

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ КЛИЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ

проект «Служба семейной медиации»



ОТЗЫВ ПАРТНЕРА ПРОЕКТА «СЛУЖБА СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ»

Муниципальное-бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Буратино» выражает благодарность за создание Службы семейной медиации. Эта новая форма работы с родителями очень актуальна. Среди воспитанников нашего учреждения есть семьи, где родители имеют разногласия по различным вопросам воспитания ребенка. Администрация учреждения также имеет опыт работы с родителями, которые после развода чинили препятствия второму родителю по общению с ребенком и встречам с ним. Эти ситуации всегда очень травматичны для детей. Для проведения работы с членами семьи всегда приходилось подключать психолога. Очень отраднo, что теперь специализированная помощь медиатора по разрешению споров оказывается нуждающимся семьям в учреждении, которое расположено рядом с нашим детским садом, а также очень значимо, что абсолютно все семьи могут получить эти услуги на безвозмездной основе. Информация об этом была доведена до педагогических работников и других членов коллектива, родителей. Полученные памятки и буклеты размещены в доступных для родителей местах.

В Службе семейной медиации работают квалифицированные кадры, способные оказать своевременную и профессиональную помощь. Выражаю уверенность на дальнейшее развитие сотрудничества в интересах семей.

С уважением,

заведующий МБДОУ № 45



Л.А. Царева

ОТЗЫВ ПАРТНЕРА ПРОЕКТА «СЛУЖБА СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ»

Проект «Служба семейной медиации» является очень актуальным. На территории Вологодского муниципального округа проживает 4014 семей, в которых воспитывается 6305 детей. В семьях часто возникают конфликты, а специализированная служба, которая могла бы оказывать содействие в решении проблемных ситуаций, отсутствует. Школьные службы примирения ориентированы на помощь в разрешении конфликтов между участниками образовательного процесса.

Поэтому Администрация Вологодского муниципального округа с удовольствием откликнулась на предложение Территориального центра социальной помощи семье и детям принять участие в проекте «Служба семейной медиации». Команда проекта провела рабочее совещание в Отделе опеки и попечительства, рассказала о процедуре и возможностях семейной медиации, выдала печатные материалы.

Специалисты Отдела опеки и попечительства информируют семьи, имеющие проблемы во внутрисемейных отношениях, о возможности обратиться в Службу семейной медиации и получить квалифицированную помощь медиаторов. Со слов родителей, нам известно, что некоторые уже по нашей рекомендации обращались в Службу и остались довольны результатом.

Благодарим Службу семейной медиации и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Начальник Отдела опеки и попечительства
Администрации Вологодского муниципального района



С.Н. Лапшина

ОТЗЫВ ПАРТНЕРА ПРОЕКТА «СЛУЖБА СЕМЕЙНОЙ МЕДИАЦИИ»

Отдел ЗАГС № 1 Управления ЗАГС Вологодской области выражает благодарность за разработку и реализацию в нашем городе социально значимого проекта «Служба семейной медиации». Проблема большого количества расторжения браков, в том числе среди супругов, которые имеют общих детей, остается актуальной на протяжении последних нескольких лет. Как показывает опыт, причиной принятия такого решения является в том числе и неумение взрослых договариваться, идти на компромисс, конструктивно вести себя в конфликте, обсуждать неизбежно возникающие проблемные ситуации в семье. Теперь, благодаря открытию Службы семейной медиации, семьи могут получить помощь в разрешении конфликтных ситуаций своевременно, не доводя ситуацию до кризисной. Особенно важно, что данная помощь оказывается бесплатно абсолютно для всех категорий семей.

Специалисты Службы семейной медиации провели информационную встречу со специалистами Отдела ЗАГС № 1, предоставили информацию о проекте, буклеты и памятки, визитки. В помещениях Отдела ЗАГС было предоставлено место для размещения информационно-просветительских материалов, установки баннера. Выделена стойка для размещения раздаточного материала. Специалисты на приеме информируют семьи с детьми об открытии Службы семейной медиации, выдают печатные материалы.

Взаимодействие с Территориальным центром социальной помощи семье и детям строится в соответствии с заключенным соглашением о сотрудничестве. Специалисты Службы семейной медиации демонстрируют компетентность, заинтересованность. Отношения носят позитивный, деловой характер. Учитывая высокую социальную значимость, курирование работы по данному проекту осуществляет лично начальник Отдела ЗАГС.

Желаем коллективу Территориального центра социальной помощи семье и детям успехов в реализации проекта «Служба семейной медиации» в 2023 году, готовы продолжать и развивать сотрудничество по данному направлению.

Начальник Отдела ЗАГС № 1
Управления ЗАГС Вологодской области



Л.Н. Ефимова



Служба семейной медиации

г. Вологда

Помощь в урегулировании семейных конфликтов при содействии медиатора



Анкета обратной связи

53 ответа

[Опубликовать статистику](#)

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены:

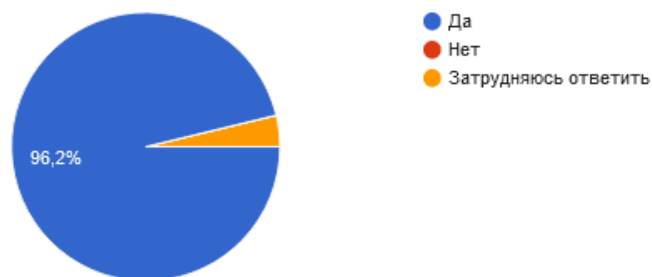
 [Копировать](#)




Была ли полезна для Вас консультация?

 [Копировать](#)

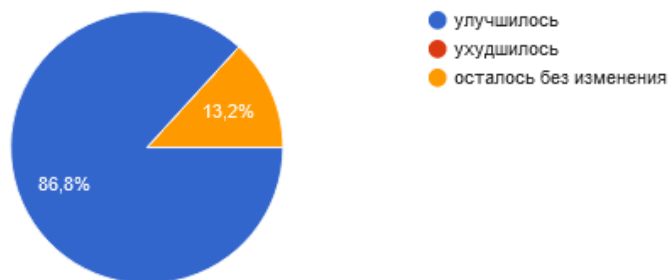
53 ответа




Как изменилось Ваше эмоциональное состояние после консультации?

 Копировать

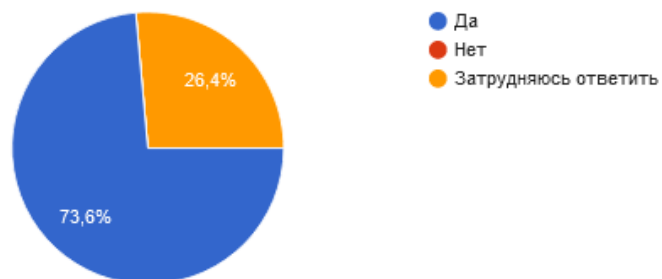
53 ответа



Как вы думаете, сможете ли Вы в дальнейшем более конструктивно разрешать возникающие конфликты?

 Копировать

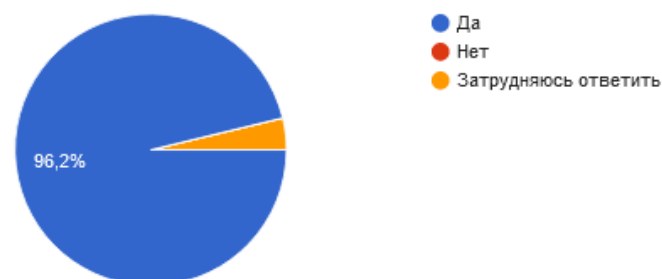
53 ответа



Порекомендовали бы Вы своим друзьям, знакомым обратиться в Службу семейной медиации за помощью?

 Копировать

53 ответа



Чтобы Вы хотели добавить (комментарий, отзыв, предложение)

Спасибо

Очень благодарна сотрудникам за доброе, человеческое отношение, за рекомендации, подсказки, советы, помощь!
Отдельное спасибо Елене Николаевне Вадуриной! 🙏 Теперь у моей дочки есть взрослый друг, к которому можно обратиться в любое время за психологической помощью. ❤️

Предлагаю взять в штат музыкального работника и реабилитолога (инструктора ЛФК) для детей с ДЦП с выездом на дом.

Спасибо

В центре неформальное, в действенное, комплексное участие специалистов. Очень нудное в наше эмоциональное, психологически напряжённое время. Огромное спасибо!

Спасибо специалистам за проделанную работу, хотя результат мы и не получили, но при консультации специалист очень уверенно и грамотно объяснила все этапы прохождения процедуры медиации, каков результат может быть. Я уверена, что при прохождении процедуры с такими специалистами, мы могли бы добиться результата, который удовлетворил бы обе стороны нашего вопроса. Ещё раз огромное спасибо и успехов в развитии такого по-настоящему важного для семей дела!!!

Очень хороший психолог у вас.

Очень довольна. И вопросы все обговорили, и высказались. Всё в порядке будет теперь у нас. Спасибо Екатерине Николаевне!

Доволен очень. Я выговорился, так легко стало, прослезился даже. Медиация прошла спокойно, непринужденно. Спасибо медиатору Екатерине Николаевне. Помогла очень.

Внимательный подход, глубокий анализ, приятное общение, структурированные консультации по существу.

Впервые за несколько лет нашла специалиста, который максимально доступно объяснил, на примерах показал, рассказал, дал совет решения проблемы с ребёнком- подростком.

Все нравится

Было полезно. Спасибо.

Всё хорошо прошло. Спасибо

Беседа проходила в комфортной доброжелательной обстановке. Легко и непринуждённо были даны ответы на интересовавшие меня вопросы.

Спасибо большое за оказанную помощь в решении проблемной ситуации с сыном. Помогли в урегулировании споров, которые стали всё чаще и чаще возникать. Стала смотреть на некоторые вещи, ситуации по другому. Спасибо за профессиональный подход.

Обращение в Службу семейной медиации было полезно. Изменения пока незначительные, но мы понимаем, что это будет не быстро. Работу медиаторов оцениваем хорошо. Спасибо.

Мы под большим впечатлением! Получили больше, чем ожидали. Очень довольны и результат уже есть! Теперь знаем варианты взаимодействия с ребенком, применяем на практике. Кроме оказанной помощи мне, ребенка ещё и на занятия в Территориальный центр записали. Комплексно подошли к решению нашей проблемы. Спасибо огромное!

Спасибо, обращение в Службу семейной медиации было очень полезно. Ребенку нравится, она стала спокойнее. Нашей семье оказана профессиональная помощь.

Удалось снизить остроту проблемы, стало легче. Рекомендации выполняем. Спасибо большое.

Результат обращения в службу семейной медиации положительный. Медиатор Екатерина Николаевна выслушала, подсказала, помогла. Очень полезно было!

Побольше бесед с ребенком. Пока у ребенка сдвигов в поведении не наблюдается.

Очень понравилось. отнеслись внимательно, приняли быстро, почти не ждали. Думала ребенок и муж не согласятся идти, но уговорила, рассказала как было со мной. Им тоже понравилось. И отношения стали лучше.

Всё было очень полезно. Но так трудно идти на уступки, когда спор касается любимого человека, пусть и бывшего. Но надо учиться и стараться! Это надо ради детей!

Порекомендовала бы другим, но на начальных этапах. Мне пришлось обратиться к другому специалисту, мы пошли к семейному психологу. В нашем случае нужен был системный подход, мы его не получили. Екатерина Николаевна хорошо поработала с ребенком, а вот вопрос моих отношений с девочкой пришлось решать в другом месте. Ну всё равно спасибо вам за помощь.

Очень рада, что нашла ваш центр.

Очень довольна, что обратилась в службу семейной медиации. Правда долго жду всегда записи, видимо много народу хотят попасть на прием. А работой Елены Николаевны довольна очень, ходила бы и ходила к ней. Так успокаиваюсь, отдыхаю просто с ней. Всем рекомендую обращаться

Было полезно. Выводы сделали. Договориться удалось. Договоренности исполняем. Спасибо!

Спасибо вам огромное, за помощь

Затрудняюсь с ответом. Т. К. Не до конца пока разрешили данный вопрос с которым обращалиаь