**Общая информация о практике «Школа родственного ухода»**

**Контактная информация**

Название организации: Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота».

Сайт: <https://zabota.gov35.ru/>

Электронная почта: [zabota-cher@kcson.gov35.ru](mailto:zabota-cher@kcson.gov35.ru)

Контактное лицо: Кортугова Ольга Сергеевна, специалист по социальной работе

**Описание практики**

На сегодняшний день БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» имеет 30-летний опыт работы с уязвимыми группами населения от раннего до пожилого возраста. Главный принцип работы сотрудников организации – своевременное оказание необходимой социальной помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, а также отдельным группам населения, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в социальной поддержке.

В зоне особого внимания – поддержка всех членов семьи, где есть ребенок или взрослый, нуждающийся в постоянном уходе и внимании со стороны родственников и других близких людей.

Анализируя потребности получателей социальных услуг на дому, мы пришли к выводу, что им необходима многоплановая непрерывная помощь и поддержка в первую очередь со стороны ближайшего окружения. Для этого была организована работа «Школа родственного ухода».

Внедрение данной стационарозамещиющей технологии позволяет гражданам, нуждающимся в уходе, получать качественную помощь в привычных для себя домашних условиях, избегая помещения в учреждение интернатного типа, а так же близким, осуществляющим уход, сохранить свою социальную активность и трудоспособность.

**Задачи «Школы родственного ухода»:**

* повысить уровень компетенций у лиц, осуществляющих уход (в части организации ухода за тяжелобольным человеком);
* создать благоприятную обстановку и психологическую атмосферу в семье, где проживает человек, нуждающийся в уходе;
* сохранить социальную активность и трудоспособность лиц, осуществляющих уход за тяжелобольным человеком;
* обучить практическим навыкам использования технических и вспомогательных средств реабилитации, методам самопомощи граждан, нуждающихся в уходе и лиц, осуществляющих уход.

Решение данных задач позволяет повысить качество жизни граждан, нуждающихся в уходе.

**Направлениями деятельности «Школы родственного ухода»** являются:

- информирование населения о деятельности «Школы родственного ухода» (стендовая информация, буклеты, листовки, официальные интернет-ресурсы Учреждения: сайт, группа в социальной сети «ВКонтакте», сайт для родителей особых детей Вологодской области «Преодолеем вместе», видеохостинги YouTube, Rutube);

- консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации ухода в очном формате (на базе учреждения, на дому), по телефону (в том числе «Горячая линия»), в социальных сетях (в том числе в специальных чатах и группах поддержки) ;

- обучение навыкам качественного ухода, в том числе с использованием технических средств реабилитации;

- обучение навыкам первой доврачебной помощи, простым приемам психологической поддержки и самопомощи, навыкам коммуникации с нуждающимся в уходе человеком;

- подготовка профессиональных рекомендаций по различным вопросам (например, адаптации условий проживания и созданию безопасного пространства для лиц, нуждающихся в уходе; организации социальной активности и досуга);

- психологическая поддержка родственников и профилактика эмоционального выгорания лиц, осуществляющих уход;

- повышение профессиональных компетенций сотрудников Учреждения, участвующих в реализации технологии.

Мероприятия «Школы родственного ухода» позволяют охватить широкий спектр уязвимых категорий граждан, как по возрасту, так и по видам ограничений: дети с инвалидностью; люди с инвалидностью старше 18 лет; пожилые граждане; люди с ментальными нарушениями; люди с тяжелыми множественными нарушениями развития; маломобильные группы населения; люди, перенесшие инсульт; родственники и близкие, осуществляющие уход за нуждающимися в помощи людьми и др. Такой подход позволяет обеспечить системность и непрерывность процесса реабилитации, его пролонгированность в домашних условиях.

Освоение навыков ухода в рамках мероприятий «Школы родственного ухода» помогает лицам, осуществляющим уход, сократить время на выполнение необходимых процедур, а так же позаботиться о себе. Благодаря полученным знаниям появляется понимание поведения человека с особыми потребностями. Проведение мероприятий в дистанционном формате позволяет расширить целевой охват аудитории, обеспечить доступность в получении консультаций, расширить социальные контакты семей и максимально приблизить оказание услуг к месту проживания граждан.

Согласно Положению «Школы родственного ухода», для того, чтобы получать услуги этой стационарозамещающей технологии, обратившемуся за помощью гражданину, необходимо заполнить заявление о приеме в качестве слушателя. Дополнительно в этом заявлении указывается наиболее удобный для слушателя формат взаимодействия: очный, выездной, дистанционный. Слушателем «Школы родственного ухода» могут становиться как граждане, являющиеся получателями социальных услуг, так и не являющиеся получателями социальных услуг Учреждения.

Дальнейшее взаимодействие со слушателем в зависимости от его потребности осуществляют следующие специалисты:

|  |  |
| --- | --- |
| Специалист | Зона ответственности |
| Заведующие и специалисты отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | Информирование получателей социальных услуг и родственников, осуществляющих уход о мероприятиях, реализуемых в рамках «Школы родственного ухода»;  Выявление граждан, нуждающихся в услугах «Школы родственного ухода»;  Распространение методических материалов, памяток, листовок об организации грамотного ухода среди получателей социальных услуг. |
| Социальный работник, сиделка (помощник по уходу) | Демонстрация и обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам организации ухода на дому за человеком, нуждающимся в посторонней помощи.  Консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам организации пространства в помещениях, где проживает тяжелобольной человек. |
| Инструктор по физкультуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов | Подготовка индивидуальных комплексов по восстановлению утраченных физических функций и стимулирования физической активности граждан, нуждающихся в уходе; Демонстрация и обучение правильному выполнению этих комплексов лиц, осуществляющих уход. |
| Психолог отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов | Оказание психологической поддержки лицам, осуществляющим уход; консультирование граждан состоящих на надомном обслуживании в учреждении по вопросам эмоционального благополучия, внутрисемейных отношений и др. |
| Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания | Консультирование и обучение навыкам использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств ухода граждан, нуждающихся в них и лиц, осуществляющих уход. |
| Методист | Организация информационно-просветительских мероприятий, распространение информации о деятельности «Школы родственного ухода», подготовка информационных буклетов, листовок, памяток. Организация обучающих мероприятий для лиц, осуществляющих уход. |

Для организации групповых лекционно-просветительских мероприятий по актуальным вопросам для лиц, осуществляющих уход за нуждающимся человеком, приглашаются специалисты смежных профессий организаций-партнеров Учреждения (врач-гериатр БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №7 им. П.Я. Дмитриева», врач-психиатр БУЗ ВО «Вологодский областной психоневрологический диспансер №1», специалисты Бюро МСЭ №1, специалисты отдела общественного здоровья по г. Череповцу БУЗ ВО «Вологодский областной центр общественного здоровья и медицинской профилактики» и др.)

Практика внедрения «Школы родственного ухода» не является инновационной в нашей стране и с началом внедрения системы долговременного ухода включается в деятельность многих центров социального обслуживания. Однако в городе Череповце и Череповецком районе предоставление социального обслуживания на дому осуществляется только БУ СО ВО «КЦСОН «Забота». Соответственно функционирование школы ухода реализуется только на базе нашего Учреждения.

Уже имея широкий опыт реализации мероприятий «Школы родственного ухода», развитие этого направления в Учреждении не останавливается. Точками дальнейшего роста являются:

- развитие услуг по оказанию помощи по уходу за паллиативными больными от раннего до пожилого возраста;

- внедрение доказанных положений гериатрии с целью профилактики и коррекции нарушений старческого возраста;

- мониторинг новинок рынка технических средств реабилитации, регулярное пополнение пункта проката ТСР современным и эффективным оборудованием;

- внедрение в практику оказания помощи гражданам, нуждающемся в уходе и лицам, осуществляющим уход, приемов эгротерапии; внедрение ставки эрготерапевта/тренера школы ухода в штат Учреждения;

- распространение опыта работы «Школы родственного ухода» на мероприятиях различного уровня.