

проект:

«Оптимизация диспансерного наблюдения за больными туберкулезом без определенного места жительства»

Докладчик: заведующий амбулаторным отделением, врач-фтизиатр Коваленков М.С.

28.03.2023 г.

Карточка проекта «Оптимизация диспансерного наблюдения за больными туберкулезом без определенного места жительства»



Главный фтизиопул				«Областной центр»	клинический			
/ Н.Д. Пирогова								

Руководитель проекта				
/ М.С. Коваленков				
Заведующий	амбулаторным отделением			

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр»

Владелец процесса: Пирогова Наталья Давыдовна — главный врач ГБУЗ ТО «Областной клинический фтизиопульмонологический центр»

 Периметр
 проекта:
 амбулаторное
 отделение
 ГБУЗ
 ТО
 «Областной
 клинический

 фтизиопульмонологический центр»
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 —
 <t

Процесс: Диспансерное наблюдение

<u>Подпроцесс:</u> Оптимизация диспансерного наблюдения за больными туберкулезом без определенного места жительства

<u>Границы процесса:</u> Начало: обращение на прием к участковому врачу фтизиатру, взятие на «ДН» Окончание: перевод в III ГДН

Руководитель проекта: Заведующий амбулаторным отделением М.С. Коваленков

Команда проекта:

Главный врач Пирогова Наталья Давыдовна

Заведующий амбулаторным отделением Коваленков Михаил Сергеевич

Врачи-фтизиатры: Седельникова Т.В., Зайцева В.А, Логвинова И.Г., Машковцева А.Г., Девяткова С.А., Дружинин Д.В., Лукашенко Н.В., Пенькова Т.Ю. врач-стажер

участковая медицинская сестра: Начиева Марьям Фаридовна, Некрасова Светлана Геннадьевна,

Сычёва Елена Сергеевна, Плюснина Юлия Ивановна

Старшая медицинская сестра Магомедова Анна Сергеевна

АНО ЦРСП ТО «Милосердие» директор Якунин Андрей Александрович

Социальный работник Жигунова Анастасия Николаевна

Контакты: сот. Сотовый 8-912-993-09-10, раб. 8(3452)22-14-45 (129)

E-mail: mikhail.kovalenkov.1988@mail.ru

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Прогрессирование, хронизация, летальный исход.

Проблемы:

- Неприменимо диспансерное наблюдения со стороны медицинского персонала по участковому принципу за лицами без определенного места жительства
- Отсутствие сведений о месте нахождения лиц без определенного места жительства состоящих на учете в ГБУЗ ТО «ОКФЦ»
- Отсутствие контроля за диспансерным наблюдением лиц без определенного места жительства врачами фтизиатрами и медицинскими сестрами

3. Цели и плановый эффект

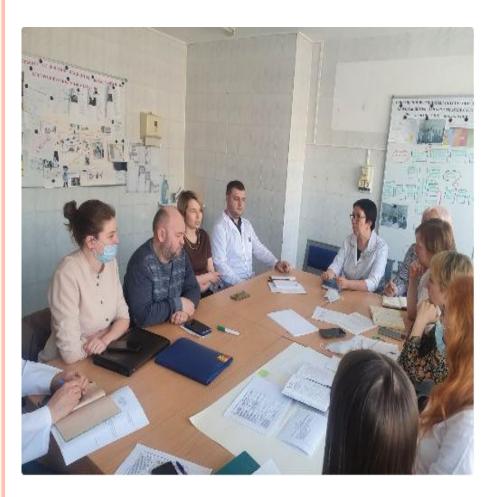
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Охват диспансерным наблюдением за больными туберкулезом без определенного места жительства	30	Не менее 60%
Получение сведений о месте нахождения пациентов без определенного места жительства	0	Не менее 75%
Эффективное окончание курса химиотерапии у лиц без определенного места жительства	35	Не менее 60%

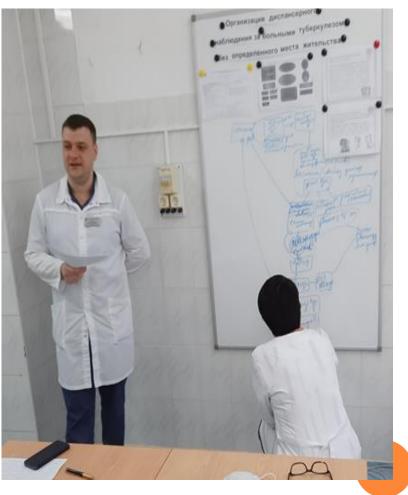
|--|

- 1. Старт проекта 01.03.2022
- 2. Днагностика и разработка целевого состояния процесса 15.04.2022 разработка карты текущего состояния процесса 08.05.2022 анализ и оценка текущего состояния процесса 12.06.2022 разработка карты целевого состояния процесса 16.07.2022 разработка плана реализации проекта 01.08.2022
- Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса 22.08.2022
- 4. Введрение улучшений -
- Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта—
- 6. Защита отчетной презентации и закрытие проекта —

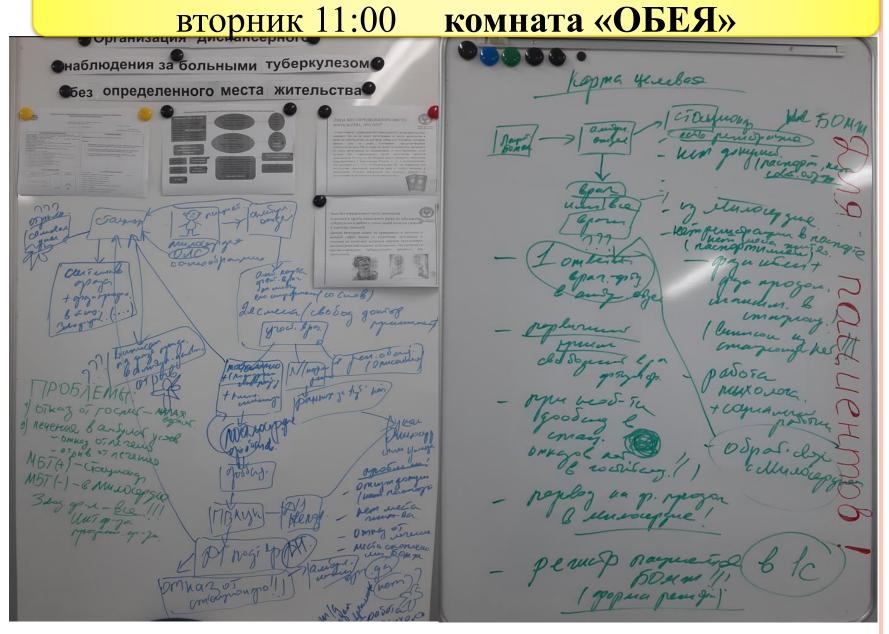
(дата)

Команда проекта





Время и место заседания группы – каждый вторник 11:00 комната «ОБЕЯ»

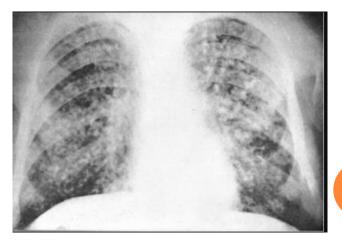


Лица без определенного места жительства

относятся к группе социального риска по заболеванию туберкулезом и работа с этими людей остается сложной и наиболее значимой

Данная категория людей не привержена к лечению а кочевой образ жизни и отсутствие мотивации к лечению не позволяет должным образом организовать диспансерное наблюдение за больными, что приводит к прогрессированию туберкулезного процесса, его

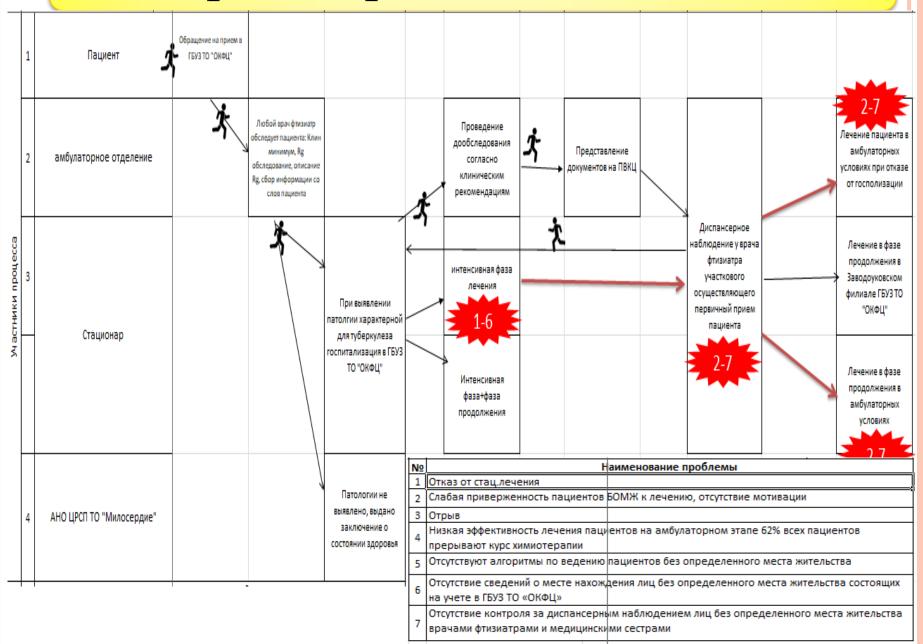
хронизации.



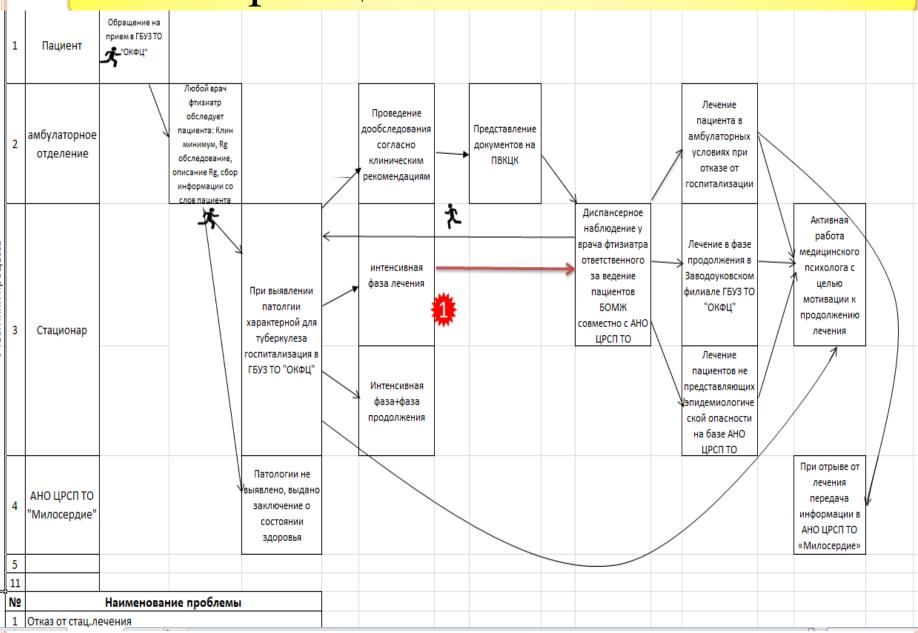


- Охват диспансерным наблюдением за больными туберкулезом без определенного места жительства до 60%
- Получение сведений о месте нахождения пациентов без определенного места жительства 75%
- Эффективное окончание курса химиотерапии у лиц без определенного места жительства 60%
- Создание алгоритмов и инструкций по диспансерному наблюдению за больными туберкулезом без определенного места жительства

Карта стартового состояния:



Карта целевого состояния:

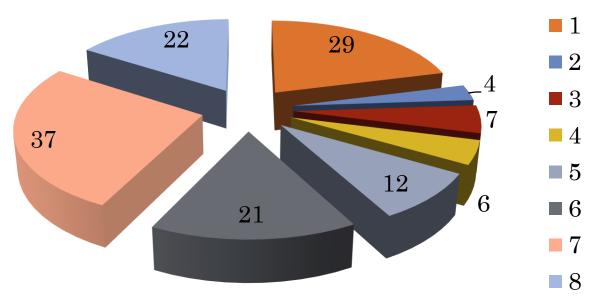


РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Проблемы	Пути решения
Отсутствие контроля за диспансерным наблюдением пациентов без определенного места жительства врачами-фтизиатрами и медицинскими сестрами	приказ № 179/2 од Об утверждении алгоритмов взаимодействия и назначении ответственных лиц в рамках проекта по улучшениям «Оптимизация диспансерного наблюдения за больными туберкулёзом без определённого места жительства» Рестр пациентов БОМЖ состоящих на учете в ГБУЗ ТО «ОКФЦ»
Отсутствие сведений о месте нахождения пациентов БОМЖ, состоящих на учете в ГБУЗ ТО «ОКФЦ»	Взаимодействие с АНО ЦРСП ТО «Милосердие» (работа выездных бригад)
Отрыв от лечения	Алгоритм 5 пр.№112 од «Снижение отрывов от лечения пациентов, находящихся на контролируемой химиотерапии». приказ № 179/2 од , приложение 4
Низкая эффективность лечения пациентов на амбулаторном этапе	Организация лечения больных в условиях стационара, включая (Заводоуковский филиал), а так же АНО ЦРСП ТО «Милосердие»
Отсутствуют алгоритмы по ведению пациентов без определенного места жительства	Алгоритмы разработаны
Слабая приверженность пациентов БОМЖ к лечению, отсутствие мотивации	Дополнительная мотивация путем восстановления документов удостоверяющих личность.

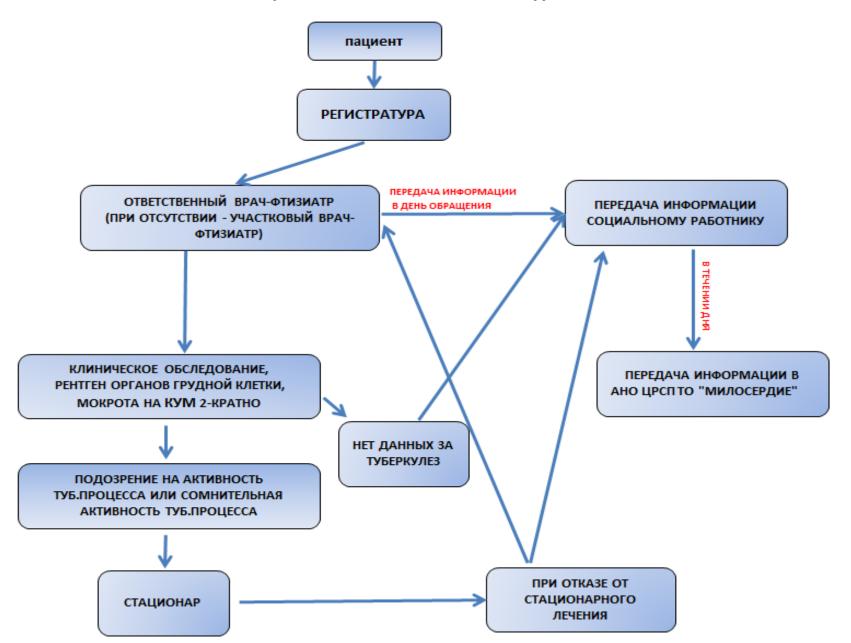
НА УЧЕТЕ В ГБУЗ ТО «ОКФЦ» СОСТОЯЛО 138 ПАЦИЕНТОВ БОМЖ



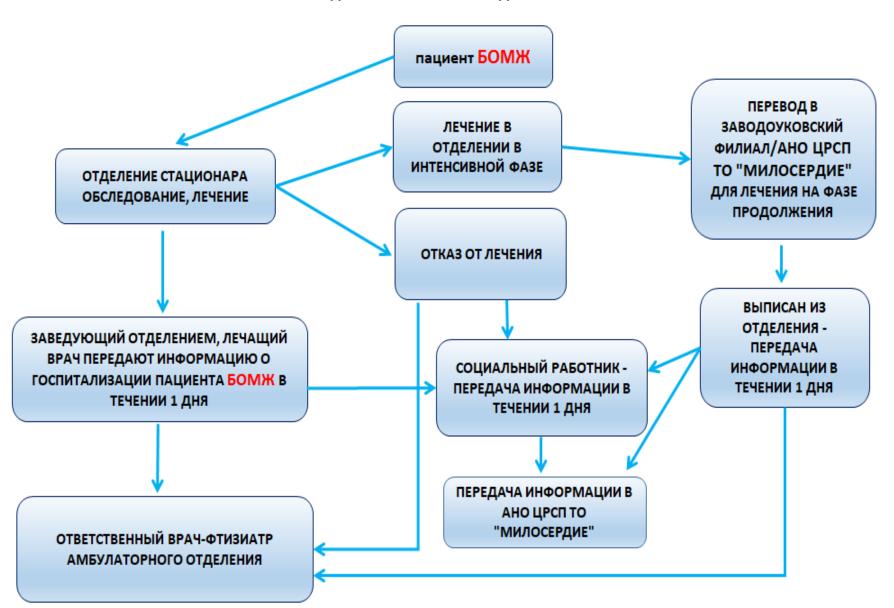


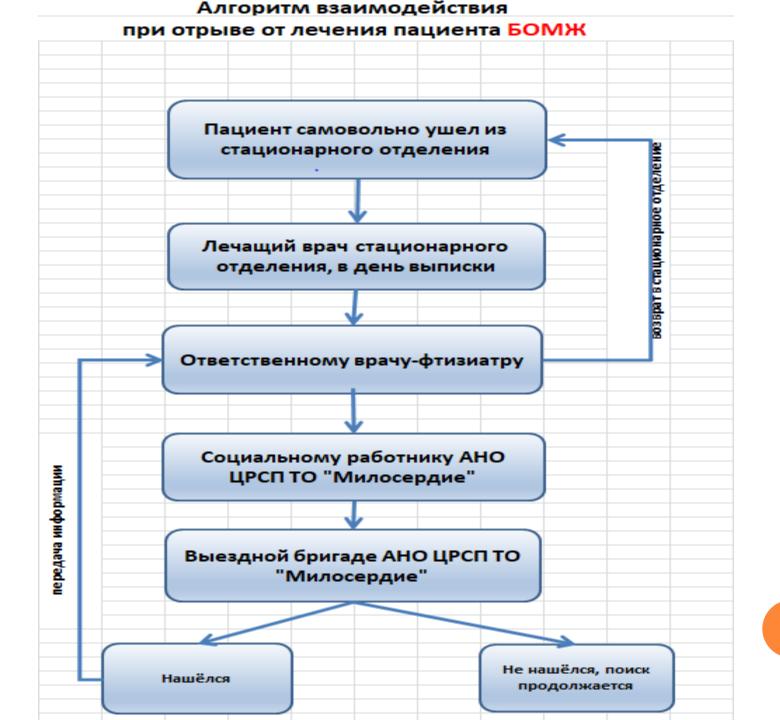
- 1. Место нахождения данных пациентов не известно (отсутствуют данные о регистрации)
- 2 Выбыли в другие р-ны Тюменской области
- 3 Наблюдаются в других р-ах Российской Федерации
- 4 Находятся в МЛС
- 5. Умершие
- 6 Диагноз туберкулеза исключен
- 7 подлежат снятию с учета
- 8 Зарегистрированы в АНО ЦРСП ТО «Милосердие»

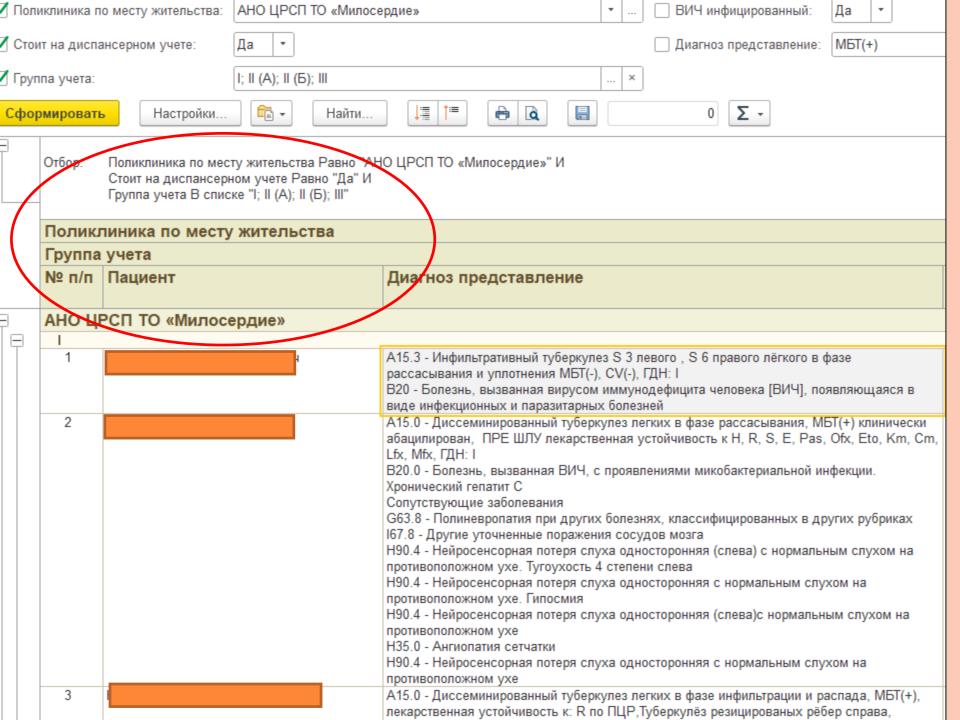
АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПЕРВИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ ПАЦИЕНТА БОМЖ В АМБУЛАТОРНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПЕРВИЧНОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТА ИЗ ДРУГИХ ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ







Результаты проекта:

- Организован участок для диспансерного наблюдения за пациентами БОМЖ, состоящими на учете в ГБУЗ ТО «ОКФЦ» и назначен ответственный врач-фтизиатр по работе с данными пациентами (в настоящее время на участке состоит 43 человека: зарегистрированы АНО ЦРСП ТО «Милосердие» 22 человека. Место нахождение 14 человек не известно, ведутся работы по их поиску).
- Достигнуто межведомственное взаимодействие, в части работы выездных бригад АНО ЦРСП ТО «Милосердие» по поиску пациентов БОМЖ в местах их скопления (разработаны и введены в работу Алгоритмы)
- * Достигнуто непрерывное стационарное лечение на базе ГБУЗ ТО «ОКФЦ» а так же на базе АНО ЦРСП ТО «Милосердие» (эффективное окончание лечения).
 - * Охват диспансерным наблюдением пациентов БОМЖ на этапе завершения процесса улучшений составил -44%

Выводы:



- 1. Диспансерное наблюдение пациентов БОМЖ оптимизировано за счёт централизации ведения данной категории одним ответственным врачом-фтизиатром.
 - 2. Тесное межведомственное взаимодействие позволяет не терять данных пациентов из виду.
- Охват диспансерным наблюдением пациентов БОМЖ по состоянию на 28.03.2023 - 67% (на 23.12.2022-44%)



Спасибо за внимание!

