

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
Тюменский региональный благотворительный
фонд "СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ"

И.А. Богунова



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
учебного курса «Гиды55+. Перезагрузка»
для граждан пенсионного и предпенсионного возраста**

общий курс

Тюмень, 2021

Содержание

Пояснительная записка.....	3
Цели освоения учебной программы.....	4
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.....	4
Условия реализации программы.....	5
Программа обучения, учебный план образовательной программы.....	6
Расписание занятий для групп.....	8

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Пандемия внесла коррективы в жизнь каждого. Особенно это коснулось наиболее уязвимой социальной группы – пожилых людей. Данная категория на сегодняшний день как никто нуждается в поддержке и внимании.

Люди старшего поколения редко рассматриваются современным обществом как активный ресурс в силу имеющихся у них возрастных, физиологических особенностей. Эти аспекты требуют нового процесса взаимоотношений, навыков общения, умений принимать себя и других.

Тюменская область – регион, где проживает более 347 тыс. пожилых людей. По данным официальной статистики удельный вес их в численности населения области составляет 22, 6%. Согласно мониторингу потребностей, инициатив граждан возраста 55+ можно сделать вывод, что потенциал активистов фонда (пожилых граждан) не исчерпан и эти аспекты требуют реализации и активной деятельности.

Вследствие этого необходимо поддерживать их мобильность, желание получать знания, чтобы они могли правильно реагировать на требования современных реалий и эффективно участвовать в жизни общества.

Сфера туризма является одной из ведущих, наиболее динамично развивающихся отраслей экономики и индикатором качества жизни населения.

Наряду с другими регионами Тюменская область активно работает над продвижением внутреннего туристического потенциала. Регион входит в топ-10 туристических направлений России. Обладает всеми необходимыми для развития туризма условиями: природно-экологические достопримечательности, памятники культуры, архитектура различных исторических эпох, инфраструктура. Согласно данным департамента потребительского рынка и туризма Тюменской области, Тюмень была выбрана столицей горячих источников в стране.

Актуальной тенденцией в этой связи стал поиск новых форм туристско-рекреационного обслуживания пожилых категорий граждан.

Одним из таких направлений является проект «Гиды 55+.Перезагрузка». Создавая современные экскурсионные продукты, развивая разнообразные туристические маршруты, активно вовлекая людей старшего поколения в изменение облика своего города, проект осуществляет работу по повышению качества жизни пенсионеров, используя инновационные формы вовлечения пожилых людей в жизнь общества. Кроме того, посредством туризма осуществляется поддержание физического и психоэмоционального здоровья, поддержка активного долголетия, ведется терапия и профилактика психосоматических заболеваний и деменции. Основным фактором, влияющим на повышение качества жизни пожилых людей, является поддержка их инициатив, помощь в реализации нерастраченного личностного потенциала, поиск возможных форм для самореализации.

Именно данные факторы и потребности старшего поколения были взяты за основу для разработки специального образовательного курса в рамках проекта «Гиды55+. Переагрузка», который станет перспективным направлением работы по повышению качества жизни людей старшего поколения, инновационной формой вовлечения пожилых людей в жизнь общества, направленной на сохранение их здоровья, организацию правильного и полезного отдыха, расширение круга общения по интересам, повышения работоспособности организма не только себя, но и окружающих.

Предлагаемый курс обучения рассчитан на граждан старшего поколения, заинтересовавшихся и осознавших необходимость в обучении экскурсионному делу.

Инновационность программы заключается в привлечении различных высококвалифицированных менторов: • практикующих гидов, известных краеведов и историков, народных мастеров и ремесленников, трэвел-фотографов, ораторов, аниматоров, экспертов по гастрономическому и событийному туризму, представителей регионального турбизнеса, специалистов на основе межведомственного взаимодействия, создании условий для системного обучения людей пожилого возраста основам экскурсоведения.

В целом образовательная программа проекта направлена на повышение социальной активности пожилых людей, выстраивание новых коммуникаций; расширение круга общения, укрепление здоровья, сохранение хорошей физической формы, повышение жизненного тонуса пожилых людей и окружающих.

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью изучения программы является формирование у будущих Гидов 55+ теоретических знаний и практических навыков, позволяющих анализировать социально-культурную, туристическую, исследовательскую деятельность, историю развития Тюмени и региона, приобретение навыков и умений в составлении авторских туристических маршрутов, а также создание инновационных турпродуктов.

Задачи:

- изучить теоретические основы деятельности гида-экскурсовода: основные понятия, краеведение, историю развития сферы туризма в регионе и в стране
- раскрыть методологические основы и междисциплинарный характер научного анализа туристической и краеведческой деятельности
- охарактеризовать туристическую деятельность как составную часть экономики, государства, общества, культуры.
- проанализировать современный туризм, создать новые продукты
- систематизировать технологии реализации деятельности гида-экскурсовода, качество, безопасность, культуру.

Распределение часов

Вид занятий	Часы
Лекции	24
Практические занятия	28
Самостоятельная работа	8
Итого	60

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

3.1 В результате освоения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- понятие и сущность экскурсии, ее функции, признаки, цели и задачи, а также возможные тематики и формы проведения экскурсий;

- основы проектирования экскурсии;
- методики проведения экскурсий;
- речевой этикет и функции общения;
- основы психологии общения;
- технику безопасности при проведении экскурсии, правила поведения в экстренных ситуациях;
- основные объекты исторического и культурного наследия города и области.

Уметь:

- проектировать экскурсионный маршрут;
- разрабатывать экскурсионную тему;
- дать характеристику экскурсионных объектов.

Иметь навыки и (или) опыт деятельности (владеть):

- приемами, техниками, форматами показа и рассказа;
- навыками экскурсионного дела;
- навыками коммуникативной компетентности и актерского мастерства при проведении экскурсии.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Тип обучения: комбинированный (дистанционно-очный). Программа реализуется в очном режиме и онлайн формате (с учетом эпидемиологической обстановки), с применением компьютерного, VR, электронного оборудования и современных мультимедийных образовательных технологий, с использованием спортивного инвентаря, транспортных средств, исторических костюмов.

Каждый слушатель может пройти обучение по установленному программой графику.

5. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ, УЧЕБНЫЙ ПЛАН ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В программу обучения входят следующие дисциплины:

- Краеведение
- Экскурсионное дело
- Цифровая грамотность
- Основы travel-фотографии
- Архитектура Тюменской области
- Риторика
- Ораторское искусство
- Анимационная деятельность
- Библиография (основы работы с источниками)
- Форматы экскурсионной деятельности
- Техника безопасности при проведении экскурсии и первая медицинская помощь
- Психология общения Имидж Речевая культура.
- Проектная деятельность, подготовка авторских экскурсий по Тюмени

Учебный план - 60 акад. часов

Цель: овладение знаниями и навыками в профессии экскурсовода

Категории слушателей: женщины от 55 лет, мужчины от 60 лет.

Количественный состав группы – 25 чел.

Срок обучения: 4 месяца

№	Наименование дисциплин и разделов	Всего часов	Виды занятий
1.	Тренинги на командобразование и знакомство	2	Практические занятия
2.	Краеведение. Комплексное научно-исследовательское и популяризаторское изучение Тюменской области. При этом на географической базе получение знаний в сферах: географии, экологии, истории, археологии, топонимики, топографии, геральдики, этнографии, филологии, искусствоведения региона. Разделы: «Древнейшие люди нашего края и их занятия», «Тюмень – купеческая», «Тюмень – царская», «Тюмень – военная», «Тюмень – советская», «Тюмень – современная»	16	Лекции и практические занятия
3.	Экскурсионное дело. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Основы экскурсоведения. Экскурсовод как профессия. Квалификационные требования к экскурсоводу. Экскурсия: понятие, сущность, функции, признаки, цели и задачи. Квалификация и тематика экскурсий. Инновационные подходы к формированию экскурсионных услуг. Современные экскурсии. Этапы подготовки новой экскурсии. Методические приемы экскурсии: показ и рассказ. Методическая разработка экскурсии. Методика и техника ведения экскурсии. Игровые и проблемные ситуации.	6	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
4.	Цифровая грамотность. Основы работы с ПК. Основы работы со стандартными программами MicrosoftOffice. Составление электронного паспорта экскурсии в программе Word. Основы работы и создание тематических презентаций в программе PowerPoint. Основы фотографирования и обработки фото. Основы travel-фотографии	6	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
5.	Основы архитектуры региона. Практические выходы: Цветной бульвар, ул. Республики: «Историческая площадь - сердце Тюмени», «Площадь Борцов Революции и Пост №1», «Центральная площадь: исполнительная и законодательная власть Тюмени», «Площадь Памяти и сквер им. И.М. Губкина», «Площадь 400-летия Тюмени. А.И. Текутьев», «Затюменка», Мужской монастырь Св. Лещинский», Тюменская Набережная, Посещение музейного комплекса имени Словцова и др.	7	Лекции, практические занятия
6.	Риторика. Основы риторики. Техника и культура речи экскурсовода. Стиль языка. Техника речи. Дикция.	4	Лекции, практические

	Речевой этикет. Его требования и основные правила. Основы психологии общения в экскурсии. Общение. Классификация и функции общения. Имидж, Речевая культура. Анимационная деятельность		занятия
7.	Библиография (основы работы с источниками). Поиск источников в сети Интернет (электронные библиотеки). Основы работы с архивами: поиск источников в библиотеках и научных центрах.	2	Лекции, практические занятия
8.	Техника безопасности: особенности работы в экстремальных обстоятельствах. Навыки оказания первой помощи.	2	Лекции, практические занятия
9.	Методика подготовки и проведения экскурсии. Разработка экскурсионной темы. Изучение маршрута экскурсии и отработка методических приемов ведения экскурсий. Сбор и изучение экскурсионного материала, оформление карточек экскурсионных объектов. Знакомство с видами экскурсий: пешие, спортивные, виртуальные, фольклорно-этнические, гастрономические и т.д.. Практические выходы на промышленные предприятия и выезды в регион.	10	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
10.	Проектная деятельность: разработка собственных экскурсионных маршрутов	3	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
11.	Итоговая аттестация. Демонстрационный экзамен	2	Самостоятельная работа
ИТОГО: 60 часов			

Форма контроля знаний – защита собственного экскурсионного проекта и проведение авторской пробной экскурсии.

По окончании обучения выдается сертификат о проф. подготовке, который дает право заниматься квалифицированной добровольческой экскурсионной деятельностью.

6. РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ГРУПП

Дни недели	Время	Количество занятий в неделю	Продолжительность курса
Будние дни - дневные группы	14.00	1-2 раза/нед.	4 мес.