

Статья Клецкиной С.А., Переломовой Н.А. «Региональный проект развития волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области» // Добровольчество- технология созидательной инициативы и социального творчества. Материалы VII научно-практической интернет-конференции (Сургут, 14-15 марта 2018г.) С.89-94

«Региональный проект развития волонтерского движения
в системе социального обслуживания населения Иркутской области»

Клецкина С. А.,

директор ОГБУ ДПО УМЦ;

Переломова Н. А.,

д.п.н., профессор, заместитель директора
по научной и инновационной деятельности;

Логинова Т. А.,

заместитель директора
по организационно-методическим вопросам

Добровольческая активность граждан является важнейшим фактором социального развития общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды, социальная защита и др. Содействие развитию добровольческой деятельности (волонтерства) в соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года¹, отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики. В целях исполнения мероприятий «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере»², Минэкономразвития России разработаны методические материалы

¹ Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 года : Режим доступа: <http://www.ifap.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf>. – Загл с экрана.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 г. № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») : Режим доступа : <http://static.government.ru/media/files/m8dATZ3NH Ao7aDUj8dpGMINKYks0nd4H.pdf>. – Загл. с экрана.

по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями³.

Основной целью государственной политики в области содействия развитию добровольческой деятельности является активизация потенциала добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.

Однако необходимо отметить, что применение труда волонтеров в разных сферах общественной жизни имеет свои специфические особенности. Система социального обслуживания граждан специализируется на предоставлении социальных услуг и социальной помощи незащищенным слоям населения, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: инвалидам, в том числе детям-инвалидам; гражданам пожилого возраста; семьям с детьми. Спецификой деятельности организаций социального обслуживания является предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах, а также на дому у граждан. Все указанные обстоятельства требуют от органов исполнительной власти разработки целенаправленных механизмов управления процессами развития волонтерства в системе социального обслуживания, основанной на регламентации этого процесса и специализированной подготовки волонтеров к деятельности в организациях социального обслуживания.

В связи с этим появилась необходимость в разработке и реализации регионального инновационного проекта развития волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области «Импульс добра». Целью проекта является разработка и реализация модели «Социального

³ Письмо Минэкономразвития России от 29.11.2016 № 36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями»

волонтерства как стимул-механизма развития волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области».

В рамках данного проекта были определены роли каждого участника данного проекта.

Роль министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области заключается в создании условий для развития волонтерства и добровольчества, то есть в координации работы по реализации проекта; разработке региональной нормативно-правовой базы организации добровольческой деятельности в учреждениях социального обслуживания (далее – УСО) как в случае самостоятельного привлечения добровольцев учреждением, так и на основе партнерских отношений с некоммерческими организациями (далее – НКО); разработке требований к ресурсному обеспечению работы добровольцев в УСО; информационном сопровождении организации добровольческой деятельности в системе социального обслуживания.

Роль Учебно-методического центра (далее – УМЦ) сводится к реализации проекта (образовательная, инновационная и методическая деятельности).

Роль учреждений социального обслуживания в реализации проекта состоит в организации добровольческой деятельности в УСО при условии самостоятельного привлечения добровольцев, в том числе среди клиентов и персонала, а также партнерском взаимодействии с некоммерческой организацией. При этом были четко определены задачи учреждения при организации добровольной работы молодежи с людьми среднего и старшего/пожилого возраста.

Роль волонтеров (добровольцев) в системе социального обслуживания сосредотачивается в предоставлении добровольческих услуг и выполнении добровольческих работ.

Реализация проекта предполагается в осуществлении модели социального технопарка, разработанного и реализуемого на базе УМЦ (рис. 1).

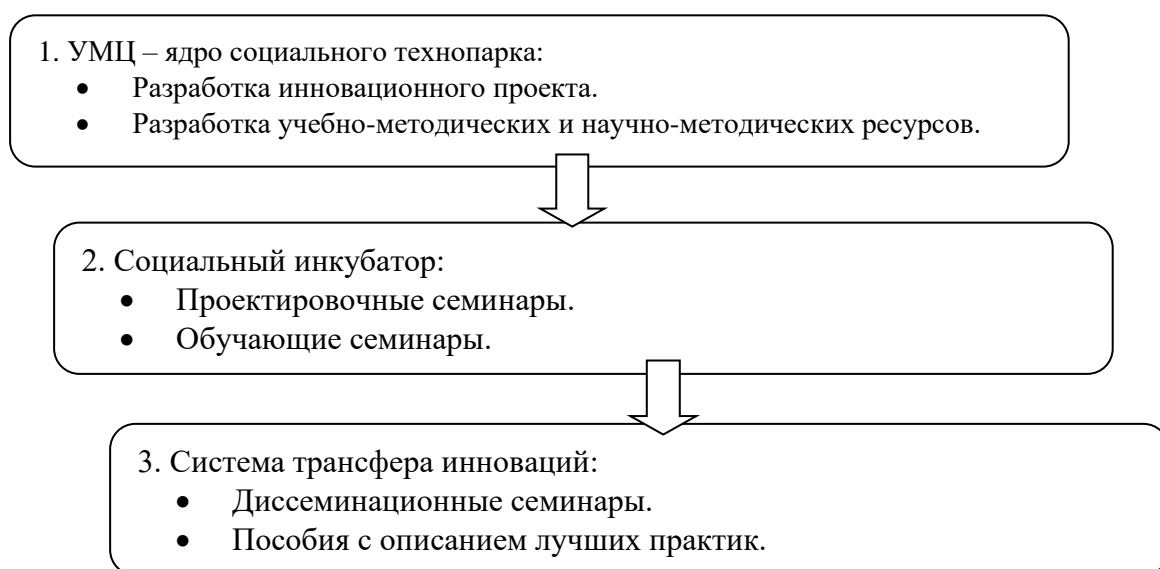


Рис. Модель деятельности в рамках Социального технопарка

1. УМЦ – ядро Социального Технопарка по развитию волонтерства в системе социального обслуживания населения Иркутской области.

Преподавателями и сотрудниками УМЦ разработаны Методические рекомендации «Социальное волонтерство в учреждениях социального обслуживания». Также разработано содержание Школы обучения специалистов по организации волонтерской деятельности в учреждении социального обслуживания, в рамках которой разрабатывались дополнительные профессиональные программы повышения квалификации (ДПП ПК):

- ДПП ПК «Школа социального волонтерства: организация медико-социальной помощи населению»;

- ДПП ПК «Организация волонтерского движения в учреждениях социального обслуживания».

Сотрудниками УМЦ определена нормативно-правовая база учреждения по организации волонтерской деятельности, подготовлены образцы документов.

Кроме этого были разработаны алгоритмы и порядок взаимодействия специалистов УСО и волонтеров: алгоритм деятельности организации волонтерской деятельности в УСО на основе партнерских отношений с НКО; алгоритм деятельности по организации волонтерской деятельности в УСО при самостоятельном привлечении добровольцев; система (порядок) взаимодействия УСО и волонтеров.

Представлены 2 модели Школы социального волонтерства:

- Школа социального волонтерства на базе НКО (рис.2).
- Школа социального волонтерства на базе УСО (табл. 1).



Рис. 2 Модель школы социального волонтерства на базе НКО

Таблица 1

Модель Школы социального волонтерства на базе УСО

| Начальная подготовка (ориентационные сессии) | Программа текущего обучения (обучение в процессе деятельности волонтеров) | Дистанционное обучение |
|--|---|-------------------------|
| не менее 2 часов очно | 1 раз в квартал очно | онлайн программы заочно |

В результате проведенной подготовительной работы активизировал свою деятельность Социальный Инкубатор.

2. Социальный инкубатор в рамках Социального Технопарка: 13-14 июня 2017 г. сотрудниками учебно-методического центра на базе Ангарского педагогического колледжа проведен семинар для волонтеров, на котором рассматривались вопросы: «Приемные дети и их родители», «Волонтер как помощник специалиста при работе с семьей», проведены мастер-классы «Игры за семейным столом», «Семейная мастерская» и «Стартуем всей семьей!»).

В системе социального обслуживания Иркутской области реализуется социальный проект «Не стареют душой волонтеры», направленный на организацию волонтерского движения среди граждан пожилого возраста, проживающих в областном государственном автономном учреждении социального обслуживания «Марковский геронтологический центр» (директор Савин А. Ю.).

3. Система трансфера инноваций в рамках Социального Технопарка: 16 июня 2017 г. в рамках областной выставки для старшего поколения «Серебряный возраст» сотрудниками учебно-методического центра организована и проведена общественная дискуссионная площадка «Старшее поколение: новый взгляд». На площадке представлен опыт деятельности стационарных учреждений для граждан пожилого возраста в Иркутской области, в том числе и по организации работы волонтеров в самих учреждениях, проведена презентация книги «Организация работы стационарных учреждений для граждан пожилого возраста», подготовленная в содружестве профессорско-преподавательским составом УМЦ (авторы Баширова Т. Б. к. п. н.; Галазий О. В., к. м. н.; Жмуров В. А., к. м. н.; Савиным А. Ю., директором ОГАУСО «Марковский геронтологический центр»).

Обобщение опыта деятельности волонтерских организаций, созданных на базе учреждений социального обслуживания, позволило определить промежуточные итоги содержания такой деятельности (табл. 2):

ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское» – открыта Школа волонтеров;

ОГБУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г.Черемхово и Черемховского района» – организация досуговой деятельности; обучение компьютерной грамотности; пропаганда здорового образа жизни и профилактика вредных привычек.

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Иркутского и Шелеховского районов» – организация работы клуба для родителей детей-инвалидов «Надежда»; вручение подарков ветеранам Великой Отечественной войны; оказание социально-бытовых услуг; концертные программы для пожилых людей; проведение совместных благотворительных акций.

ОГБУСО «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей» – организация мастер-классов для воспитанников учреждения; проведение досуговых мероприятий; уборка территории учреждения и детский оздоровительный лагерь «Солнышко».

ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района» – организация досуговой деятельности; пропаганда здорового образа жизни; оказание помощи в проведении благотворительных мероприятий.

ОГБУСО «Бодайбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» – организация досуговой деятельности (концерты, экскурсии, конкурсы, мастер-классы); пропаганда здорового образа жизни, профилактика вредных привычек.

Таблица 2

Промежуточные итоги деятельности волонтерских организаций

| Кол-во участников | Количество привлеченных добровольцев (волонтеров) | Количество мероприятий, проведенных в рамках сотрудничества (2017 г.) | Количество получателей социальных услуг, привлеченных к участию в мероприятиях | Количество организаций, с которыми заключены соглашения о сотрудничестве |
|-----------------------------|---|---|--|--|
| УСО | | | | |
| УСО для пожилых и инвалидов | 7227 | 2058 | 25419 | 302 |
| УСО для детей | 1626 | 1431 | 10021 | 91 |

| | | | | |
|-------|------|------|-------|-----|
| Всего | 8853 | 3489 | 35440 | 393 |
|-------|------|------|-------|-----|

В итоге апробирована технология социального технопарка для организации волонтерского движения в системе социального обслуживания населения Иркутской области; опубликованы методические рекомендации «Социальное волонтерство в учреждениях социального обслуживания», разработанные сотрудниками УМЦ, разработаны нормативные правовые документы по организации волонтерства на базе УСО Иркутской области, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте УМЦ: <https://umc38.ru/>