

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о беспризорном несовершеннолетнем

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему, не имеющему места жительства и / или места пребывания.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оценить риск нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье и / или несовершеннолетнем
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта членами социального окружения	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции. Привлечение специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации об обстоятельствах	Проведение экспресс-диагностики

сложившейся ситуации при опросе социального окружения	эмоционального состояния несовершеннолетнего (при наличии возможности)
Установление контакта с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью информирования о его местонахождении - при возможности	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»