

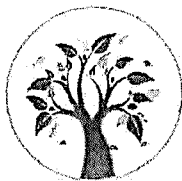
Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

УТВЕРЖДЕНО
на заседании Методического совета
БУ «Геронтологический центр»
Протокол № 2 от 29.06.2022

**ПРОГРАММА
ПРОФИЛАКТИКИ ВИКТИМНОГО ПОВЕДЕНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА
«ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ»**

Разработчики:
Е.А. Дереповская, заведующий
отделением информационно-
аналитической работы
А.М. Мальцева, методист отделения
информационно-аналитической
работы

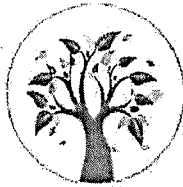
г. Сургут
2022



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

Паспорт программы

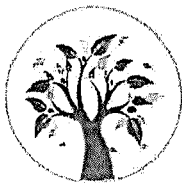
Наименование программы	Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста «Финансовая безопасность»
Дата утверждения программы	Протокол заседания № <u>2</u> Методического совета БУ «Геронтологический центр» от <u>29.06.2022</u>
Разработчики программы	Е.А. Дереповская, заведующий отделением информационно-аналитической работы А.М. Мальцева, методист отделения информационно-аналитической работы
Цель программы	Предупреждение виктимного поведения получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» с помощью обучения основам финансовой грамотности получателей социальных услуг
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none">1. Проводить просветительскую работу (в том числе лекционные занятия) с получателями социальных услуг для формирования умения правильно распоряжаться своими доходами и сбережениями;2. Реализовать мероприятия, направленные на формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности;3. Обучить навыкам использования информации, получаемой при помощи компьютерных коммуникаций;4. Распространить информационно-методические материалы о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности, в том числе, разработанные в учреждении;5. Проанализировать эффективность применения реализации данной программы.
Ожидаемые результаты реализации программы	<ol style="list-style-type: none">1. Проведена просветительская работа (в том числе лекционные занятия) с получателями социальных услуг для формирования умений правильно распоряжаться своими доходами и сбережениями;2. Реализованы мероприятия, направленные на формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности;3. Получатели социальных услуг обучены навыкам использования информации, получаемой при помощи компьютерных коммуникаций;4. Распространены информационно-методические материалы о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности, в том числе, разработанные в учреждении;5. Проведен анализ эффективности применения реализации данной программы.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

Сроки реализации

Бессрочно



СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Виктимность, виктимное поведение – это устойчивое свойство личности быть жертвой обстоятельств, преступлений чаще, чем другие люди, или в тех условиях, которые для большинства являются нейтральными.

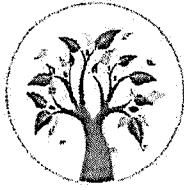
Кибербезопасность – процесс использования мер безопасности для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Мошенничество – хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путём обмана или злоупотребления доверием.

Основы финансово грамотного поведения - сочетание финансовых знаний, установок, норм и практических навыков, необходимых для принятия успешных и ответственных решений на финансовом рынке и являющихся результатом целенаправленной деятельности по повышению финансовой грамотности.

Финансовая грамотность – результат процесса финансового образования, который определяется как сочетание осведомленности, знаний, умений и поведенческих моделей, необходимых для принятия успешных финансовых решений и в конечном итоге для достижения финансового благосостояния.

Цифровизация – это внедрение цифровых технологий в разные сферы жизни.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

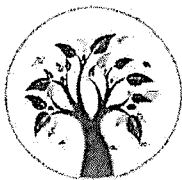
В Российской Федерации с 2017 года реализуется Стратегия повышения финансовой грамотности на период до 2023 года, направленная на повышение стабильности финансовой системы и повышения конкурентоспособности российской экономики.

В связи с этим значимым направлением функционирования стратегии будет повышение уровня финансовой грамотности населения, учитывая потребности социально уязвимых групп.

К одной из наиболее уязвимых в социальном плане категорий относятся люди старшего поколения, которым сложно быстро адаптироваться к современным условиям цифровизации. Как показывает практика, пожилые люди привыкли рассчитывать на государственную пенсию и не прикладывают усилия для дополнительного формирования своего бюджета. Эти люди родились и выросли в другое время, когда вся информация, передаваемая через телевидение и печатные издания, считалась достоверной.

Это значит, что в условиях происходящих социально-экономических преобразований, внедрения информационных технологий в повседневную жизнь, граждане старшего поколения нуждаются в помощи по формированию основ финансово грамотного человека.

Поэтому специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр» была разработана программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста «Финансовая безопасность». Программа включает в себя организацию лекционных занятий по изучению теоретических основ финансовой системы, а также проведение практических занятий, на которых пожилые граждане научатся грамотно



распоряжаться своими сбережениями, освоят навыки и приемы, которые помогут им избежать мошеннических действий.

Целевая группа: получатели социальных услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Геронтологический центр».

Цель программы: Предупреждение виктимного поведения получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр» с помощью обучения основам финансовой грамотности получателей социальных услуг.

Задачи программы:

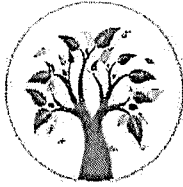
1. Проводить просветительскую работу (в том числе лекционные занятия) с получателями социальных услуг для формирования умения правильно распоряжаться своими доходами и сбережениями;
2. Реализовать мероприятия, направленные на формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности;
3. Обучить навыкам использования информации, получаемой при помощи компьютерных коммуникаций;
4. Распространить информационно-методические материалы о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности, в том числе, разработанные в учреждении;
5. Проанализировать эффективность применения реализации данной программы.

Формы и методы работы:

Формы работы:

индивидуальные (беседы, практические занятия);

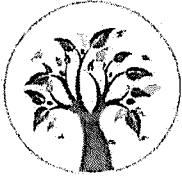
групповые (консультации, лекции, викторины, игры).



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

Методы работы:

- организационные (планирование, информирование, диагностика);
- исследовательские (наблюдение, консультирование, анкетирование);
- словесные (беседа, объяснение, лекция, обсуждение);
- наглядные (демонстрация материала);
- практические (консультирование, практические задания, выполнение упражнений);
- информационные (буклеты, памятки);
- аналитические (анализ, оценка результатов).



1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Этапы реализации программы

Организационный этап: декабрь 2022 года

1. Анализ материально-технических возможностей учреждения и определение необходимости в дополнительном обеспечении финансовыми средствами.
2. Проведение анкетирования получателей социальных услуг Учреждения [приложение 1].
3. Распределение функциональных обязательств по выполнению поставленных задач.
4. Разработка методического обеспечения деятельности по реализации программы.

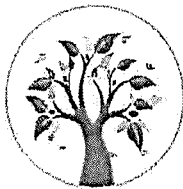
Практический этап: январь 2023 года по декабрь 2023 года

Проведение лекционных занятий по формированию базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности, организация мероприятий, направленных на обучение навыкам использования информации, посредством компьютерных технологий, распространение информационно-методических материалов о видах финансового мошенничества.

Аналитический этап: январь 2024 года

Включает в себя анализ реализации основных мероприятий программы и разработку рекомендаций по совершенствованию основных направлений деятельности программы.

2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОГРАММЫ



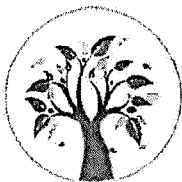
2.1. Информационно-просветительское направление включает в себя проведение курса лекционных занятий с целью повышения уровня финансовой грамотности граждан старшего поколения, а также разработку и распространение информационно-раздаточного материала, направленного на профилактику финансового мошенничества [приложения 2-5].

Мероприятия информационно-просветительского направления позволяют создать доступное информационное пространство для просвещения и обеспечивают формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности.

Календарно-тематический план проведения лекционных занятий представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Календарно-тематический план проведения лекционных занятий в рамках реализации программы обучения «Финансовая грамотность»

<i>№ п/п</i>	<i>Период проведения</i>	<i>Тема лекционного занятия</i>	<i>Форма занятия</i>	<i>Ответственный</i>
1.	Январь	Что такое финансовая безопасность?	Лекция	Экономист
2.	Февраль	Что такое биометрия и как это работает?	Просмотр презентации	Экономист
3.	Март	Экономия для жизни	Онлайн-занятие	Экономист
4.	Апрель	Финансовая грамотность для всех	Викторина	Экономист
5.	Май	Цифровая безопасность личных финансов	Просмотр презентации	Экономист
6.	Июнь	Мошенничество: верю - не верю	Игра	Экономист
7.	Июль	Как не стать жертвой мошенников?	Лекция и просмотр видеоролика	Экономист



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

8.	Август	О важности сбережений	Практическое занятие	Экономист
9.	Сентябрь	Дружи с финансами	Викторина	Экономист
10.	Октябрь	Финансовое мошенничество	Просмотр презентации	Экономист
11.	Ноябрь	Банковские услуги. Выбираем банк в помощники	Онлайн-занятие	Экономист
12.	Декабрь	Мошенничество: верю - не верю	Игра	Экономист

2.2. Клубная деятельность

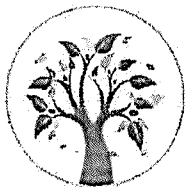
Особое место в организации предоставления социальных услуг пожилым гражданам занимает клубная деятельность.

В учреждении функционирует программа обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». На факультетах «Финансовая грамотность», «Цифровая грамотность» специалисты информируют пожилых граждан о разнообразии цифровых сервисов, обучают правилам использования банковских услуг, умению правильно распознать признаки мошенничества. Полученные знания позволяют получателям социальных услуг освоить сервисные услуги, соблюдая правила кибербезопасности уверенно чувствовать себя в мире современных технологий.

Занятия проходят согласно плану, утвержденному руководителем учреждения (таблицы 2, 3).

Таблица 2 – Учебно-тематический план занятий курса «Финансовая грамотность»

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные
1.	Вклады и платежи. Финансовая безопасность	Январь	Борисенко Н.В.

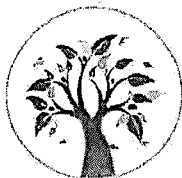


Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

2.	Безопасные покупки в Интернете	Февраль	Борисенко Н.В.
3.	Профилактика дистанционных краж и мошенничеств	Март	Борисенко Н.В.
4.	Финансовые вопросы в наследственном праве	Апрель	Борисенко Н.В.
5.	Социальные карты как средство оплаты и сохранения финансовых средств	Май	Борисенко Н.В.
6.	Система пенсионного обеспечения в Российской Федерации	Июнь	Борисенко Н.В.
7.	Система пенсионного обеспечения в Российской Федерации	Июль	Борисенко Н.В.
8.	Что нужно знать и как избежать ошибок при выборе вклада?	Август	Борисенко Н.В.
9.	Бюджет современного пенсионера	Сентябрь	Борисенко Н.В.
10.	Пять простых правил, чтобы не иметь финансовых проблем	Октябрь	Борисенко Н.В.
11.	Как зарегистрироваться в Сбербанк-онлайн?	Ноябрь	Борисенко Н.В.
12.	Финансовые документы. Как научиться правильно их «читать»?	Декабрь	Борисенко Н.В.

Таблица 3 – Учебно-тематический план занятий курса «Цифровая грамотность»

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятие</i>	<i>Срок исполнения</i>	<i>Ответственные</i>
1.	Знакомство с компьютером. Составные части и правила эксплуатации персонального компьютера	Январь	Щитова Н.Н.
2.	Работа с папками и файлами. Виды внешних носителей информации	Февраль	Щитова Н.Н.
3.	Текстовый редактор: создание, редактирование, сохранение файла	Март	Щитова Н.Н.
4.	Знакомство с Интернетом. Что такое поисковая система?	Апрель	Щитова Н.Н.
5.	Основы информационной безопасности	Май	Щитова Н.Н.
6.	Создание электронной почты. Регистрация в социальных сетях	Июнь	Щитова Н.Н.
7.	Безопасная работа в сети Интернет. Что такое антивирусные программы?	Июль	Щитова Н.Н.
8.	Социальные сети: вред или польза?	Август	Щитова Н.Н.
9.	Портал государственных услуг	Сентябрь	Щитова Н.Н.



	(регистрация, поиск информации, электронные услуги)		
10.	Финансовая интернет-грамотность	Октябрь	Щитова Н.Н.
11.	Полезные региональные интернет-сервисы. Портал государственных услуг.	Ноябрь	Щитова Н.Н.
12.	Видеообщение в сети Интернет. Как это работает?	Декабрь	Щитова Н.Н.

3. РЕСУРСЫ

Кадровые ресурсы представлены в таблице 4.

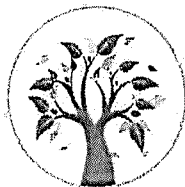
Таблица 4 – Кадровые ресурсы

№ п/п	Должность	Функционал
1.	Заместитель директора	1. Утверждение программы. 2. Общее руководство и контроль за реализацией программы. 3. Анализ эффективности мероприятий программы по итогам реализации программы
2.	Заведующий отделением	1. Содействие в участии получателей социальных услуг в запланированных мероприятиях. 2. Анализ книги отзывов и предложений
3.	Экономист	1. Разработка плана занятий по обучению получателей социальных услуг финансовой грамотности. 2. Реализация запланированных мероприятий. 3. Корректировка мероприятий программы (в случае необходимости). 4. Анализ промежуточных мероприятий. 5. Разработка и распространение информационно-методических материалов. 6. Составление итогового аналитического отчёта
4.	Методист	1. Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг. Анализ полученных данных. 2. Содействие в разработке и распространении информационно-методических материалов. 3. Методическое сопровождение мероприятий

Материально-технические ресурсы представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Материально-технические ресурсы

№ п/п	Необходимое оборудование	Наличие
1.	Специально подобранная литература	+



2.	Магнитофон или музыкальный центр и аудиозаписи, ноутбук	+
3.	Проектор и интерактивная доска	+

Информационные ресурсы представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Информационные ресурсы

№ п/п	Источник информации	Содержание
1.	Официальный сайт Учреждения, социальные сети	Размещение информации о проведенных мероприятиях по финансовому просвещению получателей социальных услуг
2.	Информационно-раздаточный материал (памятки, буклеты, брошюры и т.п.)	Распространение информационно-методических материалов о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности

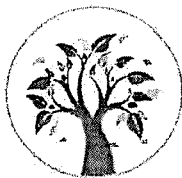
Методические ресурсы.

При проведении практических и лекционных занятий специалистами БУ «Геронтологический центр», задействованными в реализации программы, осуществляется подборка материалов находящихся в открытых источниках (специальные Интернет-ресурсы по финансовому просвещению населения).

4. КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

На протяжении всех этапов реализации программы осуществляется внутренний контроль, который фиксирует состояние работы на заранее обозначенных точках. Так, до внедрения программы осуществляется предварительный контроль, который выявляет обеспеченность материально-техническими условиями. В процессе реализации осуществляется текущий контроль фиксирующий эффективность запланированных мероприятий: своевременность, качество, количество.

При завершении реализации программы проводится заключительный контроль, анализируются результаты деятельности посредством проведения анкетирования.

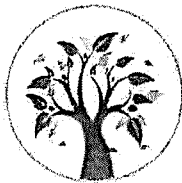


5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Таблица 7 – Ожидаемые результаты

Ожидаемые результаты	Критерии оценки	
	Количественные	Качественные
Проведена просветительская работа (в том числе лекционные занятия) с получателями социальных услуг для формирования умений правильно распоряжаться своими доходами и сбережениями	Количество запланированных просветительских мероприятий (лекционных занятий)	Доля проведенных просветительских мероприятий от количества запланированных
	Численность получателей социальных услуг, заявленных на участие в реализации программы	Доля получателей социальных услуг, принявших участие в просветительских мероприятиях, от заявленной численности получателей социальных услуг
Реализованы мероприятия, направленные на формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности	Количество проведенных мероприятий, направленных на формирование базовых представлений о финансовой грамотности, в том числе кибербезопасности	Доля проведенных мероприятий с получателями социальных услуг от количества разработанных мероприятий
Получатели социальных услуг обучены навыкам использования информации, получаемой при помощи компьютерных коммуникаций	Количество проведенных мероприятий по обучению навыкам использования информации, получаемой при помощи компьютерных коммуникаций	Доля проведенных мероприятий по обучению навыкам использования компьютерных технологий от количества запланированных
Распространены информационно-методические материалы о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности, в том числе разработанные в учреждении	Количество распространённых информационно-методических материалов о видах финансового мошенничества, правилах кибербезопасности, в том числе разработанные в учреждении	
Проведен анализ эффективности применения реализации данной программы	Численность получателей социальных услуг, участвовавших в запланированных мероприятиях	Доля удовлетворенных получателей социальных услуг от численности, принимавших участие в реализации программы

Показателями результативности реализации программы являются:



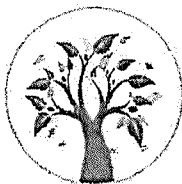
Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время все больше внимание уделяется вопросам повышения уровня финансовой грамотности как важнейшего фактора экономического развития страны, и, следовательно, повышения качества жизни населения. Обеспечение личной финансовой безопасности становится важным фактором экономического благополучия людей.

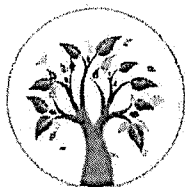
Ускоренное развитие экономики выявляет неспособность населения принимать взвешенные, основанные решения в отношении использования тех или иных финансовых услуг, что в результате приводит к увеличению количества мошеннических действий.

Организованная в учреждении работа по повышению уровня финансовой грамотности граждан старшего поколения способствует формированию финансово-экономического образа мышления. Знания, полученные в ходе просветительских мероприятий, помогут пожилым гражданам различать основные финансовые понятия, научат правильно учитывать доходы и расходы, определять риски связанные с финансовым мошенничеством. Использование компьютерных технологий при реализации программы позволит гражданам старшего поколения лучше разбираться в банковских новинках, освоить сервисные услуги, а главное – уверенно чувствовать себя в мире современных технологий.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

1. Увеличение количества получателей социальных услуг, у которых повысился уровень финансовой грамотности.
2. Увеличение социальной активности среди граждан старшего поколения.
3. Увеличение количества граждан пожилого возраста, умеющих избежать мошеннических действий, направленных на незаконное завладение денежными средствами.



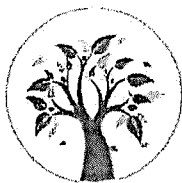
Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.09.2017 № 2039-р «Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы».
2. Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 20.08.2021 № 318-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 5 октября 2018 года № 338-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие образования».
3. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07.09.2018 № 449-рп «О Координационном совете по повышению финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».
4. Зеленцова, А. В. Повышение финансовой грамотности населения: международный опыт и российская практика / А. В. Зеленцова, Е. А. Блискавка, Д. Н. Демидов. – М.: КноРус, 2012. – 106 с.
5. Финансовая грамотность в повседневной жизни: учебное пособие / К. А. Евстафьев, Н. А. Балыбердина, И. В. Васильев, В. И. Кузин, Е. А. Мишуровская, В. В. Мосейко, А. Г. Мнацаканян; под ред. А. Г. Мнацаканяна. – Калининград: Изд-во ФГБОУ ВО «КГТУ», 2018. – 147 .

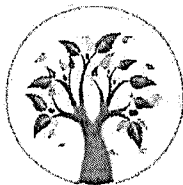
Специализированные Интернет-ресурсы:

1. Сайт Министерства финансов Российской Федерации
<https://www.minfin.ru/ru/>
2. Официальный сайт Центрального банка РФ <https://www.cbr.ru/>
3. Официальный сайт финансового уполномоченного
<https://finombudsman.ru/>



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

4. Единый портал финансовой грамотности <http://fingramota.by/>
5. Официальный сайт Региональный ресурсный центр повышения уровня финансовой грамотности населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры <http://fingramugra.ru/>
6. Платформа финансовой грамотности <https://educounting.ru/>
7. Финансовая культура <https://fincult.info/>
8. Вашифинансы <https://vashifinancy.ru/>
9. Азбука интернета <https://azbukainterneta.ru/>



Приложение 1

Анкета
«Что такое финансовая грамотность?»

Просим Вас принять участие в анкетировании. Анкета анонимная, поэтому указывать ФИО не нужно. Предлагаем Вам ответить на следующие вопросы, указав тот вариант, который соответствует Вашему мнению.

Цель исследования: определить уровень финансовой грамотности получателей социальных услуг БУ «Геронтологический центр».

1. Ваш пол:
 Мужской
 Женский

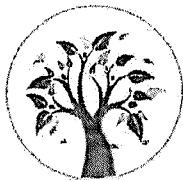
2. Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком?
 Да
 Нет
 Затрудняюсь ответить

3. Нуждаетесь ли Вы в повышении своей финансовой грамотности?
 Да, нуждаюсь
 Нет, не нуждаюсь
 Затрудняюсь ответить

4. Какие вопросы Вас интересуют в плане повышения уровня финансовой грамотности?
 Банковские услуги
 Планирование личного бюджета
 Пенсионная система
 Финансовое мошенничество
 Ничего из выше перечисленного
 Затрудняюсь ответить

5. Ведете ли Вы учет своих личных сбережений?
 Да
 Нет
 Иногда
 Не веду, так как нет своих личных денежных средств
 Затрудняюсь ответить

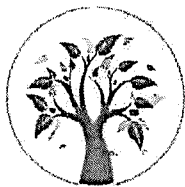
6. В каких мероприятиях по повышению уровня финансовой грамотности Вы бы хотели принять участие?
 Лекционные занятия на факультетах «Финансовая грамотность», «Цифровая грамотность»



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

- Викторины, деловые игры
 - Просмотр видеороликов
 - Онлайн-занятия
 - Ни в каких
7. Какими цифровыми финансовыми сервисами Вы пользуетесь?
- Мобильный банк/интернет-банк
 - Платформа Маркетплейс (Wildberries, Ozon, AliExpress и др.)
 - Портал ГОСУСЛУГИ
 - Не пользуюсь
8. Вы когда-нибудь сталкивались с финансовым мошенничеством?
- Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
9. Знаете ли Вы, куда обращаться за защитой своих прав как потребителя финансовых услуг?
- Знаю
 - Не знаю

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!



Примерный конспект лекции по повышению уровня финансовой грамотности получателей социальных услуг на тему «Как не стать жертвой мошенников?»

К сожалению, преступники продолжают пользоваться возрастом и состоянием здоровья наших граждан, в результате чего жертвами мошенничеств становятся пенсионеры. Жертвами преступлений становятся в основном пенсионеры, которые в силу возраста и здоровья не могут правильно оценить обстановку и все обстоятельства происходящего, в результате чего в большинстве случаев сами отдают свои сбережения, поддавшись на уловки мошенников.

Приемы мошенников:

1. ЗАПУГИВАНИЕ

Когда человек напуган, он не в состоянии мыслить логически, поэтому многие мошеннические схемы рассчитаны именно на это:

- Ваша карта заблокирована, перезвоните по этому номеру!
- Если вы не установите этот прибор, обязательно случится пожар!
- Если не поменяете счетчик, мы отключим вам воду!
- На вашей дочери сглаз и порча, ей грозит беда!

Страх парализует волю и отключает критическое мышление, а умелые манипуляторы используют это в своих корыстных целях.

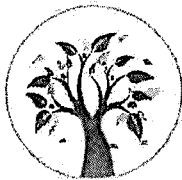
2. НЕОЖИДАННОСТЬ

Мошенники сначала ошарашивают какой-то неприятной новостью, а потом подсказывают выход из ситуации – конечно, за определенную сумму, и изо всех сил торопят принять решение. Человек не успевает подумать, его вводят в состояние стресса и не дают опомниться.

Часто такие звонки поступают ночью: – «Мама, я сбил человека, срочно нужны деньги», и внезапная новость выбивает из колеи и мешает рассуждать спокойно. На это же рассчитаны звонки с сообщением о «страшном диагнозе»: – «Мы проверили анализы – у вас рак, нужно срочное лечение».

3. НАПОР

Если человек попал в сферу внимания мошенников, они очень энергично начинают его обрабатывать – ни на минуту не оставляют, все время что-то говорят, спрашивают, иногда подключая своих подельников, держат его постоянно на связи, не дают отвлечься, отвернуться, положить трубку, прервать разговор, что называется, «ведут» до момента, пока он не отдаст деньги. Эти «добрые люди» готовы помочь снять деньги в банкомате, проводить домой или в банк, если ему не хватает денег, даже



подвести на машине. То есть они действуют подобно цыганкам с их гипнозом, используя приемы нейролингвистики.

4. НЕРЕАЛЬНЫЕ ОБЕЩАНИЯ

Постоянная приманка мошенников – нереальные обещания: волшебных, исцеляющих все болезни лекарств, выгодных покупок за 10% стоимости, подарков, прибыли в 60% – чего угодно, что может заинтересовать человека. В основном они нажимают на «болевые точки» всех пожилых людей – небольшие пенсии (отсюда вполне понятное желание что-нибудь выгодно купить или увеличить свой доход – вложить деньги под высокие проценты) и хронические болезни. И желающие победить старость, снова стать здоровыми и энергичными пенсионеры готовы попробовать и лечение по телефону, и волшебные пилюли, и приборы, излечивающие от всех болезней.

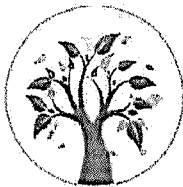
5. ФАКТОР ВРЕМЕНИ

Любое мошенничество нужно проверить быстро, пока человек не опомнился или не посоветовался с кем-нибудь из близких. Поэтому все их действия сопровождаются такими формулировками: «срочно», «немедленно», «только сейчас», «последний день», «если вы успеете первым ответить на вопрос», «до конца акции осталось совсем немного» и т.п.

Их задача – не дать человеку прийти в себя, поэтому, если разговор идет по телефону, ему не дают положить трубку, а постоянно держат на связи и в напряжении. Если звонят в дверь, то придумывают всевозможные уловки, чтобы человек дверь открыл, а дальше не выпускают его ни на минуту из сферы своего внимания.

6. ИМИТАЦИЯ ЗАБОТЫ

Надо учесть, что занимаются мошеннической деятельностью не какие-то злые монстры, а самые обычные с виду люди, причем чаще всего приятные в общении, коммуникабельные, энергичные, демонстрирующие доброжелательность и желание помочь. Особенно отличаются этим продавцы разного рода товаров и услуг для здоровья. Чтобы человек сам отдал за бесполезный прибор или БАД огромные деньги, надо завоевать его доверие. Пожилому человеку, попавшему в сферу внимания, например, добродушной женщины, которая, оказывается, сама вылечилась с помощью этого замечательного прибора, и теперь полна желанием помочь другим выздороветь, крайне сложно заподозрить ее в обмане. Но если в подобных действиях есть элементы, которые мы перечислили: запугивание, нереальные обещания «всего и сразу», напор, неожиданность, требование срочно принять решение, да еще ни с того ни с сего посторонний человек начинает проявлять внимание и заботу – то это



мошенничество. А если враг опознан, понятно, что надо делать: срочно прервать разговор и, не реагируя на вопросы, уйти.

Варианты наиболее распространенных, а также необычных способов совершения преступлений:

1. Телефонные мошенничества, то есть которые совершаются по телефону:

- неизвестный звонит на мобильный телефон, жалобным голосом сообщает, что это родственник (сын, внук, зять), который попал в ДТП, в результате которого причинил третьему лицу повреждения, и чтобы его не привлекли к ответственности, необходимо заплатить крупную сумму денег. После того, как потерпевшие верят злоумышленникам, и соглашаются перевести или отдать деньги, их просят проследовать к ближайшему банкомату и перевести деньги. Чтобы не попасть на уловку таких мошенников в таких случаях в обязательном порядке необходимо перезвонить родственнику. В большинстве случаев ваши родственники скажут, что с ними всё в порядке;

- еще одним из видов телефонных мошенничеств, которые порой наносят пенсионерам серьезный материальный ущерб, является так называемая «компенсация» за ранее приобретенные лекарства, медицинские аппараты;

- телефонные мошенники могут представиться сотрудниками Сбербанка, сообщить, что деньги, имеющиеся на счетах, пытаются похитить мошенники. В связи с чем, их необходимо перевести на другие счета, которые они продиктуют. В итоге потерпевший переводит деньги на указанный счет.

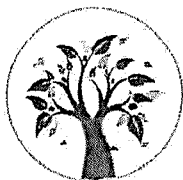
2. Под видом сотрудников газовой службы, медработников заходят в жилище потерпевших, как правило, пенсионеров, обманным путем узнают, где лежат ценности (деньги, ювелирные украшения), похищают их.

3. Под предлогом покупки жилья, под предлогом ночлега, проникают в жилище граждан, узнают, где хранятся ценные вещи, похищают их и скрываются.

4. В сельской местности, под предлогом продажи, либо покупки вещей и предметов входят во дворы частных домов. В случае если никого нет дома, находят в потайных местах ключи от дома, проникают в жилище, откуда похищают деньги и золото, закрывают дом, кладут на место ключи и уходят.

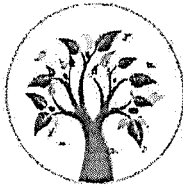
5. Основную массу совершенных мошенничеств составляют преступления с предлогом снятия порчи или гадания.

СОВЕТЫ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА:



Мошенники могут представляться кем угодно, основное правило - быть предельно бдительными и осторожными:

- не впускайте в свои жилища незнакомых людей, что бы они Вам не предлагали купить (мед, вещи, бензопилы, лекарства);
- внимательней относитесь к лицам цыганской народности на улице, а также в общественных местах, в случае, если цыгане подошли на улице к пенсионерам, просьба не проходить мимо, а подойти, уточнить, что им нужно, если есть какая-то вероятность обмана, незамедлительно сообщите в полицию о месте и приметах;
- если к вам пришел работник социальной или иной службы, посмотрите его удостоверение и позвоните в организацию, представителем которой он является (для этого держите номера телефонов основных служб рядом с телефоном);
- не доверяйте свои деньги и ценности гадалкам и ясновидящим, встретившим вас на улице или явившимся к вам в дом;
- не вступайте в разговоры на улице с приставшей к вам цыганкой или иным незнакомым лицом, представившимся ясновидящим или целителем;
- не передавайте деньги незнакомым Вам людям, сообщившим, что попали в трудную жизненную ситуацию;
- не обращайте внимания на сообщения о выигрыше и просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер;
- не передавайте деньги незнакомым Вам людям;
- обязательно проверяйте информацию о выигрыше со стационарного телефона;
- не пересылайте деньги по почте на незнакомые Вам адреса и счета;
- если кто-то просит Вас сообщить номер банковской карты, для того, чтобы перечислить деньги за товар, который он не видел, знайте, что в большинстве случаев это мошенники;
- не оформляйте на свое имя банковские карты по чьей-либо просьбе, не передавайте их третьим лицам;
- никогда и никому не говорите пароли, которые приходят в смс-сообщении;
- не соглашайтесь на предложения незнакомых лиц о подключении услуги «Мобильный банк»;
- при подозрении о том, что собеседник является мошенником, запишите номер телефона, с которого он звонил, передайте информацию в полицию.



КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ БАНКОВСКОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Способы обмана людей и кражи денег с их банковских карт разнообразны: от подглядывания из-за плеча во время операций с банкоматом и последующего хищения карты до хакерских атак на программное обеспечение. При этом преступники постоянно придумывают новые способы хищения денежных средств, по мере того как старые перестают работать. Именно поэтому важно быть в курсе основных приемов, которые используют злоумышленники, и соблюдать базовые правила безопасности.

1. Скимминг

Таковыми выступают накладная клавиатура (очень похожая на настоящую) и устройство для считывания данных карты, которое устанавливается на картридер.

Вместо клавиатуры может быть установлена миниатюрная камера, которая заснимет процесс ввода ПИН-кода.

Суть этого вида мошенничества заключается в установке на банкомат устройства, которое блокирует карту и не выдает ее обратно.

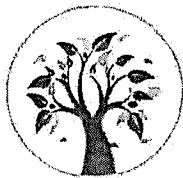
На помощь человеку приходит «добрый» мошенник, раздавая различные советы. В процессе «помощи» растерянный человек обычно соглашается на введение ПИН-кода, который и запоминает преступник. После чего мошенник «уходит», советуя обратиться в банк. Растерянный человек оставляет карту в банкомате, а мошенник спокойно ее достает и использует по своему усмотрению.

1. Фишинг

Это получение данных о пластиковой карте от самого пользователя. В этом случае злоумышленники рассылают пользователям электронные письма, в которых от имени банка сообщают об изменениях, якобы производимых в системе его безопасности.

При этом мошенники просят доверчивых пользователей возобновить информацию о карте, в том числе указать номер кредитки и ее ПИН-код. Сделать это предлагается несколькими способами: либо отправив ответное письмо, либо пройдя на сайт банка-эмитента и заполнив соответствующую анкету. Однако ссылка, прикрепленная к письму, ведет не на ресурс банка, а на поддельный сайт, имитирующий работу настоящего.

Разновидностью фишинга являются звонки на сотовые телефоны граждан от «представителей» банка с просьбой погасить задолженность по кредиту.



Когда гражданин сообщает, что кредит он не брал, ему предлагается уточнить данные его пластиковой карты.

В дальнейшем указанная информация используется для инициирования несанкционированных денежных переводов с карточного счета пользователя.

3. Голосовой Фишинг

Мошенники моделируют звонок автоинформатора, получив который держатель получает следующую информацию:

Автоответчик предупреждает потребителя, что с его картой производятся мошеннические действия, и дает инструкции — перезвонить по определенному номеру. Злоумышленник, принимающий звонки по указанному автоответчиком номеру, представляется вымышленным именем от лица финансовой организации.

Когда по этому номеру перезванивают, на другом конце провода отвечает типичный компьютерный голос, сообщающий, что человек должен пройти сверку данных и ввести 16-значный номер карты с клавиатуры телефона.

Затем, используя этот звонок, можно собрать и дополнительную информацию, такую, как CVV-код, срок действия карты, дата рождения, номер банковского счета и т.п.

4. Покупки через интернет

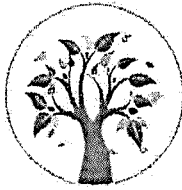
Покупатель (жертва) соглашается купить у продавца (мошенника) товар через интернет. Продавец просит оплатить товар через систему денежных переводов и получает деньги, используя зачастую фальшивое или недействительное удостоверение личности. Обещанный товар не доставляется покупателю.

Такая схема мошенничества обычно имеет один или несколько явных признаков – например, предлагаемый товар продается по удивительно низкой цене.

5. Финансовая пирамида

Предложения в духе «вышлите туда-то небольшую сумму и вскоре вы будете завалены деньгами» – это предложения от участников финансовых пирамид. Не верьте таким предложениям, в пирамидах выигрывают только их создатели.

Письма о проблемах с вашим счетом в какой-либо платежной системе, требующие перехода на сайт и каких-либо действий от вас, отправляйте в корзину, не открывая. Техническая поддержка платежных систем никогда не рассылает таких писем.



В 99 % случаев платежи, которые вы делаете онлайн, отменить нельзя. Поэтому не торопитесь, подумайте, прежде чем заплатить за товар или услугу.

Никогда не сообщайте никаких персональных данных (дату рождения, ФИО, данные о родственниках и т. д.), даже если вам звонят и представляются сотрудником банка, полиции, мобильных операторов и т. д.

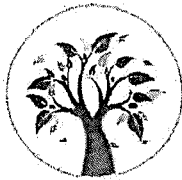
Помните: мошенники могут использовать ваши персональные данные в разнообразных преступных схемах, вплоть до открытия на ваше имя фирмы.

Вам могут позвонить и сообщить, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, в больницу и за него нужно внести залог, штраф, взятку. Не верьте! Позвоните вашему родственнику.

Ценную информацию никогда не храните только в телефоне, дублируйте ее в бумажном блокноте или в компьютере.

Чтобы не стать жертвой банковского мошенничества:

- проявляйте бдительность и внимательность к своим ежедневным финансовым операциям;
- никогда никому не сообщайте ваши пароли, ПИН-код, CVV;
- используйте антивирусное программное обеспечение;
- при совершении платежей в интернете обязательно проверяйте, какой URL стоит в адресной строке;
- не передавайте банковскую карту третьим лицам;
- обязательно установите пароль для разблокировки телефона, особенно если на нем установлено банковское мобильное приложение;
- гарантирование доходности по инвестициям, в несколько раз превышающей рыночный уровень, является признаком финансовой пирамиды;
- при получении сомнительных СМС от банков или лиц, представившихся родственниками, позвоните в банк или родственникам, уточните информацию;
- не отвечайте на сомнительные СМС.



Игра «Мошенничество: верю - не верю»

Правила игры

Играть может любое количество игроков (2 и более). Рекомендуется проводить игру в коллективе, в дружеской компании, среди группы пожилых людей.

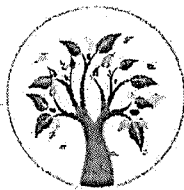
Игра представлена в виде 64 карточек, на каждой из которых описана определённая ситуация. Необходимо подготовить карточки к игре: распечатать их, вырезать по пунктирной линии и перемешать.

Игра начинается! Каждый участник по очереди вытягивает карточку из общей стопки. Задача вытянувшего определённую карточку человека – понять, является ли описанный случай мошенничеством, ответив «Верю» или «Не верю», и объяснить другим участникам свой выбор. Участники могут либо согласиться с ответом, либо задать отвечающему уточняющие вопросы, а также в ходе обсуждения высказывать своё мнение о ситуации.

Затем можно посмотреть правильный ответ во вкладыше. В нескольких карточках нет ярко выраженного ответа - они могут соответствовать как положительному, так и отрицательному результату. Здесь для отвечающего важно раскрыть своё мнение и рассказать присутствующим, при каких обстоятельствах утверждение будет правдивым, а при каких содержать признаки мошенничества.

При желании разнообразить или усложнить игру можно предложить отвечающему при карточке с утвердительным ответом домыслить ситуацию и пересказать её с элементами мошенничества. В случае примера из карточки с ответом «Мошенничество» можно предложить игроку рассказать аналогичную жизненную историю, которую он видел или слышал от окружающих или из новостей.

Суть игры – научиться распознавать признаки обмана, обсудить возможные способы мошенничества, распространённые в обществе, и не попасться на уловки злоумышленников в реальной жизни. Победителем становится человек, ответивший правильно на максимальное количество



карточек, – такой гражданин является наиболее подготовленным для борьбы с мошенниками.

Карточки:

1

Игорю на электронную почту с точного почтового ящика пришло сообщение – он стал наследником неизвестного ему родственника. Для того чтобы узнать более подробную информацию, необходимо выслать ответное письмо.

2

Мария искала предложения о здоровом питании и в специализированном магазине купила фитнес-диету для похудения. Спустя месяц ей позвонил сотрудник государственного учреждения и сообщил, что она приобрела некачественный товар, который убран из продажи. Для выплаты убытков и потраченного времени ей полагается возмещение в размере 200.000 рублей. При этом сотрудник сказал, что она проходит пострадавшей по делу, а для получения суммы необходимо оплатить судебные выплаты в размере 39.000 рублей.

3

Александр услышал звонок от сотрудника банка. Мужчина сообщил, что сейчас мошенники пытаются оформить на него кредит. Чтобы отменить заявку, необходимо денежные средства со своего счёта перевести на специально созданный для этого безопасный банковский счёт.

4

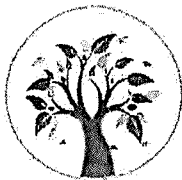
Екатерина в социальной сети нашла информацию о продаже штор, выполненных из материала жаккард. Она позвонила менеджеру, который попросил ее сказать реквизиты банковской карты и трёхзначный код с обратной стороны карты.

5

Галине Сергеевне на домашний телефон был звонок от сотрудника полиции. Он сообщил, что её сын является виновником ДТП. Для того чтобы помочь ему избежать наказания, необходимо перевести на банковский счёт 50.000 рублей.

6

Анастасии пришло сообщение в социальной сети от одноклассницы. В тексте письма говорится о беде, в которую та попала. Одноклассница попросила в долг денежные средства в размере 4.000 рублей. Она сейчас находится в другом городе, поэтому необходимо перевести деньги на банковский счёт.



7

Василию позвонил сотрудник организации, занимающейся выдачей возмещение за денежные вклады, которые пропали в 90-е годы. Мужчина сообщил, что вступил в силу закон, предписывающий вернуть населению потерянные деньги с учётом инфляции и в соответствии с текущим курсом доллара. Для получения указанной суммы необходимо оплатить госпошлину в 10.000 рублей.

8

К Николаю Васильевичу в квартиру пришли сотрудники Пенсионного фонда и сообщили, что будет обмен действующих банкнот на банкноты нового образца. Показали новые купюры и предложили обменять, не дожидаясь паники и очередей в банках.

9

На улице к Светлане подошла девушка и, сообщив о сложной жизненной ситуации, предложила купить серебряную цепочку.

10

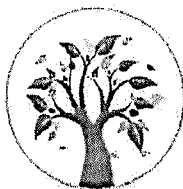
Виктории позвонили от оператора мобильной связи и предложили рассмотреть новые тарифы, перейти на более выгодный тариф или изменить доступные настройки на новые.

11

Олег увидел в мессенджере, что его знакомые активно участвуют в онлайн-игре с пополнением счета, приглашая все новых и новых участников. Его пригласили тоже поучаствовать и, кратко посвятив в правила, сказали, что нужно внести необходимую сумму на счет. Затем уже сумма удвоится, если соблюдая условия, перейти на нужный уровень.

12

Денису предложили на короткий срок под 30% годовых положить свои накопления, что позволит очень увеличить имеющуюся сумму. Организация ему неизвестна, но реклама с заманчивым предложением попала в глаза в сети Интернет.



13

Иван Петрович увлекается коллекционированием монет XX века и на сайте увидел интересное для него объявление. Созвонившись с продавцом, он предложил передать ему товар с курьером и оплатить при получении.

14

Ольге предложили заплатить наличными за сертификат на материнский капитал, сославшись на возможность свободного использования денег.

15

Юрий, попавший в ДТП на личном автомобиле, обратился в социальных сетях за помощью к очевидцам, у которых возможно сохранилась запись с момента аварии. Через несколько минут ему в личном сообщении написали, что видеозапись этого происшествия сохранилась и попросили перевести 5.000 рублей для ее получения.

16

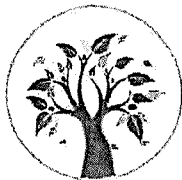
В Интернете Семён увидел объявление о возможности заработка. Для получения подробной информации он заполнил анкету. Затем ему перезвонила девушка, которая рассказала об особенностях удаленной работы и попросила установить дополнительную программу на компьютер.

17

Юлия искала объявление о быстром получении кредита. Перейдя по ссылке, она заполнила анкету. Затем с ней связался менеджер и обговорил условия. Для получения 500.000 рублей сотрудник банка попросил оплатить комиссию. На следующий день Юлия перевела банку еще 24.000 рублей. Затем ей позвонил курьер, который за услуги по доставке кредитной карты попросил дополнительно 10.000 рублей.

18

К Нине Ивановне на улице подошли две женщины, спросили маршрут. Затем одна из женщин вдруг сказала пожилой dame, что у нее проблемы со здоровьем из-за порчи. Незнакомки сообщили женщине, что нужно провести обряд дома и избавиться от отрицательной энергетики жилища, меховые изделия и золото. Все трое прошли в квартиру. Затем организовали обряд очищения шубы



19

Автолюбитель Константин в Интернете нашел объявление о возможности купить дизельное топливо по цене ниже, чем на АЗС в городе. Он связался с продавцом, обговорил условия, перевел 100% предоплату.

20

Андрею позвонили на телефон и сообщили, что он выиграл в лотерею. Ему рассказали, что для получения приза необходимо подойти в офис для оформления выигрыша. Андрей вспомнил, что участвовал в лотерее две недели назад.

21

Юрий Юрьевич захотел поставить золотые коронки на зубы и находился в поисках металла. На улице к нему подошел мужчина и предложил приобрести «Червонцы Николая II из золота 900-й пробы». Договорившись о цене, пенсионер передал продавцу 23.000 рублей и дополнительно купил в кредит телефон за 68.000 рублей.

22

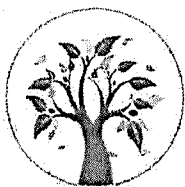
Тамаре позвонили из медицинского учреждения и сообщили о том, что результаты анализов вызывают подозрение серьезного заболевания. Затем предложили пройти дополнительное обследование в частном врачебном кабинете.

23

Наталья написала объявление о сдаче квартиры в аренду. По объявлению позвонил мужчина, которого заинтересовало жилье для аренды. Во время разговора он рассказал, что является военнослужащим, который приезжает в командировку и готов сделать оплату. Он договорился с хозяйкой квартиры о переводе денежных средств на карту.

24

Молодая мама Светлана увидела объявление о том, семья бесплатно отдаёт детский батут. Она позвонила и узнала, что действительно товар можно получить бесплатно. Только батут находится в другом городе у родственников. Его можно отправить транспортной компанией, оплачивает покупатель. Она заплатила 100% за транспортные услуги.



25

Илья предлагает на продажу строительный материал, который собирается отправить железнодорожным вагоном из Омска в Тюмень. Для этого от будущих покупателей он просит вперед оплату в размере полной стоимости товара, а срок получения связывает с подготовкой полной партии.

26

К Василию Ивановичу в квартиру пришел молодой человек, который представился сотрудником социальной организации. Он рассказал пенсионеру, что ему по государственной программе дадут отдых в санатории. Основную оплату путевки выполнит страховая компания, а небольшую оплату нужно для транспортных расходов и налоговых сборов.

27

У 37-летнего Фёдора есть 3 кредита, при этом ему понадобились деньги на новую мебель. Несколько банков отказали в выдаче займа, но в сети Интернет он нашел объявление о помощи в получении кредита. По указанному номеру дадут нужную сумму, но необходимо доказать свою платежеспособность, выполнив разовый взнос и страховку.

28

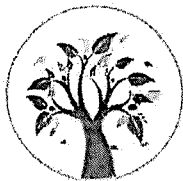
Ларисе Ивановне позвонил главный врач областной поликлиники и сказал, что по результатам анализов крови у неё выявлено одно редкое заболевание. Для лечения необходимо приобрести медикаменты за 137.000 рублей. Он также сообщил, что у врача в кабинете эти лекарства можно купить дешевле.

29

Супруги Ивановы поссорились перед отъездом мужа в командировку. Для примирения Ирина решила к приезду мужа приобрести дорогостоящий подарок. Она зашла на сайт известной фирмы и выбрала понравившиеся часы мировой марки. На сюрприз для мужчины она потратила 350.000 рублей.

30

Татьяна к зиме решила обновить гардероб и купить 5 меховых изделий. В Интернете на официальном сайте магазина она присмотрела шапки из меха лисы и зайца. Сумма заказа в корзине в размере 18.000 рублей женщину порадовала. Она сделала оплату в полном размере.



31

Людмила Борисовна решила продать козу и разместила объявление. Ей позвонил руководитель фермерского хозяйства. В беседе он объяснил, что хочет купить животное, но находится в командировке. К бабушке подъедет племянник с деньгами.

32

42-летняя Марина воспользовалась сайтом в сети Интернет, нашла объявление о сдаче квартиры и связалась с агентом по указанному номеру. Во время разговора они договорились о времени осмотра квартиры. Агент сообщила, что за услуги перед осмотром необходимо внести доплату в сумме 3.000 рублей.

33

Филипп занимается оформлением документов на получение пенсии по возрасту. Ему позвонили из Пенсионного фонда и пригласили на личный приём для объяснения порядка сбора необходимых документов и предоставления банковских реквизитов по выплатам.

34

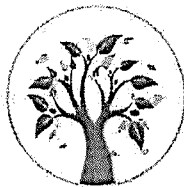
Егору пришло сообщение из МФЦ. Ему предложили принести необходимые документы по заявке на получение загранпаспорта нового поколения.

35

35-летнему Олегу поступил звонок от специалиста по финансам. Он предложил оформить сделку на электронной бирже. Для получения прибыли и сообщил, что для оформления необходимо перевести 7.000 рублей на счёт.

36

22-летняя Евгения разместила в сети Интернет объявление о поиске работы. В скором времени с ней связался сотрудник отдела кадров и предложил ответить на несколько вопросов. Подробно расспросив об образовании и квалификации, мужчина сообщил, что готов её трудоустроить, для этого необходимо пройти кратковременную стажировку. Сотрудник попросил установить на домашний компьютер систему удалённого управления рабочим столом, необходимую для стажировки.



37

71-летней Таисии Петровне позвонил сотрудник государственного учреждения и сообщил, что ей будет выплата денег за купленные ранее лекарственные препараты. Для того чтобы вернуть денежные средства, необходимо оплатить транспортные расходы. Все суммы будут полностью возвращены.

38

27-летний Альберт зарегистрировался на одном из интернет-сервисов для размещения объявлений и выложил там информацию о продаже своего автомобиля, которым он владеет уже 10 лет. Спустя сутки на телефон поступило смс-уведомление, содержащее ссылку на список будущих покупателей.

39

Василию в мессенджере пришло сообщение о том, что государство задолжало ему определённую сумму денег. Чтобы узнать эту сумму выплат, необходимо перейти по прикрепленной ссылке и заполнить анкету.

40

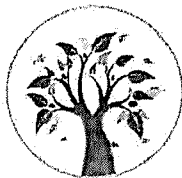
Марине в дверь позвонили и представились сотрудниками газовой службы, сообщили о необходимости проверки плиты и счетчика газа, прошли на кухню. Проведя обследование, стали называть недостатки, которые необходимо убрать, и предложили подписать дополнительное соглашение об оплате необходимых услуг.

41

Семейная пара Новиковых запланировала отдых в Турции. В сети Интернет они увидели рекламу организации, предлагающей путёвки по выгодным ценам. Супруги решили посмотреть комментарии о турагентстве, но информации не нашли.

42

Никите позвонили и попросили поговорить несколько минут для участия в опросе о качестве автомобильных дорог в области. Затем начали задавать вопросы.



43

25-летняя Вероника познакомилась на сайте знакомств с молодым человеком. Он в этот же день позвал её на свидание в театр, занял места. Для того чтобы девушка проверила места, молодой человек отправил ей ссылку.

44

Тимуру поступило сообщение на мобильный телефон следующего содержания: «Добрый день! Случайно перепутала номера телефонов. Пожалуйста, верните деньги можно частично».

45

Оксане в одном из мессенджеров пришло сообщение от неизвестного человека следующего содержания: «Поздравляем! Вы выиграли 100.000 рублей. Перейдите по ссылке, чтобы подтвердить, что Вы согласны получить данную сумму».

46

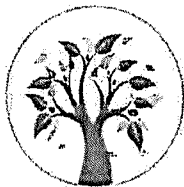
В глухой деревне к пожилой семейной паре пришли сотрудники медицинской организации. Они предложили провести бесплатную диагностику. Пенсионеры согласились. По итогам проведённой диагностики представители клиники предложили приобрести имеющееся у них оборудование, помогающее победить болезни, за 30.000 рублей.

47

Дмитрий недавно вернулся из Туниса. Ему позвонили и сообщили о возможности получения компенсации за отпуск. Для выплаты суммы на карточку попросили назвать ее реквизиты и код, поступивший на телефон в смс-сообщении.

48

Анне был звонок от сотрудника банка. Молодой человек сообщил, что можно имеющуюся банковскую карту поменять на другой вид. Новая карта позволит получать дополнительные баллы.



49

18-летнего Артёма остановили на улице сотрудники правоохранительных органов. Они сообщили, что он похож по приметам на человека, совершившего кражу в магазине продовольственных товаров, и сказали, что необходимо проехать в отделение полиции.

50

К 30-летнему Алексею подошёл маленький ребёнок со слезами на глазах и сказал, что потерялся. Малыш сообщил адрес проживания и попросил отвезти его домой. Мужчина согласился. По пути его остановила семейная пара, назвали себя родителями мальчика. Они сообщили, что он похитил их ребёнка и пригрозили судом. Чтобы избежать проблем, они предложили мужчине решить проблему с помощью денег.

51

43-летней Валентине позвонил сотрудник компании, занимающейся установкой пластиковых окон. Он сообщил, что у них проходит акция – установка трёх окон по цене двух.

52

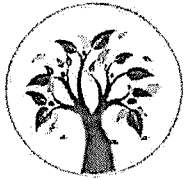
В дверь к 26-летней Марии постучали сотрудники правоохранительных органов. Они сообщили, что в подъезде произошло нападение на женщину и им необходимо провести опрос соседей.

53

Ольге Александровне предложили приобрести новое изобретение в медицине – аппарат, излечивающий от всех болезней. Пенсионерке провели пробный лечение, после этого она оплатила прибор.

54

Многодетной маме Софии позвонили из центра социального обслуживания и сообщили о том, что ей подходит путевки по программе «Мать и дитя». Для получения услуги предложили подойти к сотруднику социальной защиты населения.



55

Зинаиде Петровне постучали в дверь и предложили приобрести расписные валенки со снежирами по низкой стоимости, настойчиво предлагая открыть дверь и посмотреть.

56

Вере Андреевне на мобильный телефон позвонили из регистратуры поликлиники и сообщили, что прием у лечащего врача отменен. Необходимо перенести дату обследования.

57

Дмитрий едет по дороге. Внезапно откуда ни возьмись появляется девушка и попадает под колёса. Испуганный мужчина выбегает из транспортного средства и видит, что жертва происшествия еле поднялась на ноги. Девушка показала водителю разбитый экран смартфона и, предложив обойтись без разбирательства с ГИБДД, потребовала покупку нового гаджета.

58

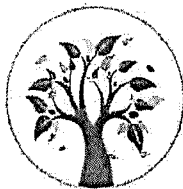
Наталья, прогуливаясь вдоль побережья Чёрного моря, увидела актеров с различными животными. Когда она подошла ближе, на её плечо тут же посадили большого ярко-красного попугая и моментально сделали фотографию. Попугая убрали и потребовали от женщины денег за работу фотографа и сделанный снимок, угрожая сообщить в правоохранительные органы.

59

Дарья в Интернете увидела объявление о сборе денежных средств на лечение 5-летней девочки. Необходимую сумму нужно было собрать в ближайшие дни, так как ребёнку требовалось вывезти для проведения срочной операции в другой стране. Женщина прочитала историю до конца, но не увидела подтверждающих болезнь документов.

60

Егор решил посмотреть отечественный фильм в жанре фантазия, недавно показавшего на экраны, в Интернете. Он нашёл сайт, на котором требовалась регистрация. Заполнил все строчки в форме и отправил соглашение на сбор данных. Во всплывшем окне браузера появилось сообщение о том, что для завершения регистрации необходимо отправить любое смс на указанный номер.



61

25-летний Максим включил свой компьютер и увидел всплывающее окно, в котором написан текст следующего содержания: «Уважаемый пользователь! Ваша операционная система подверглась хакерской атаке! Для того чтобы обезопасить свои данные и защитить все файлы в дальнейшем, необходимо отправить смс на указанный номер телефона и вписать полученный код в поле, которое появится».

62

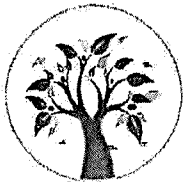
Марина набрала в поисковике слова «вклады банков», чтобы выбрать для себя самый подходящий вариант. В результатах поиска ничего стоящего не нашла. Спустя сутки девушке на мобильный телефон пришло сообщение со ссылкой на перечень доступных ей вкладов от определённого банка. Присмотревшись к ссылке, состоящей из английских букв, она увидела, что название банка написано неверно.

63

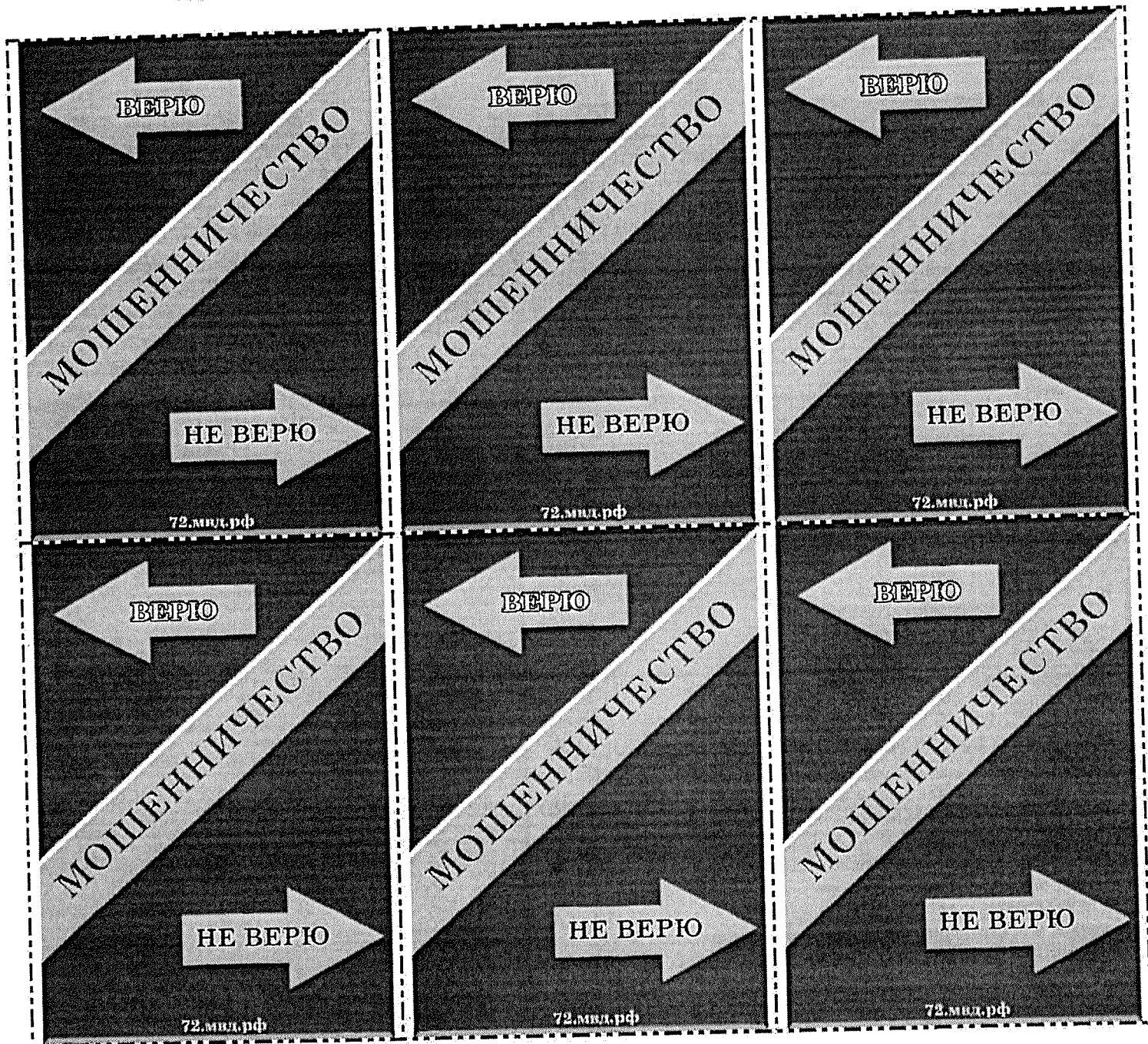
Дора Фёдоровна пришла к соседке. Та ей сказала, что её муж, бывший фармацевт, получил через свои связи на прошлой работе несколько партий вакцины, защищающей от определённого заболевания. Соседка предложила ей приобрести эту вакцину для себя и своих близких по привлекательной цене.

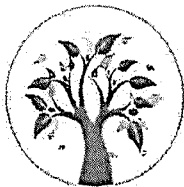
64

Иннокентий услышал о возможной вспышке новой инфекции. Решив защитить себя и свою семью, он начал искать возможные способы приобретения аппарата ИВЛ себе домой. В сети Интернет он увидел объявление о продаже такого аппарата за 25 000 рублей. Мужчина связался с продавцом и тот ему сообщил, что необходимо сначала забронировать товар и внести на определённый счёт 50% от всей суммы, а после получения аппарата оплатить оставшуюся часть суммы.



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

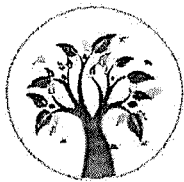




Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

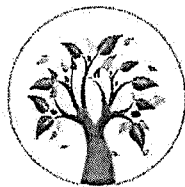
Ответы:

1. Мошенничество
2. Мошенничество
3. Мошенничество
4. Мошенничество
5. Мошенничество
6. Мошенничество
7. Мошенничество
8. Мошенничество
9. Правда/Мошенничество
10. Правда
11. Мошенничество
12. Мошенничество
13. Правда
14. Мошенничество
15. Мошенничество
16. Правда/Мошенничество
17. Мошенничество
18. Мошенничество
19. Мошенничество
20. Правда
21. Мошенничество
22. Мошенничество
23. Правда
24. Мошенничество
25. Мошенничество
26. Мошенничество
27. Мошенничество
28. Мошенничество
29. Правда
30. Правда
31. Правда
32. Мошенничество
33. Правда
34. Правда
35. Мошенничество
36. Мошенничество
37. Мошенничество
38. Мошенничество
39. Мошенничество
40. Правда/Мошенничество
41. Мошенничество
42. Правда
43. Мошенничество
44. Мошенничество
45. Мошенничество
46. Мошенничество
47. Мошенничество
48. Правда
49. Правда
50. Мошенничество
51. Правда



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Геронтологический центр»
Программа профилактики виктимного поведения граждан пожилого возраста
«Финансовая безопасность»

52. Правда
53. Мошенничество
54. Правда
55. Правда/Мошенничество
56. Правда
57. Мошенничество
58. Мошенничество
59. Мошенничество
60. Мошенничество
61. Мошенничество
62. Мошенничество
63. Мошенничество
64. Мошенничество



Правила кибербезопасности

№ 1 Не используйте в пароле собственные имя и фамилию, информацию о родственниках, клички животных и даты дней рождений

Часто мы размещаем эти данные в открытом доступе на страницах и в социальных сетях. Потратив немного времени, злоумышленники вполне смогут все узнать и разгадать ваш пароль.

№ 2 Создавайте пароль длиной как минимум 10-12 символов. Добавляйте в него заглавные и строчные буквы, цифры и символы

Избегайте распространенных слов, составляя пароль. Даже если вы задействуете их, выбирайте те, которые не связаны по смыслу, расставляйте их нелогичным образом. Это поможет противостоять словарному подбору.

№ 3 Меняйте пароль хотя бы раз в месяц и не используйте один и тот же шифр в почте, интернет-банке, соцсетях и мессенджерах

Создавайте новый пароль так, чтобы он не был похож на предыдущий. Менять в пароле лишь несколько символов – вредная привычка, лучше придумать новый.

№ 4 Не забывайте обновлять антивирус и пользоваться двухфакторной аутентификацией

Такая процедура позволяет устроить дополнительную проверку безопасности после успешного ввода пароля. Как правило, она требует доступа к данным, которые есть только у вас: sms, отпечаток пальца, Face ID. Двухфакторная аутентификация не пропустит мошенников и злоумышленников в ваш аккаунт, даже если они украдут ваши пароли.

№ 5 Отдавайте предпочтение домашнему интернету, а не общественному Wi-Fi

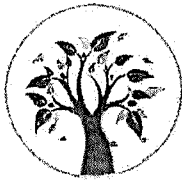
По возможности подключайтесь только к известным открытым сетям, особенно если при подключении у вас спрашивают какую-либо личную информацию (адрес электронной почты, номер телефона). Помните, что даже известные Wi-Fi-операторы не застрахованы от утечек данных, которые они собирают.

Как составить надежный пароль?

Пример:

1. Берем фразу «Черепаша хвост поджала и за зайцем побежала».
2. Заменяем буквы «ч», «з» и «о» на схожие цифры.
3. Добавляем точку в конце фразы.
4. Пишем кириллицей, но в английской раскладке клавиатуры.

Итог: 4thtgf[f[d0cng0l;fkfb3f3fqwtvg0,t;fkf.



Сказки от мошенников: сервисы, которых нет на портале «ГОСУСЛУГИ»

Мошенники продолжают обманывать людей, используя известность портала «ГОСУСЛУГИ». Они звонят и рассылают письма от имени сотрудников сервиса и выдают несуществующие операции за реальные. Их цель – сбить человека с толку, получить доступ в личный кабинет и к персональным данным.

Сказка № 1. Скачайте электронную подпись

«Вам создан сертификат электронной подписи на портале «ГОСУСЛУГИ». Чтобы скачать сертификат, нажмите «да», чтобы отказаться, нажмите «нет», – с таким сообщением позвонил эксперту «Мои финансы» мошенник, представившись сотрудником портала «ГОСУСЛУГИ».

Что здесь не так: Сертификат электронной цифровой подписи (ЭЦП) действительно существует, и его можно использовать для совершения операций на портале «ГОСУСЛУГ». Например, удаленно подать заявление на регистрацию по месту жительства или отправить иск в суд.

Электронная подпись может быть напрямую записана на флешку, или в другие хранилища. Но скачать сертификат электронной подписи нельзя. Получить сертификат можно, только обратившись лично в ближайший МФЦ или в аккредитованный удостоверяющий центр.

Сказка № 2. Возьмите кредит на портале «ГОСУСЛУГИ»

В интернете часто встречается реклама кредитов через учетную запись портала «ГОСУСЛУГИ». Мошенники пользуются тем, что существует такая опция. Они рассылают письма от имени «ГОСУСЛУГ» с предложением получить на портале кредит на льготных условиях. Гражданам предлагается пройти по ссылке и заполнить заявку. При этом они используют формулировки, надписи и узнаваемые элементы «ГОСУСЛУГ», которые могут вводить в заблуждение.

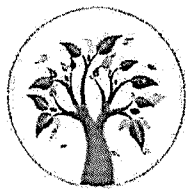
Что здесь не так:

Портал «ГОСУСЛУГ» не является кредитной организацией, не принимает никаких заявок на выдачу кредитов и займов. «ГОСУСЛУГИ» не дают деньги в долг.

Оформить кредит или микрозайм через «ГОСУСЛУГИ» нельзя. Если вы вдруг получили такое сообщение или увидели рекламу, то помните, что речь идет только об авторизации пользователя на сайте кредитора по учетной записи «ГОСУСЛУГ». Это упрощенный вариант подачи заявки на кредит. На сайте кредитора вы выбираете вариант с регистрацией через «ГОСУСЛУГИ», и вам не нужно указывать сведения о себе – кредитор сам возьмет их на портале.

Сказка № 3. Получите субсидию и социальные выплаты

В последнее время государство стало активно выплачивать различные субсидии и компенсации гражданам. Часто они оформляются через «ГОСУСЛУГИ». Мошенники этим пользуются и рассылают предложения оформить какой-нибудь бонус к стипендии или надбавку в пенсии. Обычно всплеск рассылок привязан к какому-либо событию, вокруг которого СМИ создают ажиотаж. Например, недавно мошенники предлагали



привязать электронный сертификат о вакцинации против COVID-19 к личному профилю в «ГОСУСЛУГАХ». Затем были предложения получить через портал единовременное пособие на детей. И вот новинка сезона – субсидии на квартплату для пенсионеров, которые якобы уже выдаются из-за проблем в экономике. Чтобы получить деньги по любым выплатам, мошенники предлагают перейти по ссылке в письме и «активировать предложение». Причем надо сделать это быстро, иначе выплату аннулируют.

Что здесь не так:

«ГОСУСЛУГИ» не информируют граждан о положенных им выплатах, если они сами не подавали заявку на получение пособия и не давали согласие на отправку данных

«ГОСУСЛУГИ» не делают никаких социальных выплат. Через портал их можно только оформить, написав заявление, которое затем будет перенаправлено в организации, которые непосредственно принимают решения о выплатах, например, в Пенсионный фонд.

Для убедительности мошенники вкладывают в письмо «постановление» и «исполнительный приказ» – документы, по которым человеку якобы полагается пособие. В реальности эти документы не имеют ничего общего с социальными выплатами. Их применяют судебные приставы при взысканиях. А мошенники просто использовали формы документов, взятые с настоящего сайта «ГОСУСЛУГ».

На «ГОСУСЛУГАХ» можно узнать, какие социальные выплаты вам назначены за последний год. Для этого надо в личном кабинете зайти в категорию документов о льготах и выплатах и нажать кнопку «запросить».

Сказка № 4. Подтвердите учетную запись по телефону или по почте

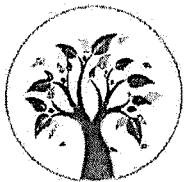
Эксперту портала «Мои финансы» позвонила девушка под видом сотрудницы отдела безопасности «ГОСУСЛУГ» и сообщила о подозрительной активности в его личном кабинете. «В связи с этим ваш аккаунт на «ГОСУСЛУГАХ» будет заблокирован автоматически в течение нескольких минут. Чтобы избежать блокировки, подтвердите вашу учетную запись», – пояснила «сотрудница» портала. Чтобы подтвердить учетную запись, достаточно было назвать код из СМС. Далее сотрудница потребовала «немедленно сменить пароль», чтобы обезопасить аккаунт. Смена пароля и код нужны мошенникам, чтобы попасть в аккаунт жертвы.

Что здесь не так:

Подтверждение учетной записи на «ГОСУСЛУГАХ» требуется лишь в одном случае – чтобы изменить статус аккаунта и получить право пользоваться всеми услугами портала. Подтвержденный – аккаунт со всеми привилегиями. Например, только с подтвержденным аккаунтом можно получить загранпаспорт или прописаться.

Есть только два варианта подтвердить или восстановить учетную запись на «ГОСУСЛУГАХ» удаленно. Вариант первый – с помощью электронной цифровой подписи. Вариант второй – через приложения 14 банков, например, Сбербанк, ВТБ, Тинькофф, Почта Банк.

Если у вас нет цифровой подписи и вы не клиент ни одного из банков-партнеров «ГОСУСЛУГ», то подтвердить свою учетную запись на портале дистанционно вы не сможете. За подтверждением аккаунта вам придется лично обратиться в ближайший МФЦ с паспортом.



Сказка № 5. Подайте заявление о возврате налога

Налоги и все манипуляции с ними – пожалуй, самый популярный у мошенников инструмент для взлома аккаунтов на «ГОСУСЛУГАХ» у доверчивых граждан.

Мошенники рассылают фальшивые налоговые уведомления якобы от портала с требованием уплатить какой-либо налог. Для этого достаточно нажать кнопку «перейти». Все как на настоящих «ГОСУСЛУГАХ».

В некоторых случаях мошенники под видом сотрудников «ГОСУСЛУГ» предлагают помощь в оформлении заявления о возврате налога. Чтобы открыть заявление, необходимо перейти по ссылке на портал.

В обоих случаях переход по ссылкам открывает мошенникам доступ к персональным данным вашего аккаунта на портале.

Что здесь не так:

Сотрудники «ГОСУСЛУГ» не предлагают свой инструктаж в получении каких-либо услуг. Пользователю необходимо самостоятельно позвонить на горячую линию портала за консультацией.

Сообщения с официальных «ГОСУСЛУГ» не содержат прямого перехода в форму для оплаты (штрафов, налогов и т. д.). Чтобы воспользоваться услугой оплаты, необходимо сначала перейти в авторизованный аккаунт на сайте «ГОСУСЛУГ». Синяя кнопка «перейти» в письме от официального портала как раз для этого.

Подать заявление на налоговый вычет можно двумя способами: лично обратиться в отделение налоговой службы или на сайте ФНС. Напрямую на портале «ГОСУСЛУГ» подать такое заявление нельзя – сервис переключит пользователя на ресурс ФНС.

ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ ПРЕСТУПНИКОВ ПОМОГУТ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

1. Не переходите по ссылкам в письмах от «ГОСУСЛУГ» с информацией, которую вы не запрашивали.

2. Все сообщения от портала дублируются в личном кабинете. Проверьте там наличие сообщения, пришедшего на почту.

3. Будьте внимательны к адресу отправителя. Письма от «ГОСУСЛУГ» приходят только с одного адреса – no-reply@gosuslugi.ru

4. Официальные рассылки от «ГОСУСЛУГ» никогда не содержат призывов оставить свой СНИЛС или банковские реквизиты. Они носят общий информационный характер.

Главная примета мошенников – навязчивый инструктаж.