

О НАПРАВЛЕНИЯХ И СОДЕРЖАНИИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

А. А. Ковалева

Культурорганизатор

П. О. Петербурцев

Методист

**Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр
социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область**

Основными проблемами пожилых людей чаще всего становятся изменения состояния здоровья, низкий уровень занятости, сложное материальное положение, отсутствие внимания со стороны близких. Причины возникновения этих проблем разнообразны, но связаны, как правило, с возрастными изменениями, высокой занятостью детей, разрывом семейно-родственных отношений. Таким образом, пожилые люди часто остаются наедине со своими нерешенными проблемами и вынуждены обращаться за помощью в организации социального обслуживания.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов МУ «Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран» (далее ОДП) предназначено для предоставления лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, комплекса социальных услуг в полустационарной форме обслуживания. В отделении проводится работа по социальной адаптации пожилых людей и инвалидов, приобщению их к активному образу жизни, поддержанию и развитию их общественных связей, сохранению активного долголетия. Программа организации деятельности ОДП рассчитана на 20 рабочих дней.

Содержание работы ОДП формируется с учетом потребностей и интересов получателей социальных услуг, что способствует не только привлечению большего количества граждан, и как следствие, увеличению объема оказанных социальных услуг, но и развитию отделения: появлению новых кружков, современных форм поддержания физической активности и эффективных способов удовлетворения культурных потребностей граждан. В настоящее время специалисты отделения ведут работу с получателями социальных услуг по следующим направлениям:

- компьютерные классы «Понятный интернет»;
- школа здоровья;
- школа безопасности;
- финансовая безопасность;
- спортивно-оздоровительная терапия, в т.ч. финская (скандинавская) ходьба, пальчиковые тренинги;
- фитотерапия;

- ароматерапия;
- ретро-терапия (терапия воспоминаниями);
- гарденотерапия;
- музыкотерапия;
- библиотерапия;
- арт-терапия;
- игротерапия;
- кинотерапия;
- социальный туризм, в т.ч. интерактивный (виртуальный) туризм;
- волонтерский отряд «380V».

Подробнее расскажем о двух из них: кружке «Социальный туризм» и отряде серебряных волонтеров, действующем на базе учреждения.

Социальный туризм как направление работы сейчас уже достаточно хорошо известен. Мы же создали свой кружок не просто для граждан пожилого возраста и инвалидов, а именно для тех из них, кто является маломобильным, а значит — ограниченным в передвижении. Наряду с повышением качества жизни данной категории, мы ставим цель их социокультурной реабилитации и абилитации. Основными задачами работы кружка являются:

- снижение степени ограничения жизнедеятельности, приобретение необходимых навыков, адаптация в социуме;
- удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальной услуги, расширение общего и культурного кругозора, продление активного долголетия, поддержание интереса к различным видам активного отдыха;
- расширение круга общения;
- укрепление здоровья, сохранение хорошей физической формы;
- повышение жизненного тонуса пожилых людей, улучшение эмоционально-состояния, формирование чувства удовлетворённости;
- проявление инициативы, реализация творческого потенциала.

Организация поездок осуществляется с учётом возрастных, медицинских и иных особенностей граждан, ограничений их жизнедеятельности. Разработка и реализация маршрутов происходит с учетом доступности мест посещения маломобильными гражданами, наличия мест отдыха, малых пешеходных переходов и т.п. Обязательно осуществляется сопровождение, оказывается помощь на протяжении всего периода предоставления услуг.

Деятельность кружка реализуется по нескольким направлениям:

- культурно-познавательный туризм (посещение музеев, исторических достопримечательностей родного края, объектов культурного наследия);
- православный туризм (посещение мест духовного наследия);
- культурно-развлекательный туризм (посещение культурно-массовых мероприятий);
- спортивно-экологический: спортивные походы, в основе которых лежат соревнования на маршрутах, включающих преодоление категоризованных по трудности препятствий в природной среде, натуралистические экскурсии;
- лечебно-оздоровительный туризм (посещение целебных, лечебных источников, здравниц);
- виртуальный туризм (возможность путешествий без необходимости выходить из Учреждения с помощью использования Интернет-ресурсов).

Активную помощь в организации и проведении поездок оказывают «серебряные» волонтеры. Добровольцы помогают получателям социальных услуг в посадке и высадке с автобуса, преодолении препятствий на пути следования группы. Привлечение труда волонтеров позволяет существенно уменьшить количество времени затраченного на эти операции, высвободив его для экскурсии. Благодаря сплоченности коллектива отделения, отряду добровольцев и активному участию получателей социальных услуг туристическая поездка не становится утомительной, а напротив, оставляет массу приятных впечатлений, эмоций и воспоминаний.

В рамках работы кружка «Социальный туризм» прекрасный результат показало направление «виртуальный туризм». Работа в этом направлении позволяет проводить экскурсии современным удаленным способом. «Виртуальный туризм» способствует привлечению маломобильных граждан, а также пожилых людей, не имеющих достаточных финансовых средств для самостоятельных путешествий, к получению информации о культурных достопримечательностях России и других стран с целью стимулирования интереса к окружающей жизни. Они с удовольствием «путешествуют» по столицам мира, Золотому кольцу, музеям и выставкам. Это стало возможным благодаря развитию информационно-коммуникационной сети Интернет и наличию у учреждения современных компьютеров. Для получения новых впечатлений получателям социальных услуг не нужно покидать свой район проживания, тратить время и средства на достижения объекта посещения. В виртуальном мире достаточно навыка управления камерой с помощью компьютерной мыши: есть возможность оглядеться по сторонам, приблизить или удалить объект изучения, перейти в другую локацию. Экскурсию сопровождает рассказ, составленный опытным экскурсоводом, который во время проведения занятия читает программист учреждения.

Большинство получателей социальных услуг отделения — обладатели домашних компьютеров, но с возможностью организации удаленных экскурсий не знакомы. Замечено, что пожилые люди и инвалиды, у кого есть такая возможность, используют опыт, полученный в отделении, для продолжения виртуальных путешествий у себя дома.

Получатели социальных услуг отмечают, что участие в кружке — один из лучших способов продления активного долголетия, получения мощного заряда позитива и бодрости. Социальный туризм оказывает большое влияние на оздоровление пожилых людей, так как является фактором, противодействующим малоподвижному образу жизни, который отрицательно влияет на здоровье и психику. Путешествие, новые знакомства, яркие незабываемые впечатления — все это поднимает настроение и тонус человека, позволяет ему ощутить всю полноту жизни, настраивает на позитивный лад, придает силы в борьбе с недугами.

Следующее направление деятельности специалистов ОДП — организация деятельности волонтерского отряда «380V». Наличие волонтерского отряда в учреждении — это не просто дань моде, это жизненная необходимость. Волонтерское движение в России развивается стремительно, при этом во многих местах до сих пор жив стереотип, что это занятие подходит только для молодежи. В действительности же, волонтером может стать каждый — вне зависимости от возраста и профессии. Волонтеры «серебряного» возраста — это люди от 55 лет и старше.

Само понятие «серебряный волонтер» зародилось в 2013 году, когда волонтеры-пенсионеры работали на Универсиаде в Казани. Активные и веселые, они сами начали так себя именовать. Название прижилось, а движение год от года становится все масштабнее. Наш отряд организован для того, чтобы предоставить возможность активным, неравнодушным, общительным и любознательным людям пенсионного возраста и лицам с ограниченными возможностями реализовать себя в добровольческой деятельности. Среди наших «серебряных» волонтеров немало тех, кто просто продолжает делать то, что делал всю жизнь. Другая часть пенсионеров впервые находит время на безвозмездное служение обществу.

В настоящее время отряд осуществляет деятельность по нескольким направлениям.

Первое и наиболее социально значимое — оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в восстановлении утраченных двигательных навыков. Работа по этому направлению проводится с получателями социальных услуг социально-реабилитационного отделения, в занятиях используется оборудование зала ЛФК и уличные тренажеры, приобретенные на средства гранта, полученного от благотворительного фонда «Добрый город Петербург». Работа добровольцев заключается в сопровождении маломобильных получателей социальных услуг к месту проведения оздоровительных мероприятий, оказании помощи в занятии и освобождении тренажера. Такая работа — это и нелегкий физический труд, требующий большого внимания и терпения.

Второе направление деятельности — участие в проведении городских, районных культурно-массовых мероприятий. В Гаврилов-Ямском муниципальном районе ежегодно проходят фестивали, ретро-матчи, ярмарки, спортивные праздники. Наш отряд традиционно вносит свой вклад в проведение этих массовых событий: встречает гостей, распространяет печатную продукцию, угощает посетителей выпечкой, участвует в костюмированных шоу и многое другое.

Следующее направление деятельности — сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов в путешествиях по области. Поездки организуются в рамках работы кружка «Социальный туризм», об этом направлении деятельности мы рассказывали выше, когда говорили о работе кружка.

Последнее направление — оказание помощи в проведении ежегодного мероприятия по сбору крови в ГУЗ Гаврилов-Ямская ЦРБ. Добровольцы встречают доноров на выходе — предлагают чай с булочкой и следят за самочувствием граждан, сдавших кровь.

Волонтерский отряд растет и развивается под творческим названием «380V», многим жителям муниципального района известен наш девиз:

Есть доброта, души полет:

В нас — триста восемьдесят вольт!

Мы — волонтеры, всегда мы в пути.

Любому на помощь готовы прийти!

Не зря говорят, что песня помогает преодолевать жизненные трудности, поэтому у отряда появилась своя авторская песня, которую написала участница отряда Грачева Вера Павловна.

Мы команда волонтеров
Если надо — мы придем,
Без особо лишних сборов,
Хоть в пургу, хоть под дождем.

Бескорыстно помогаем
Тем, кто слаб и одинок.
Веру в людях зажигаем,
В сердце каждом — огонек!

Если трудно — позвоните,
В «Ветеране» мы вас ждем.
Приходите, приходите —
В сердце каждом — огонек!

Вам поправят здесь здоровье,
Есть психолог, врач, юрист —
Отнесутся все с любовью.
С песней встретит баянист.

Много здесь людей хороших.
Вам плечо подставит друг.
Верим — и среди прохожих
Люди добрые вокруг.

Привлечение людей пожилого возраста и инвалидов из числа жителей Гаврилов-Ямского района к общественной деятельности положительно повлияло на формирование у них активной жизненной позиции, укрепило чувство собственной значимости. Активистами отряда проводятся презентационные мероприятия для получателей социальных услуг с целью привлечения граждан в отряд. Слушатели подробно узнают о том, кто такие «серебряные» волонтеры, о том, как вступить в отряд, какую помощь оказывают добровольцы жителям муниципального района, какие возможности волонтерское движение открывает для своих участников.

Волонтеры имеют специальную одежду для участия в мероприятиях: кепку и футболку, а также жилет со светоотражающими элементами для проведения акции на безопасных участках дороги. Вся одежда имеет символику отряда.

Отряд осуществляет взаимодействие с некоммерческими организациями, государственными и муниципальными органами власти Гаврилов-Ямского муниципального района, являющимися социальными партнерами отряда:

- муниципальные учреждения культуры;
- муниципальные образовательные учреждения общего и дошкольного образования;
- муниципальные учреждения организации работы с молодежью;
- православные храмы;
- администрации городского поселения и муниципального района.

Деятельность отряда широко освещается на официальном сайте учреждения, в группах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», а также в собственной группе в социальной сети «Одноклассники».

РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ИНВАЛИДОВ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ В УСЛОВИЯХ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Е. С. Качарова

**Директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц
с умственной отсталостью»**

Значимой целью в работе с инвалидами, имеющими ментальные нарушения, является воспроизводство их творческих сил, необходимых для основной жизнедеятельности. Организованный досуг служит сферой духовного и творческого развития человека с данными особенностями. Именно поэтому, на наш взгляд, он особенно необходим инвалидам, находящимся на социальном обслуживании в стационарной организации.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью» предоставляет социальные услуги инвалидам в возрасте от 18 до 45 лет, страдающим хроническими психическими заболеваниями, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся в постоянном уходе.

Учитывая имеющиеся у получателей социальных услуг нарушения когнитивных функций, нестабильность эмоционально-волевой сферы, в своей работе мы ставим первоочередные задачи: сохранение и развитие их интеллектуальных способностей, создание условий для максимально полной адаптации в современном обществе путем вовлечения инвалидов в активную социальную жизнь.

За 28 лет взаимодействия с данной категорией граждан мы убедились, что решение поставленных задач требует терпения и настойчивости со стороны каждого сотрудника учреждения. В Центре постоянно ведется поиск эффективных методов работы, внедряются различные инновационные технологии (библиотерапия, гарденотерапия, арт-терапия и другие).

В основу взаимосвязанной деятельности структурных подразделений учреждения положен комплексный подход к реабилитации инвалидов по следующим направлениям: социокультурная реабилитация, профессионально-трудовая реабилитация, физическая культура и спорт, духовно-нравственное воспитание, социально-бытовая адаптация, медицинское обслуживание.

Режим дня инвалидов составлен таким образом, чтобы они были максимально включены в познавательную, трудовую, творческую, спортивную деятельность и общественную жизнь учреждения. В соответствии с утвержденным расписанием проводятся занятия по развитию речи, занимательному ручному