



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

160000, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 20, каб.5, т/ф. (8-8172) 23-00-30  
Smirnova.OA@pvo.gov35.ru

Благотворительный фонд  
«Дорога к дому»

### Письмо поддержки

Анализ обращений в адрес уполномоченного по правам ребенка в Вологодской области показывает, что в последние годы наблюдается рост количества обращений граждан, связанных с наличием внутрисемейных конфликтов. Зачастую конфликтующие стороны не могут достигнуть соглашения по спорным вопросам, не обладают навыками конструктивного поведения в конфликте, им свойственно взаимное непонимание, неуступчивость, ярко выраженные негативные эмоции.

Использование технологии урегулирования семейных конфликтов с участием третьей нейтральной стороны – медиатора позволяет разрешать внутрисемейные конфликты при сотрудничестве сторон, не доводя ситуацию до кризиса, способствует повышению мотивации семей в разрешении проблем, опираясь на собственные ресурсы, снижает негативные последствия конфликтной ситуации. Особенностью семейной медиации является повышенное внимание к обеспечению интересов ребенка.

В результате реализации проекта БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» по созданию Службы семейной медиации будет проведена профессиональная подготовка специалистов в области семейной медиации, проведена информационно-разъяснительная и просветительская работа с родителями, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными структурами о возможности применения технологии семейной медиации для мирного урегулирования семейных конфликтов, обобщен опыт создания службы семейной медиации и подготовлен методический портфель для последующего внедрения технологии в организации социального обслуживания области.

В настоящее время институт семейной медиации в нашем регионе не развит. Основываясь на многолетнем собственном опыте и, изучив опыт работы в данном направлении других регионов, считаю необходимым и поддерживаю проект БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям» по созданию служб семейной медиации, которые могут помочь в разрешении споров, возникающих между родственниками и родителями в интересах несовершеннолетних.

О.А. Смирнова