**Чек-лист опроса получателей услуг о вакцинации**

1. Приветствие. Представьтесь, назвав своё имя и организацию, которую Вы представляете.

**«Здравствуйте, меня зовут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, я волонтер Областной штаб-квартиры «серебряного» добровольчества.**

1. Уточнение правильности дозвона. Выясните, действительно ли вы говорите с тем человеком, которому звоните.

**Могу я услышать *ФИО* (Я разговариваю с *ФИО?*)**

**Если ответил родственник, переходите к пункту 3.**

**Если ответил сам гражданин, переходите к пункту 4.**

1. Уточнение цели звонка. Расскажите о цели вашего звонка.

**Звоню вам, чтобы уточнить была ли проведена вакцинация *Имя, Отчество (вашего родственника).***

Если ДА ***– А как давно проводилась вакцинация? В настоящее время Минздравом России рекомендовано проводить вакцинацию граждан каждые 6 месяцев, я могу передать информацию, что Имя Отчество (ваш родственник) готов(а) пройти ревакцинацию, если прошло уже более 6 месяцев?***

Если НЕТ ***– Могу я поинтересоваться, почему не ставили вакцину? Есть противопоказания или сомнения?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Есть противопоказания** | **Есть сомнения** | **Готов (а) поставить прививку** |
| *Необходимо уточнить, проводилась ли консультация специалиста* | *Необходимо уточнить, на чем основаны сомнения* | *Необходимо сообщить, что вы передадите информацию специалистам медицинских организаций, и вакцинацию будут проводить на дому* |
| Вашего родственника осматривал врач? Или вы сами нашли информацию о противопоказаниях к прививке?  Дело в том, что для оценки рисков и подбора вакцины, которая подойдет лучше, необходима консультация врача.  Например, людям, страдающим сахарным диабетом, ставят СПУТНИК V или СПУТНИК ЛАЙТ.  **Если есть сомнения, переходите ко 2 столбцу этой таблицы**  **Если согласны на вакцинацию, переходите к 3 столбцу этой таблицы** | Расскажите, из-за чего у вас есть сомнения?   1. **Зачем моему родственнику прививка, он (она) постоянно находится дома.**   Ответ: То, что ваш родственник находится дома, не дает гарантию того, что он не может заболеть. Лица старше 60 лет находятся в приоритетной группе для вакцинации, поскольку тяжелее переносят заболевание, и чаще заболевание приводит к летальному исходу.  А заразить вашего родственника можете вы, сами того не подозревая.   1. **После прививки будут побочные эффекты**   Ответ:После вакцинации в первые-вторые сутки могут развиваться кратковременные общие и местные реакции, и это нормально для организма:   * озноб * повышение температуры тела (не выше 38,5 градусов) * боль в мышцах и суставах * усталость * головная боль * болезненность в месте укола * покраснение   Эти явления обычно проходят без следа в течение 2–3 дней. Как снять побочные эффекты расскажет врач, когда будет делать прививку.   1. **Болеют и привитые, зачем тогда прививаться?**   Ответ: Вакцинация защищает от тяжёлого течения заболевания. Ни одна вакцина не может гарантировать 100% защиту от заболевания. То есть даже в том случае, если вакцинированный человек заболеет, заболевание будет протекать в более лёгкой форме. И вакцина поможет предотвратить летальный исход.   1. **Слышал (а) про разные вакцины, не знаю какую выбрать**   Ответ: перед проведением вакцинации вас будет осматривать врач, и проконсультирует о том, какая вакцина подойдет вам лучше. | Хорошо, я вношу вашего родственника в список желающих вакцинироваться. Сегодня информация будет передана в территориальную поликлинику, и вакцинировать вашего Имя, Отчество будут у вас дома. Ваш социальный работник дополнительно проинформирует, когда к вам приедет врач.  **Также дополнительно я могу дать вам номера телефонов, позвонив по которым, вы сможете узнать о вакцинации и её рисках:**  **8-800-2000-112 (единая горячая линия)**  **122 – единая служба оперативной помощи** |

1. Уточнение цели звонка. Расскажите о цели вашего звонка.

***Имя, Отчество*, я звоню, чтобы узнать, прошли ли Вы вакцинацию от коронавируса?**

Если ДА– ***А как давно вы прошли вакцинацию. В настоящее время Минздравом России рекомендовано проходить вакцинацию каждые 6 месяцев, я могу передать информацию специалистам, что вы готовы пройти ревакцинацию, если прошло уже более 6 месяцев!***

Если НЕТ **– А могу я поинтересоваться, почему не поставили? У вас есть противопоказания? Или есть сомнения по поводу необходимости прививаться?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Есть противопоказания** | **Есть сомнения** | **Готов (а) поставить прививку** |
| *Необходимо уточнить, проводилась ли консультация специалиста* | *Необходимо уточнить, на чем основаны сомнения* | *Необходимо сообщить, что вы передадите информацию специалистам, и вакцинацию будут проводить на дому* |
| Вас осматривал врач? Или вы сами нашли информацию о противопоказаниях к прививке?  Дело в том, что для оценки рисков и подбора вакцины, которая подойдет вам лучше, необходима консультация врача.  Например, людям? страдающим сахарным диабетом? ставят СПУТНИК V или СПУТНИК ЛАЙТ  **Если есть сомнения, переходите ко 2 столбцу этой таблицы**  **Если согласны на вакцинацию, переходите к 3 столбцу этой таблицы** | Расскажите, из-за чего у вас есть сомнения?   1. **После прививки будут побочные эффекты**   Ответ:После вакцинации в первые-вторые сутки могут развиваться кратковременные общие и местные реакции, и это нормальная реакция организма:   * озноб * повышение температуры тела (не выше 38,5 градусов) * боль в мышцах и суставах * усталость * головная боль * болезненность в месте укола * покраснение   Эти явления обычно проходят без следа в течение 2–3 дней. Как снять побочные эффекты расскажет врач, когда будет делать прививку.   1. **Болеют и привитые, зачем тогда прививаться?**   Ответ: Вакцинация защищает от тяжёлого течения заболевания. Ни одна вакцина не может гарантировать 100% защиту от заболевания. То есть даже в том случае, если вакцинированный человек заболеет, заболевание будет протекать в более лёгкой форме. И вакцина поможет предотвратить летальный исход.   1. **Слышал (а) про разные вакцины, не знаю какую выбрать**   Ответ: перед проведением вакцинации вас будет осматривать врач, и проконсультирует вас о том, какая вакцина подойдет вам лучше.   1. **Могу ли я заразить родных после прививки?**   Ответ: Заразиться от самой вакцины нельзя, т.к. она не содержит компонентов вируса COVID-19. Но соблюдать меры предосторожности необходимо - как вам, так и членам семьи, поскольку до формирования иммунного ответа риск заражения остается. | Хорошо, я вношу вас в список желающих вакцинироваться. Сегодня информация будет передана в территориальную поликлинику, и вакцинировать вас будут дома. Ваш социальный работник дополнительно проинформирует, когда к вам приедет врач.  **Также я могу дать вам номера телефонов, позвонив по которым вы сможете узнать о вакцинации и её рисках:**  **8-800-2000-112 (единая горячая линия)**  **122 – единая служба оперативной помощи** |