



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ПРОЕКТ

«ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»



СТРУКТУРА ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ



▶ **406** поликлиник

▶ **247** врачебных
амбулаторий

▶ **471** фельдшерско-
акушерский
пункт

▶ **33** мобильных
фельдшерско-
акушерских
пункта



262 для взрослого
населения



144 для детей



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ БАЛАНС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

Территории с удовлетворенностью > 40 %
Было – 2 территории в 2021 году
На конец 2022 года - 17 территорий:

Красногорск
Люберцы
Жуковский
Краснознаменск
Серебряные Пруды
Химки

Реутов
Зарайск
Щелково
Одинцовский
Мытищи
Котельники

Балашиха
Звездный городок
Домодедово
Истра
Власиха

● ПОЛИКЛИНИКИ ● СТАЦИОНАРЫ ● СКОРАЯ ПОМОЩЬ



Исторический максимум



ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА

ЦЕЛЬ

- I ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 50 ВЗРОСЛЫХ ПОЛИКЛИНИК В 2022 Г.
- II ЭТАП – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ 100 (50 ВЗР. и 50 ДЕТ.) ПОЛИКЛИНИК В 2023 Г.
- МАСШТАБИРОВАНИЕ ОСНОВНЫХ КОМПОНЕНТОВ НА ВСЕ ПОЛИКЛИНИКИ
- РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ ПРОЕКТ «СТОМАТОЛОГИЯ – ПЕРЕЗАГРУЗКА»





СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ

6 РАЗДЕЛОВ, 86 КРИТЕРИЕВ

СТАРТ ПРОЕКТА: **23.05.2022.** **65 ПОЛИКЛИНИК** ДОСТИГЛИ КРИТЕРИЕВ ПРОЕКТА НА 31.03.2023

1

ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ



Кабинет выписки рецептов

- Проведение не менее 7 ТМК в смену
- Отсутствие отсроченных рецептов
- Прием пациентов по времени записи

Кабинет забора крови

- Электронное направление на анализы
- Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ
- Доступность в течение 24 часов
- Количество результатов в эл. направлениях



4

РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ 1 ЭТАЖА

- Отделение/кабинеты лучевой диагностики
- Кабинет вакцинации против COVID-19
- Кабинет выписки рецептов
- Кабинет забора крови

2

ПРОФИЛАКТИКА



Диспансеризация

- Возможность записи на ДВН через РПГУ
- Формирование эл. маршрутного листа
- Прохождение 1 этапа ДВН за 2 часа
- Используется ТМК для закрытия 1 этапа ДВН
- Направление заключения в личный кабинет пациента на РПГУ

Диспансерное наблюдение

- Ведется электронный паспорт участка
- Не менее 30 % прикрепленного населения на участке взято на «Д»-наблюдение



Кабинет здорового ребенка (ТМК, школы родителей)

Профосмотры детей в т.ч. в дошкольно-школьном отделении (результаты на РПГУ, справки дистанционно)

5

ИНФОРМИРОВАНИЕ



Полный перечень элементов системы информирования

Электронное табло с расписанием врачей

3

КОМФОРТ



Наличие стоянок для автотранспорта

- Выделение мест для инвалидов
- Крытая колясочная

Зона комфортного ожидания

- Буфет/вендинговые аппараты
- Туалет для пациентов
- Игровая зона для детей

Сотрудники

- Все рабочие места организованы по 5С
- Дежурный по этажу
- Медицинский пост
- Справка в 1 шаг
- Комната отдыха для сотрудников

Регистратура

- Внешний вид регистраторов по единому стандарту
- Использование речевых модулей
- Обучение 100 % администраторов

6

НАВИГАЦИЯ



Внешняя и внутренняя в соответствии с брендбуком «Наша поликлиника»

Поиск направления движения – за 30 сек



ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ВЗРОСЛЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2022

Год

4 пилотных поликлиники

23.05.2022 – 20.06.2022

- 1 Красногорск (пол-ка №3)
- 2 Одинцово (пол-ка №1)
- 3 Подольск (комплекс. пол-ка)
- 4 Химки (пол-ка №5)

4

1 волна тиражирования

21.06.2022 – 31.07.2022

- 1 Люберцы (центр. пол. отд.)
- 2 Видное (пол-ка)
- 3 Домодедово (город. пол-ка)
- 4 Волоколамск (взр. пол-ка)
- 5 Солнечногорск (Андреевская)
- 6 Истра (взр. пол-ка №3)
- 7 Мытищи (пол-ка №2)
- 8 Озёры (взр. пол-ка)
- 9 Красногорск (пол-ка №5)
- 10 Подольск (Кутузово)
- 11 Одинцово (Звенигород)

11

2 волна тиражирования

01.08.2022 – 30.09.2022

- 1 Клин (пол-ка №2)
- 2 Реутов (пол-ка №2)
- 3 Дмитров (Яхромская)
- 4 Кашира (взр. пол. отд. №2)
- 5 Королёв (филиал Костинский)
- 6 Краснознаменск (пол-ка)
- 7 Лобня (пол-ка №1)
- 8 Луховицы (центр. район. пол-ка)
- 9 Наро-Фоминск (Апрелевка)
- 10 Орехово-Зуево (Ликино-Дулево)
- 11 Раменское (гор. пол-ка №1)
- 12 Руза (пол-ка №1 Тучково)
- 13 Сергиев-Посад (пол-ка №6)
- 14 Талдом (ф-л Запрудненский)
- 15 Шатура (пол-ка №2)
- 16 Лосино-Петровский (Свердловская пол-ка)
- 17 Электросталь (город. пол-ка)
- 18 Красногорск (пол-ка №2)

18

3 волна тиражирования

01.10.2022 – 30.11.2022

- 1 Павловский Посад (взр. пол-ка №2)
- 2 Протвино (взр. пол-ка)
- 3 Орехово-Зуево (Давыдовская)
- 4 Люберцы (пол. отд. №11)
- 5 Молодежный (взр. пол-ка)
- 6 Ногинск (пол-ка №1)
- 7 Подольск (взр. пол-ка филиал №1)
- 8 Лосино-Петровский (взр. пол-ка)
- 9 Ступино (взр. пол-ка)
- 10 Долгопрудный (город. пол-ка №1)
- 11 Воскресенск (пол-ка №2)
- 12 Серпухов (пол. отд. №1)
- 13 Балашиха (пол-ка №3)
- 14 Пушкино (пол-ка №4)
- 15 Химки (пол-ка №7)
- 16 Красногорск (Изумрудные холмы)
- 17 Красногорск (пол-ка №1)

17



ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ВЗРОСЛЫЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2023

ГОД

4 волна тиражирования
09.01.2023 – 30.04.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №5)
- 2 Воскресенск (пол-ка №4)
- 3 Долгопрудный (пол-ка №4)
- 4 Дубна (пол-ка)
- 5 Коломна (Подлипки)
- 6 Реутов (пол-ка № 1)
- 7 Мытищи (пол-ка № 5)
- 8 Зарайск (пол-ка)
- 9 Котельники (пол-ка)
- 10 Лотошино (пол-ка)

10 (9)

5 волна тиражирования
01.04.2023 – 31.07.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №4)
- 2 Балашиха (Маяковского)
- 3 Дмитров (Новосиньково)
- 4 Домодедово (пол-ка №2)
- 5 Егорьевск (пол-ка №2)
- 6 Истра (пол-ка)
- 7 Коломна (пол-ка №2)
- 8 Королёв (Первомайский)
- 9 Мытищи (пол-ка №1)
- 10 Наро-Фоминск (Селятино)
- 11 Ногинск (Черноголовка)
- 12 Одинцово (2-е отделение пол-ки №1)
- 13 Подольск (Ленинградская)
- 14 Лыткарино (пол-ка)
- 15 Химки (пол-ка №4)
- 16 Шаховская (пол-ка)
- 17 Щёлково (Фряново)
- 18 Химки (пол-ка №9)
- 19 Можайск (пол-ка)

19

6 волна тиражирования
01.05.2023 – 30.11.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №11)
- 2 Дмитров (Горки)
- 3 Наро-Фоминск (пол-ка)
- 4 Клин (пол-ка №3)
- 5 Королёв (Юбилейный)
- 6 Орехово-Зуево (пол-ка №2)
- 7 Серебряные пруды (пол-ка)
- 8 Ногинск (КДЦ)
- 9 Орехово-Зуево (пол-ка №1)
- 10 Павловский Посад (пол-ка №3)
- 11 Подольск (пол-ка №7)
- 12 Раменское (Удельнинская)
- 13 Сергиев Посад (пол-ка №4)
- 14 Серпухов (Ворошилова)
- 15 Солнечногорск (Менделеевская)
- 16 Химки (пол-ка №1)
- 17 Щёлково (Фрязино)
- 18 Павловский Посад (взр. пол-ка Электрогорск)
- 19 Одинцово (4-е отделение пол-ки №1)
- 20 Люберцы (пол-ка №1)
- 21 Пушкино (Лесной)

21



ЭТАПЫ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА». ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ. 2023 ГОД

6 пилотных поликлиник 09.01.2023 – 31.03.2023

- 1 Клин (пол-ка №1)
- 2 Красногорск (пол-ка №3)
- 3 Наро-Фоминск (пол-ка)
- 4 Подольск (пол-ка №1)
- 5 Химки (пол-ка №5)
- 6 Электросталь (пол-ка №1)

6

1 волна тиражирования 22.03.2023 – 31.05.2023

- 1 Балашиха (пол-ка №17)
- 2 Дмитров (пол-ка №17)
- 3 Долгопрудный (пол-ка)
- 4 Домодедово (пол-ка)
- 5 Егорьевск (пол-ка)
- 6 Кашира (пол-ка №2)
- 7 Коломна (Подлипки)
- 8 Королёв (пол-ка №2)
- 9 Красногорск (пол-ка №5)
- 10 Мытищи (пол-ка №4)
- 11 Одинцово (пол-ка №1)
- 12 Солнечногорск (пол-ка)
- 13 Щёлково (пол-ка №1)

13

2 волна тиражирования 01.05.2023 – 30.09.2023

- 1 Волоколамск (пол-ка)
- 2 Дубна (пол-ка)
- 3 Котельники (пол-ка)
- 4 Луховицы (пол-ка)
- 5 Люберцы (пол-ка №2)
- 6 Одинцово (Звенигород)
- 7 Орехово-Зуево (пол-ка №2)
- 8 Власиха (пол-ка)
- 9 Сергиев Посад (пол-ка №6)
- 10 Талдом (пол-ка)
- 11 Рошаль (пол-ка №2)
- 12 Воскресенск (пол-ка №1)
- 13 Реутов (пол-ка №2)
- 14 Наро-Фоминск (Апрелевка)
- 15 Краснознаменск (пол-ка)

15

3 волна тиражирования 01.09.2023 – 30.11.2023

- 1 Видное (пол-ка)
- 2 Дедовск (пол-ка)
- 3 Можайск (пол-ка)
- 4 Ивanteeвка (пол-ка №2)
- 5 Ногинск (пол-ка №1)
- 6 Подольск (пол-ка)
- 7 Протвино (пол-ка)
- 8 Раменское (пол-ка)
- 9 Серпухов (пол-ка №1)
- 10 Лобня (пол-ка)
- 11 Павловский Посад (пол-ка №1)
- 12 Ступино (пол-ка)
- 13 Химки (пол-ка №1)
- 14 Шаховская (пол-ка)
- 15 Жуковский (пол-ка №2)
- 16 Электрогорск (пол-ка)

16

1

БЛОК

КАЧЕСТВО

- I. Лечебно-диагностические кабинеты
- II. Профилактика



СТАНДАРТ КАБИНЕТА ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ



Назначение кабинета:

- Своевременное обеспечение пациентов льготным лекарственными препаратами
- Повышение доступности терапевтов и специалистов



1 врач
1 оператор



Открыто расписание в ЕМИАС

с возможностью самозаписи.

1 кабинет выписки рецептов в 1 смену

на 500 пациентов
на льготном лекарственном обеспечении



Первые в России рецепты по ТМК!

Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Открыто расписание в ЕМИАС с возможностью самозаписи в кабинет выписки рецептов	Проведение не менее 7 ТМК в смену
2. Оснащен оборудованием для проведения ТМК	
3. Использование ВІ-отчетов в работе	



Свердловская поликлиника
Щелково

24 пациента
принимается в
смену в кабинете
выписки рецептов

>5 пациентов
получают
рецепт по ТМК

100%
рецептов
выписываются в
электронном виде

Замеры 2 дня в 3 поликлиниках: Видное, Люберцы, Химки
Всего 359 пациента, из них 216 – эндокринологических,
86 – кардиологических, 27 – неврологических,
30 - терапевтических



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ В ПОЛИКЛИНИКАХ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Запущено **220 кабинетов** (20% посещений врачей только за выпиской рецептов)

Выписано **637 206**
рецептов (38%)
(За 6 мес. 2022 г. - 647 895
рецептов)



**Повышение доступности
узких специалистов**

- эндокринологов на 24 %
- кардиологов на 9 %
- неврологов на 5 %



**Контроль за выпиской
рецептов и заявкой
на потребность в ЛП**
(выписывает 1 ответственный
сотрудник)



Выписано **138 578**
через ТМК (22 %)
(За 6 мес. 2022 г. - 69 257
рецептов)



*Спасибо, что могу получить
лекарство
не выходя из дома.*

**Михаил, 35 лет, инвалид 1
группы, г. Протвино**

**Поликлиника
Протвинской ГБ**



*Очень удобный кабинет,
все рецепты в одном месте*

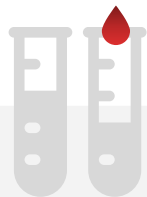
**Елена, 68 лет, инвалид 2
группы, г. Красногорск**

**Поликлиника №3
Красногорской ГБ**



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИNETЫ

СТАНДАРТ КАБИNETА ЗАБОРА КРОВИ



ЗАПИСЬ

уровень доступа «Врач»

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 12:00

1



Предварительная запись в электронном виде

2



3 МИН взрослые
5 МИН дети
на 1 пациента

3



Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС, а также в личный кабинет РПГУ

4

2 сотрудника

Стандарт поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
Открыто расписание в ЕМИАС, шаг записи 3-5 мин	100 % анализов автоматически подгружаются в ЕМИАС и на РПГУ
Оснащен АРМ, принтером для печати штрих-кодов	
Результаты анализов подгружаются в ЕМИАС и личный кабинет на РПГУ	

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАБОРА КРОВИ

1

По **предварительной** записи в ЕМИАС

2

В **зоне регистрации** – кодирование пробирок

3

В **рабочей зоне** – забор крови



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ КАБИНЕТА ЗАБОРА КРОВИ



Повысилась
доступность
на забор крови
с **7** до **1** суток



Сократилось время
ожидания у кабинета
с **90** до **10** мин



Результаты анализов интегрируются из
ЛИС в ЕМИАС, а также приходят
в личный кабинет на РПГУ **1,6** млн (87%)
результатов подгружено в л/к на РПГУ

*Пропали очереди у кабинета
забора крови, это радует.*

Надежда, 47 лет,
г. Солнечногорск



Поликлиника
Солнечногорской ОБ



Поликлиника
Красногорской ГБ



Звенигородская поликлиника
Одинцовской ОБ



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИNETЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ КАБИNETА ХСН

ЗАПИСЬ

уровень доступа
«Врач-пациент»

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00

1 КАБИNET

на 100 тыс.
прикрепленного населения

1



Постановка на учет в кабинет ХСН

2



Доступность записи в кабинет до 10 дней **Среднее время приема 1 пациента – 24 мин.**

3



Динамическое наблюдение пациентов с ХСН

4



Функционирует **60** кабинетов в 45 городских округах

Стандарт поликлиник Московской области

Не менее 70 % пациентов направляются на диагностические процедуры: ЭХО-КГ, ЭКГ, нагрузочные пробы, направление на Nt-proBNP

Проведение нагрузочных проб (Тредмил, тест с 6 минутной ходьбой и ВЭМ)

Результат диагностических процедур в электронном виде

Постановка Функционального класса и динамика переходов

Проведение занятий в школе пациентов с ХСН

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН

1

При проведении титрации доз препаратов контрольные визиты назначают с периодичностью 1 раз в 7–14 дней.

2

Дальнейшее наблюдение проводят 1 раз в 1-2 месяца, по достижению целевых доз препаратов и стабилизации состояния – 1 раз в 6 месяцев.

3

Проведение телефонного опроса пациента согласно индивидуальному плану пациента с учетом алгоритмов действия

4

Своевременная организация контакта социальной службы и пациента кабинета ХСН

5

Патронаж маломобильных пациентов кабинета ХСН, ведение регистра пациентов



ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КАБИНЕТОВ ХРОНИЧЕСКОЙ СЕРДЕЧНОЙ НЕДОСТАТОЧНОСТИ (ХСН)



	ЧИСЛО КАБИНЕТОВ	ЧИСЛО ПАЦИЕНТОВ НА УЧЕТЕ В КАБИНЕТАХ ХСН	ЭХО-КГ	NT-PROBNP
Март 2022	33	32 635	9 292	955
Март 2023	58	167 740	92 057	19 553
Динамика	+1,7 раз	+5,1 раз	+9,9 раз	+20,4 раз

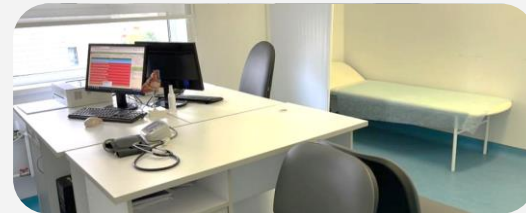
По результатам работы уменьшение стадии и клинических проявлений ХСН у **33 %** пациентов



**Поликлиника №3
Балашиха**



**Поликлиника №1
Одинцово**



**Поликлиника №5
Химки**





ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ КАБИНЕТЫ. СТАНДАРТ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ

ЗАПИСЬ

личный кабинет, инфомат,
122, врач-врач

ГРАФИК РАБОТЫ

с 8:00 до 20:00 в рабочие дни,
предусмотрен график в субботние дни

1



Формирование
электронного
маршрутного листа

2



Проведение диспансеризации за 2
часа

3



Определение группы
здоровья и рисков
развития заболеваний

4



Направление на 2 этап

Стандарт поликлиник Московской области

Наличие пофамильного списка лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам

Наличие плана по выполнению диспансеризации и профилактических осмотров у врачей - терапевтов и врачей - специалистов

Результат диагностических процедур в электронном виде на РПГУ

Закрытие диспансеризации через ТМК

Контроль направления пациентов на 2 этап

Постановка на диспансерный учет при выявлении заболевания

1

Пациент приглашается или записывается самостоятельно на проведение диспансеризации, заполняет анкету в личном кабинете - результат в ЕМИАС

2

Формируется электронный маршрутный лист с учетом ранее проведенного обследования

3

Пациент проходит диспансеризацию по маршрутному листу за 2 часа

4

По результатам диспансеризации проводится консультирование, в том числе по ТМК, с рекомендациями

5

При наличии отклонений – направление на 2 этап диспансеризации



ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: РЕЗУЛЬТАТ

318 тыс. человек прошли профосмотры и диспансеризацию (**13%** от плана)



1-й регион в России

94 036 карт по диспансеризации закрыто через ТМК (**29%**)



Все результаты диспансеризации направляются в личный кабинет пациента на РПУ



Электронный маршрутный лист. Прохождение 1 этапа диспансеризации **за 2 часа**



Видное

Красногорск



ПРОФИЛАКТИКА. ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ: МОДУЛЬНЫЙ БЛОК ПРОФИЛАКТИКИ

Открыт в Видном —
27.03.2023

График работы:
08:00–20:00 в будние дни
08:00–15:00 в субботу

Открытие в Домодедово и Одинцово — 20.04.2023

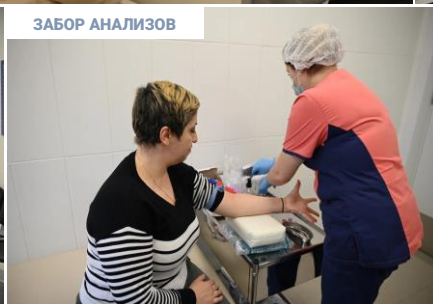
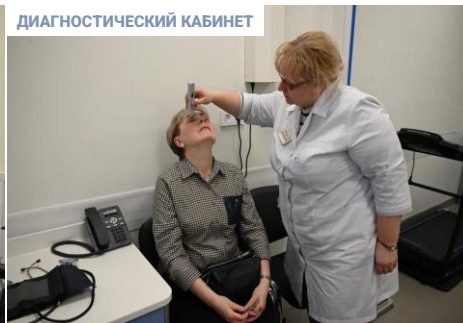
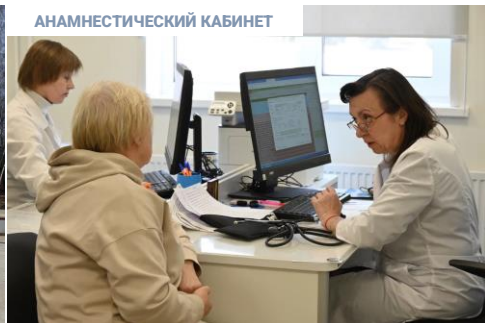
Проведение профосмотров за 2 часа

Выделенный персонал — работают **только** в этом блоке

Отдельный поток пациентов — **нет пересечения** с иными потоками пациентов (плановые, неотложные, ОРВИ)

Проводятся **1 и 2 этапы** и **Единые дни** диспансеризации

Повышение **доступности и охвата** диспансеризации





ПРОФИЛАКТИКА. КАБИНЕТ ЗДОРОВОГО РЕБЁНКА

410 тыс. детей до 3 лет



1 врач (на медицинскую организацию)

1 медицинская сестра (на поликлиническое отделение)

84 кабинета во всех медицинских организациях

Расписание в ЕМИАС

ЗАДАЧИ КАБИНЕТА

- ✓ Оказание консультативной и методической помощи родителям и детям без участия врача-педиатра участкового
- ✓ **Улучшение доступности** врача-педиатра участкового за счет перераспределения потоков здоровых пациентов

ФУНКЦИИ КАБИНЕТА

- ✓ Оценка физического и нервно-психического развития ребенка
- ✓ Взаимодействие с участковой службой, информирование участкового врача-педиатра о выявленных отклонениях развития ребенка
- ✓ Проведение «школ молодых родителей», обучение уходу за ребенком, методикам массажа, гимнастики в декретированные возраста
- ✓ Вопросы питания детей 1 года жизни, в том числе при функциональных нарушениях ЖКТ
- ✓ Вопросы проведения профилактических прививок
- ✓ Проведение бесед по профилактике травматизма (ДТП, утопления, выпадения из окон)
- ✓ Проведение телемедицинских консультаций с родителями





ПРОФИЛАКТИКА.

РАБОТА МЕДИЦИНСКИХ КАБИНЕТОВ В ДОШКОЛЬНЫХ И ШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Оснащены медицинские кабинеты
в образовательных учреждениях
компьютерами с доступом ЕМИАС



С 01.01.2023 в медицинских кабинетах на базе образовательных учреждений принято

220 600 детей

Профилактические прививки

84 950

Профилактический осмотр несовершеннолетних

94 191

По заболеванию

18 661

Посещение с профилактической целью

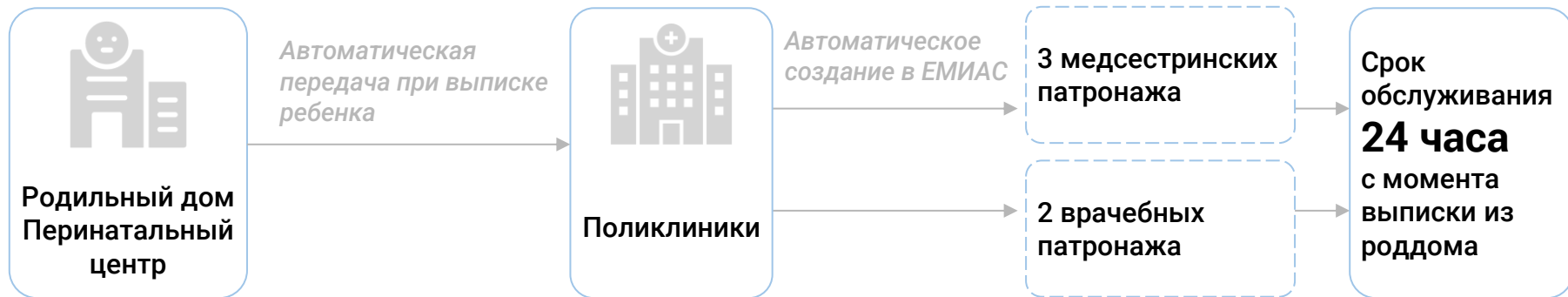
22 798



ПРОФИЛАКТИКА. ПАТРОНАЖ НОВОРОЖДЕННЫХ

С 01.01.2023 года:

- **автоматизированная передача первого патронажа новорожденного** при выписке из родильных домов в поликлинику
- **автоматизированное создание вызовов** в ЕМИАС для последующих 3-х медсестринских и 2-х врачебных патронажей



С 01.01.2023
родилось

18 209
детей

Ко всем родившимся новорожденным, выписанным на территорию Московской области, выполнены патронажные посещения

РОДИТЕЛЯМ НЕ НУЖНО САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫЗЫВАТЬ ПЕДИАТРА НА ДОМ ПОСЛЕ ВЫПИСКА ИЗ РОДДОМА

2

БЛОК

КОМФОРТ

- I. Распределение потоков пациентов
- II. Регистратура
- III. Комфорт



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. ФИЛЬТР-БОКС: РЕЗУЛЬТАТ

Всего **267** фильтр-боксов

- С **2-х часов** до **40 мин** сокращение ожидания пациентам с подозрением на ОРВИ
- Выделенные сотрудники на прием пациентов с ОРВИ
- Отсутствие пересечения потоков плановых пациентов и пациентов с признаками ОРВИ
- Повышение доступности плановой медицинской помощи



Поликлиника
Солнечногорск



Поликлиника
Подольск



Свердловская поликлиника
Щёлково



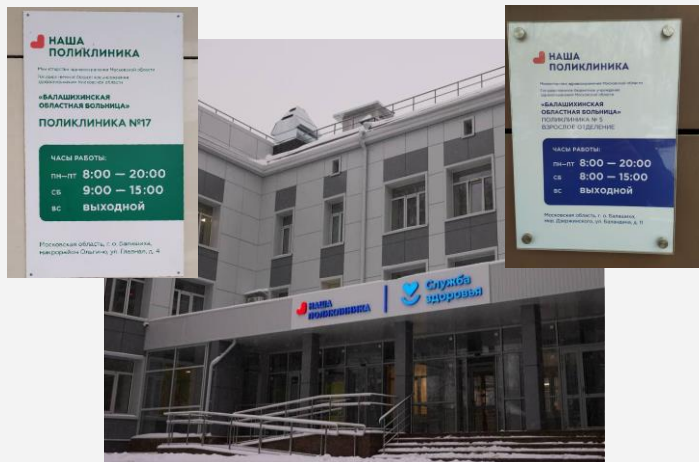
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ. СИСТЕМА НАВИГАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С БРЕНДБУКОМ «НАША ПОЛИКЛИНИКА», «СЛУЖБА ЗДОРОВЬЯ»

По брендбуку детские поликлиники – зеленый, взрослые – синий цвета

ВНЕШНЯЯ НАВИГАЦИЯ

Фасадная вывеска, график работы с наименованием поликлинического подразделения

Вывеска во вновь построенных поликлиниках должна соответствовать требованиям 2-х брендбуков – «Наша поликлиника» и «Служба здоровья»



Поликлиника
Королев

ВНУТРЕННЯЯ НАВИГАЦИЯ

Полный поэтажный список кабинетов приёма располагается на стене максимально близко ко входу в поликлинику



Поликлиника
п. Молодежный

Этажный список и маршрутизация пациентов

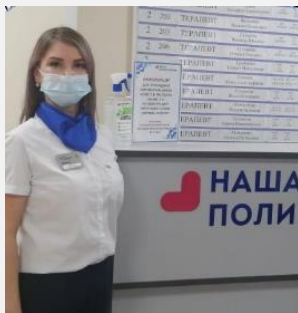


Поликлиника Подлипки
Коломна



РЕГИСТРАТУРА. РЕГИСТРАТУРА: РЕЗУЛЬТАТ

1. **Утвержден единый внешний вид:** создает позитивный имидж поликлиники
2. **Проведено обучение 94 % (3950 чел.)** администраторов этике общения с пациентами
3. **Видеоаналитика. Пилотный проект в Одинцово, Химки:** контроль очереди в регистратуру. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
4. **Аудиоаналитика. Пилотный проект в Красногорске:** снижение жалоб на нарушение этики в общении с пациентами. В 2023 году запланирована в 50 поликлиниках
5. **Информация о горячей линии главврача:** подключение IP-телефонии



РЕЗУЛЬТАТЫ (по сравнению с 2021 г.)

1. **Снижение количества жалоб на регистратуру** в поликлиниках Московской области **в 2 раза**
2. **Видеоаналитика сократила время ожидания** в очереди пациентов **с 15 до 2 мин** (Одинцовская и Химкинская ОБ)



КОМФОРТ. ЗОНА КОМФОРТНОГО ОЖИДАНИЯ



Зона комфортного ожидания

Буфет



БАЛАШИХА



КРАСНОГОРСК



ВИДНОЕ

2 уровня стандарта поликлиник Московской области

Базовый	Лидерский
1. Кулер с водой и одноразовыми стаканчиками	Художественное оформление зоны комфортного ожидания
2. Мягкие посадочные места	
3. Установлен телевизор	
4. Организована зона буфета, вендинговые аппараты	



РЕЗУЛЬТАТ

Повысилась удовлетворенность граждан комфортностью пребывания в поликлинике (устранены основные причины недовольства по данным анкетирования пациентов в поликлиниках — отсутствие питьевой воды и посадочных мест)

с **67,3** до **77,1** %



ИТОГИ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»

КОМПЛЕКСНЫЙ РЕЙТИНГ АПП

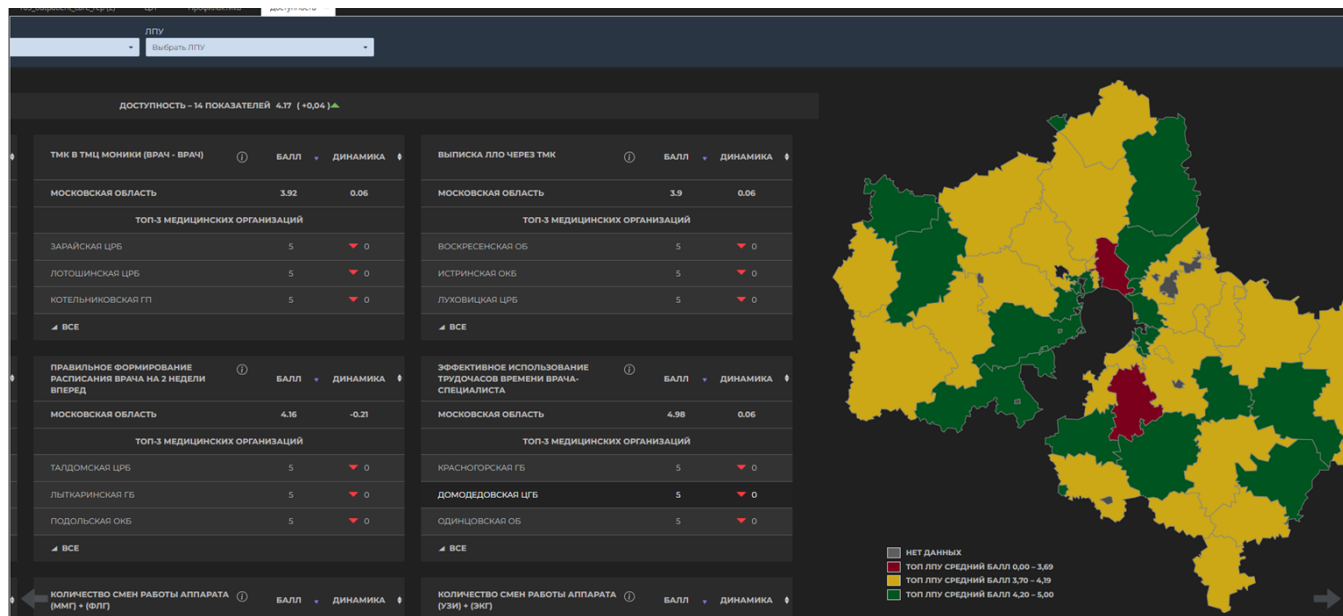
	ИЮНЬ 2022	МАРТ 2023
I. ПРОФИЛАКТИКА	3,0	3,4 (+0,4)
II. КАЧЕСТВО	1,6	2,8 (+1,2)
III. ДОСТУПНОСТЬ	3,6	3,9 (+0,3)
IV. ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ	3,1	3,3 (+0,2)
V. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	3,9	4,3 (+0,4)
	3,0 (июнь 2022)	3,54 (+0,54) (март 2023)
	СРЕДНИЙ БАЛЛ	

42
показателя



ИТОГИ ПРОЕКТА «ПОЛИКЛИНИКА: ПЕРЕЗАГРУЗКА»

Постоянный мониторинг работы медицинских организаций через дашборд и чат-бот для главврачей «Все знаем»



Чат-бот «Все знаем»

Дашборд