



СЕМЬЯ 57

ОРЛОВСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР

Экосистема поддержки семей с детьми в Орловской области

МОДЕЛЬ И РАЗВИТИЕ ОРЛОВСКОГО СОЦИАЛЬНОГО КЛАСТЕРА

Семейно-ориентированные региональные проекты

Работа



Материнство



Дети

Тепло



Близость



Любовь



ОРЕЛ
2021



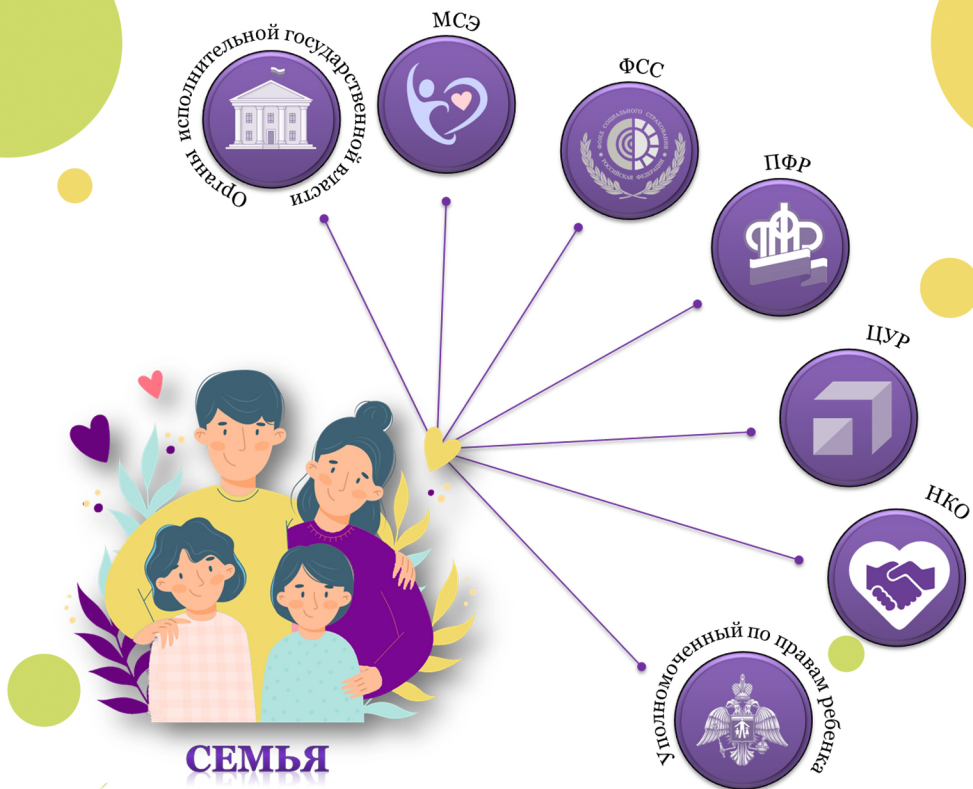
ПОМОГАТЬ ЛЕГКО ВМЕСТЕ

ИСТОРИЯ БОЛЬШОЙ СЕМЬИ

Семейные ценности, защита детей, поддержка семей с детьми – важнейшие направления развития социальной сферы в нашей стране. С 2019 года в Орловской области начал складываться пул социальных и благотворительных некоммерческих организаций, активно занимающихся развитием этих направлений. В этом же году руководители семейно-ориентированных некоммерческих организаций обратились к Губернатору Орловской области Андрею Клычкову с инициативой создания Орловского социального кластера с целью объединения усилий НКО, государства и бизнеса в реализации социально значимых проектов и создании комплексной системы поддержки семей с детьми.

По поручению Губернатора для реализации проектов Орловского социального кластера было выделено помещение в г. Орел. С 2020 года в нем располагается Семейный ресурсный центр – приоритетный проект Орловского социального кластера. Целью деятельности СРЦ является оказание помощи семьям по принципу «одного окна», предоставление комплексной помощи с привлечением ресурсов государства, НКО и социально ответственного бизнеса.

Экспертную поддержку Орловскому социальному кластеру оказывает Ассоциация организаций по защите семьи.



РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

В развитии комплексной системы поддержки семей с детьми крайне важно, чтобы центральное место сохранялось за самой семьей.

Не семья должна искать в разных ведомствах и структурах помощь и поддержку, а помощь из этих ведомств должна стремиться в семью.

Это возможно, если роль и значимость семьи будет признана приоритетной в нашем государстве. А значит, сделано все возможное для сокращения пути к помощи и доступа к ней не через десятки дверей, а одну. Через одно окно, ведущее к комплексной поддержке и уважению.

«Сегодня результативными можно считать те меры поддержки, которые доступны, эффективные, комплексные. Ресурс огромен! Он в каждом из нас!» - Анна Кузнецова, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка.

Межведомственное и межсекторное взаимодействие бизнеса, НКО и государства



- ✓ Достижение целевых показателей нацпроекта «Демография»
- ✓ Улучшение социального климата региона
- ✓ Снижение нагрузки на социальную инфраструктуру;

- ✓ Социальная ответственность бизнеса на территории региона

- ✓ Доступ НКО к административному ресурсу

- ✓ Достижение целей и задач в вопросах повышения рождаемости, предотвращения аборт и поддержки семьи

- ✓ Развитие компетентности сотрудников

ПАРТНЕРЫ В ДОСТИЖЕНИИ ОБЩЕЙ ЦЕЛИ

Нацпроект «Демография», опираясь на содержание Указа Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», является одним из приоритетных. Он имеет очень четкие цели, направленные, в первую очередь, на улучшение демографической ситуации в стране.

Достижение поставленных целей нацпроекта «Демография» невозможно без продуктивного и уважительного партнерства.

При правильной организации межсекторного взаимодействия государства - НКО - Бизнес мы решаем, как общие задачи, так и приоритетные для каждой стороны.

Демография растет там, где создаются семьи и рождаются дети!

Пришло время объединить силы и ресурсы для создания комплексной системы поддержки семей с детьми.

Модель и состав социального кластера сегодня

СЕМЕЙНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР



Основной целевой группой нацпроекта «Демография» является семья. Поэтому именно для семьи и для ее членов должна быть создана комплексная программа помощи и поддержки. Достигнуть цели нацпроекта «Демография» можно за счет развития социального семейно-ориентированного кластера.

СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР – это объединение на одной площадке социальных проектов, ресурсов, организаций для достижения общей цели.

Большую часть мер поддержки можно оказать через ресурсы участников и партнеров кластера. На данный момент Орловский социальный кластер объединил около 10 семейно-ориентированных НКО, профильные ведомства, Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Орловской области, Центр управления регионом (ЦУР), ТПП, ФСС, МСЭ, ПФРФ, Орловскую и Ливенскую епархии.

Семейный ресурсный центр выступает ядром кластера, его площадкой и координационным центром распределения ресурсов.

МОДЕЛЬ ОРЛОВСКОГО СОЦИАЛЬНОГО КЛАСТЕРА

ONLINE

Семейный портал,
Семейная линия
8800-550-0511



- Государственные организации
- Крупный, средний и малый бизнес
- Фонды и волонтерские организации
- НКО

OFFLINE

Сеть Семейных МФЦ
в Орловской области



Орловский социальный кластер оказывает поддержку семьям с детьми по широкому кругу интересов, объединяя ресурсы участников и партнеров кластера.

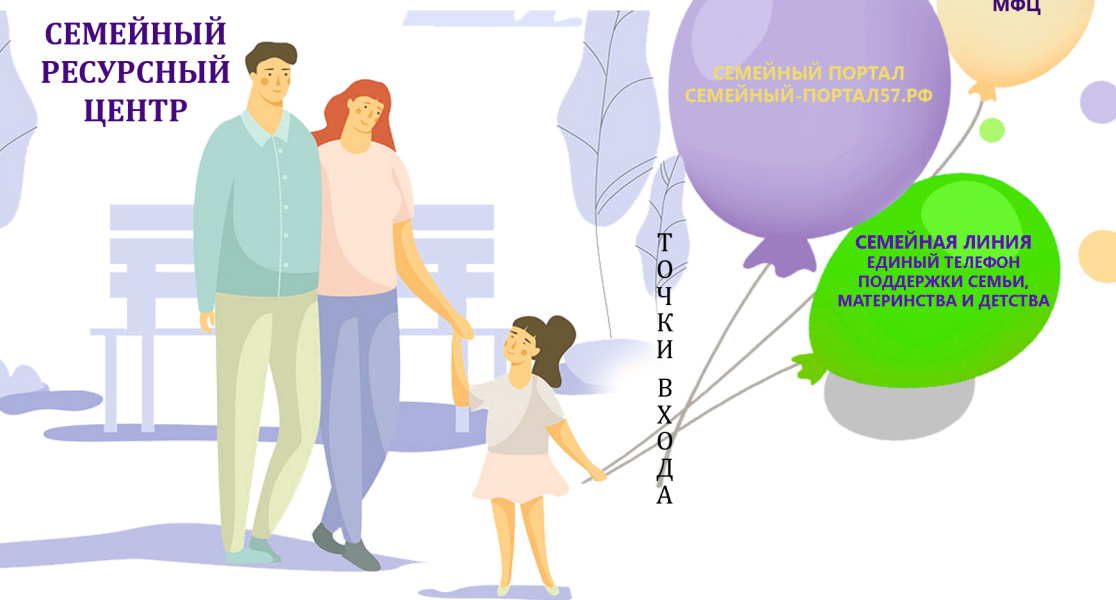
Кластер действует по двусторонней модели, открыв «единое окно помощи» в online и offline пространстве. От объединения двух пространств в одно коммуникационное поле мы получаем синергический суммирующий эффект, когда совместное действие существенно будет превосходить эффект каждой площадки отдельно.

Деятельность Орловского социального кластера распространяется на территории области через три точки входа за помощью:

- Семейный портал+группы в социальных сетях
- Семейная линия (федеральная и региональная)
- Семейный МФЦ (сеть по всем городам области)

ЯДРО СОЦИАЛЬНОГО СЕМЕЙНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО КЛАСТЕРА

**СЕМЕЙНЫЙ
РЕСУРСНЫЙ
ЦЕНТР**



С целью улучшения качества жизни семей с детьми в Орловской области создан Семейный ресурсный центр (СРЦ), который способствует формированию межведомственной системы социального сопровождения и оказанию комплексной помощи семьям с детьми.

В рамках проектной деятельности СРЦ создана межведомственная служба социального сопровождения семей детьми, которая работает с обращениями, поступившими через семейный МФЦ, региональный и федеральный телефоны поддержки семьи, семейный портал www.семейный-портал57.рф и группы СРЦ в социальных сетях.

Служба социального сопровождения семей работает с обращениями от семей и сопровождает до «исчерпания случая», разрабатывает маршрутизацию и оказывает всестороннюю профессиональную поддержку.

Онлайн-платформа Семейного ресурсного центра

Единая платформа,
объединяющая просемейные
организации-государство-бизнес

- Государственные организации
- Бизнес
- Помогающие организации (фонды и прочее)
- НКО, волонтерские организации

СЕМЕЙНЫЙ-ПОРТАЛ57.РФ
Семейный портал
Орловской области

Портал является онлайн-площадкой СРЦ. Он создан с целью повышения информированности семей о возможностях, способах реализации прав и получения услуг в Орловской области.

Зачастую важная социальная информация для семей находится на разрозненных источниках. Для удобного доступа к социальной информации региона в рамках соглашения по развитию социального семейно-ориентированного кластера планируется ее размещение на межведомственной онлайн-площадке, которой выступает информационный ресурс.

В рамках межсекторного взаимодействия по развитию Орловского социального кластера в каждом ведомстве закреплены два ответственных лица, которые направляют актуальную информацию на почту info@semya57.ru еженедельно. Сотрудники и волонтеры СРЦ наполняют семейный портал и группы СРЦ в социальных сетях.

На сайте разработана удобная форма обращений за помощью.

Площадка для встреч,
межведомственного и
межсекторного
взаимодействия

Прием обращений по
принципу "единого окна"

Консультирование,
информационная помощь

Комплексная поддержка:
гуманитарная, материальная,
психологическая, правовая

Социальное
сопровождение семей

Проведение социально-
значимых мероприятий

**СЕМЕЙНЫЕ
МФЦ**
Оффлайн-площадки
Семейного
ресурсного
центра



В 2021 году при содействии Губернатора Орловской области Клычкова А.Е. был открыт первый Семейный МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР» по адресу г. Орел, ул. Лескова д.22.

Семейный МФЦ - это offline площадка для работы СРЦ и реализации семейно-ориентированных проектов.

Пространство Семейного МФЦ имеет функциональное зонирование для реализации проектов НКО, гражданских инициатив и семейного коворкинга. Есть зона для рабочих мест, а также проведения массовых мероприятий, тематических встреч, мастер-классов, тренингов и обучения.

Специалисты Семейного МФЦ информируют, координируют семьи в получении помощи в разных ведомствах, профильных организациях, НКО. Привлекают к решению трудных жизненных ситуаций спонсорскую помощь. При необходимости оказывают социальное сопровождение до «исчерпания случая». Планируется открытие окна МФЦ для удобного оформления документов в одном многофункциональном месте.

В будущем «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР» будет в каждом городе Орловской области.

Механизм работы семейного ресурсного центра



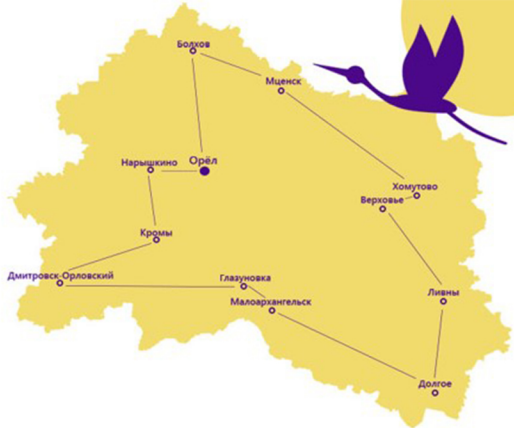
Семейный ресурсный центр оказывает комплексную помощь семьям с детьми через службу социального сопровождения по принципу «одного окна». Семьи с детьми зачастую испытывают трудности в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи из-за отсутствия межведомственного и системного подхода в государстве в области оказания поддержки семьям.

Поэтому социальное сопровождение как форма содействия в получении услуг и защите прав остро востребовано семьями с детьми.

Наличие межведомственной службы социального сопровождения по принципу «одного окна» обеспечивает комплексную поддержку и индивидуальный подход к сложной ситуации каждой обратившейся семьи. За счет ресурсов участников и партнеров Орловского социального кластера открываются новые возможности получения помощи «здесь и сейчас». При возникновении сложностей в оформлении льгот и пособий оказывается социальное сопровождение по решению проблемы и срочная гуманитарная помощь.

КАРТА РАЗВИТИЯ

ОРЛОВСКОГО СОЦИАЛЬНОГО КЛАСТЕРА



2019

Формирование кластерной инициативы, разработка онлайн платформы, подбор помещения для СРЦ

2019-2020

Запуск online платформы семейной-портал57.рф и offline платформы СЕМЕЙНОГО РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА

2020-2021

Открытие СЕМЕЙНЫХ МФЦ в г.Орел и г.Ливны

2021-2022

Открытие СЕМЕЙНЫХ МФЦ в других муниципалитетах Орловской области

Развитие системы поддержки семей с детьми в Орловской области неразрывно связано с развитием Орловского социального кластера, Семейного ресурсного центра и сети Семейных МФЦ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР». Для усиления ресурсной базы кластера привлекается большее количество участников.

Семейно-ориентированным проектам и гражданским инициативам оказывается всесторонняя помощь в развитии. Семейный ресурсный центр с наработанной методической базой готовится к цифровизации и внедрению CRM. Планируется открытие Семейных МФЦ в других городах Орловской области.

Описание и алгоритм работы межведомственной службы социального сопровождения семей с детьми, семейного МФЦ, региональной семейной линии, семейного портала будут доступны для тиражирования в другие регионы РФ с сопровождающей документацией и аналитикой.

Орловский социальный кластер в июле 2021 года зарегистрирован как отдельное юридическое лицо в качестве Фонда поддержки семейно-ориентированных инициатив.

Впереди еще больше возможностей в деле поддержки семей с детьми!

Семья57.рф
Онлайн-площадка
Орловского
социального
кластера

Семейный
ресурсный центр
Офлайн-площадка
ОРЛОВСКОГО
СОЦИАЛЬНОГО
КЛАСТЕРА

молодые
семьи

Комплексная
поддержка:
гуманитарная,
материальная,
психологическая,
правовая

Социальное
сопровождение
семей

семьи в
трудной
ситуации

Социальный
и семейный
коворкинг

Прием обращений
по принципу
«единого окна»

Многодетная
семья

Нетворкинг
пространство для
встреч, мероприятий,
межведомственного
и межсекторного
взаимодействия

ФОНД
поддержки семейно-ориентированных инициатив

«ОРЛОВСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР»

Адрес: г. Орел ул. Лескова д.22

Тел.: 8800-550-05-11

WWW.СЕМЬЯ57.РФ

Семейная линия
Единый телефон
поддержки
семьи, материнства
и детства
8800-550-0511

семьи в
ожидании
ребенка

Единая площадка,
объединяющая
просемейные
организации-
государство-бизнес

семьи с
детьми

Семейный
МФЦ

ЗДЕСЬ ПОМОГУТ

- Государственные организации
- Бизнес
- Государственные организации (фонды и прочие)
- НКО, волонтерские организации

многодетные
семьи

ПОМОЩЬ
здесь и сейчас

Семейно-ориентированные
социальные
проекты

Семейный портал
семейный-портал57.рф