

Чаты социального консультирования

ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

Перевод очных консультаций в цифровой формат

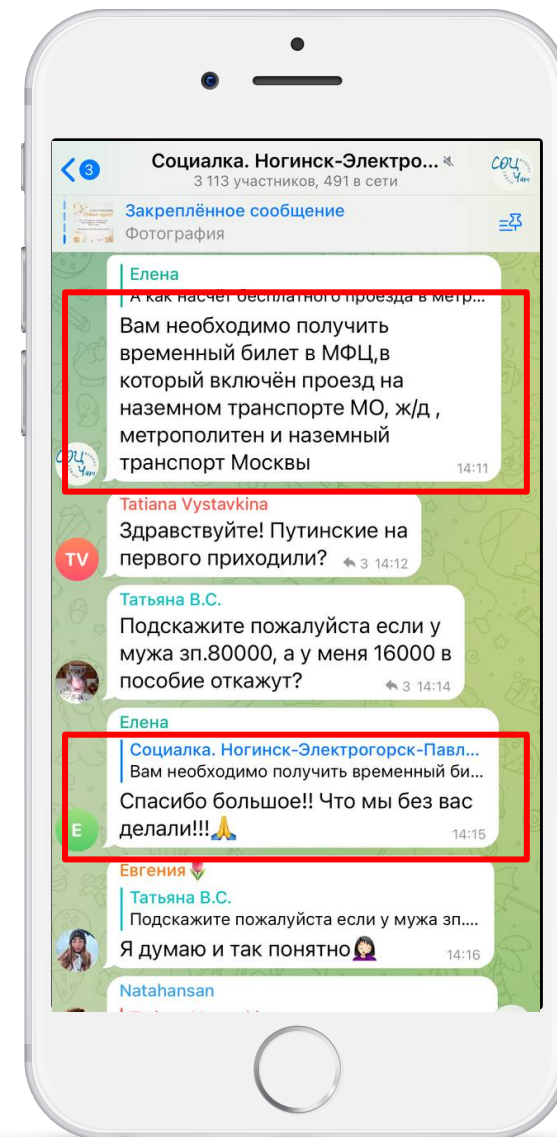
Плюсы для жителей:

- удобно, быстрый ответ на любой вопрос
- чаты в каждом городе
- телефон всегда под рукой

90 тыс. подписчиков

57 чатов

20% снижение очных обращений



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



57 сотрудников-администраторов

200 сообщений в сутки


Время работы чата как у МФЦ
с 8:00 до 20:00


15-20 мин. среднее время
ответа

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И УЗНАВАЕМОСТЬ

• РУЗА •


**ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ БУДУТ ВЕСТИ
ОЧНЫЙ ПРИЕМ В МФЦ "МОИ ДОКУМЕНТЫ"**

 **Время работы с 8:00 до 20:00**


 **+7 (496) 272-03-66**

 **Адрес**
ул. Федеративная, д. 7а

чат "Социалка"



Объявления в МФЦ


**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
Окружное управление социального развития № 4

142400, Россия, Московская обл., г. Ногинск, ул. Рабочая, д. 36
тел./факс: 8(498)602-27-01
e-mail: msr_okr4@mosreg.ru

27.02.2023 № 51365
На № _____ от _____

РЕШЕНИЕ

об отказе в предоставлении государственной услуги по назначению Единовременное пособие при рождении ребенка гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства в Московской области

Окружным управлением социального развития № 4
(наименование территориального структурного подразделения Министерства социального развития)

рассмотрено заявление и документы, представленные
гр. _____
(фамилия, имя, отчество, адрес Заявителя (Представителя заявителя))

На основании Закона Московской области от 12.01.2006 № 1/2006-ОЗ «О мерах социальной поддержки семье и детей в Московской области» и постановления Правительства Московской области от 28.06.2022 № 681/23 «Об утверждении Порядка назначения и выплаты единовременного пособия при рождении ребенка в Московской области» принято решение:

ОТКАЗАТЬ

гр. _____
(фамилия, имя, отчество)


в предоставлении государственной услуги по назначению *Единовременное пособие при рождении ребенка гражданам Российской Федерации, имеющим место жительства в Московской области* по следующим основаниям: _____
(причины, послужившие основанием для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги)


Разъяснение причин отказа в предоставлении государственной услуги:
Вам необходимо направить повторный запрос в случае регистрации (установления факта) места жительства на территории Московской области.


Данное решение, может быть обжаловано в Министерстве социального развития Московской области или в судебном порядке.

Начальник управления _____ В. А. Морозов

Нужна консультация или есть вопросы? Наберите с мобильного 122-6 или выберите свой город и отсканируйте QR-код. Наши специалисты вам помогут в чате "Социалка".


Ногинск, Электрогорск,
Павловский-Посад

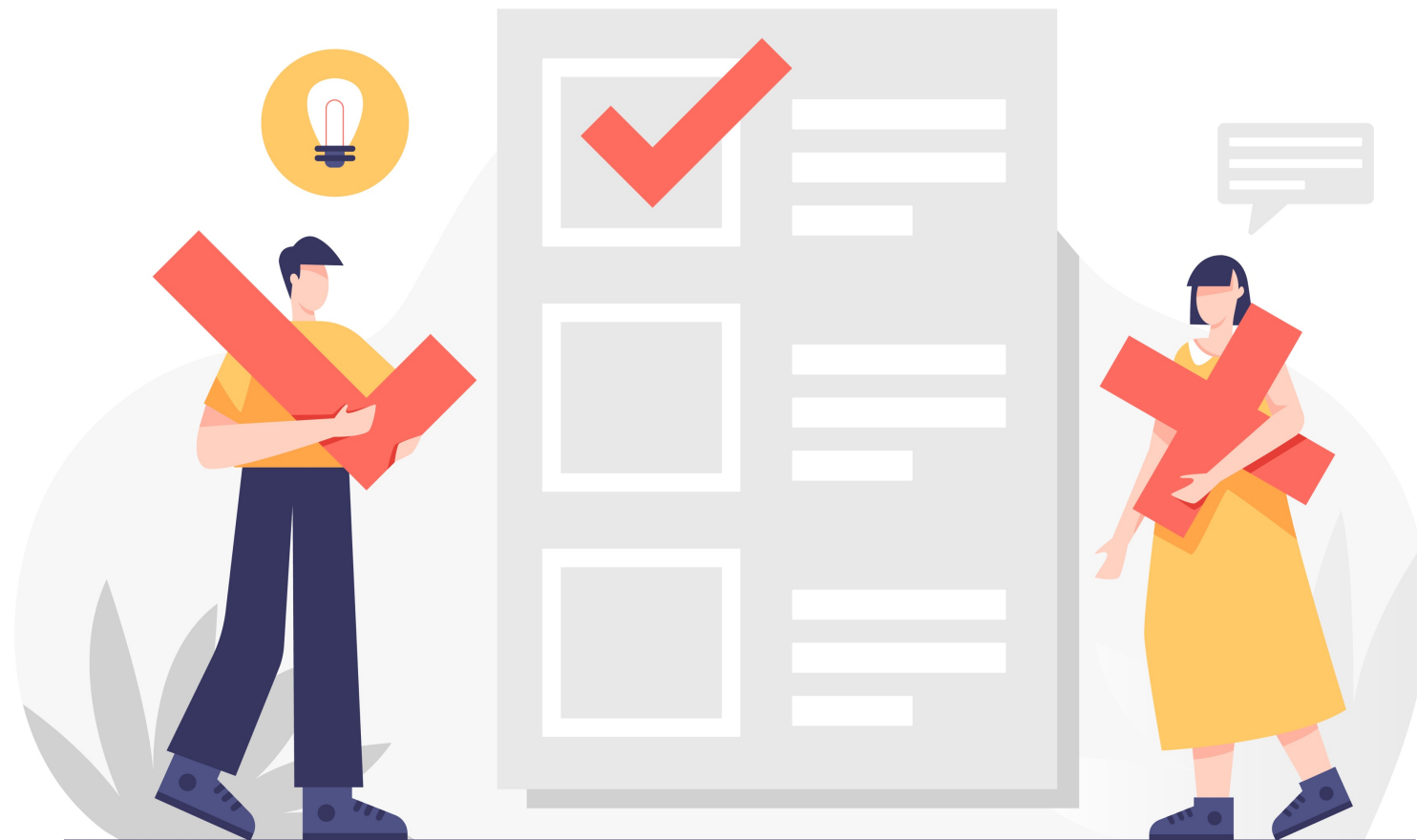

Черноголовка


Электросталь

QR-кода на решениях

ЭФФЕКТИВНАЯ ПЛОЩАДКА ИНФОРМИРОВАНИЯ

- ✓ **Новостные анонсы**
- ✓ **Опросы**
- ✓ **Обратная связь**



АНАЛИТИКА КАЖДОГО ЧАТА В TGSTAT

Социалка. Мытищи

@mitmsr

Гео и язык чата
Россия, Русский

Категория
Семья и дети

☆ Избранное

Мытищинское управление соцзащиты, управление опеки и попечительства, центр занятости населения Минсоцразвития МО отвечает на ваши вопросы простым языком.

Просим соблюдать правила культуры общения и не писать вне группы в личные сообщения участников.

3 862

УЧАСТНИКИ

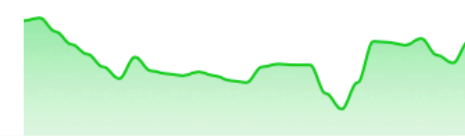
-1 сегодня
+54 за неделю
+183 за месяц



217 WAU

АКТИВНЫЕ УЧАСТНИКИ

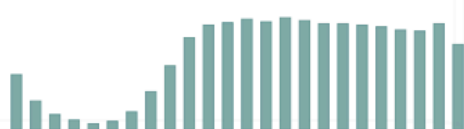
29 DAU
637 MAU



458

УЧАСТНИКИ ОНЛАЙН

521 днем
221 ночью



17.3%
мужчины

ПОЛ УЧАСТНИКОВ

82.7%
женщины



28 144 всего

СООБЩЕНИЯ

110 вчера
585 за неделю
2375 за месяц



1 год 8 месяцев

21.10.2021
чат создан



ЧТО ДАЛЬШЕ...

- ✓ Внедрение в чаты ИИ и бота
оценки качества ответа
- ✓ Сокращение времени ответа до **5**
МИН
- ✓ Оптимизация работы модератора
- ✓ Публикация постов через
ГОСПАБЛИК

