



# Современное решение сурдоперевода

по реализации государственной  
программы «Доступная среда» для  
глухих в бюджетных организациях



# Почему это важно?

## ПРОБЛЕМЫ ГЛУХИХ



не могут быть обслужены на своем языке в 95% организаций



Не получают услуги наравне со слышащими людьми



Находятся в своем замкнутом сообществе

## ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИЙ



По 181-ФЗ требуется обеспечение равного доступа к услугам и информации



Стандарты обслуживания не подходят для этих категорий граждан



В результате инвалиды по слуху просто не посещают организации

## ПРОБЛЕМЫ СОТРУДНИКОВ



При посещении глухого теряются и не знают как себя вести



Пытаются переписываться с глухими, что приводит к затягиванию времени обслуживания (до 3 раз)

# В России 300 тыс глухих и 13 млн слабослышащих

Согласно ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», органы государственной власти и органы местного самоуправления создают условия в подведомственных учреждениях для получения инвалидами по слуху услуг по переводу с использованием русского жестового языка.



# Как это работает?

Сервис удаленного сурдоперевода предоставляется через Сеть Интернет при помощи российского ПО видеосвязи, расположенного на серверах на территории РФ



Клиент с ограничением по слуху обращается к сотруднику организации



Сотрудник предлагает воспользоваться системой онлайн сурдоперевода (СОЛ) на компьютере либо на портативном устройстве организации

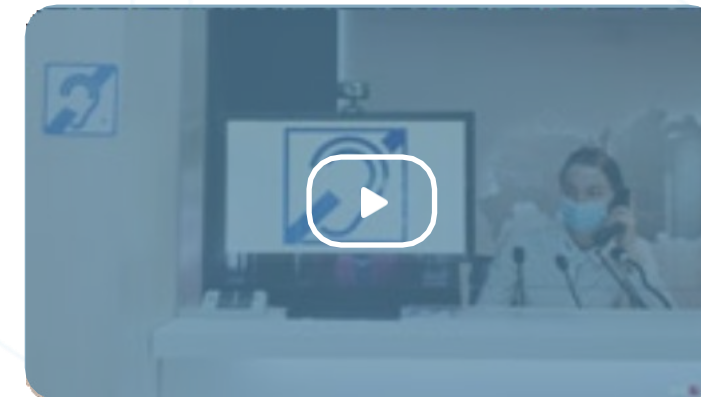


Происходит общение между сотрудником и клиентом через онлайн-сурдопереводчика посредством РЖЯ (русского жестового языка)

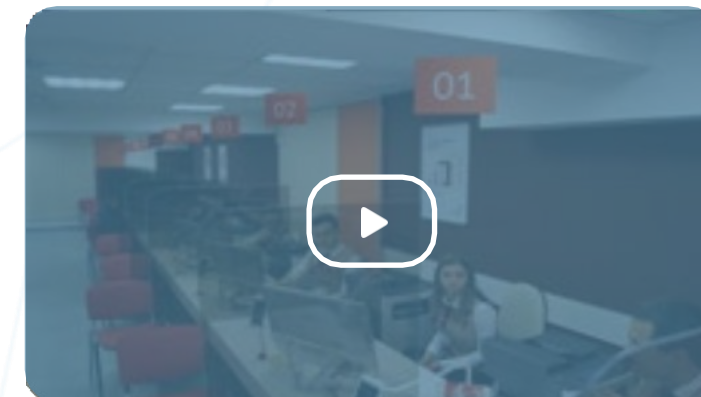
# Наши внедрения

Проект реализован в более 350 бюджетных организаций на территории РФ, Казахстана и Узбекистана

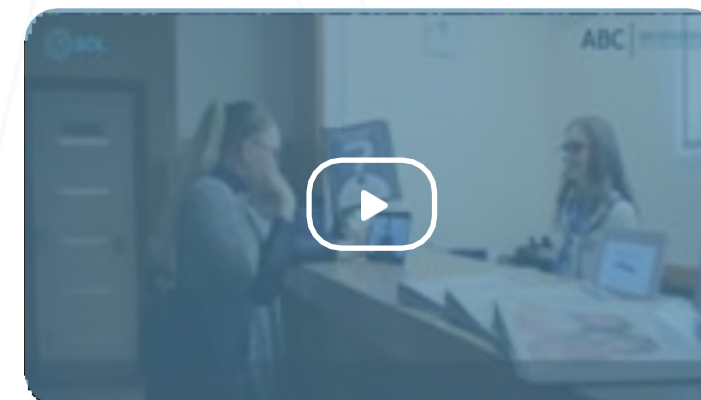
Видео с процессом работы системы в различных учреждениях



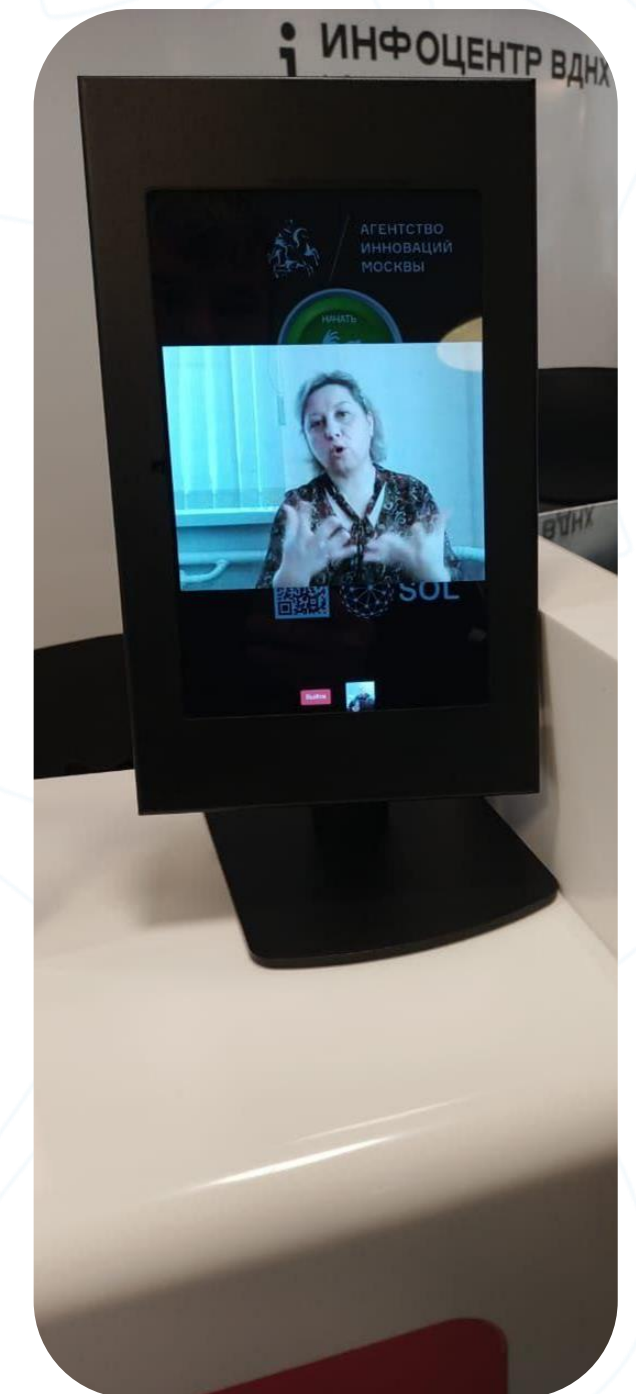
Аэропорт г. Сургут



Калининград МФЦ



ABC клиники



ВДНХ Москва

# Наши клиенты

**РФ:** 94 объекта (ФСС, центры занятости, больницы, учебные заведения, музеи)

**Казахстан:** аэропорт, 63 центра обслуживания населения, 25 поликлиник

**Узбекистан:** аэропорт, 175 центров государственных услуг, 2 банка



# Достижения

Резидент технопарка **Skolkovo**

Лидерский проект **АСИ**

Победитель конкурса проектов Открытого Правительства на форуме Открытые **Инновации 2017**

Лучший социальный проект **России 2017** по версии **SAP**

Портфельный проект Фонда Российских Интернет Инициатив

Орден президента Узбекистана за вклад в поддержку населения во время пандемии COVID-19 в **2022 году**

Лучший социальный проект **России 2017 (СЭФ)**

Лучший социальный проект **Казахстана 2016**



# Количественные результаты



Более 10000 глухих воспользовались сервисом за 5 лет



Качество жизни глухих увеличивается на 50% по результатам опросов.



В 7 раз сокращается время переводчиков на обслуживание.



Повышается на 1,5% индекс комфортности городской среды



Сервис доступен 24/7 во всех регионах РФ, Казахстане и Узбекистане



Запуск проекта за 1 рабочий день на оборудовании заказчика



# Наше предложение

## ЧТО ВХОДИТ В БАЗОВУЮ ЛИЦЕНЗИЮ?



**Онлайн сурдоперевод через  
облачную Платформу SOL**



**900 минут сурдоперевода**  
Действуют в течение 1 года



**Запись и хранение переводов**  
Возможность записи сессий и их  
хранения до 30 суток



**Техническая поддержка**



**Наталья Карпухина**

**+7 (499) 113 32 95**

**[nk@sol-gos.ru](mailto:nk@sol-gos.ru)**

**[sol-gos.ru](http://sol-gos.ru)**

Общество с ограниченной ответственностью  
“Интеллектуальные технологии возможностей”  
ООО “ИТ-В”

Адрес: 127644, Москва,  
ул. Лобненская д.12 к.1 кв. 323

ИНН: 7713441995

КПП: 771301001

ОГРН: 1177746408740

