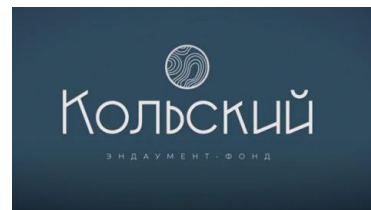


МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГООУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»  
Дом-интернат для престарелых и инвалидов



# Социальный проект «ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ МИЛОСЕРДИЯ»

ПОБЕДИТЕЛЬ В НОМИНАЦИИ «ЦИФРОВАЯ СРЕДА» КОНКУРСА ПОДДЕРЖКИ  
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ **ФОНДА «КОЛЬСКИЙ»**



# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## О ПРОЕКТЕ «ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ МИЛОСЕРДИЯ»

### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ ПРОЕКТА



Маломобильные и находящиеся на постельном режиме пожилые люди, проживающие в стационарном отделении Мончегорского комплексного центра социального обслуживания населения

### ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



Повышение уровня независимости благополучателей в осуществлении простых повседневных бытовых действий и организации свободного времени посредством внедрения современных цифровых технологий «Умного дома» и голосового помощника

1

#### ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ЭТАП

Создание мотивационной, технической и методической платформы для внедрения в жизнь старшего поколения современных технологий

2

#### ОСНОВНОЙ ЭТАП

Внедрение и запуск применения технологий «Умного дома» и голосового помощника, формирование у пожилых устойчивых умений и навыков их применения

3

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

анализ и оценка результатов реализации проекта «Цифровой формат милосердия», разработка маршрута его дальнейшего развития

Завершение проекта

Запуск проекта

01.07.2023

01.07.2024

# ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ МОНИТОРИНГ



Потенциальная целевая аудитория — 50 человек

## 1 апробирование использования голосового помощника

демонстрационное  
мини-занятие с  
использованием  
смартфона

пожилые люди давали голосовые команды по поиску музыкальных композиций, книг, информации о различных событиях, прогнозе погоды и т.п.

### РЕЗУЛЬТАТЫ:

44 % (22 чел.) выполнили задание без затруднений;

48% (24 чел.) выполнили задание с небольшими затруднениями, требуется отработка навыка использования голосового помощника (последовательность вызова голосового помощника, громкость голоса, четкость подающихся команд и т.п.);

8 % (4 чел.) не смогли самостоятельно выполнить задание.

## 2 психологическая диагностика

интервьюирование

-пожилые люди распределены на фокус-группы в зависимости от имеющихся ограничений физического и психологического здоровья

- опрос в процессе получения бытовых услуг, услуг по организации дневной занятости

### РЕЗУЛЬТАТЫ:

98% (49 чел.) отметили, что присутствует период ожидания персонала для выполнения простейших действий в комнате, из них 91,8 % (45 чел.) признались, что такое ожидание вызывает негативные эмоции;

92 % (46 чел.) выразили готовность использовать на постоянной основе элементы «умного дома» и голосовой помощник, живой интерес к данным технологиям;

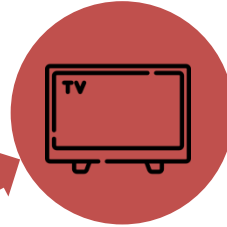
38 % (19 чел.) выразили легкую степень неуверенности в своих силах по их использованию, определены её причины.

# ОБОРУДОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТАМИ «УМНОГО ДОМА» КОМНАТ ПРОЖИВАЮЩИХ

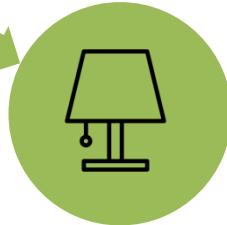
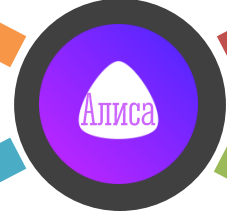


ОБОРУДОВАНО  
4 КОМНАТЫ

«УМНЫЙ»  
ОЧИСТИТЕЛЬ  
ВОЗДУХА



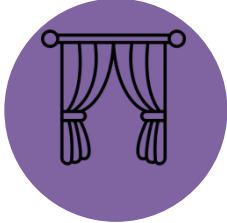
«УМНЫЙ»  
ТЕЛЕВИЗОР



«УМНОЕ»  
МЕСТНОЕ  
ОСВЕЩЕНИЕ



«УМНОЕ»  
ОБЩЕЕ  
ОСВЕЩЕНИЕ



«УМНЫЕ» ШТОРЫ  
И ТЮЛЬ



РАЗРАБОТАНЫ

ГАЙДЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕМЕНТОВ  
«УМНОГО» ДОМА И ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА

# ОБОРУДОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТАМИ «УМНОГО ДОМА»

## СТОЛОВАЯ



КОЛОНКА С  
ГОЛОСОВЫМ  
ПОМОЩНИКОМ



ЧАЙНИК



Работает  
с Алисой

КОФЕВАРКА



ОЧИСТИТЕЛЬ ВОЗДУХА



УВЛАЖНИТЕЛЬ ВОЗДУХА



# ОБОРУДОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТАМИ «УМНОГО ДОМА»



## КОМНАТА ОТДЫХА



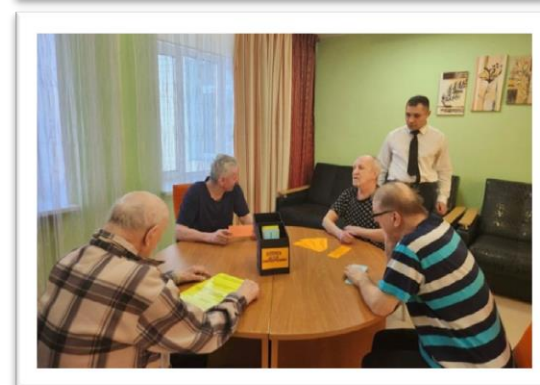
КОЛОНКА С ГОЛОСОВЫМ ПОМОЩНИКОМ



ОЧИСТИТЕЛЬ ВОЗДУХА



УВЛАЖНИТЕЛЬ ВОЗДУХА



# МОБИЛЬНЫЙ ВАРИАНТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «УМНОЙ» КОЛОНКИ



- КОМНАТЫ ПРОЖИВАЮЩИХ
- МОЛЕБНАЯ КОМНАТА
- КАБИНЕТ ПСИХОЛОГА
- СПОРТИВНАЯ ПЛОЩАДКА
- КАБИНЕТ ТРУДОТЕРАПИИ
- ЗОНЫ ОТДЫХА
- БЕСЕДКА

# МЕРОПРИЯТИЯ С БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЯМИ

## НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

1

### ТРЕНИНГИ

отработка навыков применения технологий «умного дома» и голосового помощника

2

### ТРЕНИРОВКИ

укрепление когнитивных функций у целевой группы

3

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

снижение уровня нео- и технофобий, укрепление мотивации

4

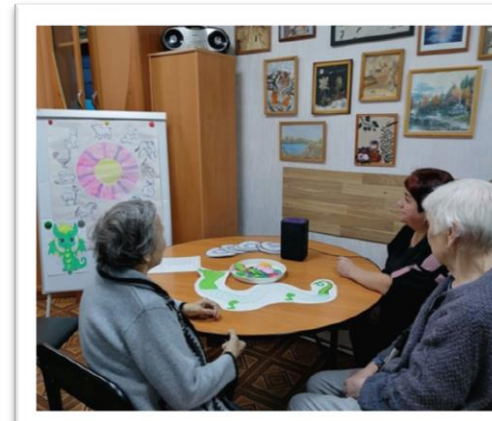
### ДОСУГОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

создание позитивной коммуникативной среды, обеспечение социальной активности

5

### «ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ»

закрепление полученных навыков и умений самостоятельно



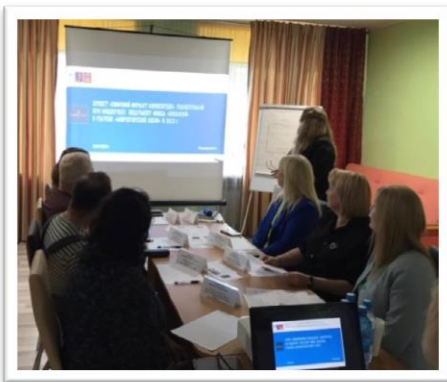
ПРОВЕДЕНО

более **250** групповых мероприятий и более **120** индивидуальных консультаций



# ПАРТНЁРЫ ПРОЕКТА «ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ МИЛОСЕРДИЯ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЛИДЕР»



Техническая поддержка, помощь в установке оборудования «Умный дом»

МБУК «МОНЧЕГОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ  
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»



Проведение досуговых мероприятий для пожилых людей с использованием возможностей голосового помощника

## ВОЛОНТЁРЫ ПРОЕКТА


11 чел.



- ✓ оказание индивидуальной помощи пожилым людям при проведении тренингов по отработке навыков применения технологий «Умный дом» и голосового помощника
- ✓ оказание помощи в подготовке и проведении досуговых мероприятий с использованием возможностей голосового помощника
- ✓ оказание помощи в сопровождении маломобильных пожилых людей на мероприятиях проекта

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА «ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ МИЛОСЕРДИЯ»

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ


 **55** чел. – участников проекта

**7** точек, оборудованных элементами «Умного дома» и голосовым помощником

 БОЛЕЕ **370**

мероприятий и консультаций

 БОЛЕЕ **45**  
пресс-релизов и публикаций

 РАЗРАБОТАНЫ **гайды** по применению элементов «умного дома» и навыков голосового помощника

## РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕХНОЛОГИЙ «УМНОГО ДОМА» И НАВЫКОВ ГОЛОСОВОГО ПОМОЩНИКА В СТАЦИОНАРЕ

МАСШТАБИРОВАНИЕ ПРОЕКТА ЗА СЧЁТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ МОЛОДЕЖИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

СОЗДАНИЕ ДЛЯ ОДИНОКО ПРОЖИВАЮЩИХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ РОЛИКОВ О ТЕХНОЛОГИЯХ «УМНОГО ДОМА»

## КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Повышение уровня независимости целевой группы в осуществлении простых повседневных бытовых действий и организации свободного времени – **50 чел. (90,9%)**
- Формирование устойчивой мотивации, умений и навыков применения технологии «Умный дом» и голосового помощника – **49 чел. (89,1 %)**
- Наличие удовлетворенности у участников от применения новых форматов организации их свободного времени, отсутствие у благополучателей дефицита общения, расширение социальных контактов – **51 чел. (92,7 %)**
- Снижение психологической напряженности у пожилых от ожидания выполнения желаемого действия персоналом – **51 чел. (92,7%)**

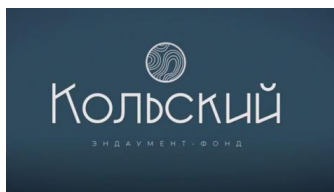
**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ** – высвобождение времени персонала, которое затрачивается на уходные манипуляции, однозначно требующие профессионального сопровождения



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГООАУСОН «Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения»  
Дом-интернат для престарелых и инвалидов



184511, Мурманская область,  
г. Мончегорск, ул. Строительная, д.5  
тел./факс (815-36)7-27-35  
e-mail: m\_kcson@mail.ru  
сайт учреждения: [www.monchkcson.ru](http://www.monchkcson.ru)  
<https://vk.com/monchkcson>



сайт  
учреждения



группа  
учреждения в ВК



страница  
проекта