



ПРОЕКТ «ОСТОРОЖНО, БАБУШКА!»

ОБУЧЕНИЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ
НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ



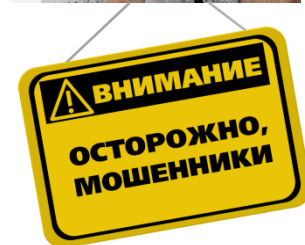


Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

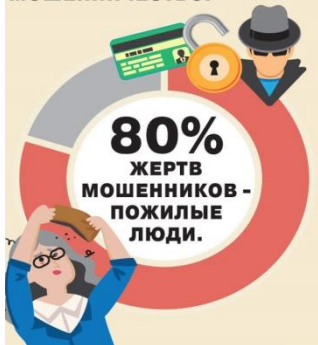
ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

В России с 2015 г. на 72% выросло число жертв телефонных мошенников



САМОЕ РАСПРОСТРАНЁННОЕ ПРестУПЛЕНИЕ В РОССИИ - МОШЕННИЧЕСТВО.



В 2024 году мошенники украли у россиян более 600 млн.рублей

Особенно уязвимыми перед мошенниками оказываются пенсионеры в возрасте от 60 до 90 лет, которые составляют 79% всех жертв мошенничества. Доля людей от 40 до 60 лет составляет 13%, а от 20 лет и старше - 8%.



Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области



ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

- информирование представителей старшего поколения, социальных работников и других сотрудников социозащитных учреждений, взаимодействующих с пожилыми людьми, о схемах мошенников, используемых приемах и методиках оказания воздействия на человека, убеждения и гипноза
- обучение представителей старшего поколения навыкам эффективного и безопасного общения с мошенниками, приемам противодействия мошенникам



Центральный банк
Российской Федерации





Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ПРОЕКТ
«СОДЕЙСТВИЕ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ
ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
И РАЗВИТИЮ ФИНАНСОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Ведомственный проект «Повышение финансовой грамотности населения Ярославской области»

**Федеральный проект
«СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»
Национального проекта
«ДЕМОГРАФИЯ»**



Региональный проект «Старшее поколение»

**ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ**





Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА



**ПРЕДСТАВИТЕЛИ СТАРШЕГО
ПОКОЛЕНИЯ**



**СОТРУДНИКИ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**



**СПЕЦИАЛИСТЫ ЦЕНТРАЛЬНОГО
БАНКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ЦЕНТРАЛЬНОМУ
ФЕДЕРАЛЬНОМУ ОКРУГУ**





АЛГОРИТМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЙ БЛОК

Информирование представителей старшего поколения, социальных работников и других сотрудников УСО, взаимодействующих с пожилыми людьми, о схемах мошенников, используемых приемах и методиках оказания воздействия на человека, убеждения и гипноза



Проводят
представители банка



БЛОК ФОРМИРОВАНИЯ И ЗАКРЕПЛЕНИЯ НАВЫКОВ

Сотрудники учреждений СО (психологи, социальные работники, специалисты по социальной работе и другие) проводят обучение представителей старшего поколения навыкам эффективного и безопасного общения с мошенниками, приемам противодействия мошенникам



Проводят сотрудники
УСО



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ



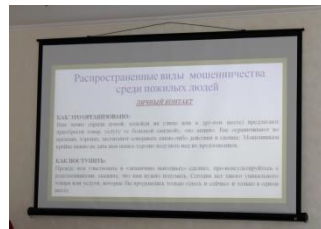


ЗАНЯТИЯ

Продолжительность занятия: от 1 часа до 1,5 часов (30 – 40 мин. - введение в тему, информационно-разъяснительная часть, просмотр роликов; 30-40 мин. – ролевые игры, упражнения; 10-15 мин. – обратная связь).

Периодичность проведения занятий: занятия необходимо проводить минимум 2-3 раза на протяжении работы группы (минимум 1 раз в неделю) для информирования, формирования и закрепления необходимых компетенций.

После каждого занятия проводится обратная связь с участниками занятия.





Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА



ПРИНЦИП ОБУЧЕНИЯ
«ПОЖИЛОЙ –
ПОЖИЛОМУ»



**ОБУЧЕНИЕ, а НЕ
ИНФОРМИРОВАНИЕ**



**ФОРМИРУЕМ НАВЫКИ, а НЕ
СЛУШАЕМ ИНФОРМАЦИЮ**



**ПОЗИТИВНАЯ УСТАНОВКА
«Я МОГУ», а НЕ СТРАХ СТАТЬ
ЖЕРТВОЙ**



Министерство труда и социальной поддержки
населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

ПРИВЛЕЧЕНЫ
«СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ»

85



Пожилые люди лучше других знают
как объяснить, рассказать и научить
друг друга!





Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

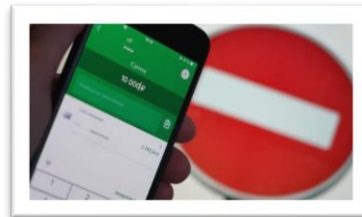
Установка необходимых программ, приложений на телефоны представителей старшего поколения, блокирующих звонки с сомнительных номеров телефонов

Проведение групп взаимоподдержки с целью «обмена успешным опытом» и выявлением затруднений, проблем, опасений представителей старшего поколения в сфере противодействия мошенникам

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Оформление самозапрета на кредиты.
Для «включения» механизма нужно будет зафиксировать специальный запрет в банке, где имеются счета

Выработка пожилыми людьми совместно со своими родными специальной системы информирования о попадании в проблемную ситуацию, связанную с жизнью, здоровьем, безопасностью





Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ



Методические материалы



- Методические рекомендации по реализации обучения представителей старшего поколения навыкам противодействия мошенникам
- Голосовые записи разговора с мошенниками – для «репетиций» с пожилыми людьми реакции, ответов
- Видеоролики ситуаций общения с мошенниками – для демонстрации участникам обучения, использовании схем в ролевых играх
- Ролики информационные – для демонстрации участникам обучения, использовании схем в ролевых играх

**Методические материалы для проведения занятий
размещены по ссылке
<https://disk.yandex.by/d/9Gyecdpfmjz9GQ>**



Осторожно! Мошенничество!

Узнайте, как избежать мошенничества с помощью простых советов

ЧТО СЛУЧИЛОСЬ:	ЧТО СДЕЛАТЬ:
ВАС ПОЛУЧИЛИ СМС СООБЩЕНИЕ И НЕОЖИДАННО ВЫИГРЫШЕ ВАС ЗВОНЯТ С НЕОЖИДАНОГО в телефонном разговоре сообщают, что вы выиграли деньги в лотерею. Вам предлагают решить проблему, купить крупную сумму денег	НЕ ВЕРЬТЕ! Вас хотят обмануть. Никогда не реагируйте на подобные сообщения, не звоните и не отвечайте на сообщения, указанные в СМС-сообщении.
В ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ ПОЛУЧИТЬ ИЛИ СОВЕРШИТЬ ОПЕРАЦИЮ В БАНКЕ лицензия, обмен денег, льготные услуги или иное	ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ! Не вступайте с ними в диалог. Парализуйте реакцию и уходите, что с ними вас в порядке.
В ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ ПОЛУЧИТЬ ИЛИ СОВЕРШИТЬ ОПЕРАЦИЮ В БАНКЕ предлагает купить недвижимость, инвестировать деньги, снять деньги или что-то другое	НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ! Специст фирмы предлагает и посещение в социальную службу, чтобы узнать, оправдан ли ваш способ содержания в бане. Не отдавайте ни денег, ценности и документы!
ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ ИЛИ ОПАСАЕТЕСЬ, ТО ВАС МОГУТ ОБМАНУТЬ, ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:	НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ! Настоящие лекарства и лекарственные добавки (БАД) имеют ярлык с фото в аптеке в виде конструкции с врачом. Смотрите торцы - обман и вымогательства!

102 или 112



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА?

ЕСЛИ ВАМ СООБЩИЛИ ПО ТЕЛЕФОНУ, ЧТО:

- ваша банковская карта заблокирована...
- нужны деньги, чтобы спасти попавшего в беду родственника
- вам полагаются компенсации...

ПОМНИТЕ! ЭТО ОРУДИЮТ ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

- НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ МАНИПУЛИРОВАТЬ СОБОЙ - ПЕРепроверьте информацию в официальных источниках
- НИКОГДА НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕГ, НЕ ПОСОВЕТОВАВШИСЬ С БЛИЗКИМИ



ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

- НА ВАС ВЫХОДИТ САМИ**
Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой.
Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться
- РАДУЮТ ВНЕЗАПНО ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУАКОМ**
Сильные эмоции могут вызвать бдительность
- НА ВАС ДАВЯТ**
Аферисты всегда говорят, чтобы у вас не было времени все обдумать
- ГОВОРЯТ О ДЕНЕГАХ**
Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или воспользоваться в инвестиционный проект
- ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ**
Злоумышленники пытаются получить карты, пароли и коды из банковских уведомлений



РЕЗУЛЬТАТЫ

815

Количество занятий,
проведенных в рамках
обучения

4

Количество разработанных
памяток (наименования)

2

Количество записанных
тематических роликов

1795

Количество участников Проекта (число лиц, прошедших обучение по противодействию мошенникам)

1570

Количество граждан пожилого возраста, прошедших обучение (надомное + полустационарное обслуживание)

1380

Надомное
социальное
обслуживание, чел

190

Полустационарное
социальное
обслуживание, чел

85

Количество «серебряных» волонтеров, привлеченных к реализации Проекта

225

Количество сотрудников учреждений социального обслуживания, прошедших обучение



Министерство труда и социальной поддержки населения Ярославской области

ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

РЕЗУЛЬТАТЫ



У представителей старшего поколения сформировалась/повысилась уверенность в себе

У представителей старшего поколения сформировались необходимые навыки эффективного поведения

Сотрудники УСО овладели навыками проведения занятий по обучению пожилых людей



ОБУЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ МОШЕННИКАМ

