



Сложная жизненная ситуация

ДЕЙСТВИЯ  
В РАМКАХ  
ПРАКТИКИ



ДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ  
ПРАКТИКИ: ЕСТЬ И  
ИЗМЕРЯЮТСЯ  
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ



СОЦИАЛЬНЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ:  
ПОКАЗАТЕЛИ  
НЕ  
ИЗМЕРЯЮТСЯ



СОЦИАЛЬНЫЕ  
РЕЗУЛЬТАТЫ:  
ПОКАЗАТЕЛИ  
ИЗМЕРЯЮТСЯ



ЦЕЛЕВЫЕ  
ГРУППЫ



ВРЕМЕННАЯ  
СИТУАЦИЯ, ТРЕБУЮЩАЯ  
ПРОДОЛЖЕНИЯ РАБОТЫ



ПЕРЕДАЧА  
КЛИЕНТОВ  
В ДРУГИЕ  
ПРАКТИКИ



ВАРИАНТЫ  
РЕЗУЛЬТАТОВ  
ОЦЕНК



### **Ценности:**

- уважение к этническим традициям, религиозным взглядам и другим жизненным представлениям Клиента
- добровольное сотрудничество и вовлечение Клиента в планирование его жизни, внимание к тому, что на самом деле хочет сам Клиент
- учет сильных сторон Клиента, поддержка собственной активности Клиента
- командный принцип работы
- отсутствие «сверхожиданий»
- право на отказ
- защита интересов ребенка
- сохранение конфиденциальности

### **Допущения практики:**

- После того, как сотрудники партнерских учреждений родовспоможения проинформированы о нашей работе они сигнализируют нам обо всех случаях потенциального отказа (СР 1 “Принято взвешенное решение”)
- В “Теплом доме” или в партнерских организациях есть места для временного размещения семьи (СР “У мамы с ребенком есть крыша над головой”)

### **Риски:**

- Неизбежное влияние личности и слов специалиста при проведении консультации
- Влияние на решение женщины информации о возможностях получения различной помощи
- Невозможность оценить все возможные риски и ресурсы семьи в ситуации краткосрочного консультирования
- Риск консервации ситуации “отложенного решения” (например, при помещении в социальный приют), которое сопровождается отстраненным взаимодействием с ребенком
- Возможность потери связи матери с ее семьей, партнером, ближайшим окружением из-за принятия решения сохранить ребенка, которое не поддерживается этим окружением

### **Необходимые ресурсы:**

- Финансовые средства в размере 1.8 млн руб.
- Персонал: координатор проекта, психологи с высшим психологическим образованием, прошедшие специальное образование, юрист (½ ставки). Психологи и юрист могут быть волонтерами.
- Возможность оказания материальной помощи в натуральном виде: продукты, питание и средства гигиены для ребенка, вещевая помощь, коляски, мебель и т.д.
- Соглашения с медицинскими организациями об оказании платных медицинских услуг
- Возможность экстренного размещения клиенток в гостиницах/хостелах
- Выстроенные партнерские отношения с кризисными центрами и приютами, находящимися в регионе и в целом по России и странах ближнего зарубежья

### **Партнеры:**

- Департамент социальной защиты г. Москвы, Министерство образования Московской области (регулирует деятельность органов опеки и попечительства в регионе), учреждения родовспоможения, органы опеки и попечительства и пр. (*Прил. 18*)
- Кризисные центры и приюты, расположенные в регионе и в целом по России и странах ближнего зарубежья