



Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

Создание платформы для проактивного взаимодействия и индивидуального сопровождения людей с инвалидностью и ОВЗ

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Граждане с инвалидностью

Граждане с ОВЗ

Семьи с детьми-инвалидами
и ОВЗ





Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

1 Максимальный охват информированности людей с инвалидностью и ОВЗ.

2 Своевременное выявление проблем и потребностей, которое поможет быстро реагировать на обращения.

3 Расширение возможностей людей с инвалидностью и ОВЗ для самореализации и социализации.

4 Обеспечение людей с инвалидностью и ОВЗ консультативной поддержкой на ежедневной основе.

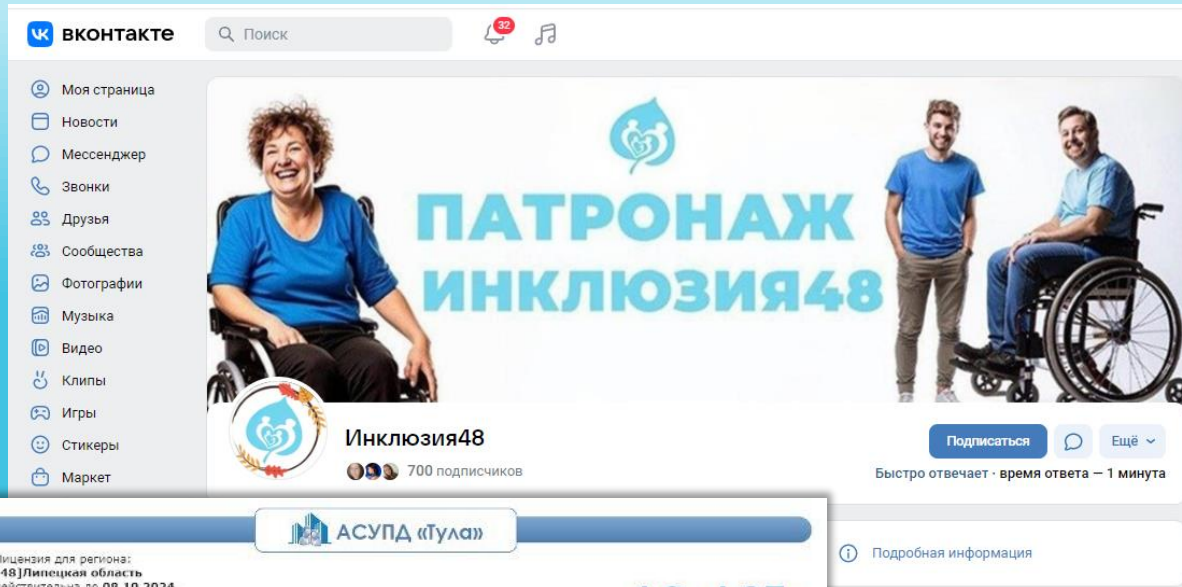
5 Возможность привлечение сторонних организаций/учреждений для сопровождения людей с инвалидностью и ОВЗ в трудной жизненной ситуации.

6 Индивидуальный подход и кураторство людей с инвалидностью и ОВЗ.

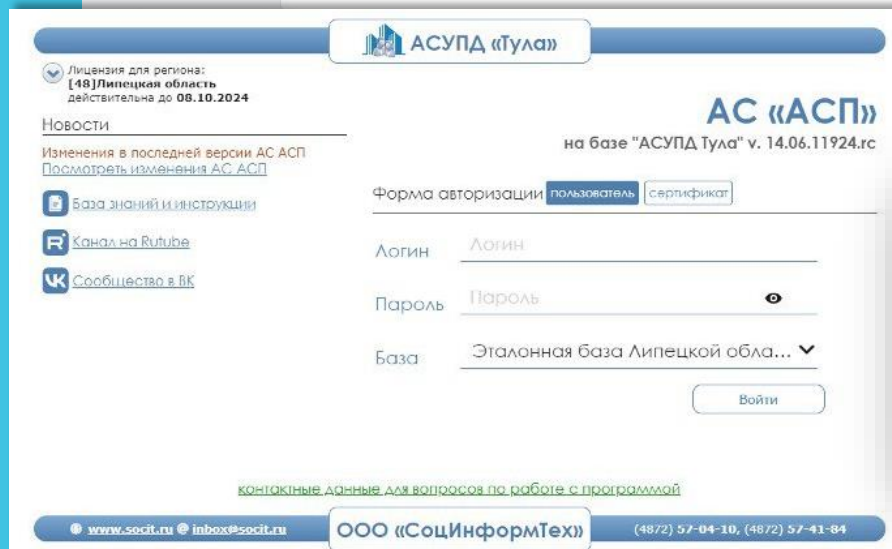




Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"



Для начала эксплуатации системы «Патронаж» пользователю необходимо зайти и авторизоваться на сайте vk.com, перейти в сообщество «Инклюзия48». Семейный куратор проводит техническое сопровождение по установке ВК бота в мобильной или web версии [VK.com](https://vk.com) и знакомит пользователя с интерфейсом системы.



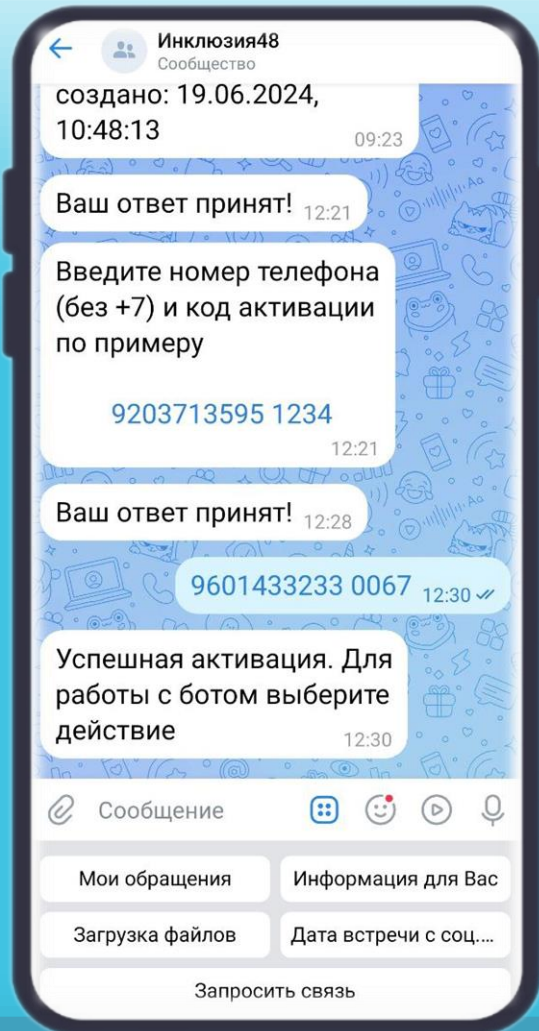
Подробная информация

При синхронизации рабочей базы «ЦСЗН» и сайта vk, появляется возможность в режиме реального времени сопровождать участников цифровой платформы (людей с инвалидностью и ОВЗ), путем взаимодействия через систему.





Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"



Пользователю доступны Кнопки:

- «Мои обращения» выводят все обращения пользователя.
- «Информация для Вас» выдает все ранее отправленные пользователю сообщения.
- «Дата встречи с семейным Куратором» выводит дату запланированной встречи из вкладки «Семейный наставник».
- «Загрузка файлов» позволяет пользователю отправить необходимые файлы (загрузка файлов с личными данными запрещена).
- «Запросить связь». Кнопка, которая создает новое обращение пользователя в рабочей базе «ЦСЗН» с направлением обращения — Запрошена обратная связь через ВК «Инклюзия48».



Пользователем вводится любое сообщение или действие клавиатуры. Бот попросит ввести номер Мобильного телефона, указанного в АСП и ПИН-код. После отправки данных боту, пользователю станет доступен весь его функционал.



Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

Обращение **Информация из ПКУ**

Основная информация | Документы | Граждане к обращению | Доверенное лицо | Вложения | Задания | Контроль | СМЭВ | История

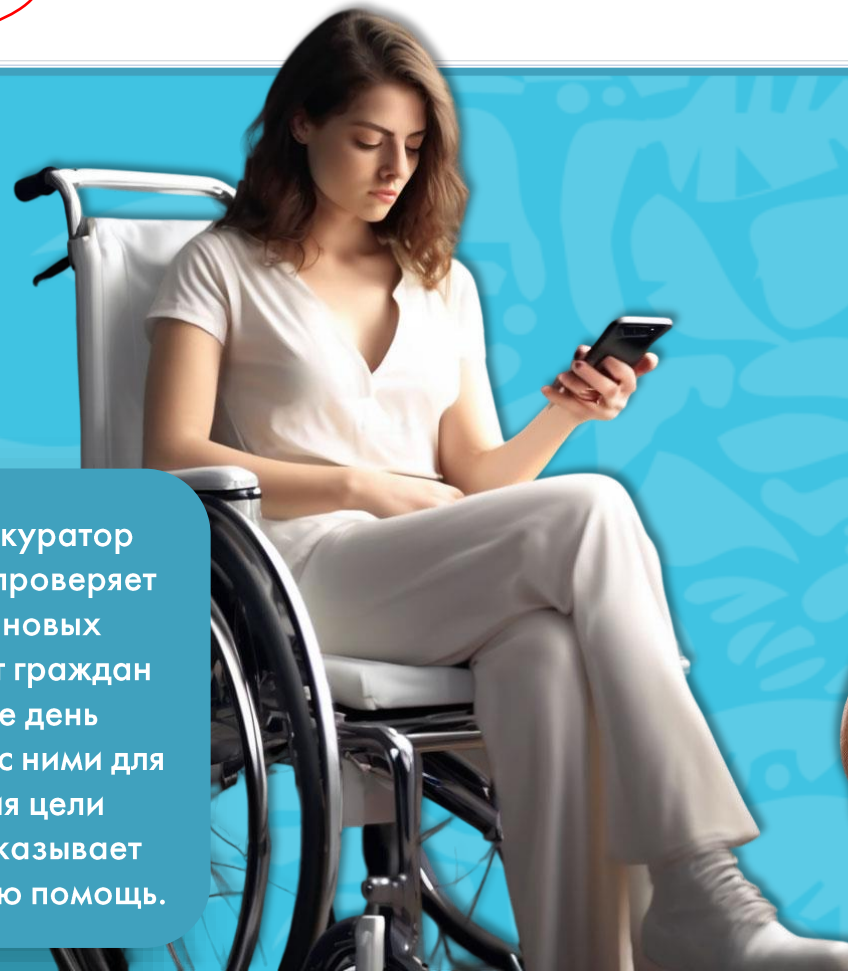
Вид обращения: Приложение "Куратор семьи"

| Направления обращения | Наименование | Срок исполнения | Специалист, установивший результат | Дата исполнения | Результат | Дата следующего обращения | Примечание / доп.отметки |
|-----------------------|--|---------------------------|------------------------------------|-----------------|------------|---------------------------|--|
| | Запрошена обратная связь через ВК "Инклюзия48" | 1 календ.дни / 16.07.2024 | Власова Татьяна Юрьевна | 16.07.2024 | Отработано | | Обращение через мобильное приложение 'Куратор' |

Краткое содержание вопроса / обращения: Прошу связаться со мной




Семейный куратор ежедневно проверяет наличие новых запросов от граждан и в тот же день связывается с ними для уточнения цели запроса, оказывает необходимую помощь.





Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

| | |
|---------------------------------|---|
| Краткое содержание консультации | С заявителем связались, вопрос решен.(Тестовое сообщение). |
| Обращения на эту же дату |  № 00337622_2024 от 16.07.2024 15:38:00 • 001_Пункт проката (ТСР) (4.12) Отработано |

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Служебная информация | |
| Организация/ район создания | Лев-Толстовский район |
| Организация/ район назначения | Лев-Толстовский район |
| Статус | (4.12) Отработано |

| | |
|--------------|-------------------------------|
| Обратившийся | |
| ПКУ | 14:01:0012674 |
| Фамилия | <input type="text"/> |
| Имя | <input type="text"/> |
| Отчество | <input type="text"/> |



Далее семейный куратор фиксирует всю необходимую информацию по взаимодействию в рабочую базу «ЦСЗН», таким образом, сохраняется история взаимодействия, при помощи которой, можно так же оперативно решать вопросы нашего пользователя.

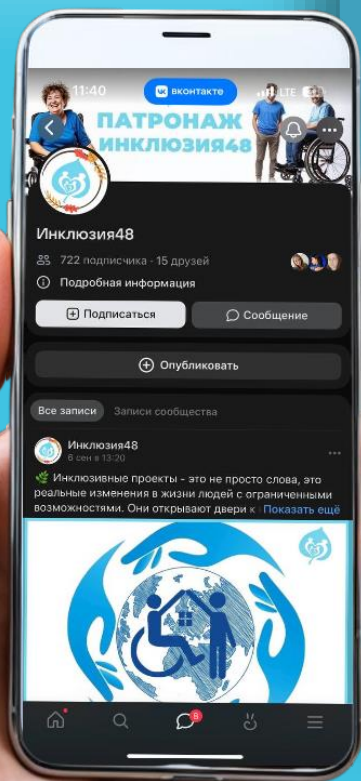


Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

Система обеспечивает решение следующих задач:

Взаимодействие с гражданами с инвалидностью:

- ✓ выявление потребности;
- ✓ информирование граждан по характерным для конкретной категории тематикам;
- ✓ получение от граждан сигнала о необходимости коммуникаций, связи с семейным куратором; блок запрос обратной связи - оперативная связь с гражданами по их запросам





Цифровая платформа Патронаж "Инклюзия48"

<https://vk.com/inkluziya48>

