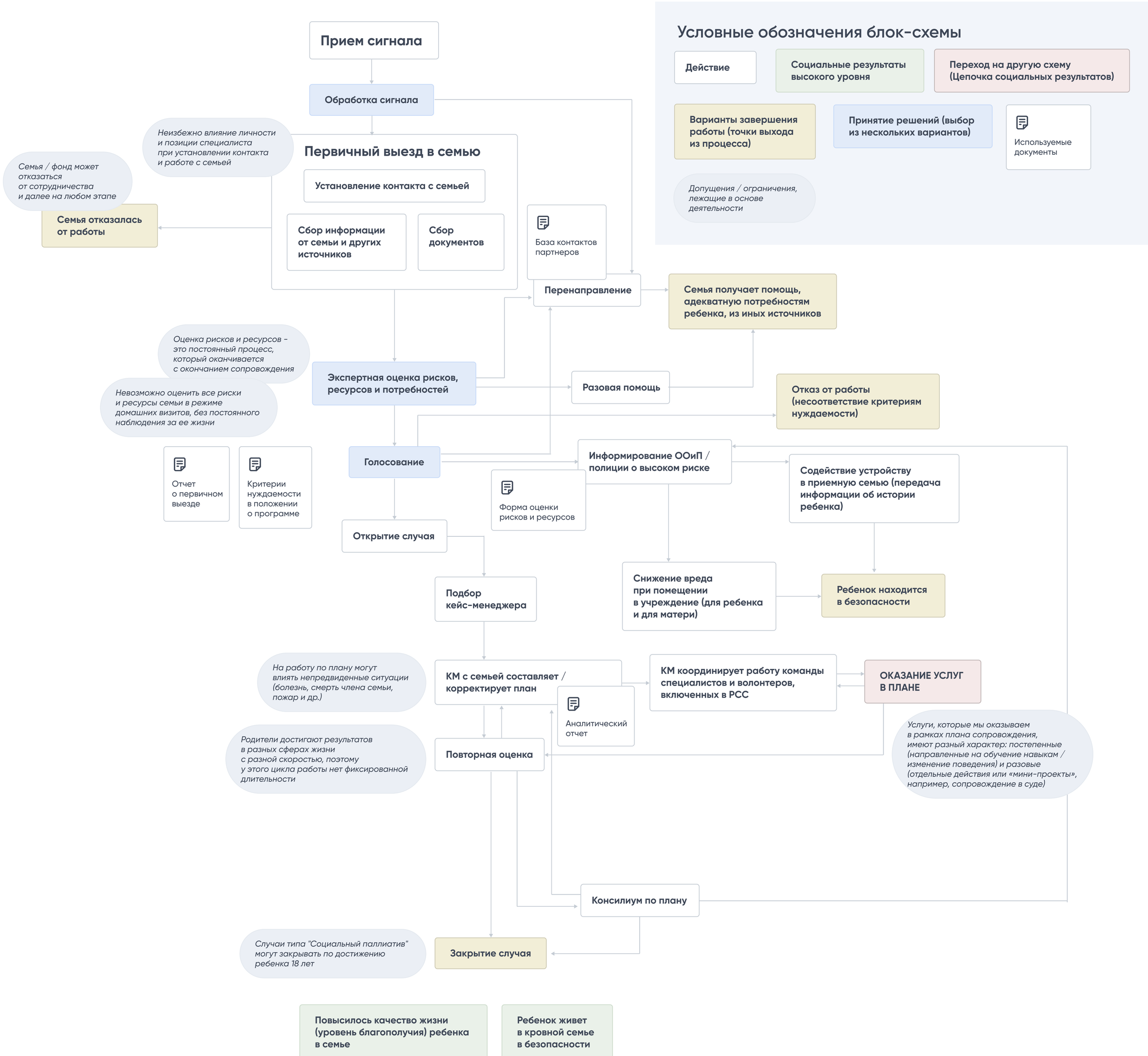Теория изменений практики «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»