деятельности» и «Значение». Значение: «ДА».
- Оказание услуг в сфере ЖКХ:** Таблица с 3 строками, столбцами «Виды деятельности» и «Значение».
- Кнопки: «Добавить систему» (зеленая) и «Удалить систему» (красная).

757

Организаций пользуются шаблоном – 99%

В 3 раза

Уменьшилось количество запрашиваемых документов

100 → 20

Сократилось нарушений за счёт чек-листов самопроверки





# Умный шаблон для регулятора: расчет тарифа и экспертиза

- Расчет тарифа версии регулятора и формирование автоматизированного экспертного заключения
- Расчет и оценка профиля риска по 100% организаций
- Снижение коррупционных рисков, технических и методологических ошибок
- Шаблон интегрирован с информсистемой Комитета АИС-тариф – данные попадают в единое хранилище данных

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

#	ПОКАЗАТЕЛЬ	ЗНАЧЕНИЕ
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

**ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ**

Виды деятельности	Значение
	НЕТ
	ДА
	НЕТ
	НЕТ

**ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ТРАНСПОРТУ И ПРОЧЕЙ РЕГУЛИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Виды деятельности	Значение
	НЕТ

**ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СФЕРЕ ЖКХ**

--	--	--	--	--	--

ДОБАВИТЬ СИСТЕМУ    УДАЛИТЬ СИСТЕМУ

100%

Готовность экспертных заключений в срок

В 10 раз

Снизилось количество судебных разбирательств

5% → 100%

Вырос процент охваченных бесконтактными проверками организаций

Экспертное заключение  
Комитета по ценам и тарифам Московской области (далее Комитет)

1. Предложения (заявки) ресурсоснабжающей организации и параметры открытия тарифного дела

№ п/п	Наименование	Регулируемая область
1	Полное наименование юридического лица в соответствии с данными из ЕГРЮЛ	Лидерное общество «Производственно-техническое объединение городского хозяйства»
2	Сокращенное наименование юридического лица в соответствии с данными из ЕГРЮЛ	АО «ТТО-ТЭК»
3	ИНН	5010045299
4	Организационно-правовая форма	Акционерное общество
5	Юридический адрес	141983, Московская обл., г. Дубна-3,
6	Фактический адрес	141983, Московская обл., г. Дубна-3,
7	Руководитель	Гришин Павел Сергеевич
8	Должность руководителя	Генеральный директор
9	Росудовленность участия в капитале организации (индивидуально, общество, федеральное)	да
10	Цели, планируемая продукция	да
11	Телефон организации	+7 (496) 212-37-49
12	Экспортная группа организации	интернет-торг
13	Система налогообложения, применяемая в организации	НДС облагается
14	Регион регулирования услуг	Московская область
15	Дополнительный территориальный признак	-
16	Муниципалитет (или иной)	Дубна
17	Реализованы постановления в области Государственной организации (ГО)	Постановление Администрации города Дубны Московской области от 04.02.2019 № 34-ПГ
18	Реализованы инвестиционные программы	нет
19	Реализованы социальные программы	нет
20	Скачивают копии по технологическим присоединениям	да
21	Метод регулирования	Метод договорной индексации
22	Периодический период регулирования	2019, 2020
23	Год регулирования (наименование)	2021
24	Вид тарифа	Тариф на тепловую воду

Предлагаемые организацией Тариф на тепловую воду на период регулирования составляет:

№	Наименование параметра	Единица измерения	2016 утверждено	2019 утверждено	2020 утверждено	2021 предложение организации	2022 утверждено
<b>Договорные параметры регулирования</b>							
1	Уровень эффективности операционных расходов (ОЭОР)	%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2	Уровневый уровень затрат	%	2,47	2,44	2,38	2,00	2,00
3	Уровневый разрыв электроснабжения	%	0,38	0,31	0,31	0,31	0,31

ОРЭХ для ИКА    Сценарии    Баланс ВС    Электроэнергия    Аморти+Норм.прибыль    Услуги РО    Корректировка НВВ    Корректировка НВВ РЕГ    Операционные    Непод

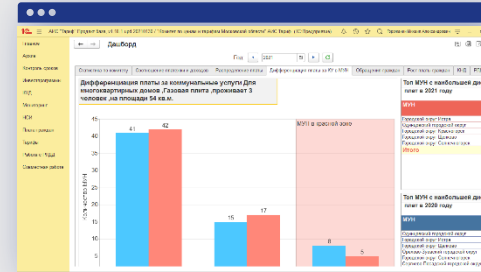


# АИС Тариф и 1С аналитика

- **Электронный Архив**  
Безопасность хранения и быстрота поиска
- **Внутренний электронный документооборот**  
Контроль сроков прохождения документов
- **Интеграция с ФНС и Росреестр**  
Получение доп. информации без запросов организации
- **База данных всех показателей**  
Позволяет развивать сводную отчетность и контроль
- **Модуль планирования распределения платы граждан**
- **Формирование распоряжения об установлении тарифов автоматизировано**  
Исключены ошибки и коррупционные риски
- **Модуль автоматизации контрольных мероприятий (КНД)**
- **Быстрая отчетность и аналитика, сложная графика без привлечения ИТ-специалистов**

## Планы на 2022

Интеграция АИС-тариф Московской области с информационной системой ФАС



Численность Комитета:	93 чел.	891 регулируемых организаций
Контролеры:	9 чел.	264,89 млрд. регулируемой выручки
Кураторы:	39 чел.	
ННД:		122 административных процессов
2 088 тарифных дел		13,6 на 1 контролера
53,5 тарифных дел на 1 куратора		
217 утвержденных инвестпрограмм		1 797 обращений граждан
24,1 инвестпрограммы на 1 контролера		46,1 обращений на 1 куратора



# 100%

Сотрудников комитета работают внутри АИС

# 100%

Документов тарифных дел оцифровано и в архиве

# 2-3 часа

Формирование сложных сводных отчетов (ранее несколько дней)

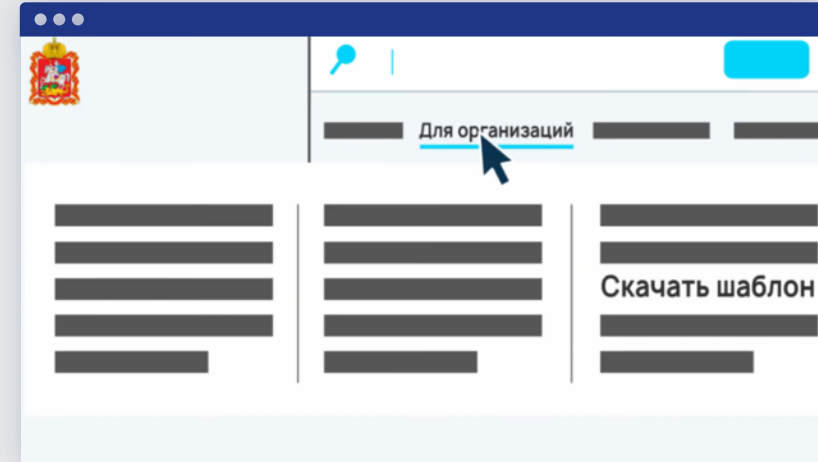


## Сайт Комитета

- **Потребитель** может проверить правильность тарифа в Калькуляторах и найти ответ на самые популярные вопросы в сервисе **«Вопрос – ответ»**
- **Организации** могут скачать электронные формы тарифных заявок «умный шаблон», пройти обучение или посмотреть ролики, воспользоваться базой знаний
- Для всех пользователей сайта: сервис быстрых ответов на справочные вопросы **«24 часа»**
- Полное раскрытие тарифной информации согласно закону с удобным поиском

### Планы на 2022

- Открытая BI на основе данных из базы данных
- Сервисы по расчёту и контролю платы на основе данных из АИС Тариф
- Чат-боты



**250 тыс.**

Посетителей  
сайта в год

**30 дней → 24 часа**

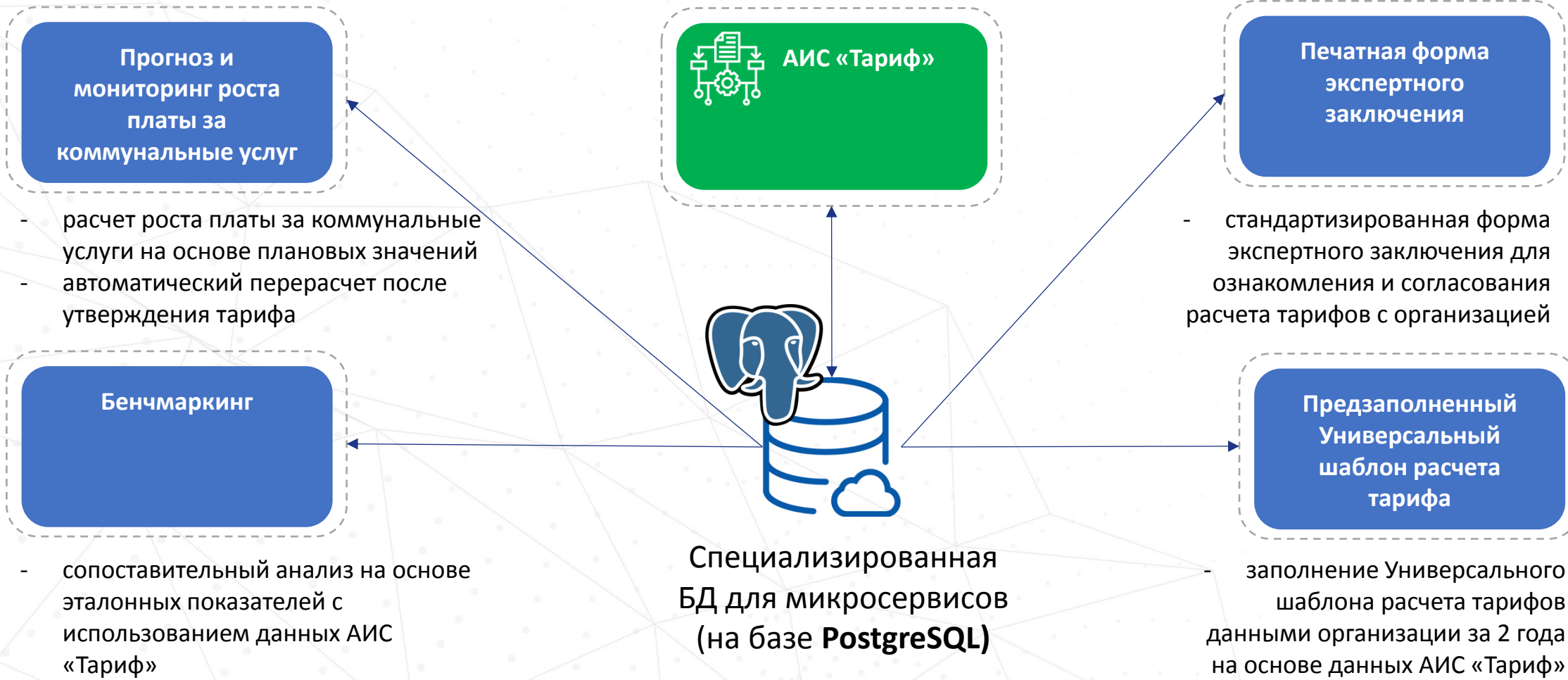
Сокращение сроков ответов  
по 90% обращений



# Собственная команда разработчиков постоянно внедряет новые инструменты

Решения для Комитета

Решения для организаций





# Уровень цифровизации Комитета подтвержден победами в общероссийских конкурсах в 2020 году

## Всероссийский форум PROF IT

Лучший инновационный проект

## ФАС России

Самый перспективный проект

## GlobalCIO

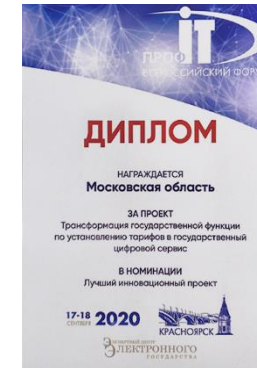
Всероссийское сообщество лидеров цифровой трансформации  
Победитель проект года в Госуправлении/НКО

## Всероссийский конкурс CDO/CDTO

Лауреат (2 место) в номинации Digital-трансформация 2020 года

## Tadviser

Крупнейшее российское аналитическое агентство в области ИТ  
Проект года по созданию цифрового сервиса для коммунальных предприятий







# Проект получил высокие оценки экспертов в 2021 году



## Министерство экономического развития РФ

Лучшая региональная практика содействия развитию конкуренции



## ФАС России

Включение в «Белую» книгу лучших региональных проконкурентных практик



## 1С Проект года

Лучший проект в предметной области. Технология: «Обработка и анализ больших данных» за создание и внедрение в Подмосковье программного комплекса «АИС Тариф»



## ПМЭФ

Презентация сервиса





КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

---

# Спасибо за внимание!