



О ЦИФРОВОМ НАВИГАТОРЕ ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ МЕРАМ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Без  **границ**

Правительство Амурской области
Киселева Наталья Викторовна,
министр социальной защиты населения Амурской области

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СИТУАЦИИ

29 муниципальных штабов

4 975 членов семей участников СВО

4 941 социальных паспортов

- составление социальных паспортов членов семей
- оказание разовой помощи семьям по запросу
- оказание систематической помощи и волонтерского сопровождения



ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ

- **трудности** навигирования участников СВО и членов их семей в виду разнообразия мер поддержки и жизненных ситуаций
- **отсутствие** единого «окна» доступных региональных мер поддержки
- **отсутствие** единого координационного центра по реализации социальных услуг
- **несовершенство** системы контроля за ходом оказания социальной услуги

до 1 марта было получено

5 349 обращений

из которых реализовано

5 208 обращений



РАЗНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ



ЦИФРОВОЙ НАВИГАТОР ПО РЕГИОНАЛЬНЫМ МЕРАМ ПОДДЕРЖКИ УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Оцени деятельность глав городов, округов и районов | Рейтинги | Социальная карта Амурской области | Народная карта | Портал Правительства Амурской области

Без границ

Навигатор региональных мер поддержки участников СВО и их семей

- Меры поддержки участникам СВО и семьям участников СВО
- Меры поддержки для вернувшихся участников СВО
- Помощь семьям погибших участников СВО
- Вопросы волонтерской и гуманитарной помощи
- Вопросы по линии Министерства обороны РФ
- Помощь в решении бытовых вопросов

- Контакты КСВО
- Контакты муниципальных штабов
- Медицинская реабилитация
- Психологическая помощь

Без границ

Навигатор региональных мер поддержки участников СВО и их семей

- Меры поддержки участникам СВО и семьям участников СВО
- Меры поддержки для вернувшихся участников СВО
- Помощь семьям погибших участников СВО
- Вопросы волонтерской и гуманитарной помощи

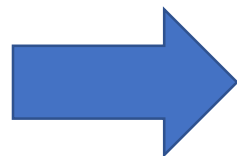




- ✓ ФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА
- ✓ СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА
- ✓ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
- ✓ ЗДОРОВЬЕ
- ✓ ЗАНЯТОСТЬ / ТРУДОВЫЕ СПОРЫ
- ✓ ОБРАЗОВАНИЕ
- ✓ ПОМОЩЬ В РЕШЕНИИ ЮРИДИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ
- ✓ КУЛЬТУРА/СПОРТ
- ✓ БЫТОВЫЕ ВОПРОСЫ

- ✓ ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ
- ✓ АДРЕСА И КОНТАКТЫ
- ✓ ССЫЛКИ НА ГОСУСЛУГИ
- ✓ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЙ
- ✓ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ





МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ШТАБ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ

Оставьте своё сообщение, мы обязательно на него ответим!

Введите текст сообщения

Номер телефона* :

+7 999 999-99-99

Получатель* :

Серышевский муниципальный округ

Я согласен с политикой обработки персональных данных

ОТПРАВИТЬ



КОНТРОЛЬ - МИНИСТЕРСТВО СОЦЗАЩИТЫ



29

ЛК ОМСУ

6

ЛК ОИВ

Сообщения

#	Отправитель	Получатель	Сообщение	Статус
67817	Меский Евгений	Тестовый муниципалитет	Тестовое сообще...	Новое

Идентификатор: 67817

Сообщение: Тестовое сообщение для тестового муниципалитета в режиме тестирования

Отправитель: Меский Евгений

Телефон: +7 911 111-11-11

Получатель: Тестовый муниципалитет

Статус: Новое

Дата создания: 20.02.2023 12:02:47

Шаги до подачи сообщения

- Меры поддержки участникам СВО и семьям участников СВО
 - Для семей с детьми
 - Культура и спорт
 - Устроить ребенка в спортивную секцию

[Изменить статус сообщения](#)



«Вопросы волонтерской и гуманитарной помощи»

Оказание гуманитарной помощи военнослужащим и мирному населению Донбасса, а также бойцам из Амурской области участвующим в выполнении военной специальной операции

Региональное Отделение Общероссийского Общественного Движения «Народный фронт «За Россию» в Амурской области

1. Проект «Народный фронт. Все для Победы!»

pobeda.onf.ru

Проект по оказанию гуманитарной помощи военнослужащим и мирному населению Донбасса, а также бойцам из Амурской области участвующим в выполнении военной специальной операции.

2. Вещевая гуманитарная помощь (список прилагается)

Актуальный перечень вещей, которые необходимы для бойцов в зоне специальной военной операции

-термоноски	-генераторы
-термобелье	-пеленки впитывающие (одноразовые)
-трусы мужские	-стельки
-носки х/б	обычные/самогревающиеся
-дезодорант	-пологи армейские
-футболки мужские	-рюкзак тактические
-балаклавы	-пауэрбанки
-перчатки рабочие	-мультитулы
-куртки антимоскитные	-бензопилы
-дождевики	-газовые горелки
-саперные складные лопаты	-газ для горелок
	-салфетки влажные

Исполком Народного фронта в Амурской области, ул. Калинина, 27, 6 этаж, тел. 44-14-60

Вопросы по линии Министерства обороны РФ**Справка**

Телефоны «горячей линии» Минобороны России для родственников граждан, призванных в ходе частичной мобилизации:

☎ 8 (800) 100-77-07

☎ 8 (495) 498-43-54

☎ 8 (495) 498-34-46

Информацию предоставляют только близким родственникам: родителям, жене, дочери, сыну. Телефон «горячей линии» по вопросам финансового обеспечения мобилизованных граждан (добровольцев) в Едином расчетном центре Минобороны России:

☎ 8 (800) 100-77-07

Также свой вопрос можно направить на адрес электронной почты: erc@mil.ru



<https://or28.amurobl.ru/navigator>



Часто задаваемые
вопросы



Контакты
муниципальных
штабов



Медицинская
реабилитация



Психологическая
помощь

Без границ

Поддержка участников СВО
И ИХ СЕМЕЙ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

СТАТИСТИКА ПО РЕЗУЛЬТАТУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗА 1 МЕСЯЦ

ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ НАВИГАТОРОМ **> 8 500**
ГРАЖДАН

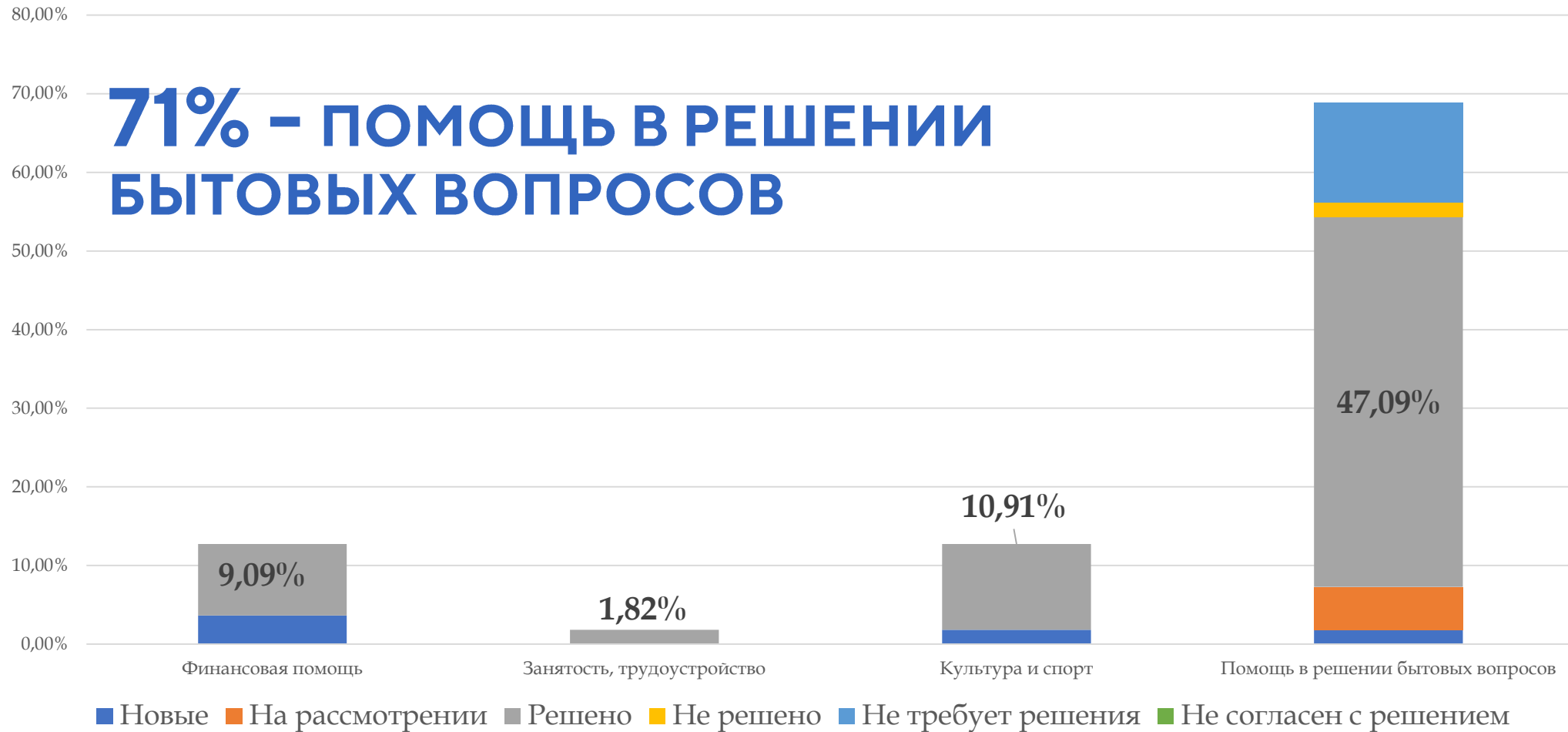
РЕШЕНО **> 100**
ЗАПРОСОВ

ВРЕМЯ РАССМОТРЕНИЯ **1 – 2** дня

ЗАДЕЙСТВОВАНО **> 60**
СПЕЦИАЛИСТОВ



ИНФОРМАЦИЯ В РАЗРЕЗЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДДЕРЖКИ



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В 5 РАЗ **СОКРАТИЛОСЬ** ВРЕМЯ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ

НА 18% **СНИЗИЛОСЬ** КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ
ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ВОПРОСАМ

НА 10% **ПОВЫСИЛОСЬ** КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ
УСЛУГ НЕМАТЕРИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСШОВНОГО ПУТИ
ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

АВТОМАТИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ И СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА СЧЕТ ВКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИМ
СЕКТОРОМ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ
УЧАСТНИКОВ СВО И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

РАЗРАБОТКА ФУНКЦИОНАЛА ДЛЯ
ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ ДЛЯ
ОКАЗАНИЯ РАЗОВОЙ И
СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

<https://digital.amurobl.ru/>



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ