

**ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ**

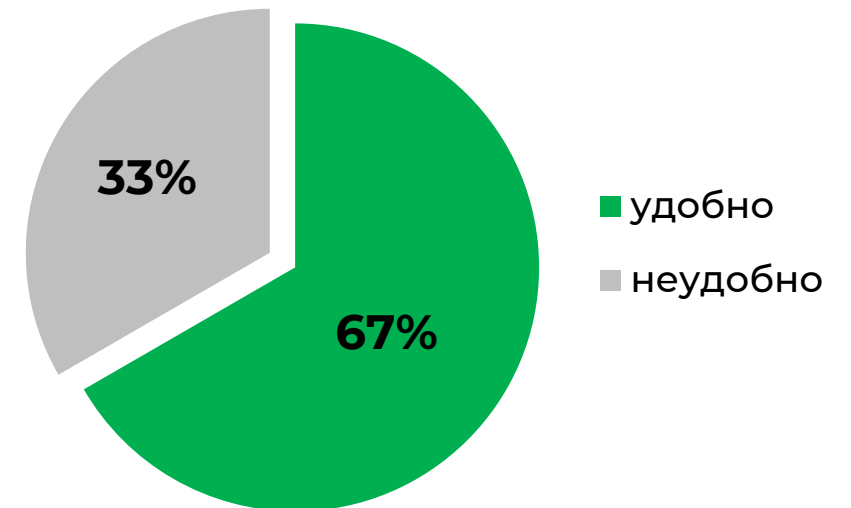
## 1. УДОБСТВО ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

№	Было	Сейчас
1	<b>Явка в Центр занятости «расписаться в приказе»</b>	<b>Отмена явки,</b> только электронное уведомление
2	<b>Очная явка в 46 ЦЗН</b>	<b>Очная явка в 347 МФЦ</b>
3	<b>Предложение вакансий на бумаге</b>	<b>Все вакансии предлагаем в онлайн</b>
4	<b>За всеми справками нужно приходить очно</b>	<b>Все справки электронно в личный кабинет</b>
5	<b>Бумажные заявления на каждую услуг</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- профориентация</li><li>- обучение</li><li>- психологическая поддержка</li><li>- социальная адаптация</li><li>- содействие самозанятости</li><li>- временное трудоустройство</li><li>- занятость инвалидов</li><li>- содействие переезду на работу</li></ul>	<b>Одно электронное заявление</b> на комплексную услугу

## ОЧНАЯ ЯВКА В МФЦ

	первые 11 дней	снятие после перерегистрации	выдали направление
ноябрь	<b>77%</b> / 8 096	<b>34%</b> / 10 070	<b>56%</b> / 16 371
октябрь	<b>65%</b> / 9 007	<b>34%</b> / 12 550	<b>54%</b> / 19 106
июнь	<b>62%</b> / 11 117	<b>20%</b> / 13 921	<b>18%</b> / 12 951
апрель	<b>44%</b> / 6 441	<b>25%</b> / 22 526	<b>14%</b> / 9 302

## Обратная связь от граждан (выборочный обзвон)



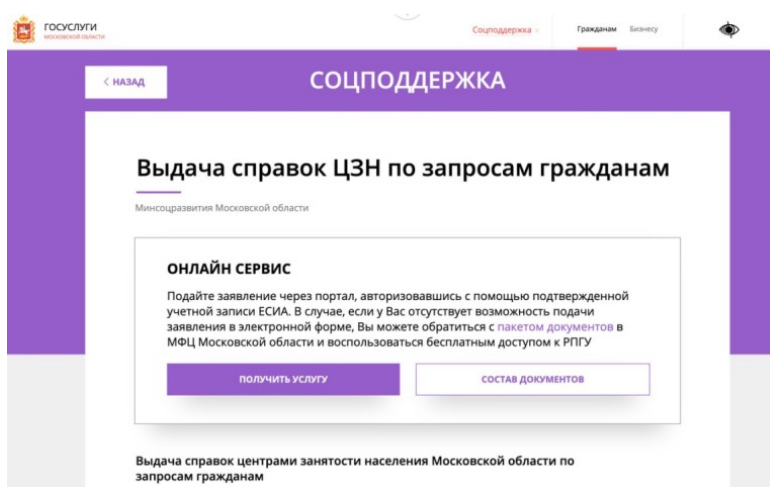
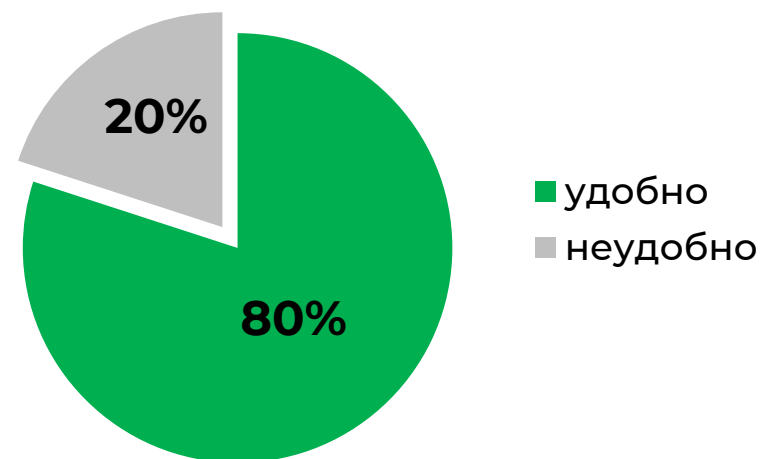
## ЭЛЕКТРОННЫЕ СПРАВКИ

**2020 год** – 200 тыс. справок на бумаге

с **17.11.2021** – 7,1 тыс. справок электронно

- ✓ предпроверка заявления
- ✓ на бумаге можно получить в МФЦ

## Обратная связь от граждан (оценка сервиса на РПГУ)



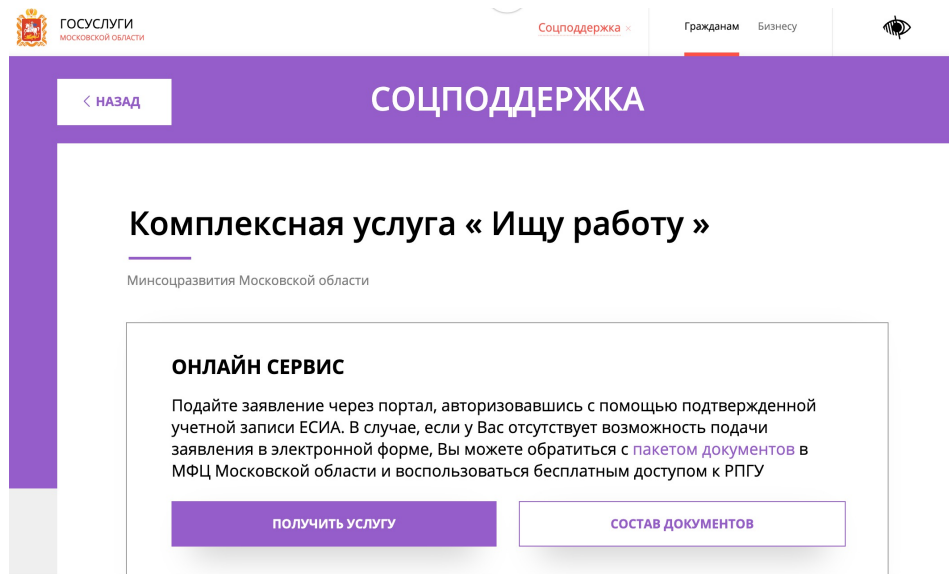
Номер заявления	ФИО заявителя	Дата оценки	Комментарий
P001-6965499795-53094615	Астафьев Виктор Михайлович	17-12-2021 15:23:47	5
P001-3313039728-53085806	Шабалова Галина Николаевна	16-12-2021 14:29:13	5
P001-4663997498-52911382	Маркина Наталия Александровна	15-12-2021 13:16:48	Благодарю сотрудников ЦЗН
P001-2333857804-53054674	Владагина Светлана Викторовна	15-12-2021 17:47:10	Очень удобно. После заполнения заявления услуга была предоставлена быстро и оперативно - в течение 3 часов.
P001-3624740706-52974946	Пряничникова Наталья Юрьевна	13-12-2021 11:52:11	Добрый день! Мне пришла справка только о последнем периоде регистрации в качестве безработного, но я стояла в той же службе занятости еще в 2015 году
P001-2537558502-52951920	Павличенко Сергей Петрович	13-12-2021 12:41:33	Все круто!
P001-4066430826-52967146	Грицакова Эвелина Серановна	13-12-2021 17:45:10	Спасибо)

# КОМПЛЕКСНАЯ УСЛУГА «ИЩУ РАБОТУ»

## 8 услуг в одной:

- профориентация
- социальная адаптация
- психологическая поддержка
- содействие самозанятости
- переобучение
- временное трудоустройство
- трудоустройство инвалидов
- содействие в переезде

№	было	стало
1	<b>отдельное заявление</b> на каждую услугу	<b>одно заявление</b> на 8 услуг
2	<b>бумажное заявление</b> только в центре занятости	- <b>электронное заявление</b> на РПГУ - учет рисков отказов (предпроверка, предзаполненная форма)
3	<b>очное</b> тестирование (бумага) <b>ручная проверка</b> результатов	<b>on-line</b> тестирование <b>автопроверка</b>



## 5 услуг – только on-line

- профориентация
- переобучения
- временное трудоустройство
- трудоустройство инвалидов
- содействие в переезде

## 2 услуги – on-line в пилотных ЦЗН

- социальная адаптация
- психологическая поддержка (пилот – Руза, Серпухов, с января – все ЦЗН)

## 1 услуга – с посещением ЦЗН

- содействие самозанятости (фед стандарт – только очная консультация, в проработке явка в «Мой бизнес / МФЦ», срок – январь 2022)

4 8 услуг оказываются **ТОЛЬКО ОЧНО**

## СТРУКТУРА

### Действующая

---

- ▶ **46** центров
- ▶ **1000** человек  
(40% АУП, 46 психологов)
- ▶ **46 бухгалтеров** на выплаты пособий
- ▶ **децентрализованные** бухгалтерии и кадры
- ▶ **80%** сотрудников отвечают на звонки
- ▶ **25 тыс** ₺ – зарплата специалиста
- ▶ **от 56 до 301** услуг в год на 1 специалиста
- ▶ **80%** времени на бумажный документооборот

### Новая

---

- ▶ **1** центр, 19 отделов, **347 МФЦ** для очной явки
- ▶ **600** человек  
(15% АУП, 5 психологов, 500 консультантов)
- ▶ **12 сотрудников** выплатного центра
- ▶ **единая** бухгалтерия и кадры
- ▶ **единый** call-центр и **один** номер
- ▶ **50-60 тыс** ₺ – зарплата при выполнении крі
- ▶ **400** услуг в год на 1 специалиста
- ▶ **цифровизация** внутренних процессов