

Для СВОИХ

Команда 2
«Мой родственник на СВО»



Состав команды



**Алена
Соцкова**
Ментор



**Руслан
Сайдашев**
Капитан



**Елена
Домова**
Таймкипер



**Виктория
Несолёнова**
Эксперт



**Александра
Крючихина**
Эксперт



**Геннадий
Воробьев**
Сервис-дизайнер



**Юлианна
Бровкина**
Клинический психолог



**Людмила-
Каролина
Аврутина**
Психолог

Анализ ЖС в регионе, результаты исследования

62%

россиян обращаются за психологической помощью к членам семьи*

3%

подопечных фонда обращаются за психологической помощью к специалистам**

17%

выявленных ПТСР от общего числа ПТСР***

*данные ВЦИОМ

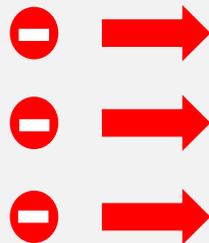
**данные Госфонда «Защитники Отечества»

***Институт Сербского

ИССЛЕДОВАНИЕ:

- анализ жизненных ситуаций подопечных в фонде - **более 2 500**
- глубинных интервью с родственниками бойцов и бойцами - **10**
- анкет бойцов СВО и их родственников – **20**

Родственники **НЕ УМЕЮТ** общаться с бойцом, вернувшимся с СВО, и хотят, чтобы он **СТАЛ НОРМАЛЬНЫМ**



13 кабинетов в ГУЗ ТО

СМФЦ «МСЦ» и 26 отделений в муниципалитетах

Филиал Госфонда «Защитники Отечества» по ТО



НЕИЗБЕЖНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ОТСУТСТВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Компас персон

У каждой из персон
есть проблемы!

Опекунша – создает проблемы, чтобы их решать

Сожительница – не задумывается, что когда-то навык помощи может быть нужен

Потеряшка – при наличии проблем не может и не знает, чем помочь и как

Жена – помогает и объективно оценивает реальность, но не свои ресурсы



Портрет персоны и гипотеза

Когда супруга бойца, который вернулся с СВО

Хочет найти квалифицированную психологическую помощь для себя и бойца

Чтобы восстановить психоэмоциональное состояние и вернуться к нормальному образу жизни

Сталкивается с отвержением помощи бойцом и непониманием, как дальше жить

И не может найти квалифицированную психологическую помощь для себя и супруга

Не удовлетворяет потребность получить прежнего мужа и вернуться к привычной жизни



Марина, 38 лет

- Жена вернувшегося участника СВО
- Хочет спокойствия, гармонии и стабильного психического состояния

Хочу вернуться к привычной жизни!

Карта пути клиента 1/2

Шаг	Шаг 1. Начало подготовки мужа к учениям	Шаг 2. Уезд мужа в длительную командировку	Шаг 3 . Муж ушел на СВО	Шаг 4. Поиск информации об СВО	Шаг 5. Попытка успокоится, осмыслить происходящее
Потребность	Хочу, чтобы всего этого не было и он стал гражданским	Хочу, чтобы муж вернулся быстрее, а командировку отменили	Хочу абстрагироваться от темы СВО	Хочу понять реальную картину происходящего (СВО)	Хочу снова здорово принимать реальность, вернуть здоровую жизнь
Барьеры	Отсутствие времени для сборов. Теряешься в пространстве.	Бытовые вопросы.	Нет связи. Нет достоверной информации.	Много фейковой информации	Давление со стороны
Эмоции	Отчаяние	Усталость	Тревога	Агрессия	Закрыться (уйти в себя)
Значимость шага	3	3	5	3	3

Карта пути клиента 2/2

Шаг	Шаг 6. Поиск поддержки среди подобных, ожидание	Шаг 7. Получение негативного известия (происшествие с бойцом)	Шаг 8. Получение достоверной информации о случившемся (диагноз)	Шаг 9. Поддержка бойца, поиск специалистов, которые могут помочь	Шаг 10. Реализация возвращения к нормальной жизни
Потребность	Хочу, чтобы меня понимали	Хочу, чтобы меня поддержали и помогли в решении всех насущных вопросов	Хочу чтобы помогли мне, дали таблетки для успокоения, дали психолога	Хочу, чтобы в сутках было больше времени	Хочу вернуться к нормальной жизни. Хочу адекватной поддержки от близких.
Барьеры	Истерия со стороны других	Неполноценная информация о ранение, о дальнейшем лечении	Непрофессиональная врачебная помощь, в том числе и психологическая.	Где взять узких специалистов	Непринятие психологической помощи бойцом
Эмоции	Удовлетворение	Неприятие ситуации	Страх	Волнение	Злость/Раздражение
Значимость шага	2	4	4	5	5

Суть решения: Тренинг «Для Своих»

Тренинг для родственников бойцов СВО – занятие, на котором получают навыки распознавания "тревожных звоночков" у близкого человека, вернувшегося с СВО, навыки оказания первичной помощи, а также правильной коммуникации, которая поможет восстановить гармонию в межличностных взаимоотношениях и настроить бойца на получение квалифицированной помощи.

Подробности решения



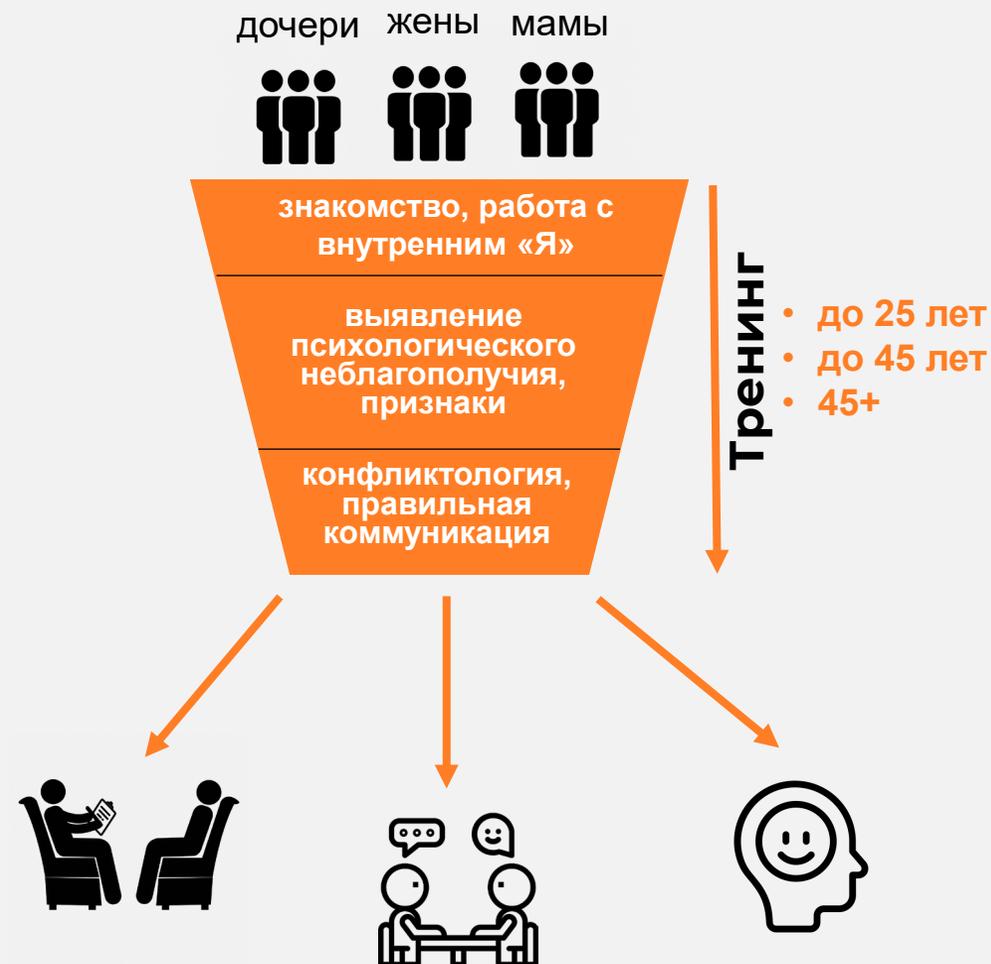
- Встречи – 1 раз в неделю **на территории Госфонда «Защитники Отечества»** или организаций/учреждений города
- **Не более 5** человек-участников тренинга
- Тренинг и его методика созданы и ведутся **квалифицированными психологами**
- **Первая в РФ** подобная практика



Психолог Госфонда «Защитники Отечества»
ранее – психолог в военкомате и Росгвардии



Клинический психолог ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева»
военный пенсионер



Пилот решения



- Тренингов – 4
- Участниц – 12
- Индивидуальных консультаций – 10



10 из 10

средняя оценка тренинга по шкале от 1 до 10

100%

порекомендуют тренинг своим близким



Особенно впечатлило общение с психологами на личные темы, проработка важных и интересующих моментов моей жизни. Появилось ощущение облегчения.



на 11%

выросло число обращений в фонд за психологической помощью

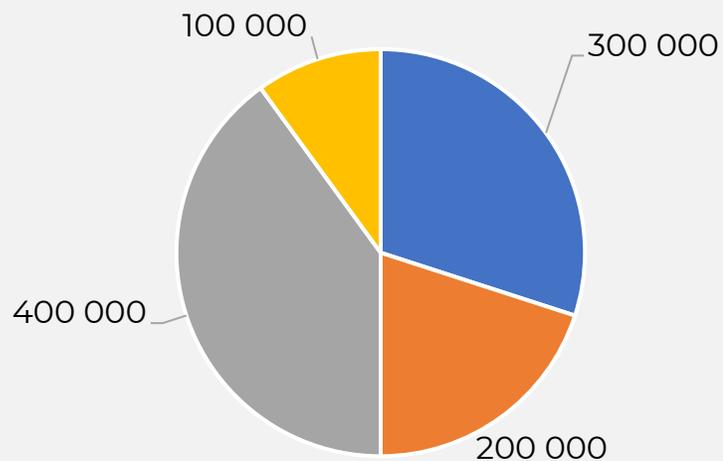


Замечательная работа психологов! После посещения специалистов, я начала по-новому смотреть на свою жизнь и отношения в семье. Заметила, как стала больше ценить своего мужа и осознала, что многие из моих "проблем" на самом деле были проблемами лишь в моем воображении.



Финансовый план по решению и ресурсы

Ресурсы в год, руб. (при отсутствии инфраструктуры)



- Аренда помещения не менее 40 м2 в центральном районе
- Пиар-компания (ролики, печатная продукция, соцсети)
- Оплата дополнительных часов психологу (50 тренингов по 2 часа)
- Прочие расходы (вода, перекус, канцелярия)

0 ₽

за счет имеющихся ресурсов и партнеров

*1 000 000 р. - экономия

ПАРТНЕРЫ

- Филиал Госфонда «Защитники Отечества» по Тульской области
- АНО «Жены Героев Отечества»
- МОО «Союз офицерских жен»
- ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П. Каменева»

План внедрения

22.03.2024 – 22.06.2024

1. Запуск проекта в пилотном варианте

23.06.2024 – 23.09.2024

2. Внедрение тренингов в работу на постоянной основе на базе ФЗО по Тульской области и СМФЦ «Мой семейный центр»

24.09.2024 – 24.12.2024

3. Обучение психологов, проведение тренингов на базе пилотного медицинского учреждения

25.12.2024 – 25.06.2025

4. Реализация проекта на регион во всех отделениях СМФЦ «МСЦ» и ГУЗ ТО

Тиражирование

2024 год

Реализация проекта на территории региона на базе ФЗО по ТО, СМФЦ «МСЦ», ГУЗ ТО



Июнь 2025 года

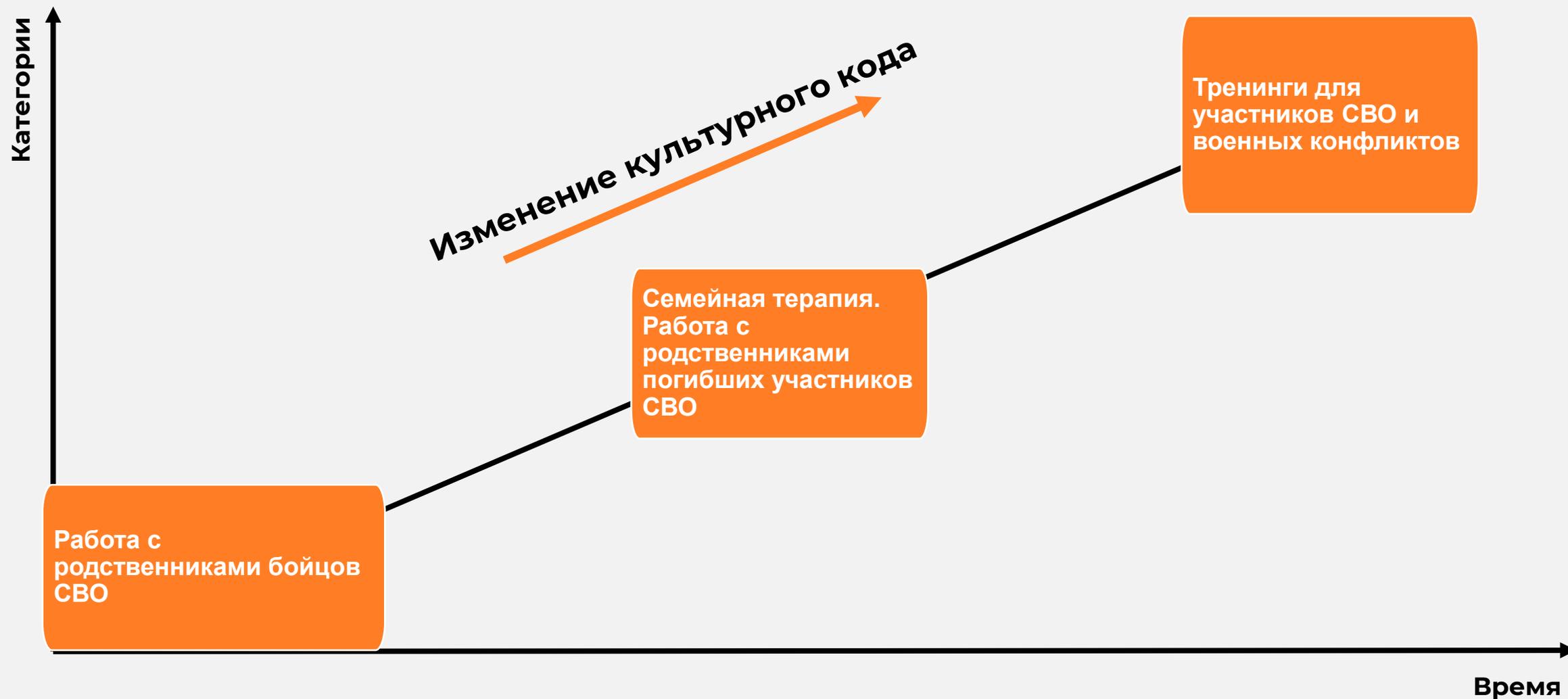
Внедрение проекта в практику работы Госфонда «Защитники Отечества» по РФ (89 филиалов)



2026 год

Внедрение проекта в практику работы СМФЦ и кризисных центров по РФ

Эволюция решения



Мы говорим спасибо!

Ментору команды **Алене Соцковой**

Руководителю филиала Госфонда «Защитники Отечества» **Анне Домченко**

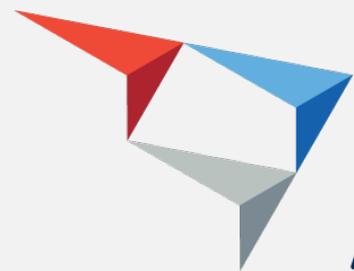
Агентству стратегических инициатив в лице **Ольги Линник** и **Кристины Суходольской**

Психологу Госфонда «Защитники Отечества» **Людмиле-Каролине Аврутиной**

Клиническому психологу ГУЗ «ТОКПБ №1 им. Н.П.Каменева» **Юлианне Бровкиной**

Паспорт решения

<p>Паспорт по жизненной ситуации (ЖС)</p> <p>Мой родственник на СВО</p> <p>№ 2</p>	<p>Описание ЖС: Из всех случаев ПТСР у бойцов СВО в среднем медиками выявляется всего 17% случаев. Только 3% граждан решаются обратиться в фонд за психологической помощью. Люди привыкли нести свои проблемы родственникам, 62% людей находят психолога в своем ближнем.</p> <p>Актуальность ЖС: На сегодня в РФ нет ни одной практики обучения родственников первичным навыкам оказания психологической помощи и навыкам диагностики отклонений в психике ближнего.</p> <p>Цель внедрения: обучить родственников бойцов навыкам оказания первичной психологической помощи и выявления необходимости оказания такой помощи профессионалами, изменить отношение к получению психологической помощи в обществе.</p>	<p>Резолюция Первого заместителя Губернатора Тульской области</p> <p>Миляев Д.В.</p> <p>Ответственный за внедрение: заместитель председателя Правительства Тульской области</p> <p>Марков Д.С.</p>	
<p>Участники ЖС:</p>	<p>Основные этапы внедрения:</p>	<p>Ожидаемые эффекты от внедрения:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Бойцы СВО ▪ Члены семьи бойца СВО ▪ Социальные координаторы фонда «Защитники Отечества» ▪ Психологи фонда «Защитники Отечества» ▪ Психиатры/психологи ГУЗ ТО «ТОКБ №1 им. Каменева» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поиск площадки для проведения тренингов 2. Привлечение НКО и партнеров к работе тренинга 3. Привлечение ГУЗ к работе с участниками тренинга 4. Организация обучение психологов ГУЗ методике тренинга 5. Поиск площадок для пиара и рекламы 6. Создание комфортабельных условий в кабинетах оказания психологической помощи в ГУЗ <p>Механизм работы решения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отбор профильных специалистов в области психологии/клинической психологии и конфликтологии для разработки и участия в проекте 2. Разработка методики проведения тренинга квалифицированными психологами 3. Пиар-компания для привлечения участников тренинга 4. Инструктаж социальных координаторов по маршрутизации граждан на тренинг 5. Проведение тренинга с родственниками бойцов СВО <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Маршрутизация участников тренинга на индивидуальные консультации 5.2. Приобретение навыка первичной психологической помощи себе и близкому 5.3. Приобретение навыков бережной коммуникации с бойцом 5.4. Приобретение навыков маршрутизации бойца к квалифицированному специалисту 	<p>Увеличение числа обращений бойцов СВО за психологической помощью в фонд «Защитники Отечества» (мес., %)</p>	<p>С 3% до 8%</p>
<p>Участники внедрения:</p>		<p>Удовлетворенность людей, прошедших тренинг (мес., 10-балльная шкала: 1 – 4 – неуд., 5 – 7 – уд., 8- 10 – отл.)</p>	<p>Среднее – не ниже 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Правительство Тульской области ▪ ОИВ Тульской области ▪ ГУ ТО «СМФЦ «Мой семейный центр» ▪ ГУЗ ТО «ТОКБ №1 им. Каменева» ▪ Фонд «Защитники Отечества» ▪ АНО «Жены Героев Отечества» ▪ МОО «Союз офицерских жен» 		<p>Динамика роста количества участников тренинга нарастающим итогом (мес.,чел.)</p>	<p>+ 20 ежемесячно</p>
<p>Сроки внедрения (оценочно): 1 год</p>	<p>Охват граждан (оценочно): 500 человек, прошедших тренинг</p>	<p>Динамика роста числа индивидуальных консультаций с психологом после тренинга нарастающим итогом (мес., чел.)</p>	<p>25%</p>
		<p>Динамика роста числа людей, получивших информацию о тренинге благодаря рекламе (qr коды, соц.сети, и др.) нарастающим итогом (мес., чел.)</p>	<p>+ 20 ежемесячно</p>
		<p>Бюджет (на базе региона): 0 р.</p>	



АСИ

Национальная
Социальная
Инициатива