

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЛОУБУ «Приозерский КЦСОН»



Н.Ю. Науменко
«01» августа 2022г.

Дорожная карта «Развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в ЛОУБУ «Приозерский КЦСОН» на 2022–2025 годы»

1. Общие положения

Дорожная карта «Развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в ЛОУБУ «Приозерский КЦСОН» на 2022 – 2025 годы» (далее – Дорожная карта) разработана в соответствии с планом мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 23.06.2021 № 1692-р. Соответствует основным направлениям регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и является одним из ведущих направлений развития активного долголетия, повышения качества, продолжительности жизни, решения социально-демографических проблем в России.

Разработка и реализация настоящей Дорожной карты нацелена на создание и обеспечение единой эффективной системы развития и поддержки добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста (или «серебряного» добровольчества (волонтерства), опирающейся на взаимодействие государственных органов и учреждений, некоммерческих организаций и бизнеса, повышение качества жизни граждан старшего возраста через развитие их добровольческой (волонтерской) активности.

Реализация Дорожной карты позволит создать комплексную систему поддержки развития волонтерской деятельности граждан старшего возраста, а также популяризировать добровольчество (волонтерство) среди лиц старшего возраста, повысить качество жизни пожилых людей.

Основная цель Дорожной карты – формирование мер по реинжинирингу системы развития и поддержки добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе.

Основные задачи Дорожной карты:

- Задача 1. Ведение системы мониторинга и оценки развития «серебряного» добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста.
- Задача 2. Организационно-методическое обеспечение и ресурсная поддержка «серебряного» добровольчества (волонтерства).
- Задача 3. Создание необходимых условий по формированию инфраструктуры для участия граждан старшего поколения в добровольческой деятельности.
- Задача 4. Совершенствование межведомственного взаимодействия в сфере развития «серебряного» добровольчества (волонтерства).
- Задача 5. Привлечение граждан старшего поколения к добровольческой (волонтерской) деятельности.
- Задача 6. Организация обучения «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения в Приозерском районе.
- Задача 7. Привлечение «серебряных» волонтеров к реализации типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.
- Задача 8. Совершенствование уровня теоретической и практической подготовки «серебряных» добровольцев для содействия профессиональным службам в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения.
- Задача 10. Информационное сопровождение «серебряного» добровольчества (волонтерства).

II. Мероприятия Дорожной карты

| № п/п | Мероприятия | Срок реализации | Ожидаемый результат | Ответственный исполнитель |
|---|--|---------------------------------------|---|---|
| 1.1. | Актуализация реестра организаций и учреждений различных ведомств, СОО НКО, ведущих деятельность по вовлечению граждан старшего возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность и реализующих проекты, мероприятия с | Ежегодно, (не реже одного раза в год) | Получение актуальной систематизированной базы данных организаций и учреждений, работающих по направлению развития | Органы исполнительной власти Приозерского района (по согласованию); ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; |
| Задача 1. Ведение системы мониторинга и оценки развития «серебряного» добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста | | | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>участием «серебряных» волонтеров в Приозерском районе</p> | | <p>волонтерского движения среди граждан старшего возраста, в Приозерском районе</p> | <p>Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| <p>1.2. Мониторинг деятельности представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (в том числе филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>Ежегодно, ежеквартально, (в течение всего срока реализации)</p> | <p>Формирование ежеквартального отчета о текущем состоянии добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе с целью выработки эффективных управленческих решений по обеспечению его развития</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> |
| <p>1.3. Формирование и анализ целевых показателей деятельности представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества), формирование их рейтинга</p> | <p>Ежегодно, (не реже двух раз в год)</p> | <p>Наличие аналитического обзора результатов деятельности, в том числе с указанием рейтинга эффективности среди представительства добровольческого (волонтерского) движения среди</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | |
| <p>1.4. Оценка перспектив развития представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) с использованием методики SWOT-анализа</p> | <p>Ежегодно, (не реже одного раза в год)</p> | <p>Получение данных аналитического обзора деятельности представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) с целью определения перспективных направлений развития при проведении стратегического планирования</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| <p>1.5. Исследование барьерной среды в организации эффективной работы деятельности представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе</p> | <p>Ежегодно, (не реже одного раза в год)</p> | <p>Систематизация информации о наличии (отсутствии) проблемных зон, влияющих на эффективное</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»</p> |

| | | | | | |
|------|---|--|---|---|--|
| | (Центра добровольчества) | «серебряного» | | выполнение мероприятий в части развития «серебряного» добровольчества (волонтерства) | |
| 1.6. | Выездной мониторинг текущей деятельности добровольческого движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) | Ежегодно, ежеквартально, в течение всего срока реализации) | Формирование аналитического отчёта об особенностях функционирования и стиля работы представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества), с целью выбора тактик повышения качества менеджмента и эффективного развития волонтерского (добровольческого) актива | ЛОУГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества | |
| 1.7. | ВКС-собеседования с руководителями представительств добровольческого | Ежегодно, (не реже одного | Получение актуальной информации о ходе | ЛОУГБУ «Приозерский комплексный центр | |

| | | | | |
|------|---|---|---|--|
| | (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста (Филиалов Центра «серебряного» добровольчества) | раз в полугодие в течение всего срока реализации) | реализации программы развития «серебряного» добровольчества | социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |
| 1.8. | Выявление, отбор, описание и тиражирование успешных практик и инициатив по реализации добровольческих проектов «серебряных» волонтеров в Приозерском районе | Ежегодно, (не реже одного раза в год) | Формирование кейса успешных практик и инициатив по реализации добровольческих проектов «серебряных» волонтеров в Приозерском районе | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |

Задача 2. Организационно - методическое обеспечение и ресурсная поддержка «серебряного» добровольчества (волонтерства)

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 2.1 | Запуск календаря мероприятий Приозерского района по участию «серебряных» волонтеров в проектах и поддержке добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста | Ежегодно, (до 30 декабря предшествующего года) | Проведение мероприятий, способствующих развитию добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста, в формате дней единых действий | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества»; ЛОГКУЗ «Приозерская МБ»; отдел по культуре и туризму Приозерского района; органы местного самоуправления; СОНКО; организации и учреждения |
| 2.2 | Открытие консультационного центра | 2023 г. | Ведение деятельности | ЛОГБУ «Приозерский |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>Центра консультационной поддержки по вопросам развития добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста, (филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| <p>2.3 Открытие центра поддержки социального проекта «Проектный цех» в сфере добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего поколения в Приозерском районе</p> | <p>2023 г.</p> | <p>Организация центра поддержки социального проектирования, в т. ч. создание системы менторского сопровождения проектов добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| <p>2.4 Актуализация пакета правовых и методических документов, обеспечивающих реализацию деятельности представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>Ежегодно, (не реже одного раза в год)</p> | <p>Обеспечение правовых и организационных условий организации добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| 2.5 | <p>Организация и проведение зональных обучающих семинаров (вебинаров), стажерских площадок по развитию «серебряного» добровольчества для координаторов и тимлидеров представительств добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>Ежегодно, (не реже одного раза в полугодие)</p> <p>Обеспечение комплексного повышения компетенций координаторов и тимлидеров «серебряного» добровольчества (волонтерства)</p> <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| 2.6 | <p>Проведение конференций (совещаний) для представителей добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) для определения перспективных направлений развития добровольчества (волонтерства) граждан старшего возраста</p> | <p>Ежегодно, (не реже одного раза в год)</p> <p>Распространение эффективного опыта организации добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе</p> <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| 2.7 | <p>Запуск кейс-лаборатории методического сопровождения добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе по формированию образовательных треков по трем направлениям: для волонтеров, для тимлидеров, для координаторов «серебряного» добровольчества (волонтерства)</p> | <p>2023 г.</p> <p>Разработка методических рекомендаций по сопровождению добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе, включенных в реестр практик с</p> <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |

| | | | |
|--|-------------------------|---|---|
| | | <p>доказанной эффективностью на территории представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | |
| <p>2.8. Внедрение системы профессиональной подготовки кадров для квалифицированной организации добровольческой (волонтерской) деятельности и управления «серебряными» добровольцами, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка образовательной программы для сотрудников учреждений, организаций различных ведомств - координаторов «серебряного» добровольчества (волонтерства); - подготовка учебно-методических и технологических разработок в области привлечения и управления ресурсами «серебряного» добровольчества (волонтерства), нефинансовых методов | <p>2023 – 2024 г.г.</p> | <p>Наличие профессиональных кадров по организации добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе</p> | <p>ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |

| | | | | |
|-------|--|-----------------|--|--|
| | мотивирования и т.п. | | | |
| 2.9. | Открытие направления экспресс-подготовки «Прокачать за три часа» для вновь назначенных координаторов Филагалов Центра «серебряного» добровольчества | 2023 г. | Создание условий для передачи методических кейсов по сопровождению добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в Приозерском районе для координаторов в формате трехчасового экспертного интервью | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |
| 2.10. | Организация и проведение общественных слушаний, круглых столов и т.п. по обсуждению проблем развития и поддержки «серебряного» добровольчества (волонтерства) с привлечением заинтересованных НКО, образовательных организаций, представителей бизнеса, студентов и т.п. | 2023 – 2025 гг. | Принятие управленческих решений по вопросам развития и поддержки добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |
| 2.11. | Реализация мероприятий в рамках федеральной программы «Молоды души» | 2023 – 2025 гг. | Участие во Всероссийских акциях и мероприятиях, организуемых в части развития волонтерского движения среди пожилых граждан на | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>территории региона, увеличение количества граждан старшего поколения, вовлеченных в добровольческую деятельность, получение финансовой поддержки на реализацию региональных программ по развитию серебряного добровольчества</p> | |
|--|--|--|---|--|

Задача 3. Создание необходимых условий по формированию инфраструктуры для участия граждан старшего поколения в добровольческой деятельности

| | | | | |
|------|--|------------------|---|---|
| 3.1. | <p>Ресурсная поддержка представительства добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества), в том числе путем участия в конкурсах грантовой поддержки</p> | 2023 – 2025 г.г. | <p>Обеспечение необходимой ресурсной поддержки (представительств) Центра «серебряного» добровольчества в Приозерском районе</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| 3.2. | <p>Масштабирование волонтерского центра поддержки добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего</p> | 2023 – 2025 г.г. | <p>Открытие новых филиалов (представительств) Центра «серебряного»</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»;</p> |

| | | | | |
|------|--|----------|---|--|
| | возраста в Приозерском районе | | Добровольчества в Приозерском районе | Центр «серебряного» добровольчества |
| 3.3. | Разработка брендированного мерча представителям добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) | 2023 г. | Создание унифицированной атрибутики представителям добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |
| 3.4. | Запуск коворкинг-пространства «серебряного» добровольчества | 2025 г. | Обеспечение единого пространства для ведения деятельности «серебряных» добровольцев (волонтеров) в г. Приозерск | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |
| 3.5. | Участие в грантовых конкурсах по предоставлению поддержки из федеральных, местных и региональных бюджетов и внебюджетных источников | Ежегодно | Формирование условий для предоставления ресурсной поддержки и стимулирования деятельности «серебряных» добровольцев (волонтеров) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества |

Задача 4. Совершенствование межведомственного взаимодействия в сфере развития

«серебряного» добровольчества (волонтерства)

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>4.1. Включение вопросов развития и поддержки добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста в перечень вопросов, подлежащих обязательному рассмотрению, на заседаниях муниципальных комиссий по вопросам социальной поддержки граждан пожилого возраста и ветеранов</p> | <p>Ежегодно, не реже одного раза в год</p> | <p>Принятие управленческих решений по вопросам развития и поддержки добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества</p> |
| <p>4.2. Формирование межотраслевого банка вакансий добровольческой (волонтерской) деятельности граждан старшего возраста</p> | <p>2023 – 2025 гг.</p> | <p>Формирование межведомственного перечня видов добровольческих работ и услуг, при реализации которых может быть использован ресурс «серебряных» добровольцев (волонтеров)</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; ЛОГКУЗ «Приозерская МБ»; отдел по культуре и туризму Приозерского района; органы местного самоуправления; СО НКО; организации и учреждения</p> |
| <p>4.3. Интеграция межведомственного взаимодействия в рамках социального проектирования при создании и реализации проектов в сфере развития движения добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в</p> | <p>2022 – 2025 гг.</p> | <p>Разработка и реализация межведомственных социально-значимых проектов, направленных на повышение</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |

| | | |
|------|---|---|
| | Приозерском районе | |
| 4.4. | <p>Развитие экспертной инфраструктуры поддержки развития движения добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста</p> | <p>2024 г.</p> <p>Эффективности движения добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе</p> <p>Формирование института наставничества в сфере развития добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе, обеспечение деятельности площадки межсекторному обмену практиками, технологиями, повышениями доступность и качество добровольческой помощи</p> <p>ЛОГБУ «Приозерская МБ»; отдел по культуре и туризму Приозерского района; органы местного самоуправления; СО НКО; организации и учреждения</p> |
| 4.5. | <p>Реализация программы межведомственной мотивации и</p> | <p>2023-2024 гг.</p> <p>Формирование и внедрение различных</p> <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр</p> |

| | | | | |
|---|---|---------------------------------|---|--|
| | стимулирования представителей движения (волонтерского) граждан старшего возраста | | форм поощрения и стимулирования добровольческого (волонтерского) труда «серебряных» добровольцев (волонтеров) при реализации межведомственных инициатив | социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 4.6. | Выстраивание взаимодействия в сфере развития «серебряного» (волонтерства) | 2023-2025 гг. | Создание площадки по межрегиональному обмену разработками, обеспечивающими положительную динамику развития «серебряного» добровольчества (волонтерства) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| Задача 5. Привлечение граждан старшего поколения к добровольческой (волонтерской) деятельности | | | | |
| 5.1. | Проведение кампании по поддержке добровольческого движения среди граждан старшего возраста в рамках общественных выставок, круглых столов, слушаний | 2022-2025 гг. | Презентация добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста, партнеров и стейкхолдеров | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.2. | Распространение добровольческом информационном (волонтерском) | Ежегодно, по мере необходимости | Увеличение количества | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр |

| | | | | |
|------|--|---------------|---|---|
| | Движении среди граждан старшего возраста в социально-значимых учреждениях | | волонтеров (добровольцев) старшего возраста | социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.3. | Создание официального аккаунта Центра добровольчества в социальной сети «ВКонтакте» | 2023 г. | Упрощение процедуры получения первичной информационной вступлению в движение «серебряных» добровольцев (волонтеров) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.4. | Применение кросс-маркетинговых решений при распространении информации о движении добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста | 2023-2025 гг. | Расширение охватов информационных кампаний за счет использования кросс-маркетинговых технологий продвижения | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.5. | Проведение районного открытого фестиваля добровольчества «серебряного» | 2024-2025 гг. | Обеспечение развития добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего поколения; увеличение количества волонтеров | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |

| | | | | |
|------|--|---------------|--|---|
| 5.6. | Запуск промо-акций при распространении информации о добровольческом движении среди граждан старшего возраста | 2023-2025 гг. | Расширение охватов информационных кампаний за счет использования современных маркетинговых инструментов | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.7. | Организация регистрации волонтеров «серебряных» (добровольцев) на сайте ДОВВО.RU | Ежегодно | Обеспечение единого подхода к регистрации и верификации деятельности добровольцев (волонтеров) старшего возраста | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.8. | Запуск тематических флешмобов, челленджей, в том числе в социальных | Ежемесячно | Рост популярности волонтерства среди | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр |

| | | | | |
|-------|---|-------------------|---|--|
| | сетях, популяризирующих «серебряное» добровольческое движение в Приозерском районе | | граждан пожилого возраста | социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.9. | Съемка социальных роликов о значимости волонтерства среди граждан пожилого возраста, запуск онлайн-челленджей, в которых опытные волонтеры рассказывают о своей деятельности и миссии | Ежемесячно | Формирование позитивного образа добровольческой (волонтерской) деятельности | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества»; |
| 5.10. | Организация и проведение акции «День открытых дверей»: Знакомство с деятельностью «серебряных» волонтеров в различных форматах | Ежегодно | Привлечение представителей «серебряного» возраста к волонтерской деятельности и поддержание интереса у старшего поколения к участию в волонтерской деятельности | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 5.11. | Организация и проведение районного конкурса на звание лучший волонтер «Прорыв года» | Ежегодно с 2023г. | Мотивация «серебряных» волонтеров к активной деятельности | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | | добровольчества; |
| 5.12. | Организация работы с гражданами предпенсионного возраста: информирование, ознакомление, вручение информационной карты будущего активного пенсионера | 2022-2025 гг. | Увеличение количества граждан пожилого возраста, занимающихся добровольческой деятельностью | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| Задача 6. Организация обучения «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения в Приозерском районе | | | | |
| 6.1. | Разработка, реализация и систематизация программ обучения и сопровождения «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения в Приозерском районе с использованием инновационных форматов по единым образовательным модулям | Ежеквартально (в течение всего срока реализации) | Наличие инновационных подходов в обучении добровольческого (волонтерского) актива, их систематическая актуализация, повышение квалификации «серебряных» добровольцев (волонтеров) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 6.2. | Запуск Районной школы «серебряного» добровольца в формате «дня единых действий» | Ежегодно (не менее двух раз в год) | Организация и проведение Районной школы «серебряного» добровольца в формате «дня единых действий» во всех | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» |

| | | | | |
|------|---|--|---|--|
| 6.3. | <p>Организация и проведение обучающих мероприятий, направленных на точечное развитие компетенций «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения Приозерского района с привлечением узкопрофильных специалистов</p> | <p>Ежегодно (в течение всего срока реализации)</p> | <p>Филиалах Центра «серебряного» добровольчества в Приозерском районе.</p> <p>Повышение компетенций «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения Приозерского района</p> | <p>добровольчества; ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| 6.4. | <p>Организация и проведение серии выездных интенсивов по развитию движения «серебряного» добровольчества для тимлидеров представителей добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (Филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>Ежегодно (не менее двух раз в год)</p> | <p>Проведение мероприятий, способствующих повышению квалификации тимлидеров представителей добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (Филиалов Центра «серебряного» добровольчества)</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |

| | | | | |
|------|---|--|--|---|
| 6.5. | Разработка и реализация стажировочных программ для «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения Приозерского района на региональном уровне | Ежеквартально (в течение всего срока реализации) | Обеспечение межтерриториального обмена опытом, выявление действующих практик с возможностью дальнейшего тиражирования | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 6.6. | Включение «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения Приозерского района в программу мобильности волонтеров, обеспечение мультипликативности практик и обмена опытом в области «серебряного» добровольчества (волонтерства) на территории РФ | 2023 – 2025 гг. | Повышение уровня мотивации и развитие компетенций «серебряных» добровольцев (волонтеров), путем предоставления участия в обучающих стажировках, а также в крупнейших федеральных и международных событиях в качестве добровольцев (волонтеров) | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 6.7. | Обеспечение обновления медиатеки на образовательном Интернет-портале компетенций https://dobroskills.ru для организации онлайн обучения «серебряных» добровольцев (волонтеров) и актива | Ежегодно (в течение всего срока реализации) | Формирование условий для доступного и комплексного обучения «серебряных» | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» |

| | | | |
|---|---------------------------|--|------------------|
| «серебряного» (волонтерского) Приозерского района | Добровольческого движения | Добровольцев (волонтеров), а также развитие дополнительного канала трансляции добровольческого (волонтерского) опыта | Добровольчества; |
|---|---------------------------|--|------------------|

Задача 7. Привлечение «серебряных» волонтеров к реализации типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

| | | | |
|---|------------------|---|---|
| 7.1. Разработка и реализация проектов, направленных на участие «серебряных» волонтеров в мероприятиях, акциях по профилактике одиночества маломобильных граждан | 2023 – 2025 г.г. | Улучшение качества жизни одиноких, маломобильных граждан | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 7.2. Привлечение «серебряных» волонтеров к реализации мероприятий по информированию населения о системе долговременного ухода, реализуемой в Приозерском районе (распространение информации печатной продукции, создание постов в социальных сетях от «серебряных» волонтеров и т. п., организация информационных рейдов в поликлинаках и т.п.) | 2023 – 2025 г.г. | Повышение информированности населения о системе долговременного ухода | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 7.3. Разработка и реализация проектов, направленных на участие «серебряных» волонтеров в | 2023 – 2025 г.г. | Своевременное выявление граждан, нуждающихся в уходе; | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания |

| | | | | |
|------|--|-----------------|---|---|
| | Мероприятиях по выявлению граждан, нуждающихся в уходе (создание групп взаимодельствия с управляющим компаниями, Почтой России и т.п.) | | принятие соответствующих мер по оперативной организации социального обслуживания нуждающихся граждан; | населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 7.4. | Разработка и реализация программы «Отдохни» для лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами силами «серебряных» волонтеров | 2023–2025 гг. | Создание системы поддержки родственного ухода | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 7.5. | Разработка и реализация проектов, направленных на привлечение «серебряных» волонтеров к работе с пожилыми людьми в форме полустационарной формы обслуживания | 2023 – 2025 гг. | Улучшение качества жизни пожилых граждан, получающих услуги в отделениях дневного пребывания | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 7.6. | Организация филиалов Центра «серебряного» добровольчества на базе стационарных учреждений | 2023 – 2025 гг. | Улучшение качества жизни пожилых граждан, | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания |

| | | | |
|---|--|--|--|
| социального обслуживания населения и их организационно-методическое сопровождение | | обслуживаемых стационарных учреждений социального обслуживания населения | в населенных; Центр «серебряного» добровольчества; |
|---|--|--|--|

Задача 8. Совершенствование уровня теоретической и практической подготовки «серебряных» добровольцев для содействия профессиональным службам в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения

| | | | |
|---|---------------|---|--|
| 8.1. Разработка образовательных программ для волонтеров пожилого возраста навыкам общения, ухода и социального сопровождения граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 2023 г. | Подготовка квалифицированных кадров из числа пожилых волонтеров в части организации ухода за нуждающимися людьми; развитие социального волонтерства | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 8.2. Организация обучения волонтеров пожилого возраста навыкам общения, ухода и социального сопровождения граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по образовательным программам | 2023-2025 гг. | Подготовка квалифицированных кадров из числа пожилых волонтеров в части организации ухода за нуждающимися людьми; развитие социального волонтерства | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 8.3. Организация и проведение психологических тренингов для «серебряных» волонтеров по | 2023-2025 гг. | Подготовка квалифицированных кадров из числа | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | особенностям общения с гражданами, нуждающимися в постоянном уходе, и с родственниками, осуществляющими уход | | пожилых волонтеров в части организации ухода за нуждающимися людьми; развитие социального волонтерства | населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 8.4. | Психологический отбор и обучение «серебряных» волонтеров для участия в реализации программы «Отдохни» для лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами силами «серебряных» волонтеров | 2023-2025 гг. | Подготовка квалифицированных кадров из числа пожилых волонтеров в части организации ухода за нуждающимися людьми; развитие социального волонтерства | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| Задача 9. Создание единой системы стимулирования деятельности «серебряных» добровольцев (волонтеров) в Приозерском районе | | | | |
| 9.1. | Проведение мониторинга и учет индивидуальных потребностей «серебряных» добровольцев (волонтеров) с целью модификации традиционных форм поощрения и стимулирования | Ежеквартально (в течение всего срока реализации) | Получение актуальной информации об индивидуальных потребностях «серебряных» добровольцев (волонтеров), возможность варьирования форм мотивации | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 9.2. | Разработка системы учета добровольческого (волонтерского) | Ежемесячно (в течение всего) | Наличие результатов | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр |

| | | | | |
|-------------|---|--|--|---|
| | <p>опыта. Формирование «карьерного» портфолио и рейтинга (топ-листа) «серебряных» добровольцев (волонтеров) по итогам работы. Определение порядка рейтинговой системы и порядка начисления баллов</p> | <p>периода реализации)</p> | <p>Деятельности «серебряных» добровольцев (волонтеров), построение рейтинга эффективности, достижение «прозрачности» в системе поощрения «серебряных» добровольцев</p> | <p>социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>9.3.</p> | <p>Разработка и реализация авторских мотивационных проектов («Мистер Х» – деловые и культурные встречи с известными персонами, лидерами мнений; бесплатное участие в автограф-сессиях; «Волонтерский weekend» и т.п.)</p> | <p>Ежемесячно</p> | <p>Развитие системы мотивации добровольческой (волонтерской) деятельности, увеличение актива «серебряных» добровольцев (волонтеров)</p> | <p>ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>9.4.</p> | <p>Организация и проведение Районного форума «серебряных» добровольцев (волонтеров).</p> | <p>Ежегодно (в течение всего периода реализации)</p> | <p>Наличие ежегодной площадки по обмену лучшими районными практиками, проектирование перспективных направлений в работе на плановый период</p> | <p>ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>9.5.</p> | <p>Разработка и реализация программы мероприятий, направленной на</p> | <p>2023 – 2025 гг.</p> | <p>Поддержка ресурсного состояния</p> | <p>ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>актива «серебряных» добровольцев (волонтеров), обеспечение комфортного участия граждан пожилого возраста в добровольческой (волонтерской) деятельности</p> | <p>социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>9.6. Признание заслуг «серебряных» добровольцев (волонтеров) через награждение специализированными почетными знаками, знаками отличия, званиями и наградами в рамках награжденных систем субъектов РФ и награжденной системы Российской Федерации</p> | <p>2023 – 2025 гг.</p> | <p>Признание значимости и повышение престижа добровольческой (волонтерской) деятельности, увеличение актива «серебряных» добровольцев (волонтеров)</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>9.7. Организация и проведение Районного Конкурса «Серебряный» волонтер – Дед Мороз (Снегурочка) года»</p> | <p>Ежегодно, до 30 декабря, начиная с 2023г.</p> | <p>Выявление и поощрение талантливых и творческих «серебряных» волонтеров, участвующих в районной акции для граждан пожилого возраста «Новый год для всех»</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |

Задача 10. Информационное сопровождение «серебряного» добровольчества (волонтерства)

| | | | | |
|-------|--|--|--|---|
| 10.1. | Разработка и реализация единого контент-плана по освещению деятельности представителей добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) | Ежегодно, ежеквартально (в течение всего периода реализации) | Наличие единого контент-плана, синхронизация деятельности Центра «серебряного» добровольчества и его представителей (филиалов), повышение эффективности добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе | ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 10.2. | Обеспечение достижения единого визуального стиля (айдентики) в оформлении официальных сообщений представителей добровольческого (волонтерского) движения среди граждан старшего возраста в Приозерском районе (филиалов Центра «серебряного» добровольчества) в социальных сетях в соответствии с разработанным брендбуком | 2023 – 2024 гг. | Достижение унификации в оформлении, популяризация бренда Центра «серебряного» добровольчества на территории района и за его пределами, обеспечение узнаваемости | ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 10.3. | Разработка и реализация ежегодных информационных кампаний по привлечению граждан старшего возраста к добровольческой | 2023 – 2025 гг. | Формирование положительного имиджа и репутации Центра «серебряного» | ЛЮГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; |

| | | | | |
|-------|--|--|---|---|
| | (волонтерской) деятельности, продвигению идей добровольчества (волонтерства) в соответствии с единым календарным планом мероприятий Приозерского района по развитию добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста | | добровольчества, а также её филиалов на территории региона, с использованием современных маркетинговых инструментов; увеличение количества участников «серебряного» добровольчества | Центр «серебряного» добровольчества; |
| 10.4. | Запуск кросс-промо акций: реализация совместных программ продвижения с представителями бизнес-сообщества | 2023 – 2025 гг. | Расширение охватов информационных кампаний за счет использования современных маркетинговых инструментов | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |
| 10.5. | Формирование районного корпуса «серебряных» медиа волонтеров с целью освещения деятельности | 2023 – 2025 гг. (работа в течение всего периода реализации) | Расширение возможностей информирования и привлечения старшего поколения добровольческой (волонтерской) деятельности, функционирование площадок для реализации | ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества; |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| <p>10.6. Обеспечение производства медиа контента о реализации добровольческой (волонтерской) деятельности и его распространения через корпоративные каналы трансляции Центра «серебряного» добровольчества</p> | <p>2023 – 2025 гг.</p> <p>Наличие эффективных внутренних каналов трансляции, функционирование площадок для реализации творческого потенциала «серебряных» добровольцев (волонтеров), повышение внимания СМИ добровольческим (волонтерским) практикам</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |
| <p>10.7. Создание условий для коллаборации работы «серебряных» волонтеров с представителями местных СМИ с целью освещения и продвижения деятельности «серебряных» волонтеров в муниципальной территории посредством самостоятельного диалога</p> | <p>Весь период</p> <p>Популяризация добровольческого движения, увеличение числа «серебряных» добровольцев</p> | <p>ЛОГБУ «Приозерский комплексный центр социального обслуживания населения»; Центр «серебряного» добровольчества;</p> |

III. Контрольные показатели реализации Дорожной карты

| Наименование контрольного показателя | Единица измерения | Плановый период | | | |
|--|-------------------|-----------------|------|------|------|
| | | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1.Количество новых филиалов Центра «серебряного» добровольчества, действующих на базе организации и учреждения, ведущие деятельность по вовлечению граждан старшего возраста в добровольческую (волонтерскую) деятельность | единиц | 2 | 6 | 10 | 14 |
| 2.Количество муниципальных поселений Приозерского района, представляющих филиалы Центра «серебряного» добровольчества, имеющих профиль организации на платформе «dobro.gu» | единиц | 14 | 14 | 14 | 14 |
| 3.Количество добровольцев (волонтеров) старшего возраста Приозерского района, зарегистрированных в системе сопровождения добровольческой деятельности «dobro.gu» | человек | 2 | 23 | 38 | 70 |
| 5. Количество квалифицированных специалистов, координаторов движения «серебряного» добровольчества, прошедших обучение в рамках запланированных программ повышения квалификации | человек | 2 | 14 | 18 | 25 |
| 6. Количество граждан пожилого возраста, вовлеченных в волонтерскую деятельность | человек | 15 | 45 | 75 | 120 |