

забота
по соседству
медико-социальный патронаж

ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ
ДОСТОИНСТВО
ПРОСТОТА



ПРОБЛЕМАТИКА

**14 млн.
россиян
старше
70 лет**

Старение населения становится стратегическим вопросом — стремительный рост доли и абсолютного числа пожилых людей заставляет пересмотреть подходы к обеспечению социальной защиты и принципам организации здравоохранения для пожилых граждан.

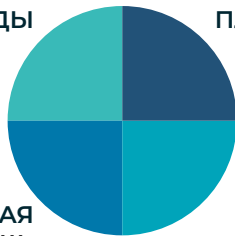
Текущая модель оказания социальных и медицинских услуг в России устарела, неэффективна и не дает требуемого результата.

Одновременно с этим, решение этой задачи осложняется особенностью российского менталитета и отсутствием культуры «независимого» старения.

ИННОВАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ

БИРЮЗОВАЯ МОДЕЛЬ:
САМООРГАНИЗУЮЩИЕСЯ
КОМАНДЫ

IT
ПЛАТФОРМА



МЕДИЦИНСКАЯ
ПОМОЩЬ

СОЦИАЛЬНАЯ
ПОМОЩЬ

- регламентация процесса ухода
- управление внутренними ресурсами
- мониторинг эффективности, оперативное реагирование на изменение состояния подопечного
- учет часов, удобная отчетность и автоматическое выставление счетов страховым компаниям
- прозрачность системы



+ Экономия на административных расходах (8% против, в среднем, 25% у прочих патронажных служб)

+ Потребность в уходе снижается в 2 раза

+ Число срочных госпитализаций сокращается на 30%. Уменьшается срок пребывания в стационаре

+ Косвенная выгода от занятости и психологического состояния работоспособных родственников

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ?



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП

Команда из 10-12 патронажных сестер обслуживает 1 район с населением 15-20 000 жителей



САМООРГАНИЗУЮЩИЕСЯ КОМАНДЫ

Команда **самостоятельно** организует свою работу:

- принимает на работу
- планирует ресурсы
- учится
- контролирует качество услуг

Команда несет ответственность за каждого подопечного — взаимозаменяемость сотрудников.



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

50% — медсестры,
50% — специалисты по уходу.

Непрерывное обучение «тонкому» мастерству (SOFT SKILLS).

Коучинговая поддержка.



КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

Социально-медицинские услуги, основанные на врачебных рекомендациях.

Взаимодействие с участковым терапевтом, врачами-специалистами, социальными работниками, волонтерами, другими районными/городскими учреждениями.

Организация «новой» жизни подопечного и его семьи.

ДРУГОЙ ПАТРОНАЖ



КОНТРОЛЬ
за выполнением
врачебных
рекомендаций



ВОССТАНОВЛЕНИЕ
после инсульта,
травм и операций



Санитарно-гигиенический
УХОД



ПРОГУЛКИ
с подопечными



Хозяйственно-бытовая
АДАПТАЦИЯ



ПРОФИЛАКТИКА
возрастных изменений
и когнитивных нарушений

НАШИ УСЛУГИ



ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

УВАЖЕНИЕ

Патронажная сестра выступает в роли **наставника** (коуча) семьи и подопечного, а не в роли «сервисной единицы».

СОТРУДНИЧЕСТВО

Совместно с подопечным и его семьей патронажная сестра и команда **ищут решение** для каждой конкретной ситуации. В 7 из 10 случаев близкое окружение включается в процесс ухода. Количество часов ухода сокращается.



ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ И ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ

ДОВЕРИЕ

Семья доверяет действия в интересах подопечного — патронажная сестра подключает к процессу восстановления / ухода лучших и эффективных специалистов.

ЭТИЧЕСКИЙ ИМПЕРАТИВ

Перестать быть необходимым подопечному и вернуть ему самостоятельность, либо адаптировать подопечного к жизни в новой реальности

О НАС

Патронажная служба «Забота по соседству»

— автономная некоммерческая организация, зарегистрирована в апреле 2019 года в г. Черноголовка Московской области.

Проект реализуется при поддержке признанного лидера патронажных услуг — голландской некоммерческой организации BUURTZORG (в переводе «Забота по соседству»).

Учредителем компании является инвестиционный фонд ТилТех.

В настоящее время АНО «Забота по соседству» является исполнителем государственного заказа по государственной услуге «предоставление государственного обслуживания в форме на дому», осуществляя социально-медицинские услуги в Московской области.

ЦЕЛЬ НАШЕЙ РАБОТЫ — УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ПРИУЧЕНИЕ К САМООБСЛУЖИВАНИЮ



JOS DE BLOCK

идейный вдохновитель
и директор компании
Buurtzorg



ИРИНА СМОЛЯКОВА

директор АНО
«Забота по соседству»

ЦИФРЫ И ФАКТЫ



150
визитов
ежедневно

25

часов ухода в месяц
на одного подопечного
(средний показатель
за 2 года)

на **30%**
сокращение часов ухода



250
подопечных

3

представительства
в Московской области
(Черноголовка, Звездный
городок, Дубна)

на **40%**
сокращается количество
вызовов скорой помощи

В **70%**
случаев близкое
окружение включается
в процесс ухода

ЦИФРЫ И ФАКТЫ

15

подопечных регулярно посещает коррекционно-развивающие занятия на базе «Заботы по соседству»

С 43-м

подопечными регулярно проводится комплекс мер на поддержание когнитивных функций

84%

случаев восстановления подопечных с травмами (из них 79% подопечных возобновили прогулки после продолжительного постельного режима)

79%

случаев восстановления подопечных с инсультом (из них 36% полностью восстановили утраченные функции)



УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

* из 10, замер каждые 6 мес.

9,9*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УСЛУГАМИ

9,2*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
СОТРУДНИКОВ



ЧЕГО МЫ ХОТИМ

- **ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТОЙНОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ** людям старшего поколения с физическими или ментальными недугами.
- **ОБЕСПЕЧИТЬ ДОСТУПНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УХОДА** на дому людям старшего поколения с дефицитом самообслуживания.
- **ПОВЫСИТЬ ОБЩИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ** в сфере долговременного ухода.
- **МАСШТАБИРОВАТЬ ПОДХОД «ЗАБОТЫ ПО СОСЕДСТВУ»** в рамках решения задач национального проекта «Демография» программы «Старшее поколение».



ОТКРЫТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

от 2* млн. руб.
БЮДЖЕТ НА ЗАПУСК ПРОЕКТА

РАСХОДЫ НА ЗАПУСК ПРОЕКТА ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

- ремонт помещения;
- закупку оборудования (компьютер, принтер, ноутбук, планшет, смартфон);
- закупку мебели;
- первичное обучение команды принципам организации работы «Забота по соседству».

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОТКРЫТИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА:

- Населенный пункт от 15-20 000 жителей, 15-17% — долей населения в возрасте 70+;
- Команда патронажных сестер — 10-12 человек;
- Помещение под представительство НКО «Забота по соседству»

* зависит от условий поддержки администрации города и наличия внебюджетных средств.

от 1 млн. руб. / мес.
ОПЕРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

- Фонд оплаты* труда команды из 10-12 человек (*Оплата специалистов осуществляется в рамках, существующих в данном регионе норм оплаты труда для специалистов данного профиля.);
- Оплата труда тренера, коуча или внешних узких специалистов (1 раз в 2 месяца);
- Офисные расходы (канцелярские расходы, чай/кофе, салфетки, чистящие средства и т.п.)
- Услуги интернет провайдера;
- Расходы на рекламное продвижение патронажных услуг;



забота
по соседству
медико-социальный патронаж

142432, Московская область,
г. Черноголовка, Институтский
проспект, д. 8, помещение 62

+7 (925) 031 38 88

zobtapososedstvu@mail.ru
smol@mail.ru
www.zobtapososedstvu.ru

+7 (925) 081 80 98

