**Положение о добровольческом объединении**

**«Волонтеры серебряного возраста»**

**1**.**Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и использования добровольной деятельности граждан пожилого возраста, участников объединения «Волонтеры серебряного возраста» в краевом государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский» (далее - Центр).

1.2. «Серебряный волонтёр» — это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических и других проблем получателей социальных услуг, применяющий собственные знания и умения для осуществления этой деятельности.

1.3. Добровольческое объединение «Волонтеры серебряного возраста» осуществляет свою деятельность на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский»

1.4. Куратором добровольческого объединения «Волонтёры серебряного возраста» является заведующий социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

1.5. Место нахождения объединения «Волонтеры серебряного возраста»: Красноярский край, Краснотуранский район, село Краснотуранск, ул. Ленина, д. 37.

1.6. В своей работе объединение «Волонтеры серебряного возраста» руководствуется Положением о добровольческом объединении.

**2. Цель и задачи**

2.1. Целью создания волонтёрского объединения является привлечение активных граждан старше 55 лет к осуществлению социально- значимой деятельности и самореализация граждан старшего поколения через волонтёрскую деятельность.

2.2. Задачи:

- развивать и пропагандировать добровольческое (волонтёрское) объединение среди людей старшего возраста;

- оказывать различную социальную помощь получателям социальных услуг в Центре;

- содействовать самореализации людей старшего возраста с учетом их возможностей, знаний и умений;

**3. Основные направления деятельности объединения**

3.1. Направлениями волонтерской деятельности являются:

* + «Пожилые-пожилым» - организация и проведение кружков, клубов, секций для людей старшего возраста, организация и проведение мастер-классов по рукоделию и изготовлению открыток для пожилых к различным праздникам; организация и проведение досуговых мероприятий; уход за пожилыми людьми;
  + «Пожилые-подрастающему поколению» - организация досуга несовершеннолетних через проведение мастер-классов по рукоделию, профориентации, патриотических мероприятий, социальная занятость молодых инвалидов;
  + «Наставничество» - передача опыта и подготовка молодых волонтеров, в том числе через инклюзивное волонтерство;
  + «Я-гражданин!» -помощь в организации и проведении мероприятий, акций к социально значимым датам;
  + «Трудовые дела» -участие в субботниках по благоустройству села, оказание бытовой помощи одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам;
  + «Проектная деятельность» - участие в реализации проектов;
  + Участие в обучающих семинарах - повышение образовательного уровня, распространение опыта волонтерской деятельности.
  + «Помоги нуждающемуся» - сбор и распространение гуманитарной помощи, участие в благотворительных акциях.

**4.Организация деятельности «серебряного волонтерства»**

4.1. Для участия в объединении «Волонтеры серебряного возраста», гражданин заполняет анкету (Приложение 1).

4.2. Кандидат, успешно прошедший собеседование, включается в ряды

волонтёров объединения.

4.3. Волонтер включается в добровольческую деятельность в соответствии с мероприятиями календарного плана на год (Приложение 3) и предложениями по оказанию помощи, поступающими в текущем времени.

4.4. Волонтерская деятельность осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

* + добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
  + безвозмездность;
  + добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
  + законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

**5. Права и обязанности «серебряных» волонтеров**

5.1.«Серебряный» волонтёр имеет право:

- добровольно вступать и выходить из состава объединения;

- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и интересам;

* + отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);

- получать от Центра информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им волонтёрской деятельности;

- получать информационную, консультационную и методическую поддержку;

- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтёрской деятельности;

5.2. «Серебряный» волонтёр обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи объединения «Волонтёры серебряного

возраста»;

- добросовестно выполнять порученную работу;

- соблюдать принципы этики и корректности в общении;

* + следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
  + беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией для выполнения волонтерской деятельности;

- в случае прекращения своей волонтерской деятельности уведомить куратора волонтёрского объединения;

5.3. Волонтёр не вправе:

**-**  размещать информацию от имени Центра в СМИ и Интернете без согласования с руководством Центра;

-вести какие-либо переговоры от имени Центра, без согласования с руководством учреждения. Все взаимодействия с другими учреждениями, гражданами, обратившимися за помощью, происходят после согласования с руководством Центра.

**6. Права и обязанности Центра**

6.1. Центр имеет право:

- предлагать изменить вид волонтёрской деятельности;

- в одностороннем порядке исключить из объединения волонтёра в случае

нарушения им обязанностей, принципов этики и корректности в общении;

- требовать уважительного отношения к персоналу, партнерам, клиентам,

имуществу Центра;

- накапливать и распространять опыт работы по волонтерским технологиям.

6.2. Обязанности Центра:

**-** предоставлять Волонтёру информацию о своей деятельности, необходимую

для выполнения волонтёрской деятельности;

**-** разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтёрской

деятельности в рамках деятельности Волонтёра;

**-** осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтёра

в рамках его деятельности, соответствующей данному Положению;

**-** разъяснять Волонтёру его права и обязанности;

**-** вести учет волонтеров и активности Волонтёрской деятельности (Приложение 2).

**7. Поощрение «серебряных» волонтеров**

7.1 За активное участие в деятельности волонтерского объединения предусматриваются следующие виды поощрения:

- вручение Сертификата волонтера, разработанного Центром;

- награждение грамотой, благодарственным письмом;

* + проведение мероприятий для «серебряных» волонтеров в рамках Дня волонтера и календарных праздников;

**8. Заключительные Положения**

8.1. Деятельность объединения направлена преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных

услуг, которые не должны дублировать услуги Центра в полном объеме.

8.2. В ходе деятельности объединения «Волонтёры серебряного возраста» в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором Центра.

8.3. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения

директором Центра.

8.4. С настоящим положением должны быть ознакомлены все участники

объединения «Волонтёры серебряного возраста».

Приложение 1.

**Анкета «серебряного» волонтера**

1. **ФИО (полностью)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сколько Вам полных лет?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Контактный телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Есть ли у Вас опыт волонтерства?** (если «да», то уточните в какой сфере, с детьми или взрослыми\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Что Вы ожидаете от работы волонтером?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Какую помощь Вы готовы оказывать** **в нашем Учреждении?**
   1. Работа с людьми (помощь нуждающимся)
   2. Оформление выставок, декорирование, художественная работа
   3. Организация и проведение творческих мероприятий, конкурсов, праздников, мастер-классов (нужное подчеркнуть)
   4. Распространение информации о деятельности Учреждения
   5. Организация и проведение спортивных и туристических мероприятий
   6. Чтение лекций, проведение бесед, игр в группе дневной занятости
   7. Обучение компьютерной грамотности инвалидов, граждан пожилого возраста
   8. Проведение занятий в клубах по интересам
   9. Организация и проведение фото/видеосъемки
   10. Помощь в благоустройстве территорий, приусадебных участков у людей пожилого возраста
   11. Помощь в поиске спонсорской помощи
   12. Другое (напишите Ваш вариант ответа) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Укажите, пожалуйста, уровень Вашего образования:**
   1. Неполное среднее
   2. Среднее
   3. Среднее профессиональное
   4. Неоконченное высшее
   5. Высшее
   6. Несколько высших/ ученая степень
2. **В какой сфере деятельности вы работали? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Расскажите, пожалуйста, о ваших увлечениях, интересах, ценных навыках, мастерстве,** **талантах**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности в неделю/месяц\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Благодарим Вас за ответы на вопросы анкеты!*

Приложение 2.

**УЧЕТНАЯ КАРТОЧКА «СЕРЕБРЯНОГО» ВОЛОНТЕРА**

Дата начала добровольческой деятельности «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_\_г

Источник информации об учреждении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Сведения о волонтере**

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес постоянного места жительства\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образование \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Предпочитаемый вид волонтерской деятельности\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись «серебряного» волонтера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Сведения о деятельности «серебряного» волонтера в учреждении**

**ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Дата, место проведения**  **мероприятия** | **Название мероприятия / вид работы** | **Категория** | **Количество получателей услуг** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |