

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

2,8 млн

получателей льгот и пособий



РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА

100 тыс детей



МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ

99 тыс семей



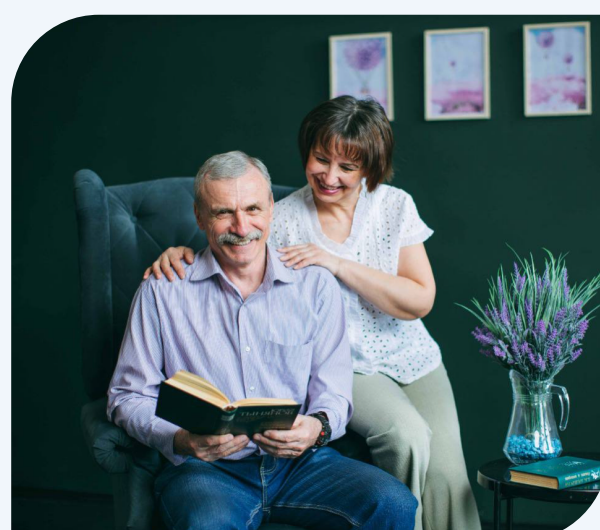
СКОРО В ШКОЛУ

100 тыс детей



ОПЕКА И УСЫНОВЛЕНИЕ

60 тыс



ПЕНСИЯ

1,8 млн



МАЛООБЕСПЕЧЕННАЯ СЕМЬЯ

210 тыс



ИНВАЛИДНОСТЬ

396 тыс



ЗАНЯТОСТЬ

20 тыс

УДОБНЫЕ УСЛУГИ

ДЛЯ 1 500 000 ЖИТЕЛЕЙ УПРОСТИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ

	БЫЛО	СТАЛО	ЭФФЕКТЫ
	99 УСЛУГ 3 МЛН ПЕРВИЧНЫХ ОБРАЩЕНИЙ	97 УСЛУГ 2,8 МЛН ПЕРВИЧНЫХ ОБРАЩЕНИЙ	
СОКРАЩЕНИЕ ПЕРВИЧНЫХ ОЧНЫХ ОБРАЩЕНИЙ	780 ТЫС	265 ТЫС	СОКРАТИЛИ В 5 РАЗ ОЧНЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ
СОКРАЩЕНИЕ СВЕРОК	750 ТЫС	79 ТЫС	
СОКРАЩЕНИЕ БУМАЖНЫХ СПРАВОК	498 ТЫС	195 ТЫС	
СОКРАЩЕНИЕ СРОКА УСЛУГ	4 УСЛУГИ 30 - 45 ДНЕЙ	4 УСЛУГИ 7 - 10 ДНЕЙ	ДЛЯ 160 ТЫС ЧЕЛ РЕЗУЛЬТАТ БЫСТРЕЕ
ПРОАКТИВНЫЕ УСЛУГИ	8 УСЛУГ 500 ТЫС НАЗНАЧЕНИЙ	15 УСЛУГ 730 ТЫС НАЗНАЧЕНИЙ	730 ТЫС ЧЕЛ БЕЗ ЗАЯВЛЕНИЙ
КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ	2 УСЛУГИ 37 ТЫС ОБРАЩЕНИЙ	4 УСЛУГИ 47 ТЫС ОБРАЩЕНИЙ	47 ТЫС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСНО
УДОБНЫЕ СЕРВИСЫ	0	4	НА 68 ТЫС ОТКАЗОВ МЕНЬШЕ