

УТВЕРЖДЕНО

Директор БФ «Арифметика добра»

Н.Р. Новожилова

Приказ №0724-11-1 от 11 июля 2024 г.



**Паспорт проекта «Ресурсные родители»  
Благотворительного фонда «Арифметика добра»  
(редакция № 2)**

**1. Актуальность проекта, цели, задачи и целевая аудитория**

**1.1. Актуальность проекта «Ресурсные родители».** В сфере семейного устройства подростки и сиблинги из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относятся к трудноустраиваемой категории. С одной стороны, большинство потенциальных замещающих родителей нацелены на прием в свою семью детей раннего или дошкольного возраста, без братьев и сестер. Аргументы: они легче адаптируются, с ними больше вероятности формирования устойчивой привязанности, ниже риски наличия деструктивного поведения, кризисы этого возраста не так сложны, как пубертатный период и т.д.

С другой стороны, сами подростки часто отказываются от семейного устройства в силу разных причин – негативного опыта пребывания в семье (вторичное сиротство), отсутствие доверия к миру взрослых, нежелания перемен в своей жизни (нахождение в институциональном учреждении становится чем-то понятным, предсказуемым и стабильным) и др.

Вместе с тем, практика доказывает, что даже недолгий положительный опыт жизни в приемной семье (2–3 года) позволяет сформировать навыки, необходимые для самостоятельной жизни, приобрести значимого взрослого, к которому можно прийти в будущем за помощью и советом, познакомиться с моделью здоровых семейных взаимоотношений, которая необходима для построения своей семьи в будущем.

Подросток в силу возраста может жить в замещающей семье не такое длительное время – от 1-2 лет (если он был принят в семью в 16-17 лет) до 6-7 (если ему было 11-12 лет на момент установления опеки).

Возможность повторного приема новых детей в замещающие семьи зависит от качества опыта, который семья получила в процессе воспитания приемного ребенка. Если опыт был негативный, как правило, вероятность продолжения истории приемного родительства минимальна.



Если же отношения в приемной семье складывались в позитивном ключе и семья получила опыт преодоления трудностей, смогла стать для подростка по настоящему ресурсной, то в таких семьях формируется психологическая готовность к приему новых подростков. Нередко такие семьи позиционируют себя как профессиональные замещающие семьи. Хотя, в правом поле такое понятие пока не закреплено.

Профессиональная замещающая семья выступает как ресурсная (реабилитационная) среда для ребенка. Способность приемных родителей создать для ребенка оптимальные внутрисемейные условия, удовлетворяющие потребности и обеспечивающие компенсацию дефицитарных зон развития ребенка, является отличительной особенностью таких семей.

Проект «Ресурсные родители» (далее - Проект) входит в состав Программы «Содействие семейному устройству» (далее - Программа ССУ) и стратегически ориентирован на создание системного решения в сфере семейного устройства детей среднего, старшего подросткового возраста и сиблингов.

Приемные родители, ориентированные на профессиональную деятельность в сфере семейного устройства, владеют комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта воспитания детей подросткового возраста.

Модель семейного устройства в рамках Проекта «Ресурсные родители» включает в себя адресный подбор семьи для конкретного ребенка и предполагает многократный прием детей в принимающую семью (далее – ресурсная семья) на регулярной основе.

**1.2. Цель проекта** – содействие семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из трудноустраниваемых категорий (подростки, сиблинги в возрасте 10–17 лет) из учреждений-партнеров Фонда на воспитание в ресурсные семьи. Процесс семейного устройства в рамках Проекта ориентирован на удовлетворение потребностей развития ребенка, выразившего желание воспитываться в семье, его успешную семейную адаптацию и социализацию.

### **1.3. Задачи проекта:**

- осуществление адресного подбора семьи для ребенка, включающего сбор и систематизацию информации о ребенке, подготовку ребенка к жизни в семье;
- проведение социально-психологического обследования семьи, направленного на исследование ресурсности семьи, помощь в принятии семьей осознанного решения о многократном приеме детей на воспитание;
- сопровождение процесса семейного устройства ребенка в ресурсную семью из числа благополучателей Фонда;



- оказание профессиональной помощи в процессе сопровождения проектной семьи, принявшей ребенка (детей) на воспитание, содействие в создании условий для удовлетворения потребностей развития и социализации ребенка;
- интегрирование семьи в поддерживающее сообщество: Клуб приемных семей Фонда.
- проведение дополнительной подготовки, обучающих мероприятий (тренинги, семинары, мастер-классы) для ресурсных родителей Проекта с целью поддержки их ресурсности, повышения родительских компетенций и профилактики эмоционального выгорания.
- трансляция и тиражирование опыта работы специалистов Проекта посредством организации стажировок, семинаров для специалистов, участия в тематических конференциях, круглых столах.

#### **1.4. Целевая группа Проекта.**

К целевой группе Проекта относятся:

##### **Дети:**

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (10–17 лет), воспитанники организаций, с которыми в рамках Проекта установлено социальное партнерство и подписано соглашение о сотрудничестве;
2. Группы детей – сиблинги (братья/сестры): старший ребенок не младше возраста 10 лет, с 1-2 братьями/сестрами школьного возраста, не имеющих ограниченных возможностей по здоровью (ОВЗ), воспитанники организаций, с которыми в рамках проекта установлено социальное партнерство и подписано соглашение о сотрудничестве.

##### **Родители:**

1. Приемные родители или кандидаты в приемные родители, которые:
  - успешно прошли социально-психологическое обследование и профессиональный консилиум для участия в Проекте;
  - профессионально ориентированы на многократное принятие детей;
  - готовы к сотрудничеству на условиях Проекта (на основании соглашения о партнерском взаимодействии в интересах ребенка);
2. Ресурсные родители, участники Проекта, которые уже приняли в семью детей/ребенка при содействии специалистов Проекта.

## **2. Принципы реализации проекта**

Проект реализуется на следующих принципах:

- *Право ребенка на семью.* Мы работаем для того, чтобы каждый ребенок воспитывался в заботливой семье и институциональные учреждения были не нужны;



- *«Семья для ребенка».* Фокус внимания направлен на ребенка. Подбор ресурсной семьи осуществляется в соответствии с потребностями развития конкретного ребенка – участника Проектов Фонда;
- Мы признаем ценность и уникальность опыта ресурсной семьи;
- *Индивидуальный подход.* Ресурсная семья имеет право нуждаться в необходимой ей помощи и у нее должна быть возможность выбора адресной помощи;
- *Преемственность.* На протяжении всех этапов семейного устройства с подростком и семьей взаимодействует одна и та же команда специалистов (психологи, специалист по сопровождению). При необходимости привлекаются узкопрофильные специалисты;
- *Командный подход,* основанный на взаимодействии специалистов и ресурсных родителей, как полноправных членов команды, для выстраивания работы с конкретным ребенком, исходя из общих задач;
- *Ресурсный подход.* В процессе социально-психологического обследования семьи исследуются ее сильные стороны. У любой семьи есть ресурсы, мы выстраиваем работу, опираясь на них. Это дает возможность устанавливать рабочий альянс и партнерство с семьей, а также позволяет увидеть перспективы развития и широту зоны ближайшего развития семьи;
- *Субъект-субъектные отношения.* Ребенок не является объектом взаимодействия. В процессе подбора семьи ребенок является активным участником, его мнение учитывается и является важным. Окончательное решение о переходе в семью принимает подросток;
- *Гуманистический подход,* в основе которого лежит бережное отношение к ребенку, ориентация на его личность, внутренний мир, особенности и потребности развития;
- *Профессионализм.* Работа с семьей базируется на принципах взаимного уважения и совместной ответственности семьи и специалистов, профессиональной компетентности и соблюдения норм профессиональной этики в работе с семьей.

### **3. Территория реализации Проекта**

Реализация Проекта осуществляется в рамках социального партнерства с организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различных субъектов РФ (город Москва, Московская область, Владимирская, Ивановская, Тверская области и иные близлежащие к Москве регионы).

В Проекте участвуют семьи, проживающие на территории города Москвы и Московской области. Такое ограничение не случайно: эффективность реализации Проекта требует установления и поддержания доверительного очного контакта с ребенком и проектной семьей.



#### 4. Команда Проекта

В состав команды Проекта входят:

- руководитель проекта -1;
- психолог (в том числе, детский, семейный, клинический) – 5;
- специалист по сопровождению – 3;
- привлеченные специалисты (юристы, психиатры и другие специалисты в зависимости от потребностей семьи и ребенка).

#### 5. Этапы реализации проекта:

**5.1. Диагностический этап.** Включает в себя два параллельно осуществляющихся процесса:

- привлечение, отбор и прием семей в Проект;
- социально-психологическая диагностика детей, выразивших желание к устройству в семью.

**5.1.1. Привлечение, отбор и приём семей в проект.**

Цель - выявление ресурсных семей, готовых к многократному приему детей на воспитание.

Привлечение семей в проект осуществляется через внутренние (среди выпускников ШПР Фонда и Клуба приемных семей) и внешние каналы (сайт Фонда <https://a-dobra.ru/>, социальные сети, участие сотрудников Проекта в мероприятиях партнерских организаций).

Отбор семей в Проект реализуется в форме проведения Социально-психологического обследования (далее – СПО), закреплен в Регламенте социально-психологического обследования семей кандидатов, выразивших желание на участие в Программе «Содействие семейному устройству» Благотворительного Фонда «Арифметика добра» и включает в себя следующие мероприятия:

- первичное собеседование;
- первичный консилиум;
- промежуточная встреча с кандидатами;
- посещение семьи кандидатов по месту жительства;
- итоговый консилиум;
- заключительное собеседование.

В процессе СПО осуществляется сбор информации о социальном статусе, семейной структуре, истории семьи, мотивации приема ребенка, а также личностных особенностях потенциальных родителей. Для этой цели используются методы включенного наблюдения и полуструктурированного интервью.

Обследование проводят два психолога и специалист по сопровождению, что позволяет осуществить дополнительную профилактику субъективного восприятия специалистов и переноса личного опыта на потенциальных приемных родителей.



Заключение содержит общую информацию о семье, ее ресурсах и рисках, а также рекомендации по дальнейшей работе.

Решение о приеме семьи в проект принимается коллегиально на консилиуме, в работе которого принимают участие специалисты, проводившие СПО, руководители Проекта и Программы, а также потенциальная семья.

Прием в проект осуществляется через подписание Соглашения с Фондом сроком от 1 года до 3 лет, данные о семье вносятся в базу данных Программы ССУ системы CRM Фонда, заводится личное дело семьи.

**5.1.2.** Социально-психологическая диагностика детей, выразивших желание к устройству в семью.

Цель – выявление потребностей развития ребенка, его индивидуальных особенностей, а также социально-психологической информации, необходимой для подбора ребенку ресурсной семьи.

Порядок работы:

1. Выявление детей, мотивированных на устройство в семью. Осуществляется посредством беседы с администрацией учреждения. В работу в рамках Проекта берутся дети:

- относящиеся к трудноустроиваемой категории (возраст старше 10 лет, наличие братьев/сестер, наличие родственников, усложняющих устройство ребенка и др.);

- не имеющие серьезных ментальных нарушений, выраженных девиаций (например, зависимости от ПАВ, стойкие проблемы с нарушением закона и т.п.);

- не находящиеся в острой стадии проживания горя;

- не выражающие резко негативное отношение к семейному устройству, готовые к контракту со специалистами Проекта.

2. Социально-психологическая диагностика включает в себя:

- сбор максимально полной информации о жизненной истории ребенка от администрации учреждения, воспитателей, самого ребенка;

- психологическую диагностику ребенка, в ходе которой используются методы включенного наблюдения и беседы, а также проективные методики;

- подготовку «Социально-психологической характеристики», которая содержит информацию о социальном статусе ребенка, потребностях развития подростка, личностных характеристиках, а также рекомендации по подбору семьи.

3. Проведение психологической работы с подростком, направленной на поддержание мотивации к семейному устройству, работу с психологическим состоянием по результатам диагностики, если это необходимо. Количество встреч определяется индивидуально. Встречи могут проходить в очном и/или дистанционном формате.



## **5.2. Этап подбора семьи для ребенка.**

**5.2.1.** Проведение консилиума. Цель – принятие коллегиального решения о соответствии потребностей развития конкретного ребенка/детей возможностям ресурсной семьи их удовлетворить.

Основными критериями совместимости являются:

– со стороны ребенка - актуальные потребности развития ребенка, а также индивидуальные особенности ребенка (психологические характеристики, интересы, наличие в опыте ребенка жестокого обращения, степень депривации, наличие трудного поведения и психологических травм, социальный опыт ребенка, особенности привязанности);

– со стороны проектной семьи – возможности ресурсной семьи удовлетворить потребности развития ребенка, которые отражает социально-психологический профиль семьи (мотивация на прием ребенка, семейные ценности, атмосфера семьи, семейная система в целом и детская подсистема: иерархия, структура, особенности, компетенции, навыки, родительский опыт, социальное окружение семьи, особенности привязанности и др.).

Результат работы консилиума - решение о целесообразности заочного знакомства конкретного подростка/сестрингов с выбранной ресурсной семьей.

**5.2.2.** Первичное знакомство подростка с семьей и семьи с подростком может быть очным или дистанционным.

В процессе заочного знакомства психолог и специалист по сопровождению:

– предоставляют информацию проектной семье о подростке/сестрингах (социальном статусе, индивидуальных характеристиках, особенностях развития и жизненной истории ребенка/детей), показывают имеющиеся фото- и видеоматериалы.

– в случае готовности семьи к очному знакомству предоставляют подростку информацию о ресурсной семье, показывают фото и/или видеоматериалы, которые готовит семья. Такой подход снижает ситуативную тревожность у ребенка и позволяет на безопасном расстоянии познакомиться с семьей. Особенно это важно для детей с нестабильной мотивацией. Ребенок получает возможность увидеть потенциальных приемных родителей, приемных детей, которые уже живут в семье и иных членов ресурсной семьи. А также увидеть дом, в котором живет семья, даже, порой, конкретное пространство (комнату, или ее часть) в доме/квартире, которое ему предлагается занять. Подросток решает, двигаться ли дальше и переходить ли к следующему шагу – очному знакомству с семьей.

При наличии взаимного интереса у подростка/сестрингов и членов ресурсной семьи психологи, специалист по сопровождению, специалист по семейному устройству организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуют очное знакомство на территории детского учреждения, оказывая поддержку в процессе знакомства, способствуя установлению первичного контакта подростка с ресурсной семьей.



**5.2.3.** Очное знакомство, в ходе которого используются технологии, создающие безопасную, непринужденную обстановку: включенное участие, рисуночные, проективные методики, структурированная игра «Кинорежиссёр», знакомство через окружающие предметы, и другие игровые приемы, позволяющие всем участникам процесса почувствовать себя безопасно, раскрыться, узнать друг друга лучше. В завершении встречи дети и родители дают обратную связь, выражая желание/нежелание продолжить общение.

**5.2.4.** Гостевой режим подразумевает временную передачу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней или в иных случаях). Цель - дать возможность ребенку и потенциальным приемным родителям лучше узнать друг друга и принять обоюдное взвешенное решение о возможности конкретного ребенка воспитываться в данной семье. Гостевой режим сопровождается специалистами Проекта (момент отъезда на гостевой режим из учреждения, посещение семьи и консультации во время его прохождения, сбор обратной связи по завершению).

**5.2.5.** При отсутствии возможности оформления гостевого режима общение подростка/сестрингов с ресурсной семьей продолжается в очном/дистанционном режиме при содействии и поддержке специалистов Фонда.

**5.2.6.** Оформление опеки/попечительства над ребенком в установленном законом порядке, если подросток/сестринги выражают согласие на дальнейшее воспитание в семье после гостевого режима/общения с семьей. Специалисты оказывают помощь во взаимодействии с органами опеки и попечительства, администрацией организации для детей-сирот, если такая помощь необходима.

### **5.3. Этап сопровождения.**

**5.3.1.** Сопровождение семей осуществляется на основании 2-стороннего соглашения, заключенного ранее между Фондом и законным представителем ребенка. Неотъемлемой частью соглашения является План индивидуальной реабилитации ребенка и сопровождения семьи (далее – ПИР).

**5.3.2.** При организации деятельности по сопровождению ресурсных семей Проекта используется технология работы со случаем.

Открытие нового случая начинается с момента приема каждого нового ребенка в ресурсную семью. В ходе сопровождения реализуется схема: один случай (один ребенок) – один куратор – один план.

В рамках сопровождения ресурсной семьи благополучатель (ребенок/родитель) находится в фокусе внимания междисциплинарной команды специалистов, ориентированных на удовлетворение потребностей развития ребенка и потребностей ресурсной семьи в различных видах помощи, а также вовлекающих ребенка и членов семьи в изменения.





**5.3.3.** Руководитель Проекта назначает специалиста по сопровождению (куратора случая), ответственного за организацию и координацию работы по случаю. С целью преемственности во взаимодействии рекомендуется закрепить куратора и психологов, осуществлявших работу с подростком и семьей на этапе подбора семьи для ребенка.

**5.3.4.** План индивидуальной реабилитации ребенка и сопровождения семьи разрабатывается на Консилиуме специалистов Проекта (руководитель проекта, психологи и куратор случая) с участием ресурсной семьи на основе проведенной оценки. ПИР включает следующие уровни: социально-медицинский уровень (физическое здоровье); социально-педагогический уровень (образование, профориентация); социально-психологический уровень (психологические и социальные потребности развития ребенка); социокультурный уровень (внеучебная деятельность, увлечения, досуг).

**5.3.5.** План индивидуальной реабилитации ребенка и сопровождения семьи разрабатывается **не позднее 10 рабочих дней** с момента принятия ребенка в ресурсную семью. Срок действия первичного ПИР - **3 месяца**, последующие ПИР разрабатываются **на срок 6 месяцев**. ПИР подписывают: приемный родитель, куратор случая, психолог, руководитель Проекта. Утверждает ПИР программный директор Фонда.

Семья и подросток являются активным участником процесса разработки, реализации и оценки выполнения ПИР.

**5.3.6.** Реализация Плана индивидуальной реабилитации ребенка и сопровождения семьи по видам помощи.

Виды помощи ребенку:

– Психологическая помощь: индивидуальное консультирование подростков соответственно психологическим потребностям; групповые занятия (тренинги); профориентация; психологическая поддержка на встречах с кровными родственниками; подготовка старших подростков к самостоятельному проживанию; семейное консультирование;

– Педагогическая помощь: организация занятий для подростков с репетиторами по школьным предметам, помощь в подготовке к поступлению в ВУЗы и ССУЗы;

– Социально-педагогическая помощь: содействие в определении образовательного маршрута ребенка, прохождение ЦПМПК; помощь в поиске/выборе образовательного учреждения согласно рекомендациям ЦПМПК;

– Социальная помощь: работа с кровными родственникам ребенка/детей соответственно потребностям ребенка/детей и запросу семьи, поиск и поддержание контактов, организация встреч на территории Фонда.

Виды помощи ресурсным родителям:



– Психологическая помощь: индивидуальное консультирование по вопросам развития и воспитания ребенка, обратная связь по результатам занятий с ребенком, а также личностной проблематике ресурсного родителя; семейное консультирование; содействие в развитии и повышении родительских компетенций; профилактика эмоционального выгорания;

– Социально-педагогическая помощь: помощь во взаимодействии с образовательными учреждениями для поддержки образовательного процесса ребенка; выезды специалистов совместно с родителями в образовательные учреждения для урегулирования различных вопросов, в том числе конфликтных ситуаций;

– Социальная помощь: взаимодействие с органами опеки и попечительства, КДН, правоохранительными органами в интересах ребенка и семьи; поиск привлечение сторонних ресурсов для решения актуальных семейных трудностей;

– Материальная/финансовая помощь;

– Социально-правовая помощь.

**5.3.7.** По истечении срока действия ПИР проводится оценка динамики развития ребенка и на промежуточном консилиуме (с участием специалистов, ребенка и ресурсных родителей) формулируются цели и задачи на следующий период работы с ребенком и ресурсной семьей. Разрабатывается новый ПИР.

**5.3.8.** Доверительный контакт с семьей позволяет отследить признаки возникновения кризисной ситуации и своевременно оказать необходимую помощь. При стремительно возникшем кризисе в семье специалисты действуют в соответствии с установленным Алгоритмом действий специалистов Благотворительного фонда «Арифметика Добра» по сопровождению семьи, оказавшейся в кризисной ситуации.

## **6. Условия выхода ресурсной семьи из Проекта.**

**6.1.** Условиями выхода ресурсной семьи из Проекта являются:

– переезд ресурсной семьи с территории реализации Проекта на новое место жительства;

– нарушение условий Соглашения с Фондом, самостоятельное осуществление подбора ребенка, без учета потребностей его развития и мнения специалистов Фонда;

– снижение ресурсности семьи в силу необратимых жизненных обстоятельств (заболевание, смерть одного из супругов, развод супругов и иное), происходящих в ходе участия в Проекте;

– уход ресурсной семьи от партнерской позиции с Фондом, нарушение обязательств и договоренностей, закрепленных в Соглашении, в Плане индивидуальной реабилитации ребенка и сопровождения семьи;



- личный отказ семьи от участия в Проекте.

## 7. Разрешение спорных вопросов в работе с благополучателями

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе работы Проекта, разрешаются путем переговоров с благополучателями и направлены на урегулирование спорных/конфликтных отношений.

7.2. Для рассмотрения и разрешения проблемной ситуации создается рабочая группа Фонда, в состав которой входят:

- программный директор Фонда;
- руководитель Программы ССУ;
- руководитель Проекта;
- специалисты, работающие с семьей благополучателей;
- иные сотрудники Фонда, обладающие профессиональными компетенциями, необходимыми для работы по данной ситуации.

7.3. Порядок действий, направленных на разрешение проблемной ситуации:

7.3.1. При возникновении спорной/конфликтной ситуации в работе с семьей благополучателей, специалист излагает проблемную ситуацию в форме служебной записки на имя Руководителя Проекта. Руководитель Проекта не позднее **2 рабочих дней** со дня подачи служебной записки информирует о наличии проблемной ситуации в Проекте руководителя Программы ССУ.

Руководитель Программы ССУ в течение **3 рабочих дней** с даты подачи служебной записки собирает рабочую группу. На рабочей группе проводится анализ сложившейся ситуации и принимается коллегиальное решение о возможных способах разрешения спорной/конфликтной ситуации.

7.3.2. В случае, если обращение исходит от благополучателя, осуществляется следующий порядок действий:

- Благополучатель подает обращение в устной (личный прием) или письменной форме, либо в форме электронного документа, направленного на официальную почту Фонда. Если обращение получено в письменной/электронной форме, оно подлежит регистрации во входящей документации Фонда.

- Руководитель Программы ССУ не позднее **3 рабочих дней** с даты подачи обращения инициирует сбор рабочей группы для рассмотрения обращения благополучателя и принятия решения о мерах, направленных на урегулирование проблемной ситуации;

- В случае, если в заявлении благополучателя содержится просьба дать ответ в письменной форме, то руководитель Проекта готовит ответ на обращение благополучателя в срок не позднее **15 рабочих дней** с даты обращения. Ответ должен содержать информацию по существу поставленных вопросов, а также



мотивированное обоснование принятия соответствующего решения. Ответ благополучателю подписывает руководитель Проекта и программный директор Фонда.

7.4. Неурегулированные спорные отношения разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Взаимодействие с другими программами Фонда

8.1. Проект является частью Программы «Содействие семейному устройству» Фонда. Проект реализуется при взаимодействии с другими благотворительными программами и структурными подразделениями Фонда:

– **Консультационный центр (КЦ):** проектные семьи получают психологическую помощь и поддержку психологов КЦ, закрепленных за Проектом;

– **Образовательная программа «Шанс»:** дети, устроенные в семьи проекта «Ресурсные родители», имеют возможность получать помощь репетиторов программы «Шанс» в зависимости от потребностей;

– **Программа «Клуб приемных семей»:** семьи Проекта имеют возможность стать членами Клуба приемных семей Фонда и повышать компетенции в области приемного родительства через участие в мероприятиях, организуемых Клубом;

– **Центром экспертизы и оценки (ЦЭО):** в части мониторинга и оценки деятельности Проекта.