



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНФОРМАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР
СБОРА ПОМОЩИ ДЛЯ
БЕЖЕНЦЕВ**



**18 ФЕВРАЛЯ 2022 ГОДА
НАЧАЛСЯ ПРИЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ
БЕЖЕНЦЕВ ИЗ ДОНЕЦКОЙ И ЛУГАНСКОЙ
НАРОДНЫХ РЕСПУБЛИК**

**В СУБЪЕКТАХ РФ НАЧАЛИ ОРГАНИЗОВЫВАТЬСЯ ПУНКТЫ СБОРА
ПОМОЩИ ДЛЯ БЕЖЕНЦЕВ**

**ОДНИМ ИЗ БЛОКОВ ПРОБЛЕМ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПУНКТОВ
СТАНОВЯТСЯ:**

Информирование населения о местах сбора помощи

Организация колл-центров для ответов на вопросы

Информирование населения о том, что необходимо

Оперативное информирование об изменениях

Пресечение фактов мошенничества

**ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
РЕШЕНИЯ ДАННЫХ ЗАДАЧ НЕОБХОДИМО УЧЕСТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ**

ДЛЯ ГРАЖДАН

Привычные пользователю
платформы

Возможность получить самую
актуальную информацию

Выбор удобного пункта приема

ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

Максимально простые и
доступные способы ввода
изменений информации по сбору

Снижение количества
телефонных звонков граждан

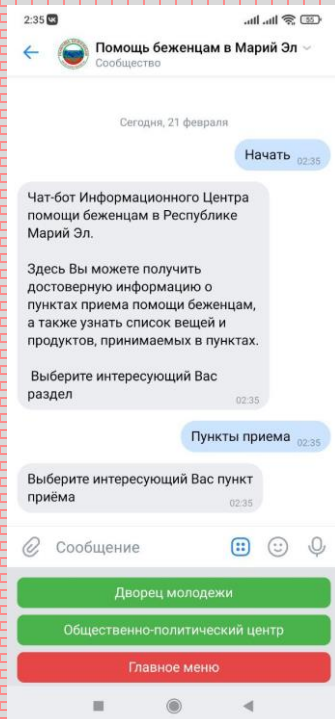
Максимальное информирование
граждан для снижения
сортировки поступающих вещей,
продуктов питания

РЕШЕНИЕ

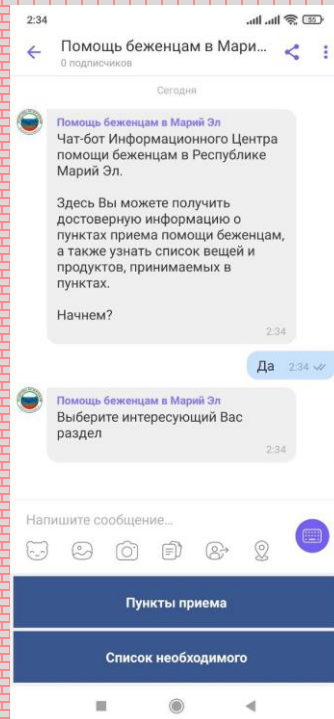
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИС «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ДЛЯ ГРАЖДАН ЧАТ-БОТЫ

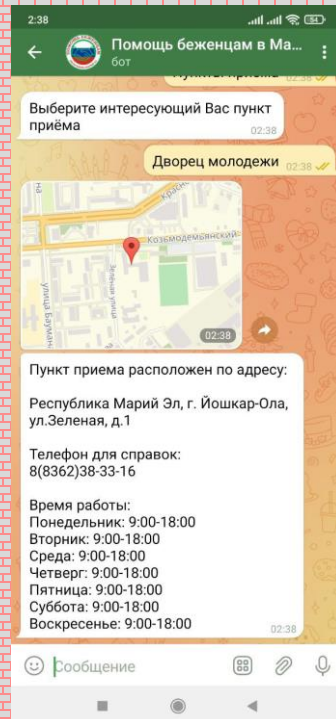
ВКонтакте



Viber



Telegram



Все пункты приема в регионе:

- Адреса
- Телефоны
- Режим работы
- Карта с геолокацией

Актуальный список необходимого

Требования к принимаемой помощи

Исключение «фейковых» пунктов

ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ

ТАБЛИЧНЫЙ РЕДАКТОР НЕ ТРЕБУЮЩИЙ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ, СИНХРОНИЗИРУЮЩИЙСЯ С ЧАТ-БОТАМИ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1	Название пункта приема	Адрес	Телефон	Широта	Долгота	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	
2	Дворец молодежи	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул.Зеленая, д.1	8(8362)38-33-16	56.6402415	47.8494897	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00-18:00	9
3	Общественно-политический центр	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул.Гагарина, д.8	8(8362)63-00-39	56.6289163	47.8847734	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	8:00-17:00	1
4											
5											
6											
7											
8											

	A	B	C	D
3	сухое детское питание (смеси)			
4	продукты питания (чай, сахар, мука, крупы, консервы)			
5	одноразовая посуда			
6	средства личной гигиены (мыло, зубная паста, зубные щетки, туалетная бумага, средства женской гигиены, влажные салфетки, детские подгузники)			
7	полотенца			
8	постельные принадлежности (одеяла, подушки, простыни)			
9	детские канцелярские принадлежности и игрушки			
10				
11				
12				
13				
14				

**Сервис разработан по принципу «Модульности», что позволяет
разворачивать до 20 региональных Центров в сутки**

**Количество обработанных сервисом запросов пользователей – до 300 000
в сутки**

**«Многоканальность» работы чат-ботов позволяют обрабатывать
запросы пользователей параллельно друг другу**