



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края
«Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»

«Смартфон – мой друг и помощник»



Кочурова Наталья Владимировна
директор ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»



Арещенко Анджела Анатольевна
методист ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»





АКТУАЛЬНОСТЬ:

Новоросийск - уникальное явление: это город-порт, город-строитель, крупный промышленно-транспортный узел и, одновременно, центр морского и эко туризма юга России.

Численность людей старшего возраста в городе Новоросийске достигает **80 000** человек, примерно **40%** из них проживают в пригородных селах.



ПРОБЛЕМА:

Люди старшего поколения, живущие в пригородных селах, испытывают острую потребность в приобщении к активному долголетию, в частности к овладению цифровыми технологиями. Но посещать курсы в городе им затруднительно, так как придется пользоваться пригородным транспортом, а это дополнительные расходы и дискомфорт.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ:



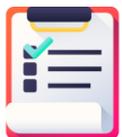
Реализовать практику обучения работе со смартфоном данной категории граждан по месту их проживания. Для этого организовать выездные курсы.





ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ:

формирование компетенций
в сфере цифровой грамотности у пожилых людей,
проживающих в сельской местности



ЗАДАЧИ:

- формирование у людей старшего возраста и инвалидов знаний, умений, навыков для получения государственных, муниципальных, банковских услуг в электронном виде;
- преодоление социальной изоляции путем освоения общения в мессенджерах и социальных сетях;
- повышение качества жизни людей старшего возраста и инвалидов за счет приобретения навыков безопасного пользования маркетплейсами;
- получение знаний и освоение навыков, необходимых для защиты от кибермошенников.



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ:

1

Организационный этап

- сбор информации и разработка модели реализации практики;
- заключение соглашений с социальными партнерами о сотрудничестве в реализации практики;
- привлечение специалистов для разработки программы и организации занятий;
- информирование людей старшего возраста о старте практики (проведение мотивационных встреч, раздача информационных листовок, публикации в СМИ);
- формирование групп для занятий по программе;
- планирование дат и времени проведения занятий.



2

Практический этап

Проведение обучающих мероприятий:

- численность групп — не более 5 человек
- периодичность занятий — 1 раз в неделю в течение 1 месяца
- длительность одного занятия — 2 часа (120 мин.)
- место проведения - сельские библиотеки



3

Информационно - аналитический этап

- проведение анкетирования участников практики;
- размещение публикаций в СМИ, социальных сетях, на сайтах официальных партнеров.



1

АЛГОРИТМ ОБУЧЕНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ 2 МОДУЛЯ:

Модуль - информационно-разъяснительный

включает в себя:

- просмотр видеороликов, презентаций, раздачу печатного варианта раздела «Основы работы на смартфоне» учебника «Азбука интернета»;
- информирование о возможных действиях кибермошенников, формирование у пожилых людей практических навыков противодействия мошенничеству, контроля над ситуацией и уверенности в себе.



2

Модуль - формирование и закрепление навыков

включает в себя:

- электронная почта (создание ящика, написание, получение, скачивание писем);
- сайты федеральных органов власти (Президента РФ, Правительства РФ, министерств и ведомств, СФР, администрации края и города);
- практические задания: оплата ЖКХ через мобильный банк и ГИС ЖКХ; использование сайта Госуслуги для записи к врачу, получения справок о размере пенсии и иных выплатах СФР, получении социальных льгот и т. п.;
- освоение навыков приобретения онлайн авиа, ж/д, автобусных, театральных билетов; бронирования отелей и пр.



АЗБУКА
ИНТЕРНЕТА



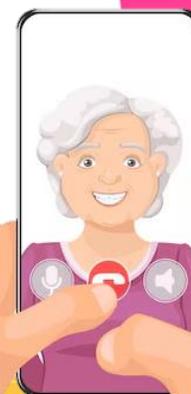
ГОСУСЛУГИ



ПРИНЦИПЫ ОБУЧЕНИЯ:

- **ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ЧЕРЕЗ ДЕЙСТВИЕ**
ролевые игры: участники обмениваются письменными, голосовыми и видеосообщениями в мессенджерах, осуществляют взаимные денежные переводы, проигрывают заказ товаров и услуг на маркетплейсах, находят необходимую информацию в поисковых системах Yandex и Google, делают фото и видеозаписи
- **ПОЗИТИВНЫЙ ПОДХОД**
преодолеваем страх перед гаджетами, формируем позитивные установки «Я могу», «Я справлюсь!», «Я буду с внуками на одной волне!» и т. п.
- **ПРИНЦИП «У МЕНЯ ПОЛУЧИЛОСЬ — И У ВАС ПОЛУЧИТСЯ!»**
участники практики делятся друг с другом собственным опытом самостоятельного решения проблем с использованием смартфона, приобретая уверенность в своих силах и способностях

Яндекс





ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

- Приобретение слушателями практических навыков получения государственных, муниципальных, банковских услуг в электронном виде



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Победа в региональном этапе Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности среди людей старшего возраста
- Слушатели курсов стали посещать «Центр активного долголетия» при КЦСОН и самостоятельно создают видеоролики и презентации о центре
- Средний возраст обучаемых - 78 лет, самой старшей участнице практики - 92 года
- Люди старшего поколения, проживающие в сельской местности, освоили работу на смартфоне, не покидая своего поселка



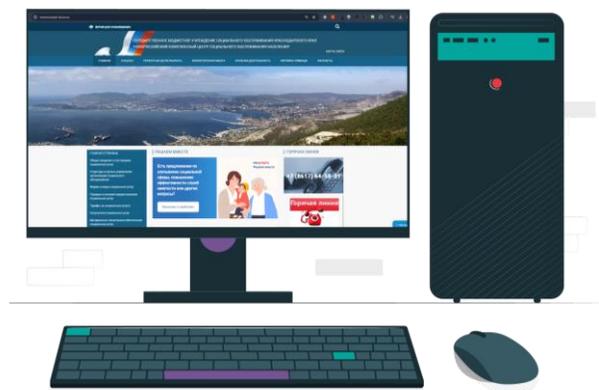


ВОЗМОЖНОСТЬ ТИРАЖИРОВАНИЯ

- консультирование
- проведение онлайн и оффлайн семинаров
- публикации в СМИ

<https://clck.ru/3DzbY9>

<https://clck.ru/3DzboD>



Официальный сайт учреждения
<https://novorossiysk-kcson.ru>

