

ПАМЯТКА ПЕДАГОГУ-ПСИХОЛОГУ ПРИ РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

1. Консультация проводится в стандартно оборудованном кабинете психолога (учесть наличие игровой зоны для ребенка, наличие компьютера и оргтехники).

2. Создайте атмосферу доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту (родителю).

► Учитывайте эмоциональное состояние родителя, при необходимости окажите эмоциональную поддержку.

► Демонстрируйте уверенность в возможностях родителей и ребенка.

3. Внимательно выслушать.

► Дать возможность родителям отреагировать свои эмоции.

► Проявляйте эмпатию и принятие.

► Не давайте советов – покажите возможные направления действий.

► Стимулируйте родителей к активному участию в обсуждении.

4. В беседе используйте приемы активного слушания (оказывайте поддержку, задавайте вопросы, просите уточнения, развивайте мысль).

5. Зафиксируйте варианты решения проблемы, чтобы семья/родитель имели на руках алгоритм действий в бумажном виде.

Ориентация на главный результат – помочь родителю управлять собственной жизнью посредством адекватной оценки ситуации и дать возможность видеть положительные выходы из сложившихся обстоятельств.

УСПЕХОВ В РАБОТЕ!

Проект
«Факультет родительских наук»
БФ «Дорога к дому»
компании «Северсталь»

Серия
«В помощь специалисту
по работе с семьей и детьми»

Составитель:
доцент кафедры психологии и педагогики
Вологодского государственного университета,
кандидат психологических наук
Вадурина Елена Николаевна.

Проект осуществляет свою деятельность
на базе БУ СО ВО «Территориальный центр
социальной помощи семье и детям»
г. Вологда, ул. Энгельса, д. 61



Руководитель проекта:
**Кондакова
Светлана Григорьевна**



8 (8172) 54-41-43
+7 (921) 149-49-75



fakultet35@mail.ru
<https://родителям35.рф> и дорога-к-дому.рф



КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ

Проект «Факультет родительских наук»
БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь»

Серия «В помощь специалисту
по работе с семьей и детьми»



Уважаемые специалисты, представленная информация будет полезна при консультировании родителей по вопросам детско-родительских отношений!

Консультирование родителей – непосредственная работа с родителями, направленная на решение различного рода проблем, связанных с трудностями в детско-родительских отношениях.

ОСОБЕННОСТИ:

- заказчиком чаще всего выступает родитель, а клиентом – непосредственно сам ребенок;
- лишь косвенное воздействие на ребенка.

ПРИНЦИПЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. Безопасность (безоценочное отношение к родителю, без осуждения).
2. Нейтральная позиция (не вставать ни на чью сторону).
3. Распределение ответственности между психологом и родителем.

2 составляющие консультирования родителей:

- ▶ образовательный компонент (перечень психолого-педагогических знаний);
- ▶ терапевтический компонент (внимание к эмоциональным переживаниям родителя).

ЭТАПЫ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА В РАМКАХ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

1 этап. Первичная беседа с родителем.

2 этап. Диагностика.

3 этап. Заключительная беседа.

1 ЭТАП. Первичная беседа с родителем

Цель: уточнение и прояснение проблемы.

- ▶ выяснить причину обращения;
- ▶ предварительно сформулировать проблему.

Классификация проблем:

1. проблемы, связанные с умственным развитием (неуспеваемость, плохая память, нарушение внимания, трудности в понимании учебного материала и т. п.);
2. поведенческие проблемы (неуправляемость, грубость, лживость, агрессивность, воровство и т. п.);
3. эмоциональные и личностные проблемы (сниженное настроение, повышенная возбудимость, частая смена настроений, страхи, раздражительность, безволие и т. п.);
4. проблемы общения (замкнутость, неадекватные притязания на лидерство, повышенная обидчивость, неумение постоять за себя и т. п.);
5. неврологические проблемы (тики, навязчивые движения, энурез, повышенная утомляемость, нарушения сна, головные боли и т. п.).

- ▶ наметить предварительную программу действий (какие психологические особенности ребенка надо определить: уровень развития когнитивных процессов, личностные особенности, отношение ребенка к чему-то);
- ▶ собрать психологический анамнез.

Психологический анамнез – это совокупность сведений о человеке, полученных различными методами в целях организации с ним эффективной работы.

Формы сбора анамнестических данных в психологии:

1. объективный анамнез осуществляется в форме бесед с лицами, хорошо знающими личность ребенка;
 2. субъективный анамнез, т. е. беседа с самим ребенком;
 3. изучение дополнительной информации: медицинской карты, характеристик, результатов деятельности.
- Результат:** сформулирован конкретный запрос родителя, намечен план дальнейшей работы.

2 ЭТАП. Диагностика. Включает подбор и проведение диагностических процедур

Цели:

- ▶ определение (уточнение) психологической проблемы;
- ▶ выявление реакции ребенка на имеющуюся ситуацию;
- ▶ определение тех психологических особенностей ребенка, которые могут влиять на реализацию рекомендаций, связанных с основной проблемой.

Результат: составлен психологический портрет ребенка, выработаны общие рекомендации.

3 ЭТАП. Заключительная беседа

Цель:

- ▶ сообщение о результатах диагностики;
- ▶ конкретизация рекомендаций психолога в совместном обсуждении с родителем.

Результат: родитель имеет конкретные, адекватные ситуации, рекомендации.

ВОЗМОЖНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ

(зависят от запроса, психологической проблемы, психологических особенностей ребенка)

1. Общевозрастные и общепедагогические рекомендации (при отсутствии или недостаточности знаний родителями общих закономерностей психического развития). Например, о преобладании непроизвольного внимания в дошкольном возрасте.
2. «Симптоматические» рекомендации (при необходимости решить проблему, стоящую за жалобами родителя). Например, преодоление определенного поведения (агрессивного), развитие отдельных психических функций (памяти).
3. Индивидуализированные рекомендации (определяются особенностями ребенка).
4. «Диспетчерские» рекомендации (обращение к другим специалистам: логопеду, неврологу, психиатру и др.).