

забота
по соседству
медико-социальный патронаж

ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ
ДОСТОИНСТВО
ПРОСТОТА





ИННОВАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

ГРАЖДАНЕ РФ
В ВОЗРАСТЕ
70+

Частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, получающие социально-медицинские услуги по месту регистрации; Отказавшиеся от стационарного лечения.:

- После травм и операций
- Пост инсультные больные
- Инвалиды
- Когнитивные нарушения (деменция)
- Неизлечимо больные



1 + 1 = 3

МЕДИЦИНСКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

СОЦИАЛЬНАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ

УВЕЛИЧЕНИЕ



- продолжительности жизни
- самостоятельности
- восстановление после инсультов, травм

УМЕНЬШЕНИЕ



- срока реабилитации
- вызовов скорой помощи и лечения в стационаре
- необходимости в сопровождаемом проживании

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ПРИНЦИП

Команда из 10-12 патронажных сестер обслуживает 1 район с населением 15-20 000 жителей



САМООРГАНИЗУЮЩИЕСЯ КОМАНДЫ

Команда **самостоятельно** организует свою работу:

- принимает на работу
- планирует ресурсы
- учится
- контролирует качество услуг

Команда несет ответственность за каждого подопечного — взаимозаменяемость сотрудников.



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

50% — медсестры,
50% — специалисты по уходу.

Непрерывное обучение «тонкому» мастерству (SOFT SKILLS).

Коучинговая поддержка.



СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Партнерство с семьей
- Профессиональные медицинские услуги
- Социально-медицинская помощь
- Построение социальных связей

МОДЕЛЬ И ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАИМСТВОВАНЫ У МИРОВОГО ЛИДЕРА ПАТРОНАЖНЫХ УСЛУГ ГОЛЛАНДСКОЙ КОМПАНИИ VUURTZORG (25 СТРАН)



ЦИФРЫ И ФАКТЫ

84%

**СЛУЧАЕВ ВОССТАНОВЛЕНИЯ
ПОДОПЕЧНЫХ С ТРАВМАМИ**

(из них 79% подопечных
возобновили прогулки
после продолжительного
постельного режима)

на **30%**
СОКРАЩЕНИЕ
ЧАСОВ УХОДА

на **40%**
СОКРАЩАЕТСЯ
КОЛИЧЕСТВО ВЫЗОВОВ
СКОРОЙ ПОМОЩИ

79%

**СЛУЧАЕВ ВОССТАНОВЛЕНИЯ
ПОДОПЕЧНЫХ С ИНСУЛЬТОМ**

(из них 36% полностью
восстановили утраченные
функции)

в **70%**
СЛУЧАЕВ
БЛИЗКОЕ ОКРУЖЕНИЕ
ВКЛЮЧАЕТСЯ
В ПРОЦЕСС УХОДА

УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ

по методике Buurtzorg

9,9*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
УСЛУГАМИ

9,2*

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
СОТРУДНИКОВ

* из 10, замер каждые 6 мес.



ЭКОНОМИКА ПРОЕКТА



КОМАНДА ИЗ
ПАТРОНАЖНЫХ СЕСТЕР

10-12



1 ГОД



60
ПОДОПЕЧНЫХ



12 МЛН. РУБ.
В ГОД НА 1 КОМАНДУ

ДОРОЖНАЯ КАРТА

на примере запуска проекта в одном населенном пункте

1 ЗНАКОМСТВО СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

Обсуждение условий входа
«Заботы по соседству»
в регион

2

ПОДГОТОВКА И ОТКРЫТИЕ ОФИСА

АНО «Забота по соседству»

3 ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

3

4

ПРИВЛЕЧЕНИЕ КЛИЕНТОВ

В том числе за счет
органического трафика
из медицинских учреждений
и социальных служб



забота
по соседству
медико-социальный патронаж

142432, Московская область,
г. Черноголовка, Институтский
проспект, д. 8, помещение 62

+7 (925) 031 38 88

zobtapososedstvu@mail.ru
i.smol@mail.ru
www.zobtapososedstvu.ru

+7 (925) 081 80 98

