

# "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"- ПРАКТИКА ЧЕЛОВЕКОСБЕРЕЖЕНИЯ



## СИЛИНА ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА

заведующий организационно-методическим отделением  
бюджетного учреждения Омской области "Центр социальной адаптации",  
руководитель регионального Методического совета по работе  
с дезадаптированными гражданами

**ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:** бездомные дезадаптированные граждане (лица без определенного места жительства, граждане, освободившиеся из мест лишения свободы или осужденные к наказаниям, не связанным с лишением свободы), находящиеся в трудной жизненной ситуации

**ЧИСЛО БЕЗДОМНЫХ,** на которых была распространена практика за 2022 год – **280** чел., в период с 2020 по 2022 гг. – **547** чел.

**ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ:** **1 ЭТАП** – на территории города Омска (с осени 2021 г.); **2 ЭТАП** – на территории Омской области (с осени 2022 г.)



## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ПРОБЛЕМА. ИССЛЕДОВАНИЯ. АКТУАЛЬНОСТЬ

БЕЗДОМНОСТЬ –

ЧАСТАЯ ПРИЧИНА ГИБЕЛИ БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН, УТРАТЫ ИМИ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО),  
СОЦИАЛЬНО ПОЛЕЗНЫХ СВЯЗЕЙ, КАК СЛЕДСТВИЕ – ПРЕВРАЩЕНИЕ В УЛИЧНЫХ БРОДЯГ



"СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ  
БЕЗДОМНОГО ГРАЖДАНИНА" –  
мужчина 38 лет, родственников не имеет,  
судим, образование среднее, находится  
в трудной жизненной ситуации

ЕЖЕГОДНО В ПОЛЕ ЗРЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ  
ПОПАДАЕТ 3,5 ТЫС. БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН!

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА:

Опрос – 605 бездомных граждан, контент-анализ СМИ

ОТСУТСТВИЕ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ БЕЗДОМНОСТИ

НАЛИЧИЕ НЕГАТИВНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО  
МНЕНИЯ К ПРОБЛЕМАМ БЕЗДОМНОСТИ

СТРАХ И НЕДОВЕРИЕ БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН  
ПО ОТНОШЕНИЮ К УЧРЕЖДЕНИЯМ,  
ОКАЗЫВАЮЩИМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННУЮ  
ПОМОЩЬ



## **СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**

**ЦЕЛЬ: СПАСЕНИЕ ЖИЗНИ БЕЗДОМНЫХ (ЧЕЛОВЕКОСБЕРЕЖЕНИЕ), МОТИВИРОВАННОЕ И СОГЛАСОВАННОЕ ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОБЛЕМ БЕЗДОМНОСТИ**

### **ЗАДАЧИ:**

- 1. РАЗРАБОТАТЬ И РЕАЛИЗОВАТЬ МЕТОДОЛОГИЮ ПРАКТИКИ (СТРАТЕГИЮ, ТАКТИКУ, ТЕХНОЛОГИЮ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ)**
- 2. СФОРМИРОВАТЬ КОМАНДУ ДОЗОРНЫХ СЛУЖБЫ "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ", "ВООРУЖИТЬ" УЧАСТНИКОВ ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ С БЕЗДОМНОСТЬЮ КОМПЕТЕНЦИЯМИ СОВРЕМЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ДОЗОРА И КОНТРОЛЯ**
- 3. СФОРМИРОВАТЬ КАДРОВЫЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ СЛУЖБЫ "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"**
- 4. ВНЕДРИТЬ "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"-ПРАКТИКУ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА ОМСКА И ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**
- 5. ОБОБЩИТЬ И ТРАНСЛИРОВАТЬ ПРАКТИКИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ С БЕЗДОМНОСТЬЮ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ГОРОДА ОМСКА И ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ

2019 ГОД – СФОРМИРОВАН МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ (НА БАЗЕ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ),  
ПРОВЕДЕНЫ 5 СОЦИАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

2020 ГОД – СФОРМИРОВАН ШТАБ ДОЗОРНЫХ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ С БЕЗДОМНОСТЬЮ

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЭТАПЫ РАБОТЫ ШТАБА ДОЗОРНЫХ:

### 1 ЭТАП

Цель, задачи, план мероприятий по преодолению проблем бездомности, критерии измерения фактических результатов профилактики бездомности определены

### 2 ЭТАП

Команды дозорных службы "Социальный патруль", действующих территориально по округам города Омска, районам Омской области, сформированы

### 3 ЭТАП

Расстановка рядовых online- и offline-дозорных, обладающих полномочиями по реализации мероприятий дозора и контроля, обеспечена

### 4 ЭТАП

"Социальный патруль"- практика на территории города Омска и Омской области внедрена, контроль выполнения дозорными online- и offline-мероприятий обеспечен

### 5 ЭТАП

Подведение итогов, анализ полученных результатов, корректировка действий профилактики бездомности осуществлены





# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. РЕСУРСЫ ЧЕЛОВЕКОСБЕРЕЖЕНИЯ

КАДРОВЫЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СЛУЖБЫ "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ" СФОРМИРОВАНЫ

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ



ОКОЛО **400** ДОЗОРНЫХ  
(ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,  
МЕДИКОВ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УМВД,  
ОБЩЕСТВЕННИКОВ И Т.Д.)

**19** ВОЛОНТЕРОВ НКО,

**3** АВТОВОЛОНТЕРА

## МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

ЦИФРОВАЯ ТЕХНИКА, ПУНКТ ОБОГРЕВА,  
ПОМЕЩЕНИЯ **9** НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ЦСА  
И **1** ГОСУДАРСТВЕННОГО ЦСА, ТРАНСПОРТ



## ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

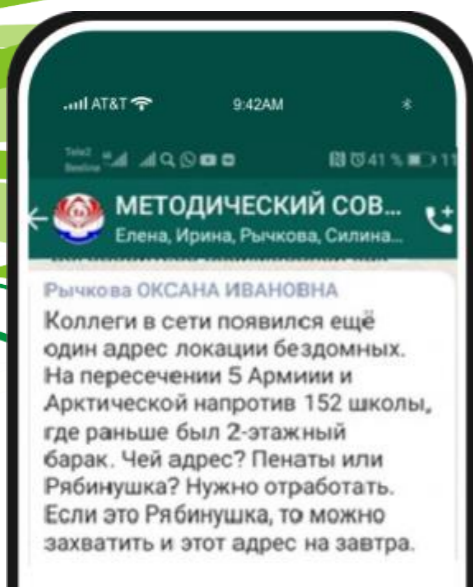
**27**

ЧЛЕНОВ МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА  
И ШТАБА ДОЗОРНЫХ

## РЕСУРСЫ ВЛИЯНИЯ МЕТОДИЧЕСКИЙ БАНК –

**17**

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТОВ,  
ЧАТ МЕТОДИЧЕСКОГО СОВЕТА В TELEGRAM,  
ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА  
АСИ "СМАРТЕКА"





# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ





# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ. ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ

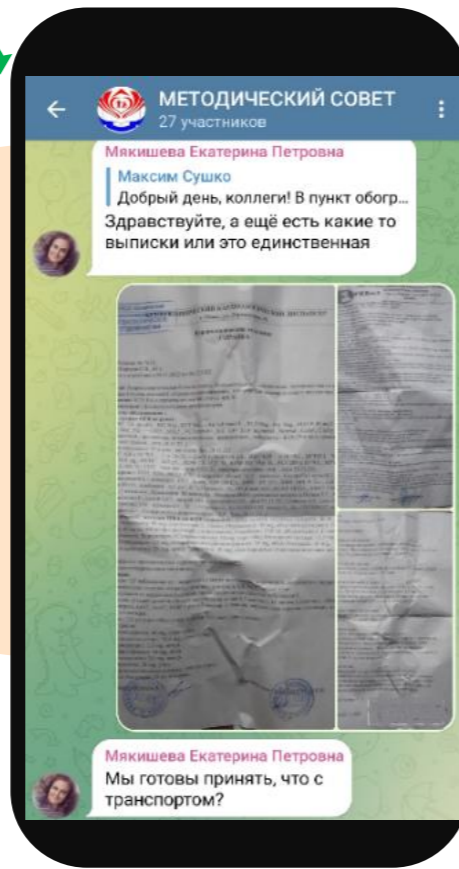
1. Получение сигнала о бездомном гражданине



14:10

Обеспечено реагирование, сигнал размещен в чате

2. Поиск временного приюта, возможности доставки в специализированное учреждение

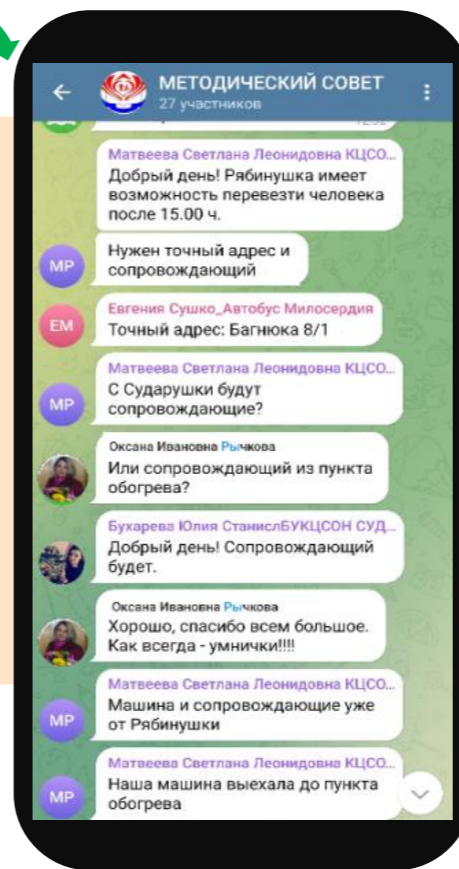


ПРОБЛЕМА РЕШЕНА В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

14:20

Найдено место в специализированном учреждении

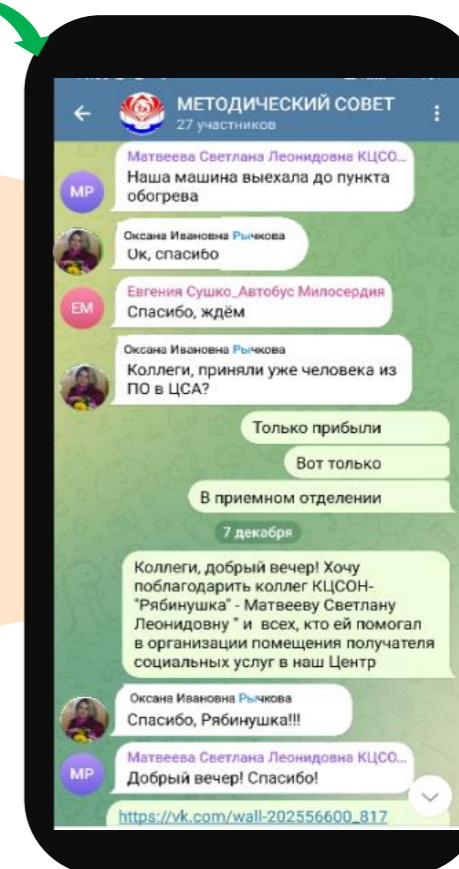
3. Выезд дозорного – сбор информации



14:30

Получено мотивированное согласие от бездомного, определен сопровождающий

4. Размещение в специализированном учреждении



15:10

Бездомный доставлен и размещен в специализированном учреждении, жизнь спасена





## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. НОВИЗНА

# АРХИТЕКТУРА ЦИФРОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ДОЗОРНЫХ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО, ПРОЦЕССЫ, РЕСУРСЫ

### ВИДЖЕТЫ:

на официальном сайте  
Центра социальной адаптации:  
**"ЗАДАТЬ ВОПРОС"**  
(сервис обратной связи),  
**"МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ"**,  
**"БИБЛИОТЕКА"** (сервисы  
методического банка мастерской  
социального творчества)

### "ВСЕ ТАКИЕ ЖЕ, КАК МЫ!"

инструмент поиска похожей аудитории  
с использованием  
компьютерного интеллекта  
("look-alike")

### РЕСУРС "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"

сайты Центра социальной адаптации,  
Минтруда, АСИ "Смартека"



### "СОЦИАЛЬНЫЙ ONLINE- (ИНТЕРНЕТ) ДОЗОР"

процесс выявления бездомных  
в социальных сетях, в Интернет-  
пространстве (метод)

### РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ

процесс трансляции и популяризации  
успешного социального опыта (нативная,  
контекстная, с геолокацией и т.д.)

### ЛИЧНЫЕ АККАУНТЫ БЕЗДОМНЫХ

учетная запись в социальных сетях –  
ресурс интеграции  
в общество







## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГРУППА "СЕВЕРНАЯ"



дозорных – 30 чел.,  
помогли – 60 чел.

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГРУППА "ОМСКАЯ"

дозорных – 33 чел.,  
помогли – 149 чел.

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГРУППА "ЗАПАДНАЯ"

дозорных – 31 чел.,  
помогли – 90 чел.



ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ



ГОРОД ОМСК

### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГРУППА "ВОСТОЧНАЯ"

дозорных – 31 чел.,  
помогли – 139 чел.



### ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ГРУППА "ЮЖНАЯ"

дозорных – 27 чел.,  
помогли – 109 чел.

УВЕЛИЧЕНА ТЕРРИТОРИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ В 5 РАЗ, ОБЕСПЕЧЕН ПЕРЕХОД ОТ ГОРОДА ОМСКА К ОМСКОЙ ОБЛАСТИ. СФОРМИРОВАНЫ КОМАНДЫ ДОЗОРНЫХ, ИХ ЧАТЫ АКТИВНЫ





## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ, 2020 Г.

(ЧЕЛ.)



### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ, 2021 Г.

(ЧЕЛ.)



### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ, 2022 Г.

(ЧЕЛ.)



ЧИСЛО БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН,  
КОТОРЫМ БЫЛА ОКАЗАНА ПОМОЩЬ  
ЗА 3 ГОДА, 2020-2022 ГГ. (ЧЕЛ.)

547





# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ИНСТРУМЕНТЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ ПЛОЩАДКИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ, ВОЗВРАЩЕНИЯ БЕЗДОМНЫХ В ОБЩЕСТВО

## СТАНДАРТНЫЙ КОМПЛЕКС МЕР

оказано услуг в 2022 г. **282 171** ед.

**1 154**

чел.

СОЦИАЛЬНО-  
БЫТОВЫЕ,  
СОЦИАЛЬНО-  
МЕДИЦИНСКИЕ

**1 805**

чел.

СРОЧНЫЕ

**653**

чел.

СОЦИАЛЬНО-  
ПРАВОВЫЕ,  
СОЦИАЛЬНО-  
ТРУДОВЫЕ

## ТЕХНОЛОГИЯ МУЛЬТИКАСАНИЙ (МУЛЬТИТАЧ)

## НЕСТАНДАРТНЫЙ КОМПЛЕКС МЕР

оказано услуг в 2022 г. **2 890** ед.

**239**

чел.

АРТ-МАСТЕРСКАЯ

**526**

чел.

ДОМАШНИЕ ЧТЕНИЯ

**251**

чел.

ВОЛЕЙБОЛ



## МАРАФОН "ВСЕ ТАКИЕ ЖЕ, КАК МЫ!"

Ежегодный телемост (День Победы,

День Памяти и скорби). Участвовало **765** чел.

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ:

### ГОРЯЧИЕ ОБЕДЫ



### ВРЕМЕННЫЙ НОЧЛЕГ



### ОТДЫХ



### ДОСУГ



### ФИЗКУЛЬТУРА





# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. НОВИЗНА. ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ

## СИСТЕМА ЧЕЛОВЕКОСБЕРЕЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНАЯ СРЕДА, ПРОЦЕССЫ, ПРЕДМЕТЫ

### КОМПЛЕКС УСЛОВИЙ

психолого-педагогических, материально-технических, направленных на коррекцию личности

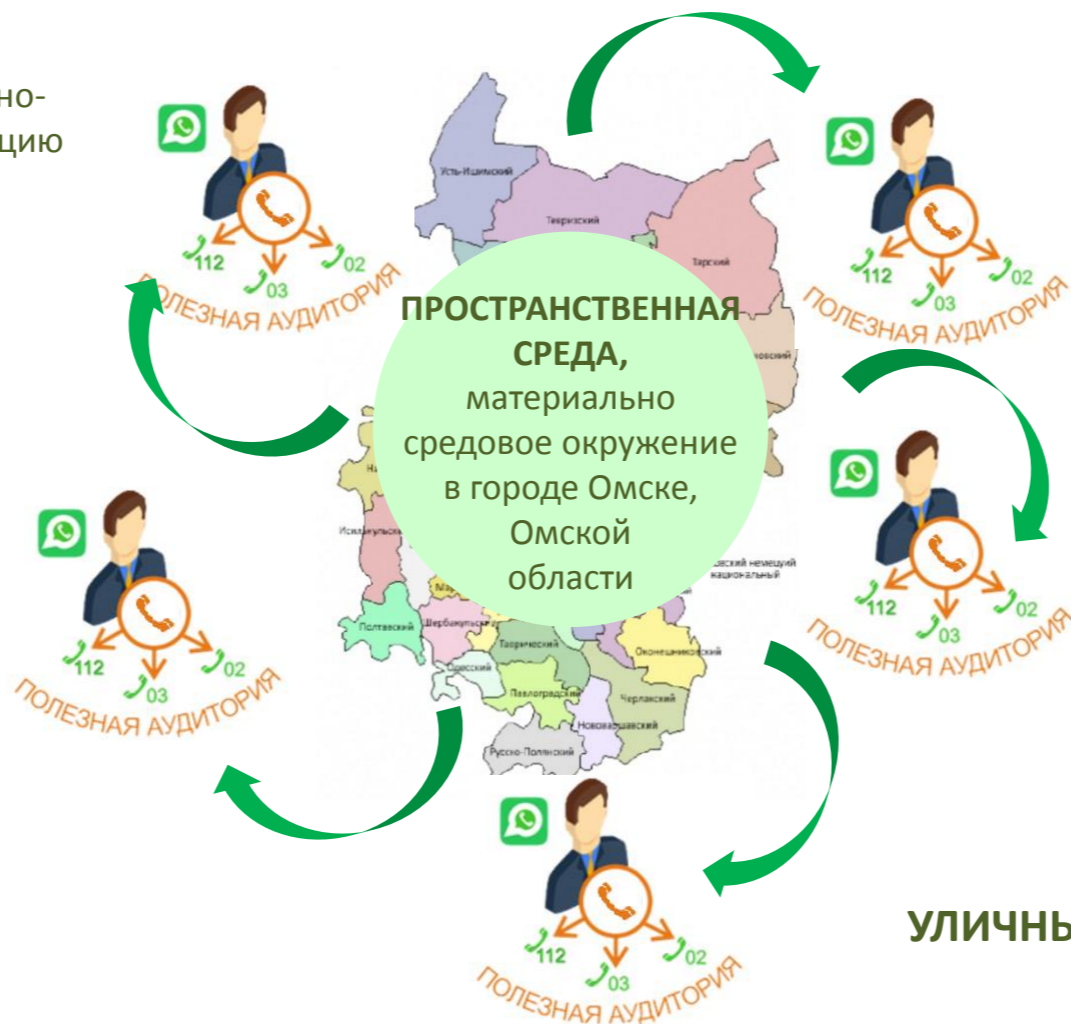
### ПРЕДМЕТНЫЙ РЯД

гаджеты, автотранспорт, теплые остановки, армейские палатки, тепловые пушки)

### УЛИЧНЫЕ

### РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ

процесс популяризации успешного социального опыта (уличные баннеры, светодиодные экраны)



### "СОЦИАЛЬНЫЙ OFFLINE- (УЛИЧНЫЙ)КОНТРОЛЬ"

процесс физических проверок мобильной группой дозорных фактов бездомности, определение граждан в стационарное учреждение (метод)

### СКАНИРОВАНИЕ ЛОКАЦИЙ

процесс фиксации социального окружения (метод)

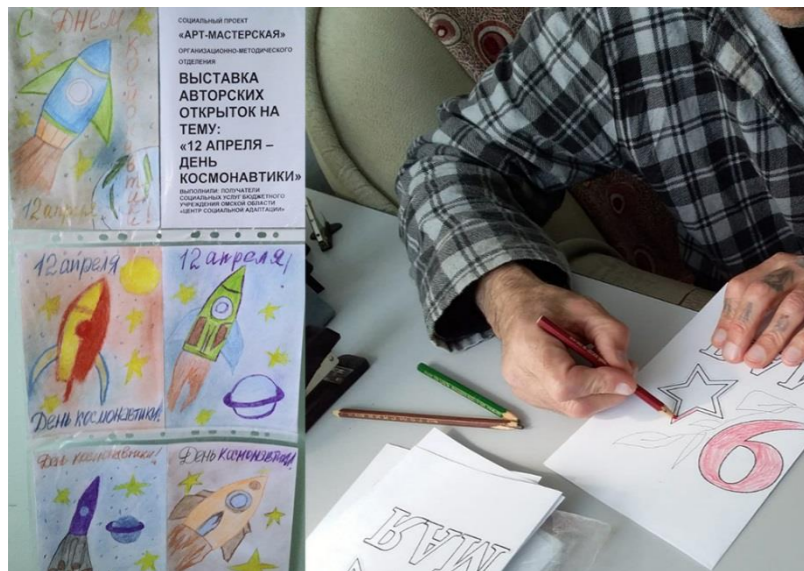
### ВЕРИФИКАЦИЯ БЕЗДОМНЫХ ГРАЖДАН

процесс проверки данных о бездомных на достоверность (метод)

### УЛИЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ (метод)



# СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. НОВИЗНА. ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ



**АРТ-МАСТЕРСКАЯ. ВЫСТАВКИ**



**БУЛКОМОБИЛЬ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ**



**МАРАФОН "ВСЕ ТАКИЕ ЖЕ, КАК МЫ!"**



**ЗАРЯДКА. ДОМАШНИЕ ЧТЕНИЯ. МУЛЬТИТАЧ**



**ПРОЕКТ "СВОИМИ РУКАМИ"**



**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ**



## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ПУБЛИЧНОСТЬ

150

участников

**КОРПОРАТИВНЫЙ "ЦИФРОВОЙ ДИСТАНТ"** – цифровой креативный проект, популяризирует лучший социальный опыт омских поставщиков социальных услуг, способствует повышению уровня коммуникативного потенциала

17

социальных  
проектов

**"МАСТЕРСКАЯ СОЦИАЛЬНОГО ТВОРЧЕСТВА"** – информационный банк Методического совета (библиотека), аккумулирует знания поставщиков социальных услуг по социальной адаптации <https://byoocsa.wixsite.com/csaomsk/biblioteka>

4

поста  
СМИ

**"СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ"** – информационный ресурс профилактики борьбы с бездомностью, результаты которой находятся на контроле Правительства Омской области. Ресурс размещен на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области <http://omskmintrud.ru/?newsid=20392>



## СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ. ВЫВОДЫ

### ВЛИЯНИЕ ПРАКТИКИ НА ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЖИЗНИ БЕЗДОМНЫХ ТРУДНО ПЕРЕОЦЕНИТЬ

НОВИЗНА

**СКОРОСТЬ КОММУНИКАЦИЙ ДОЗОРНЫХ** за счет использования разработанной диджитал-стратегии **УВЕЛИЧЕНА**

АКТУАЛЬНОСТЬ

**ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС**, относительно трудоспособный, но неотъемлемый для города, области, страны **СОХРАНЕН, ИМИДЖ** социальных учреждений **ПОВЫШЕН**

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

**ДОЛЯ БЕЗДОМНЫХ, СОГЛАСИВШИХСЯ** на социальное обслуживание в специализированных учреждениях, многократно **УВЕЛИЧЕНА**

МАСШТАБИРУЕМОСТЬ

**ПЕРЕХОД** от внедрения практики в административных округах города Омска к внедрению в муниципальных районах Омской области **ОСУЩЕСТВЛЕН**. Увеличение рабочей нагрузки преодолено. Площадь охвата увеличена в 5 раз. Результаты профилактики бездомности в 2022 году выше результатов 2020 года в 5 раз

ПУБЛИЧНОСТЬ

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС "СОЦИАЛЬНЫЙ ПАТРУЛЬ" СОЗДАН**, размещен на официальных сайтах Центра социальной адаптации, Минтруда. **ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ** о значимых видах помощи, сохраняющих жизнь бездомным, **ПОВЫШЕНА. ОБЩЕСТВЕННОСТЬ ВОВЛЕЧЕНА И АКТИВНА. ПРАКТИКА ПУБЛИЧНА**