

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Выборгского района»



Антипова
Ирина Казимировна

«СМАРТФОН И Я»

**Практика продления
активного долголетия людей
старшего поколения**

**Изучение смартфонов и
планшетов помогает людям
старшего возраста быстрее
адаптироваться в условиях
цифровой трансформации**



ПРАКТИКА «СМАРТФОН И Я»



1

рассчитана на людей старшего возраста, желающих повысить уровень знаний и умений при работе со смартфоном или планшетом

2

Реализуется более трех лет

3

В 2023 году участниками занятий стали 385 человек пожилого возраста. В 2022 - 342 человека.



ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ

Обучение людей старшего возраста пользованию современными мобильными устройствами, сокращение цифрового разрыва между поколениями, обеспечение права пожилых людей на использование электронных государственных услуг и социальных интернет-сервисов, расширение доступа к мобильным информационным технологиям.



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

Способствовать формированию устойчивых знаний, умений и навыков в разделах практики

Первичные навыки работы со смартфоном или планшетом

Основы эффективной и безопасной работы в сети Интернет.

Магазин приложений. Аккаунты. Регистрация на сайтах и в приложениях.

Мессенджеры, электронная почта, социальные сети.

Банковские приложения.
Оплата ЖКХ и услуг связи.

Elaborate on the step here

КОНЦЕПЦИЯ

Обучение пожилых людей заключается в передаче навыков взаимодействия человека с техническими устройствами и информационными ресурсами.

Учебный материал подается с учетом возраста и имеющегося опыта. Основной упор сделан на практические занятия и индивидуальный подход.

Необходимо убрать страхи и превратить обучение в увлекательный процесс.

Нельзя сводить обучение к набору инструкций для механического исполнения. Важно научить увидеть общие принципы работы с настройками, приложениями, в Интернете и т.д.

Готовность к многократному повторению, ответам на любые вопросы. Гибкость в построении занятий и подаче материала.

Моральная поддержка на всех этапах обучения. Повышение самооценки и уверенности в себе. Внимание и такт.



МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ

Занятия проводятся в теплой, комфортной обстановке, в группах не более 7 человек.

Практика рассчитана 24 занятия.



Изложение материала ведется от простого к сложному



Практические занятия с обязательным повтором разобранных операций являются основой обучения.



Пройденный материал записывается в конспект в виде алгоритмов, пошаговых инструкций.



Индивидуальный подход позволяет каждому участнику изучать именно свой смартфон или планшет.



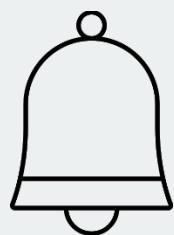
Добровольные домашние задания.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

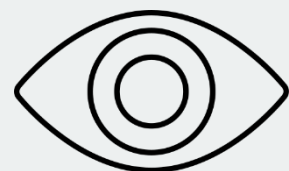
**В 2023 ГОДУ УЧАСТНИКАМИ ЗАНЯТИЙ
СТАЛИ 385 ЧЕЛОВЕК СТАРШЕГО ВОЗРАСТА**



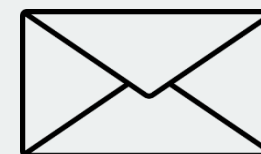
ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРАКТИКИ



**ПОЛНАЯ НАПОЛНЯЕМОСТЬ
ГРУПП (ДО 7 ЧЕЛОВЕК)**



**ПОСЕЩАЕМОСТЬ
(ПРОХОЖДЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕМ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛНОГО
ЦИКЛА ЗАНЯТИЙ)**



**ЛИСТ ОЖИДАНИЯ
ОТЗЫВЫ И БЛАГОДАРНОСТИ**

Не все желающие сразу могут попасть на занятия, всегда есть очередь.

По окончании занятий человек пожилого возраста может научиться:

- ✓ Выполнять основные настройки на смартфоне, пользоваться стандартными приложениями;
- ✓ Пользоваться мессенджерами;
- ✓ Устанавливать, удалять и обновлять приложения;
- ✓ Использовать экранную клавиатуру, буфер обмена, голосовой ввод текста;
- ✓ Осуществлять поиск информации в Интернете, использовать умную камеру;
- ✓ Пользоваться электронной почтой, отправлять и принимать письма с вложениями;
- ✓ Пользоваться порталами Госуслуги, Здоровье петербуржца, ПФР, получать выписки с индивидуального лицевого счета, записываться к врачу;
- ✓ Оплачивать услуги ЖКХ и услуги связи через банковские приложения. Заказывать лекарства.
- ✓ Использовать карты, находить нужные места и прокладывать маршруты

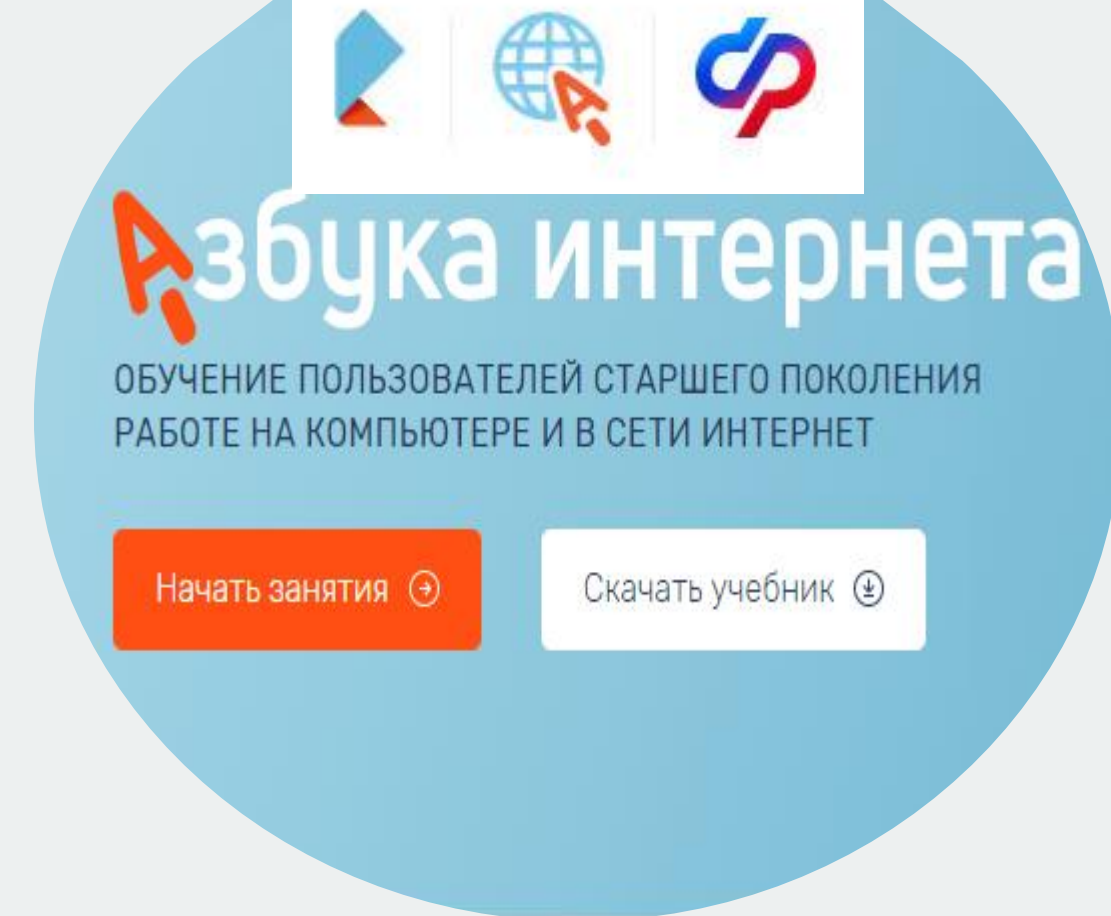


ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ

Дополнительными факторами успешности реализации практики для участников обучения являются:

заинтересованность других людей или организаций в результатах их обучения;

возможность сразу применить на практике полученные знания для решения реальных задач.



**Участие во
ВСЕРОССИЙСКОМ КОНКУРСЕ ЛИЧНЫХ
ДОСТИЖЕНИЙ ПЕНСИОНЕРОВ В СФЕРЕ
КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ
«СПАСИБО ИНТЕРНЕТУ »
помогает решить эти задачи.**



УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ

По окончании обучения всем участникам предлагается принять участие в конкурсе. 2022-2023 годах в конкурсе приняли участие 29 человек.

Два участника получили специальные призы и дипломы конкурса.



Потапова Элеонора
Николаевна

Номинация
«Участник конкурса в
возрасте 90+»



Эрстед Елена
Александровна

Номинация «Моя
общественная Интернет
инициатива»

Для участия в конкурсе необходимо применить целый комплекс знаний, полученных в процессе обучения.

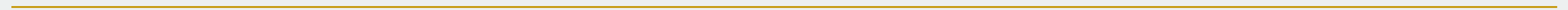
- ✓ Голосовой ввод текста.
- ✓ Работа с буфером обмена.
- ✓ Одновременная работа в нескольких приложениях.
- ✓ Поиск информации в Интернете.
- ✓ Регистрация на сайте.
- ✓ Заполнение электронных форм.
- ✓ Отправка документов и фотографий через сайт
- ✓ Работа с электронной почтой.
- ✓ Подключение смартфона к компьютеру.

ВЫВОДЫ

ПРАКТИКА ПО ИЗУЧЕНИЮ СМАРТФОНОВ И ПЛАНШЕТОВ «СМАРТФОН И Я» В ТЕЧЕНИЕ БОЛЕЕ ЧЕМ ТРЕХ ЛЕТ ОЧЕНЬ ВОСТРЕБОВАНА У ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ.

ОНА ЯВЛЯЕТСЯ АКТУАЛЬНОЙ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В СОВРЕМЕННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО.

ПРАКТИКА «СМАРТФОН И Я» СОЗДАЕТ СИСТЕМУ КАЧЕСТВЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ОСНОВАМ РАБОТЫ НА СМАРТФОНЕ И В ИНТЕРНЕТЕ.



ВЫВОДЫ

01



ЛЮДИ СТАРШЕГО
ВОЗРАСТА МОГУТ И
ХОТЯТ ОСВОИТЬ
РАБОТУ НА СМАРТФОНЕ

02



РЕГУЛЯРНОЕ ОБЩЕНИЕ
(мессенджеры,
социальные сети,
видеосвязь) УЛУЧШАЕТ
ФИЗИЧЕСКОЕ И
ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

03



ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
СЕРВИСАМИ И ДЕЛАТЬ
МНОГИЕ ВЕЩИ
УДАЛЕННО ДЛЯ
ЧЕЛОВЕКА, КОТОРОМУ
БЫВАЕТ УЖЕ ТЯЖЕЛЕЕ
ВЫЙТИ НА УЛИЦУ

04



ЭТО РАСШИРЕНИЕ
ПРОСТРАНСТВА
ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ
НОВЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ