

Автономное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Вологодский дом социального обслуживания»

# ПРОЕКТ «УМНЫЙ ДОМ»

Автор проекта:  
Пашичева Марина Александровна,  
директор

Вологда  
2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Актуальность.....	3
2.	География проекта.....	5
3.	Сроки реализации проекта.....	5
4.	Цель проекта.....	5
5.	Задачи проекта.....	5
6.	Участники проекта.....	5
7.	Краткая аннотация проекта .....	5
8.	Этапы реализации проекта.....	6
9.	Результаты, которые планируется достигнуть в рамках проекта	6
10.	Методы реализации проекта (календарный план).....	6
11.	Ход обучения.....	6
12.	Мероприятия проекта.....	7
13.	Возможные риски.....	7
14.	Дальнейшее развитие проекта.....	8
15.	Участники проекта.....	8
16.	Приложение Примерные темы занятий.....	9

## ПРОЕКТ «УМНЫЙ ДОМ»

### Актуальность проекта

АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания» – учреждение, имеющее большой опыт работы с людьми с ментальными нарушениями.

В учреждении предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста (женщинам, достигшим возраста 55 лет), инвалидам (женщинам, достигшим возраста 18 лет; мужчинам, достигшим возраста 18 лет, переведённым из домов-интернатов, предназначенных для детей, имеющих психические расстройства, по достижению совершеннолетия), имеющим психические расстройства и признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Внедрение инноваций становится необходимым условием для повышения эффективности работы, улучшения качества жизни получателей социальных услуг.

Одной из инноваций стало внедрение системы «Умного дома».

«Умный дом» – это система, которая помогает пожилым и людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата самостоятельно выполнить необходимые ежедневные действия.

Люди с инвалидностью, в особенности, имеющие ограничения мобильности, проживающие в стационарных организациях, в силу состояния здоровья вынуждены обращаться за помощью к персоналу при выполнении самых простых бытовых задач (включить-выключить свет, телевизор, открыть-закрыть шторы). Постоянное обращение за посторонней помощью формирует у маломобильных людей чувство беспомощности. Система «умного дома» сможет взять на себя эти функции.

Инклюзивный подход в организации жилой среды учреждения, внедрение системы «Умного дома» будет способствовать максимально удобному пространству, рассчитанному под потребности человека с инвалидностью.

Система «Умный дом» предполагает оборудование комнат дополнительными системами, которые с помощью голосового управления включают умные устройства.

Проживающий, не вставая с кровати, голосом открывает или закрывает шторы, вызывает персонал для оказания помощи, переключает каналы телевизора и включает-выключает свет, слушает новости и музыку, аудиокниги, находит ответы на вопросы в интернете, узнает прогноз погоды,

пользуется электронными мессенджерами. Кроме того, развлекательные возможности системы обеспечивают когнитивную стимуляцию и вовлекают проживающих в свои хобби и интересы.

Подключение комнат в отделениях милосердия к такой системе обеспечивает проживающим выполнение простых операций с помощью голосовых команд. Также к системе подключаются и другие «умные устройства» (окно, кровать, дверь и т.д). Люди старшего возраста, видя свою самостоятельность, обретают уверенность и позитивный настрой.

Сотрудники, осуществляющие уход за маломобильными людьми старшего возраста, больше времени уделяют каждому проживающему, не тратя его на выполнение простых действий, которые маломобильные люди старшего возраста делают с помощью умного дома самостоятельно. У сотрудников освободилось время для непосредственного общения с человеком старшего возраста и непосредственного взаимодействия с ним.

Практика решает сразу несколько важных задач:

- помогает пожилым людям и людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата самостоятельно выполнить необходимые им ежедневные действия, не прибегая к помощи обслуживающего персонала (социально-психологический эффект)
- высвобождение временного ресурса у работников социальных учреждений для организации иных мероприятий в своей сфере деятельности (экономический и управленческий эффект);
- возможность осуществлять действия самостоятельно положительно сказываются на самооценке пожилых людей и инвалидов, добавляя им жизненного оптимизма (социально-психологический эффект);
- голосовые «умные помощники» являются дополнительными интересными собеседниками для лиц, проживающих в социальных учреждениях (социально-психологический эффект).

Алгоритм действий:

1. Определяется группа получателей социальных услуг для участия в практике.
2. Закупается оборудование – система «Умный дом»
3. Оборудуется комната участников технологии «Умный дом».
4. Получатели социальных услуг обучаются и используют систему «Умный дом».

## **География проекта**

АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания» отделение милосердия №1

**Реализация проекта:** 15.01.2024 г. – постоянно.

**Цель проекта:** повышение качества и нормализация жизнедеятельности посредством внедрения системы «Умный дом».

### **Задачи проекта:**

1. Оборудовать комнату учреждения системой «Умный дом» с голосовым помощником.
2. Обучить пожилых маломобильных людей старшего возраста навыкам управления «Умным домом».
3. Обеспечить самостоятельность (максимально возможную) в жизнедеятельности, активность и коммуникабельность маломобильных людей старшего возраста.

**Участники проекта:** Получатели социальных услуг стационарной формы социального обслуживания АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания».

### **Краткая аннотация проекта:**

Проект представляет собой внедрение технологии «Умный дом» посредством оборудования комнат отделений милосердия №1 Вологодского дома социального обслуживания дополнительными системами, которые с помощью голосового управления включают умные устройства.

Шторы, свет и телевизор управляются голосовыми командами, благодаря «умной» колонке. Проживающие ищут ответы на различные вопросы, слушают музыку и радио, узнают прогноз погоды, новости, что позволяет нивелировать чувство одиночества.

Подключение комнат в отделении милосердия к такой системе упростит проживающим выполнение простых операций с помощью голосовых команд. Кроме того, к системе можно подключаются и другие «умные» устройства от сторонних разработчиков, чтобы управлять, например, окнами, кроватью или дверью.

## Этапы реализации проекта

1. Подготовительный этап:
  - 1.1. Определение группы получателей социальных услуг – участников практики (выявление интересов, формирование мотивации).
  - 1.2. Определение комнаты для установки системы «Умный дом».
  - 1.3. Закупка оборудования.
2. Основной этап:
  - 2.1. Установка оборудования в комнате участников практики.
  - 2.2. Обучение получателей социальных услуг пользованию системой «Умный дом», направленной на повышение качества и нормализации жизнедеятельности маломобильных людей старшего возраста.
3. Заключительный этап:
  - 3.1. Осуществляется анализ деятельности. Люди старшего возраста, применяя систему «Умный дом», быстро и оперативно выполняют простые действия, что позволяет им дольше находиться в комфортных условиях.
  - 3.2. Люди старшего возраста с голосовым помощником имеют возможность получить информационную поддержку.

### Результаты, которые планируется достигнуть в рамках проекта

#### Количественные:

1. 3 получателя социальных услуг применяют систему «Умный дом»

#### Качественные:

1. Обеспечена самостоятельность в бытовых навыках (открывание штор, переключение света и другие).
2. Обеспечены комфортные условия благодаря применению системы «Умный дом».
3. Созданы условия для интересного досуга в комнате.
4. Поддерживаются коммуникативные навыки и активность благодаря применению системы «Умный дом».
5. Участники практики дают положительную обратную связь, отмечая улучшение качества жизни

**Методы реализации проекта (календарный план):** 15.01.2024 – постоянно.

Обучение пользованием системой «умный дом» проходит в первый месяц запуска программы и включает: консультацию по пользованию, техническую поддержку и ремонт на протяжении всего проекта.

### **Ход обучения**

#### **I. Подготовительная часть (3-5 минут)**

Вводная беседа, рассказ на основе демонстрации и ознакомления.

#### **II. Основная часть (10-20 минут)**

1. Теоретическая информация (интересные факты, рассказы, мнения)
2. Непосредственное «знакомство» с управлением и дополнительными функциями.

#### **III. Заключительная часть (5-7 минут)**

1. Подведение итогов, закрепление обучения самостоятельным управлением
2. Организованное окончание обучения

### **Мероприятия:**

<b>Дата</b>	<b>Содержание</b>
Первый день после установки	Обучение и помощь в освоении технологии, контроль со стороны сотрудников
Второй день после установки	Помощь в освоении технологии и переход на самостоятельное управление
Неделя после установки	Закрепление самостоятельного управления простыми функциями технологии
2 недели после установки	Закрепление самостоятельного управления расширенным диапазоном дополнительных функций технологии

### **Возможные риски:**

Технические сбои в управлении разрешаются вызовом специалиста-техника.

Затруднение, связанное с неразборчивой речью получателя социальных услуг, разрешается с помощью соседа по комнате.

### **Ресурсы:**

1. Временные: 15.01.2024 г. – постоянно
2. Материальные: комната отделения милосердия.
3. Оборудование: колонка с голосовым управлением, розетки, выключатели, электрокарниз.

### Дальнейшее развитие проекта

Планируется внедрение системы «Умный дом» еще в 2 комнатах отделений милосердия учреждения.

### Участники проекта – руководитель проекта

<b>Выполняемые функции в проекте</b>	<b>ФИО</b>	<b>Должность</b>
Общее руководство проектом	Пашичева Марина Александровна	Директор АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»
Поддержание технологии системы в рабочем состоянии	Крылов Сергей Вениаминович	Системный администратор



## Примерные темы занятий

**Занятие 1:** Вводное занятие. Знакомство со всеми функциями системы

Теоретическая часть: Обозначение преимуществ работы системы и демонстрация работы системы.

Практическая часть: Демонстрация и повтор управления функциями.

**Занятие 2:** Закрепляющее занятие по управлению функциями

Теоретическая часть: Обозначение преимуществ работы функции и демонстрация работы функции.

Практическая часть: Демонстрация и повтор управления функциями.