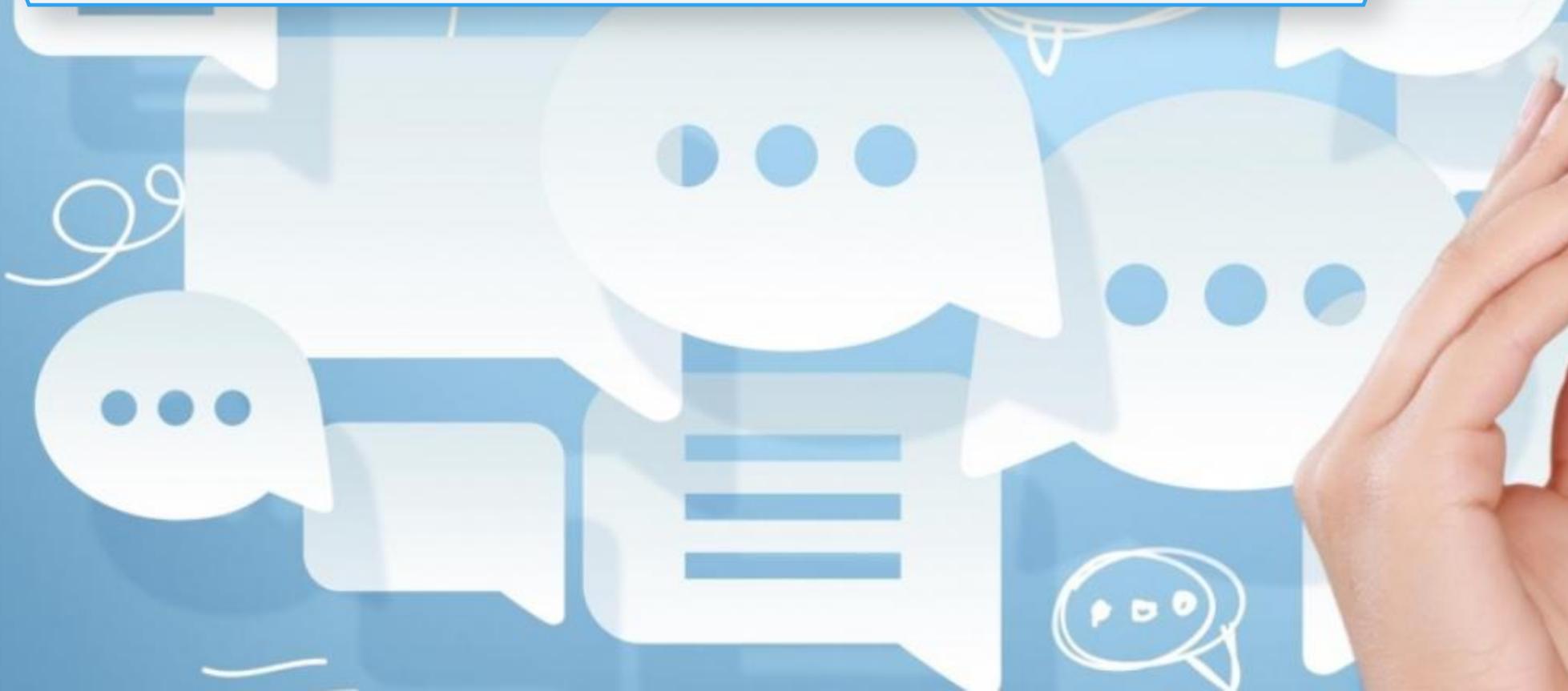


# Единая региональная служба 122



По бесплатному номеру 122 жители Ульяновской области могут получить консультацию по вопросам COVID-19, записаться на вакцинацию/ревакцинацию, вызвать врача на дом, оставить жалобу на работу органов власти или сообщить о проблеме.

## ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА «122»



ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ  
ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



## Основные задачи службы 122:



- прием обращений, сообщений, жалоб
- помощь в составлении жалобы по проблемным вопросам
- консультирование по вопросам профилактики коронавирусной инфекции



При необходимости соединят с «горячими» линиями профильных ведомств:

- министерства здравоохранения
- министерства просвещения
- социальной защиты
- службы занятости
- телемедицины
- транспорта

Специалисты службы 122 помогут:

- вызвать врача на дом
- записаться на вакцинацию/ревакцинацию
- получить консультацию по порядку тестирования на COVID-19
- оформить обращение в компетентные структуры для скорейшего решения проблемы

Если жалоба касается сферы здравоохранения, работы коммунальных служб, жизнеобеспечения, то специалист службы 122 направит информацию в профильное ведомство для решения проблемы.  
Срок реагирования – 3 дня.



Обращения, связанные с вызовом  
врача и госпитализацией в  
медицинские учреждения,  
обрабатываются в течение 24 часов.



Специалисты службы  
122 получают  
обратную связь по  
решению проблемы  
каждого заявителя.

Служба 122 работает ежедневно с 8.00 до 20.00

После 20.00 все поступившие сообщения записываются в автоматическом режиме и обрабатываются в рабочее время

Обратите внимание!

Если необходимо вызвать «скорую» помощь или обратиться в другие экстренные службы, то необходимо звонить по номеру 112

