

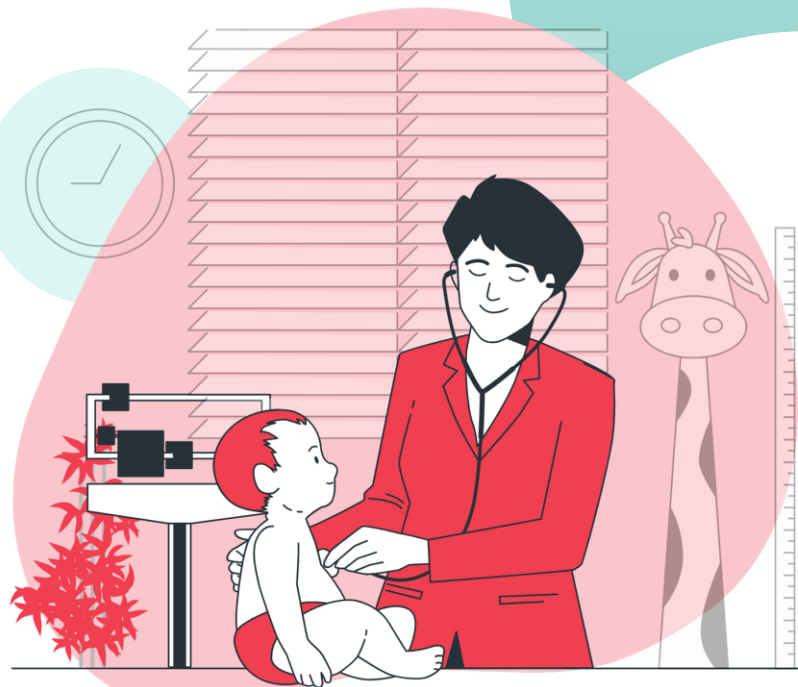


МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«НАШ УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ»

Результаты 09.2022-09.2023

Проект Московской области



НАШ УЧАСТКОВЫЙ ПЕДИАТР ВСТРЕЧА С ПРЕЗИДЕНТОМ РФ

• Обсуждены проблемы:

- Повышение профессиональных компетенций
- Профилактики профессионального выгорания
- Знакомство с лучшими практиками
- Создание единой коммуникационной площадки



Итоги обсуждения легли в основу создания проекта «Наш участковый педиатр»

Старт проекта в
Московской области
сентябрь 2022 г.



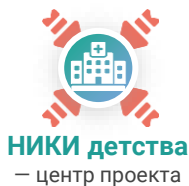
НАШ УЧАСТКОВЫЙ ПЕДИАТР ПРОБЛЕМАТИКА



Медицинские организации

54 больницы

- **144** поликлиники
- **175** амбулаторий и кабинетов



НИКИ детства
— центр проекта



3
МОНИКИ,
МОЦОМД, МОДКТОБ



18
КДЦ
2 уровня



3
КДЦ
3 уровня



1 747 033
детского населения

НА СТАРТЕ ПРОЕКТА

1413 врачей-педиатров участковых
153 вакантных ставок

23% молодых специалистов увольняется
в первый год работы

10% обращений в поликлинику не требуют осмотра
врача

74% врачей испытывают профессиональное
выгорание: анкетирование 431 врач

ДЛЯ ВРАЧЕЙ



1. Высокая нагрузка
2. Низкая профессиональная мотивация
3. Мало времени на образование
4. Трудности адаптации на новом месте работы

ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ



1. Неудовлетворенность населения
2. 15% обращений на нарушение этики медперсоналом
3. Доступность к врачу-педиатру — **более 3 дней**

проблема

Решение

НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ДЛЯ ВРАЧЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

6

УЧИМ ПО-НОВОМУ

ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

1

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА**

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФВЫГОРАНИЯ

5

**СИМУЛЯЦИОННОЕ
ОБУЧЕНИЕ**

ПОДДЕРЖКА НАВЫКОВ

2

НАСТАВНИЧЕСТВО

*СОКРАЩЕНИЕ ПЕРИОДА АДАПТАЦИИ
И СНИЖЕНИЕ ОТТОКА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ*

4

СТАЖИРОВКИ

ОБМЕН ОПЫТОМ

3



1

УЧИМ ПО-НОВОМУ

> 6 000 просмотров
ежемесячноиз 58 субъектов РФ
и стран СНГ

1

ЧАС
С ЭКСПЕРТОМ2 раза в месяц
по 45 минут
онлайн формат, «живое»
общение с экспертом

26

мероприятия

85 тыс.

просмотров

2

ДИСТАНЦИОННЫЙ
ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
МОДУЛЬ2 раза в месяц
по 45 минут
онлайн формат
самостоятельная работа

26

мероприятия

78 тыс.

просмотров

3

МЕЖДУНАРОДНАЯ
ПАНОРАМА
обмен знаниями
и опытом6 раз в год
по 60 минут
гибридный формат
с международными
экспертами в педиатрии

7

мероприятий

8,5 тыс.

просмотров

4

КВЕСТ-
МАРАФОНЫ3 дня 1 раз в квартал
на платформе
мессенджеров

4

мероприятия

18 тыс.

просмотров

ТОП 5 регионов

участвующих в образовательных
мероприятиях

1. Московская область
2. Москва
3. Тульская область
4. ХМАО — Сургут
5. Республика Осетия-Алания

План и темы образовательных информационных модулей формируются профессиональным сообществом на основании результатов ежеквартальных опросов.

2

СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ МОБИЛЬНЫЙ СИМУЛЯЦИОННЫЙ ЦЕНТР



Для 100%
УЧАСТКОВЫХ
ПЕДИАТРОВ

ТРЕНИНГ С ИНСТРУКТОРОМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ:

1 РАЗ В ГОД СЕРДЕЧНО-
ЛЕГОЧНАЯ
РЕАНИМАЦИЯ

1 РАЗ В 2 ГОДА
ОТОСКОПИЯ

РАСШИРЕНИЕ ПРОГРАММЫ:



2023–2024

- отработка приема Геймлиха
- алгоритм выполнения дефибриляции
- манипуляции при анафилактическом шоке
- «калибровка» навыков по аускультации сердца и легких

Во 2 полугодии 2023 г. планируется внедрение виртуальной реальности: виртуальная клиника для отработки практических навыков



РЕЗУЛЬТАТ

67

тренингов
по отоскопии
735 врачей

106

тренинга по СЛР
1 147 врачей

на 10 %
снизилось количество
обращений к ЛОР-врачам

122

стажировок в МО

1

СТАЖИРОВКИ В ЦЕНТРАХ КОМПЕТЕНЦИЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

25

стажировок
в субъектах РФ

2

ОБМЕН ОПЫТОМ В СУБЪЕКТАХ РФ

15

регионов РФ
выезды врачебных бригад
НИКИ детства

3

КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ ВЫЕЗДЫ
МЕДИЦИНСКИХ БРИГАД В СУБЪЕКТЫ РФ

608

врача-педиатра участковых
прошли стажировку (каждый 3-й)

РЕЗУЛЬТАТ

1. 43% врачей педиатров-участковых прошли стажировку
2. Внедрение лучших практик

Повышение уровня
удовлетворенности
работой врачей
в 2 раза с 38% в 2022 г.
до 73% в 2023 г.



ПРОБЛЕМА

23%

молодых специалистов
уходят в первый год работы

РЕШЕНИЕ

1 НАСТАВНИЧЕСТВО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

✓ МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НАСТАВНИКОВ

✓ ОПЛАТА ТРУДА НАСТАВНИКОВ

2 ВИРТУАЛЬНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО

✓ ЕЖЕНЕДЕЛЬНО В ТЕЛЕГРАМ-
ЧАТЕ «НАШ УЧАСТКОВЫЙ ВРАЧ»

✓ ЕЖЕДНЕВНО НА ПОРТАЛЕ «ДЕТСТВО»
В РАЗДЕЛЕ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ



Президент России Владимир Путин объявил 2023 год в стране **Годом педагога и наставника**

Новое в РФ

С 1 августа 2023

86

наставников

133

молодых
специалиста

34

виртуальных
наставника

34

мероприятий
в чате

1 505

участников еженедельно
виртуально

В 2022 году
принято

88 / 20 уволилось
молодых специалистов

В 1 полугодии 2023 года
принято

45 / уволилось 2-е
молодых специалистов

ПРОБЛЕМА

74%

педиатров имеют признаки профессионального выгорания (тестирование 431 врача)



РЕШЕНИЕ

- 1 ТРЕНИНГ С ПСИХОЛОГОМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ - ПРОГРАММЫ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
- 2 ТРЕНИНГ ОНЛАЙН НОВОЕ
- 3 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ АНОНИМНЫЕ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ

211

ВЫЕЗДОВ
3 выездные бригады

100 %

медработников прошли обучение
по профилактике выгорания

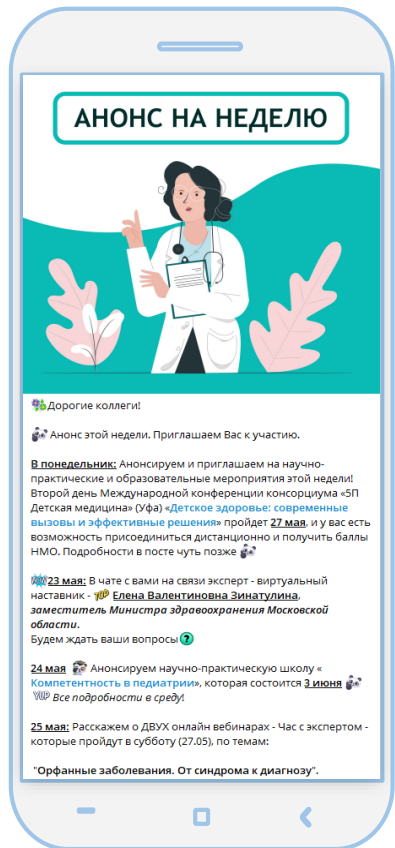
60

врачей получили индивидуальные
психологические консультации

РЕЗУЛЬТАТ

На 18%

снизилось профвыгорание
у врачей за первый
год проекта



Единая коммуникационная площадка, объединяющая профессиональное сообщество врачей-педиатров.

Новый формат в общении: обсуждение «горячих» тем, оперативная обратная связь на запросы.

Консультации с виртуальными наставниками.

Получение актуальной информации — маршрутизация, диагностика, алгоритмы работы, анонсы мероприятий.

Проведение опросов.

1 505
участников

ПОРТАЛ «ДЕТСТВО»

Служба здоровья детской поликлиники

ИНСТИТУТ ДЕТСТВА

5 ПРИЧИН заглянуть в «ДЕТСТВО»

РОДИТЕЛЮ

- Сравнительно недавно, в последние десятилетия для родителей так же как французы и немцы, появились детские психологи и психологи.
- Родительский университет – это собрания родителей и интерактивные образовательные курсы о родительства.
- Экспертные рекомендации, статьи и курсы, выложены на сайте, можно скачать бесплатно. Также можно задать вопрос специалисту и получить консультацию.
- Многие родители Москвы и области в сфере здравоохранения и права несовершеннолетних и детей.

ВРАЧУ

- В рамках образовательных мероприятий предоставляется возможность обучения, посещения образовательных видео.
- Многие специалисты поддерживают – сразу увидеть на своем собственном опыте и в том числе родители.
- Профессиональное обучение – помогает сэкономить время для проведения профилактической, консультационной или экстренной помощи (первичная помощь).
- Клиническая совместность – раздел содержит наиболее часто используемые препараты, схемы лечения с медицинской действительности.
- Безопасность – получение актуальной информации и дополнительные сведения.

Единый медицинский портал. Подмосковье

Ссылка на портал

<https://detstvo.mosreg.ru/>



ПРОДВИЖЕНИЕ ПОРТАЛА В ПАЦИЕНТСКИХ ЧАТАХ

Елена
Здравствуйте! Планируем флюоро, 18.01.20...
Ответ в лс, с уважением, зав. ДП

Елена
Ответ в лс, с уважением, зав. ДП
Не могли бы еще раз повторить, нет ничего в ЛС

Вероника Соловьева
Кристина Юрьевна
Нашлите в личные сообщения ваши полн...
Отправила

Тата
Спасибо! Вопрос решен оперативно!

5 ПРИЧИН заглянуть в «ДЕТСТВО»

5 ПРИЧИН заглянуть в «ДЕТСТВО»

Ирина
Здравствуйте! Планируем флюоро, 18.01.20...
Ответ в лс, с уважением, зав. ДП

Ирина
Здравствуйте! Планируем флюоро, 18.01.20...
Ответ в лс, с уважением, зав. ДП

Ирина
Здравствуйте! Планируем флюоро, 18.01.20...
Ответ в лс, с уважением, зав. ДП

70 500
визитов на портал

каждый **5**
заходит на
Портал повторно

РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА



**ОРГЗДРАВ:
ЛИДЕРЫ ОТРАСЛИ-2023**

2-е место



**ФОРУМ «ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ –
ОСНОВА ПРОЦВЕТАНИЯ РОССИИ»**

1-е место

в **44** субъектах РФ

представлен проект
«Наш участковый педиатр»