



Суперсервис Помощь при переезде в рамках Программы реновации



Департамент градостроительной политики города Москвы

февраль 2024 г.



Суперсервис «Помощь при переезде в рамках Программы реновации» – это комплексное решение, включающее

- набор инструкций
- уведомлений
- электронных услуг и сервисов,

объединенных единым сценарием переселения по Программе реновации в соответствии с жизненной ситуацией жителя

Программа реновации – это

1 млн. жителей из **5 175** домов (ежегодно ~ 37 000 жителей)

более 1000 новостроек и **более 420 000** новых квартир (ежегодно ~ 70 новостроек)

Указанные выше показатели являются базовыми для оценки востребованности суперсервиса

Показатели суперсервиса по состоянию на сентябрь 2023



70%

жителей, переселившихся в новые дома, воспользовались суперсервисом*



56

городских организаций используют в своей работе функционал суперсервиса



в 2 раза

выросла востребованность суперсервиса в 2023 году*

* с момента запуска суперсервиса в 2020 году





I. УВЕДОМЛЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ ОБ ЭТАПАХ ПЕРЕСЕЛЕНИЯ



Перечень уведомлений:

- о скором начале переселения
- о подготовленном письме с предложением равнозначной квартиры от ДГИ
- о необходимости подписать согласие/отказ
- о поданном заявлении на согласие/отказ
- о согласовании сделки органами опеки
- о записи на подписание договора
- о подписании договора
- о запланированном переезде
- о регистрации договора в Росреестре
- о поданном заявлении на докупку
- о проведении аукциона
- о готовности проекта договора

II. УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Комплекс услуг по записи:

- на осмотр предложенной квартиры
- на подписание договора с ДГИ
- на посещение нотариуса



Другие услуги:

- заявление на устранение строительных дефектов в квартире
- помощь в организации переезда
- загрузка документов для ДГИ



В ИАС УГД сформирована единая база данных о всех жителях, переселяющих в рамках Программы реновации

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ К 2023 ГОДУ:



благодаря проекту жители получили более **800 000 уведомлений**



более **2 100 семей** воспользовались услугой по записи на осмотр предложенной квартиры



более **160 семей** записались через **mos.ru** на подписание договора



более **200 раз** воспользовались услугой по записи на посещение нотариуса



более **2 100 заявлений** на устранение дефектов подано онлайн



услугой помощи в организации переезда **онлайн** воспользовались более **700 жителей**



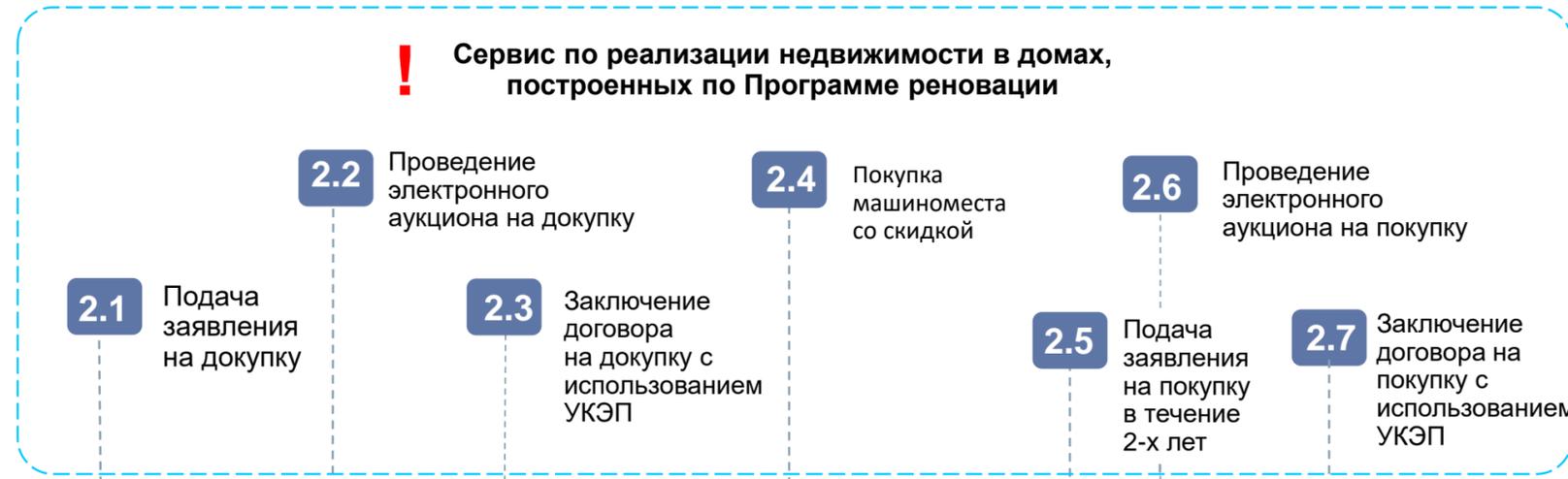
около **1 600 документов** загрузили жители через личный кабинет на **mos.ru**





Второй этап развития Суперсервиса направлен на цифровизацию полного цикла процессов Программы реновации

МФР



ДГП, ДГИ

- Реализовано
- Запланировано к реализации в 2024-2025 гг.
- Планируется оптимизация и модернизация в 2024-2025 гг.*
- ! Наиболее значимые мероприятия

* Помимо указанных на схеме процессов также планируется модернизация персонифицированных инструкций на mos.ru и процессов ведения сетки записи в ЦИП

