



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«30» июля 2021 г.

№ 21

*О проведении пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом в центрах занятости населения*

В целях реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности службы занятости, и обеспечения выполнения Единых требований к деятельности органов службы занятости, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.04.2019 № 302:

1. Провести в центрах занятости населения области в период с 01.08.2021 г. по 31.10.2021 г. пилотную апробацию элементов системы управления клиентским опытом по направлениям «Формирование организационной культуры внимания к интересам клиента» и «Совершенствование пути клиента».

2. Для проведения пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом по указанным направлениям:

2.1 Утвердить состав рабочей группы по проведению пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом в центрах занятости населения согласно приложению №1 к распоряжению.

2.2 Назначить ответственных лиц за обеспечение проведения пилотной апробации элементов системы управления клиентским опытом в центрах занятости населения:

директора ГКУ ВО «ЦЗН города Гусь-Хрустальный» Яковлеву О.И.;

директора ГКУ ВО «ЦЗН города Киржач» Власову А.Ю.;

директора ГКУ ВО «ЦЗН города Коврова» Масленкову Н.В.;

директора ГКУ ВО «ЦЗН города Кольчугино» Торунову Г.П.

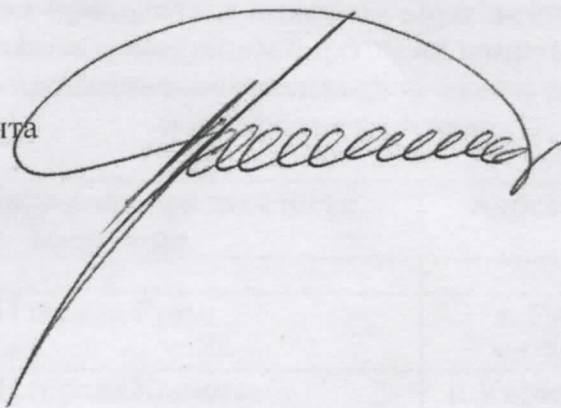
2.3 Утвердить перечень центров занятости населения, в которых будет проводиться пилотная апробация элементов системы управления клиентским опытом согласно приложению №2 к распоряжению.

3. Заместителю директора Департамента, начальнику отдела программ занятости, рынка труда и трудовой миграции М.В. Мальцевой, начальнику отдела обеспечения государственных услуг И.Е. Арсеновой оказывать центрам занятости населения консультационную, методическую и организационную помощь при реализации распоряжения.

4. Считать исполнение данного распоряжения особо важным заданием.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Директор Департамента

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop at the top and several horizontal strokes below, ending in a long, sweeping tail.

А.Г. Григорьев

Приложение № 1  
к распоряжению Департамента труда  
и занятости населения Владимирской области  
от «30» июля 2021 г. № 21

**Перечень центров занятости населения,  
в которых будет проводиться пилотная апробация элементов системы  
управления клиентским опытом по направлению  
«Формирование организационной культуры внимания  
к интересам клиента»**

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование центра занятости населения</b> | <b>Адрес центра занятости населения</b>       |
|--------------|--|---|
| 1            | 2  | 3   |
| 1            | ГКУ ВО «ЦЗН города Гусь-Хрустальный»           | г. Гусь-Хрустальный,<br>ул. Маяковского, д.15 |
| 2            | ГКУ ВО «ЦЗН города Киржач»                     | г. Киржач, ул. Морозовская,<br>д.56           |
| 3            | ГКУ ВО «ЦЗН города Коврова»                    | г. Ковров, пр. Ленина, д. 42-а                |
| 4            | ГКУ ВО «ЦЗН города Кольчугино»                 | г. Кольчугино, ул.<br>Володарского, д. 40-А   |

Приложение № 2  
к распоряжению Департамента труда  
и занятости населения Владимирской области  
от 30.07.2021 № 21

Состав  
рабочей группы по пилотной апробации элементов системы управления  
клиентским опытом

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Мальцева<br>Мария Владимировна   | заместитель директора Департамента труда и занятости населения Владимирской области, начальник отдела программ занятости, рынка труда и трудовой миграции, руководитель рабочей группы |
| Арсенова<br>Ирина Евгеньевна     | начальник отдела обеспечения государственных услуг Департамента труда и занятости населения Владимирской области, заместитель руководителя рабочей группы                              |
| Торунова<br>Галина Павловна      | директор ГКУ ВО «ЦЗН города Кольчугино», заместитель руководителя рабочей группы   |
|                                  | Члены рабочей группы:  |
| Варга<br>Оксана Сергеевна        | главный специалист-эксперт отдела обеспечения государственных услуг Департамента труда и занятости населения Владимирской области  |
| Власова<br>Ангелина Юрьевна      | директор ГКУ ВО «ЦЗН города Киржач»  |
| Масленкова<br>Наталья Витальевна | директор ГКУ ВО «ЦЗН города Коврова»   |
| Мизелева Галина<br>Станиславовна | председатель Владимирского регионального отделения Общероссийской Общественно-государственной организации «Союз женщин России»   |
| Румянцева<br>Елена Юрьевна       | главный специалист-эксперт отдела обеспечения государственных услуг Департамента труда и занятости населения Владимирской области  |
| Цагареишвили<br>Сергей Заурович  | начальник отдела анализа и методического обеспечения деятельности службы занятости ГКУ ВО «ЦЗН города Владимира»   |
| Яковлева<br>Оксана Игоревна      | директор ГКУ ВО «ЦЗН города Гусь-Хрустальный»  |