

ЦЕНТРЫ ЗАНЯТОСТИ

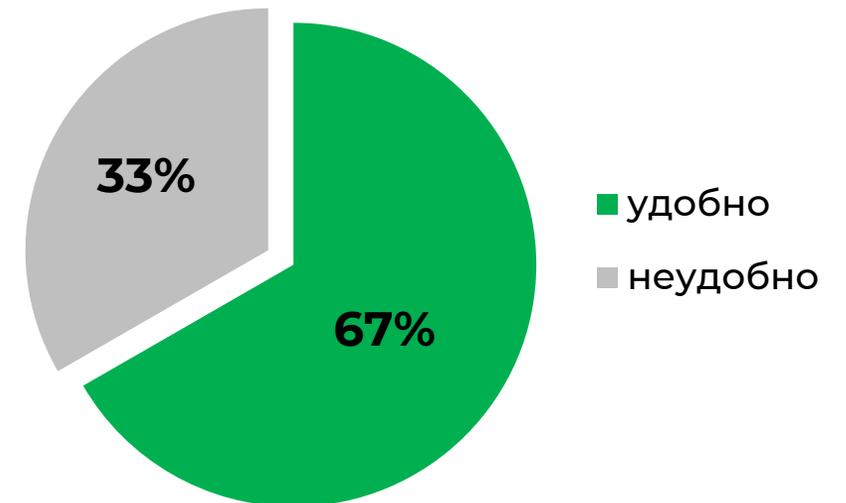
1. УДОБСТВО ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ

№	Было	Сейчас
1	Явка в Центр занятости «расписаться в приказе»	Отмена явки, только электронное уведомление
2	Очная явка в 46 ЦЗН	Очная явка в 347 МФЦ
3	Предложение вакансий на бумаге	Все вакансии предлагаем в онлайн
4	За всеми справками нужно приходить очно	Все справки электронно в личный кабинет
5	Бумажные заявления на каждую услуг <ul style="list-style-type: none">- профориентация- обучение- психологическая поддержка- социальная адаптация- содействие самозанятости- временное трудоустройство- занятость инвалидов- содействие переезду на работу	Одно электронное заявление на комплексную услугу

ОЧНАЯ ЯВКА В МФЦ

	первые 11 дней	снятие после перерегистрации	выдали направление
ноябрь	77% / 8 096	34% / 10 070	56% / 16 371
октябрь	65% / 9 007	34% / 12 550	54% / 19 106
июнь	62% / 11 117	20% / 13 921	18% / 12 951
апрель	44% / 6 441	25% / 22 526	14% / 9 302

Обратная связь от граждан (выборочный обзвон)



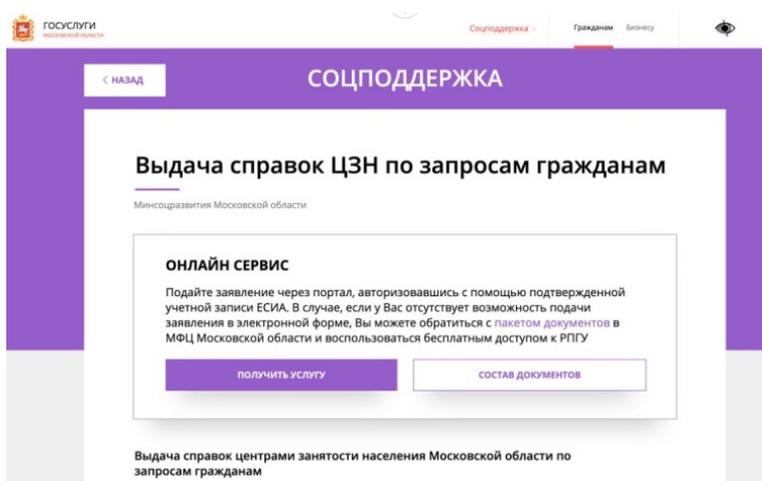
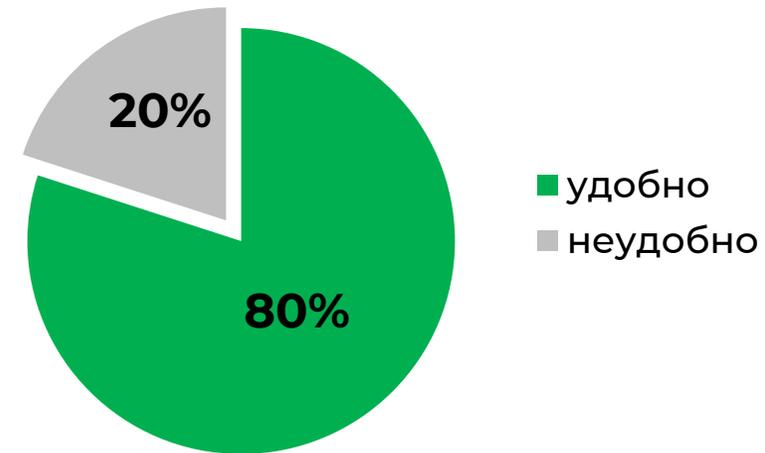
ЭЛЕКТРОННЫЕ СПРАВКИ

2020 год – 200 тыс. справок на бумаге

с **17.11.2021** – 7,1 тыс. справок электронно

- ✓ предпроверка заявления
- ✓ на бумаге можно получить в МФЦ

Обратная связь от граждан (оценка сервиса на РПГУ)



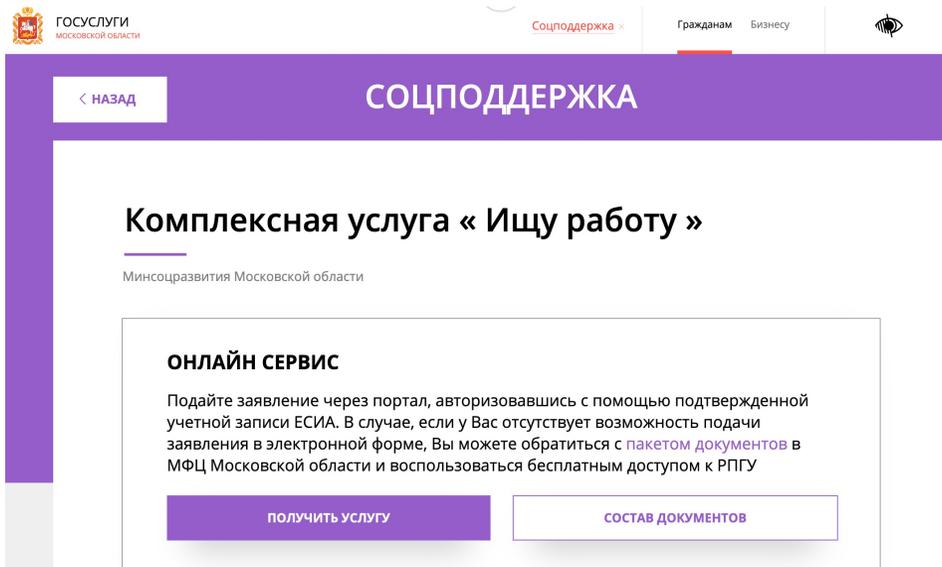
Номер заявления	ФИО заявителя	Дата оценки	Комментарий
P001-6965499795-53094615	Астафьев Виктор Михайлович	17-12-2021 15:23:47	5
P001-3313039728-53085806	Шабалова Галина Николаевна	16-12-2021 14:29:13	5
P001-4663997498-52911382	Маркина Наталия Александровна	15-12-2021 13:16:48	Благодарю сотрудников ЦЗН
P001-2333857804-53054674	Владагина Светлана Викторовна	15-12-2021 17:47:10	Очень удобно. После заполнения заявления услуга была предоставлена быстро и оперативно - в течение 3 часов.
P001-3624740706-52974946	Пряничникова Наталья Юрьевна	13-12-2021 11:52:11	Добрый день! Мне пришла справка только о последнем периоде регистрации в качестве безработного, но я стояла в той же службе занятости еще в 2015 году
P001-2537558502-52951920	Павличенко Сергей Петрович	13-12-2021 12:41:33	Все круто!
P001-4066430826-52967146	Грицакова Эвелина Серановна	13-12-2021 17:45:10	Спасибо)

КОМПЛЕКСНАЯ УСЛУГА «ИЩУ РАБОТУ»

8 услуг в одной:

- профориентация
- социальная адаптация
- психологическая поддержка
- содействие самозанятости
- переобучение
- временное трудоустройство
- трудоустройство инвалидов
- содействие в переезде

№	было	стало
1	отдельное заявление на каждую услугу	одно заявление на 8 услуг
2	бумажное заявление только в центре занятости	- электронное заявление на РПГУ - учет рисков отказов (предпроверка, предзаполненная форма)
3	очное тестирование (бумага) ручная проверка результатов	on-line тестирование автопроверка



ГОСУСЛУГИ Московской области

Соцподдержка | Гражданам | Бизнесу

[< НАЗАД](#)

СОЦПОДДЕРЖКА

Комплексная услуга «Ищу работу»

Минсоцразвития Московской области

ОНЛАЙН СЕРВИС

Подайте заявление через портал, авторизовавшись с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА. В случае, если у Вас отсутствует возможность подачи заявления в электронной форме, Вы можете обратиться с **пакетом документов** в МФЦ Московской области и воспользоваться бесплатным доступом к РПГУ

[получить услугу](#) [состав документов](#)

5 услуг – только on-line

- профориентация
- переобучения
- временное трудоустройство
- трудоустройство инвалидов
- содействие в переезде

2 услуги – on-line в пилотных ЦЗН

- социальная адаптация
- психологическая поддержка (пилот – Руза, Серпухов, с января – все ЦЗН)

1 услуга – с посещением ЦЗН

- содействие самозанятости (фед стандарт – только очная консультация, в проработке явка в «Мой бизнес / МФЦ», срок – январь 2022)

4 8 услуг оказываются **ТОЛЬКО ОЧНО**

СТРУКТУРА

Действующая

- ▶ **46** центров
- ▶ **1000** человек
(40% АУП, 46 психологов)
- ▶ **46 бухгалтеров** на выплаты пособий
- ▶ **децентрализованные** бухгалтерии и кадры
- ▶ **80%** сотрудников отвечают на звонки
- ▶ **25 тыс** ₺ – зарплата специалиста
- ▶ **от 56 до 301** услуг в год на 1 специалиста
- ▶ **80%** времени на бумажный документооборот

Новая

- ▶ **1** центр, 19 отделов, **347 МФЦ** для очной явки
- ▶ **600** человек
(15% АУП, 5 психологов, 500 консультантов)
- ▶ **12 сотрудников** выплатного центра
- ▶ **единая** бухгалтерия и кадры
- ▶ **единый** call-центр и **один** номер
- ▶ **50-60 тыс** ₺ – зарплата при выполнении крі
- ▶ **400** услуг в год на 1 специалиста
- ▶ **цифровизация** внутренних процессов